



Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen
Telefoon 14024
Telefax (024) 323 59 92
E-mail gemeente@nijmegen.nl

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Datum
3 december 2013

Ons kenmerk
MO10/13.0015201

Contactpersoon
Cilia ten Den

Onderwerp
Herstructurering Welzijnsdomein en
Subsidieverlening 2014 vier grote
Welzijnsinstellingen

Datum uw brief
nvt

Direct telefoonnummer
00646722893

Geachte leden van de Raad,

Wij willen u informeren over de nieuwe werkwijze in het Welzijnsdomein. Het samenwerkingsverband van de vier grote welzijnsinstellingen Tandem Welzijn, Swon het seniorennetwerk, Het Inter-lokaal en NIM Maatschappelijk Werk en de wethouder Zorg en Welzijn hebben hiertoe op 3 december 2013 de Raamovereenkomst Basisinfrastructuur Welzijn 2014-2017 ondertekend. In deze brief informeren we u tevens over ons besluit van 3 december jl. met betrekking tot de subsidieverlening aan de W4 voor het jaar 2014.

Nieuwe werkwijze welzijn

Het domein van Welzijn en Zorg is flink in beweging. De uitvoering van ons Wmo-beleidsplan 'Solidair, Samen en Solide', de kanteling in de Wmo en de transitie van de AWBZ en Jeugdzorg maken een nieuwe werkwijze in het welzijnsdomein noodzakelijk. In de Perspectiefnota 2013 hebben we aangestuurd op een herstructurering van het welzijnsdomein. De vier grote welzijnsinstellingen (W4) hebben deze efficiencyopdracht aangegrepen om te komen tot een samenhangend pakket van activiteiten en diensten en een nieuwe samenwerking op basis van hun kerncompetenties. De organisaties borgen onder meer de benodigde inzet voor multidisciplinaire samenwerking in de Stips en Sociale Wijkteams en nemen de verantwoordelijkheid voor het verder opbouwen en realiseren van deze structuren en werkwijzen. Tevens realiseert de W4 met de nieuwe werkwijze vanaf 2014 de gehele bezuinigingsopgave waartoe u in de Perspectiefnota 2013 in het kader van de herstructurering van het maatschappelijk middenveld heeft besloten. Deze bezuiniging loopt op van €0,5 mln. in 2014 tot €0,75 mln. vanaf 2015.

Raamovereenkomst

De Raamovereenkomst 2014-2017 geeft richting aan de contractering van de vier welzijnsorganisaties die gezamenlijk de Basisinfrastructuur Welzijn vormgeven in de periode

Vervolgvel

1

2014-2017. De overeenkomst gaat in op de inhoud en organisatie van het werk van de vier samenwerkende organisaties, evenals op de richting en keuzes vanuit onze opdrachtgevende rol. Met de veranderde werkwijze wordt de efficiencyopdracht uit de Perspectiefnota 2013 gerealiseerd. De veranderde werkwijze sluit tevens aan bij onze beleidsuitgangspunten:

- a. De mensen in hun eigen woonomgeving staan centraal: we werken zo lokaal, zo licht en zo dichtbij mogelijk;
- b. We focussen ons op kwetsbare groepen en garanderen toegankelijkheid van voorzieningen voor iedereen ('inclusieve samenleving');
- c. We stimuleren en faciliteren zelfregie en samenredzaamheid van burgers in wijknetwerken;
- d. We geven ruimte en vertrouwen aan professionals;
- e. We werken vanuit de principes:
 - co-creatie van burgers en professionals, voor:
 - sterkere wijknetwerken en lokale gemeenschappen
 - preventie voor curatie
 - één huishouden één plan
 - een wijk een plan

Bestek, Offerte en Subsidieaanvraag

De Raamovereenkomst is tot stand gekomen op basis van een intensieve dialoog met de vier welzijnsinstellingen gedurende 2013 over de uitgangspunten voor samenwerking en contractering en het model van Ondersteuning en Zorg zoals gepresenteerd in het Welzijnsbestek. In dit bestek hebben we als opdrachtgever de doelen en uitgangspunten van ons Wmo-beleidsplan 'Solidair, Samen en Solide' en de transitienota's 'Kracht door verbinding' en 'Transformeren en integreren' neergelegd voor het welzijnsdomein. De W4 hebben op grond van het Welzijnsbestek en binnen de kaders van de Raamovereenkomst een offerte voor de Basisinfrastructuur Welzijn opgesteld. Hierin offeren de organisaties een gezamenlijke inzet en werkwijze voor 2014-2017 op de domeinen:

- A Inclusieve wijknetwerken
- B Informele Zorg
- C Informatie en Advies
- D Hulpverlening en coördinatie
- E Regie, dwang en drang

Per domein wordt een domeinregisseur opgesteld die op basis van unieke kernfuncties en competentie namens de W4 aanspreekbaar is (domein A: Tandem Welzijn; domein B: Swon het seniorennetwerk; domein C: Het Inter-lokaal; domeinen D, E: NIM Maatschappelijk Werk). De regisseur is eveneens verantwoordelijk voor ontwikkeltaken binnen de genoemde domeinen; niet alleen voor de W4 zelf, maar ook in relatie tot overige partijen binnen Welzijn en Zorg. Dit houdt in dat de W4 binnen de Basisinfrastructuur Welzijn de uitvoeringsregie voert.

De W4 presenteert in de offerte 2014-2017 een samenwerkingsverband waarin de organisaties onderlinge afspraken maken en een gezamenlijke sturing op W4-niveau voeren. De W4 stuurt onder meer op het vernieuwd multidisciplinair werken en gezamenlijke ondersteuning. De W4 draagt gezamenlijk verantwoordelijkheid voor de Basisinfrastructuur Welzijn en legt hierover ook gezamenlijk verantwoording af.

Vervolgvel
2

De offerte 2014-2017 is voor 2014 vertaald in een gezamenlijke subsidieaanvraag door de W4. Hiermee is een eerste grote stap gezet in de realisatie van de nieuwe werkwijze. In de subsidieaanvraag 2014 zijn de producten van de W4-instellingen geordend naar de vijf domeinen van de Basisinfrastructuur Welzijn en de ontwikkelopgaven benoemd. In de subsidieaanvraag is de gezamenlijke efficiencyopdracht voor 2014 verwerkt.

Werkwijze vervolg

Jaarlijks dient de W4 een subsidieaanvraag in binnen de kaders van de Raamovereenkomst. De domeinen Zorg en Welzijn schuiven inhoudelijk en ook financieel deels in elkaar. Per 2015 vindt de overgang plaats van AWBZ-functies en Jeugdzorg naar de Wmo met bijbehorende middelen, maar bovenal ook met aanverwante bezuinigingen. Nieuwe producten en arrangementen in het gebied tussen Zorg en Welzijn moeten daarom worden ontwikkeld. Een jaarlijks geactualiseerde opdracht en subsidieaanvraag maakt het mogelijk dat wij kunnen inspelen op de snelle ontwikkelingen in het domein tussen Zorg en Welzijn en binnen de kaders en de Raamovereenkomst op adequate wijze inhoudelijk kunnen bijsturen.

Een belangrijk onderdeel voor de geactualiseerde opdracht voor 2015 betreft de invulling door de W4 van de resterende € 0,25 mln. efficiencykorting uit de Perspectiefnota 2013. In 2015 zal tevens een volgende stap worden gezet in de uitwerking van het resultaatgerichte opdrachtgeverschap door de gemeente en het gezamenlijke opdrachtnemerschap door de W4, onder meer op de onderdelen verantwoording, tarifiering en uitvoeringsregie. In 2014 werken we samen met de W4 aan een gezamenlijke verantwoordingssystematiek, gebaseerd op de sturingsprincipes: betaalbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit. Belangrijke uitgangspunten zijn: minimale verantwoordingsdruk en één gezamenlijk informatieprotocol. In 2014 werken we met de W4 tevens aan een plan voor de verdere implementatie van de Sociale Wijkteams als spil van de lokale toegangspoort tot ondersteuning en zorg, in het bijzonder aan het overdragen van de uitvoeringsregie aan de W4. Na de Stips en Sociale Wijkteams, komen in het kader van de overdracht van de uitvoeringsregie overige onderdelen en domeinen van de welzijnsinfrastructuur aan bod.

Subsidieverlening 2014

Op 3 december 2013 heeft het college besloten in totaal € 10,4 mln. subsidie te verlenen aan de W4 voor het jaar 2014. We hebben aan Tandem Welzijn een budgetsubsidie verleend van € 4.365.735, aan Swon het seniorennetwerk € 2.058.145, aan Het Inter-lokaal € 947.095 en aan NIM Maatschappelijk Werk € 3.053.328.

De subsidie 2014 aan de W4 heeft grotendeels betrekking op het programma Zorg & Welzijn, producten Welzijn, Diversiteit, Jeugd en Maatschappelijke opvang. Een bedrag van € 173.090 voor de realisatie van Ouder en kind-activiteiten op de Brede school door Tandem Welzijn komt ten laste van het programma Onderwijs, product Stimuleren Ontwikkelingskansen.

Ten opzichte van de subsidie 2013 realiseert de W4 in 2014 een bezuiniging van in totaal € 0,75 mln. Dit betreft allereerst de efficiencykorting uit de Perspectiefnota 2013 van € 0,5 mln. voor 2014. Deze opgave realiseert de W4 door diverse efficiencymaatregelen op het gebied van huisvesting, ICT en het verbeteren van werkprocessen ten behoeve van het verhogen van de productiviteit. Waar nodig worden activiteiten afgestoten die niet tot het basisaanbod of de kerntaken behoren. Verder worden per 2014 nog overige, lopende bezuinigingen gerealiseerd

Vervolgvel
3

van in totaal €0,25 mln., onder meer in het kader van de herstructurering van de Informatie- en Adviesfunctie en het Jongerenwerk Dukenburg.

Ten slotte

Ons college houdt uw Raad gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst jaarlijks op de hoogte van de ontwikkelingen binnen de Basisinfrastructuur Welzijn, in het bijzonder van de geactualiseerde opdracht, de subsidieaanvraag en de subsidieverlening.

In januari zal wethouder Frings samen met de W4 de nieuwe samenwerking en nieuwe werkwijze toelichten in de raadskamer.

Hoogachtend,
college van Burgemeester en Wethouders van Nijmegen,

De Burgemeester,

De Gemeentesecretaris,

drs. H.M.F. Bruls

drs. B. van der Ploeg

Bijlage: Raamovereenkomst Basisinfrastructuur Welzijn 2014-2017
Ter inzage: Bestek 2014-2017, Offerte W4 2014-2017, Subsidieaanvraag W4 2014

Raamovereenkomst Basisinfrastructuur Welzijn 2014-2017

Basis voor samenwerking tussen de gemeente Nijmegen, NIM Maatschappelijk Werk, Tandem Welzijn, Swon het seniorennetwerk en Het Inter-Lokaal (W4)

Considerans

1. Partijen staan de komende jaren voor de majeure opgave om zorg, welzijn en voorzieningen betaalbaar en bereikbaar te houden en tegelijkertijd invulling te geven aan de kanteling in het sociale domein. De decentralisatie van de AWBZ-functies en de jeugdzorg naar de WMO en de verandering in het kader van de participatiewet vormen een tweede opgave.
2. De kanteling in de WMO, de decentralisatie van de AWBZ-functies en de jeugdzorg en de participatiewet leiden tot een noodzaak van een gewijzigde werkwijze, zowel voor de gemeente als voor NIM maatschappelijk werk, Tandem Welzijn, Swon het seniorennetwerk en Het Inter-Lokaal (in het vervolg van de overeenkomst te noemen: W4 instellingen).
3. Met deze verklaring beogen de gemeente Nijmegen en de W4 instellingen afspraken vast te leggen over het doel van de gewijzigde werkwijze, de manier waarop de gewijzigde werkwijze tot stand moet komen, de randvoorwaarden in dit verband en de gevolgen die deze gewijzigde werkwijze zal hebben.
4. De W4 instellingen fungeren als partners en opdrachtnemers met het oog op de gezamenlijke inzet. De gemeente Nijmegen is partner en opdrachtgever.
5. Daarbij maken partijen ook afspraken over de taakstellende bezuinigingsopgave oplopend van € 500.000,00 in 2014 tot € 750.000,00 vanaf 2015 en welke randvoorwaarden daarbij gelden.

Partijen komen overeen

Naar een veranderde werkwijze

1. De W4 instellingen streven een veranderde werkwijze na. Doel van deze veranderde werkwijze is dat invulling wordt gegeven aan principes ontleend aan het participatie-beleidsplan 'Mee(r)doen', het Wmo-beleidsplan 'Solidair samen en solide' en de visie in de notitie 'Transformeren en integreren', nader uitgewerkt onder artikel 4 (Uitgangspunten). Deze werkwijze houdt in dat in de zogenaamde nulde- en eerstelijns welzijn en zorg, waartoe de W4 instellingen behoren, door middel van signalering, individuele en collectieve arrangementen en samenwerking met de tweedelijns zorgverleners enerzijds meer preventie en anderzijds doelgerichte en efficiëntere zorg plaatsvindt.
2. Partijen realiseren zich dat daardoor meer van de nulde- en eerstelijns welzijn en zorg wordt gevraagd, en beoogd is door de veranderde werkwijze - naast de in de considerans genoemde bezuinigingsopgave in de nulde- en eerstelijns - ook grotere efficiency en bezuinigingen te realiseren in de tweedelijns zorg, waaruit onder meer extra activiteiten in de nulde en eerstelijns welzijn en zorg kunnen worden bekostigd.
3. De ontwikkeling van de veranderde werkwijze moet leiden tot een samenhangende functiegerichte opdracht (verstrekking) op basis van de genoemde principes met een bestek met afspraken voor bekostiging, kwaliteitsborging en verantwoording. De ontwikkeling van de veranderde werkwijze door de W4 instellingen zal in 2013 plaatsvinden en de implementatie is vanaf 2014 beoogd.

De ontwikkelingsopgave is erop gericht dat een wijkgerichte basisinfrastructuur voor nulde- en eerstelijns welzijn en zorg wordt gerealiseerd, waarvan het realiseren van een toegangspoort voor welzijn, zorg en ondersteuning een onderdeel is. Een ander aspect is het vormgeven van uitvoeringsregie binnen de nulde- en eerstelijns welzijn en zorg, onder meer via de sociale wijkteams en de Stips. De W4 instellingen hebben dit reeds opgenomen in de 'Offerte W4 basisinfrastructuur welzijn'. Het wordt verder aan de W4 instellingen overgelaten hun onderlinge gezamenlijke inzet en de veranderde werkwijze vorm te geven, op voorwaarde dat samenwerking en uitvoeringsregie worden gestoeld op gezamenlijk gedragen verantwoordelijkheid en erkenning van elkaars sterke kanten. De gemeente en de instellingen stimuleren intensievere samenwerking en ontschotting.

Uitgangspunten

4. De veranderde werkwijze sluit maximaal aan bij de volgende beleidsuitgangspunten:
 - a. de mensen in hun eigen woonomgeving staan centraal: we werken zo lokaal, zo licht en zo dichtbij mogelijk;
 - b. we focussen ons op kwetsbare groepen en garanderen toegankelijkheid van voorzieningen voor iedereen ('inclusieve samenleving');
 - c. we stimuleren en faciliteren zelfregie en samenredzaamheid van burgers in wijknetwerken;
 - d. we geven ruimte en vertrouwen aan professionals;
 - e. we werken vanuit de principes: 'co-creatie' van burgers en professionals voor sterkere wijknetwerken en lokale gemeenschappen; preventie voor curatie; één huishouden één plan; een wijk een plan.

Commitment aan bezuinigingsopgave

5. NIM Maatschappelijk Werk, Tandem Welzijn, Swon het seniorennetwerk en Het Inter-Lokaal committeren zich aan de taakstellende bezuinigingsopgave oplopend van €500.000,- in 2014 tot €750.000,- in 2015. Zij bepalen onderling de wijze waarop de bezuiniging wordt gedragen en hebben hieraan reeds invulling gegeven in de 'Offerte W4 subsidieaanvraag 2014'. De gemeente Nijmegen onderkent dat deze bezuinigingsopgave en de veranderde werkwijze met daarbij behorende ontwikkelopgaven zonder faciliterend optreden van de gemeente Nijmegen, zoals hierna opgenomen, niet van de instellingen kan worden geveerd zonder dat dit leidt tot vermindering van kwaliteit en/of een verdere vermindering van de omvang van de dienstverlening van de W4 instellingen. Indien de bezuinigingsopgave ondanks voornoemd faciliterend optreden leidt tot maatregelen met gevolgen voor de omvang en kwaliteit van de dienstverlening, dan worden deze door de W4 vooraf gecommuniceerd en afgestemd met de gemeente.

Faciliterende rol van de gemeente Nijmegen

6. De gemeente Nijmegen faciliteert het tot stand komen van de veranderde werkwijze, als volgt:
 - a. Continuïteit
De gemeente biedt de W4 instellingen continuïteit door voor de duur van de onderhavige afspraken NIM Maatschappelijk Werk, Tandem Welzijn, Swon het seniorennetwerk en Het Inter-Lokaal met de beoogde veranderde werkwijze een centrale rol te geven in het transitieproces en de uitvoeringsregie in de nulde- en eerstelijns welzijn en zorg, waarbij extra inzet in de nulde- en eerstelijns welzijn en zorg aanzienlijke besparingen in de tweedelijnszorg moet opleveren.
 - b. Zekerheid en partnership
De gemeente Nijmegen biedt de W4 instellingen zekerheid door hen '*preferred partnership*' te bieden, inhoudende dat zij de komende drie jaar exclusief partner

zijn van de gemeente Nijmegen voor de versterking van en de bijbehorende uitvoeringsregie in de nulde- en eerstelijns welzijn en zorg in Nijmegen, voor zover het zogenaamde bijlage IIB diensten* betreft. Gedurende deze periode vindt opdrachtverstrekking plaats op de wijze zoals thans, met dien verstande dat indien de W4 instellingen kiezen voor het (gedeeltelijk) uitbrengen van gezamenlijke offertes, de gemeente dit eveneens faciliteert. De instellingen maken hierbij afspraken over de capaciteitsversterking ten behoeve van de veranderde werkwijze door hun medewerkers.

* Diensten als bedoeld in bijlage IIB bij Europese richtlijn 2004/18/EG onderdeel 'gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening'.

c. Transparantie

De veranderde werkwijze van de instellingen verlangt een heldere beleidsvorming en taakstelling vanuit de gemeente. Daar streeft de gemeente naar, evenals naar ontschotting van gemeentelijke diensten. De W4 instellingen worden nadrukkelijk betrokken bij de beleidsvorming.

d. Partnership in de ontwikkelopgave

De gemeente onderkent het belang van het bekostigen van (de ontwikkeling van) de veranderde werkwijze en de daaraan te relateren investeringen en streeft ernaar een innovatiefonds tot stand te laten komen ten behoeve van de ontwikkelopgave in de nulde- en eerstelijns welzijn en zorg, waaruit de door de W4 instellingen te plegen investeringen met (tenminste) een gelijke bijdrage van de gemeente en andere subsidiegevers/opdrachtgevers worden gesuppleerd.

7. Halfjaarlijks evalueren partijen de voortgang en maken zij zonodig nadere uitvoeringsafspraken, waarbij agendapunten zijn:

- stand van zaken van de veranderde werkwijze;
- toetsing aan de uitgangspunten door gemeente;
- stand van zaken beleidsvorming;
- stand van zaken transitie, inhoudelijk en financieel;
- uit transitie vrijkomende activiteiten en middelen;
- ontwikkeling van normen voor kwaliteit toegankelijkheid en betaalbaarheid.

8. Deze verklaring bindt partijen drie jaar, ingaande 1 januari 2014 en heeft derhalve een looptijd tot 1 januari 2017.

Getekend te Nijmegen d.d.

gemeente Nijmegen
L.C.M. Frings

Het Inter-Lokaal
M.L.W. Compier

Swon het seniorennetwerk
C.E.M. Kooij

Tandem Welzijn
S.R.M. Plass

NIM Maatschappelijk Werk
A.H. de Vries