



Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen
Telefoon 14024
Telefax (024) 323 59 92
E-mail gemeente@nijmegen.nl

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Datum
18 maart 2014

Ons kenmerk
MO10/14.0003227

Contactpersoon
Cilia ten Den

Onderwerp
Inrichtingsplan Stips

Datum uw brief

Doorkiesnummer
(024) 3299226

Geachte leden van de Raad,

Wij willen u graag informeren over de ontwikkeling van de Stips in Nijmegen. Op 18 maart jl. hebben wij ingestemd met het Inrichtingsplan Stips. Onder regie van de W4, met stichting Het Inter-lokaal als kwartiermaker, heeft een groot aantal organisaties het afgelopen jaar een plan uitgewerkt voor het stroomlijnen van alle initiatieven en werkzaamheden op het gebied van informatie en advies in Nijmegen. Met de opening van de Stips wordt vanuit de één-loketgedachte een geïntegreerde dienstverlening gerealiseerd. Zo wordt zoveel mogelijk voorkomen dat mensen voor informatie en advies van het kastje naar de muur worden gestuurd. Door ontdebbling van het versnipperde aanbod wordt eveneens een bezuiniging gerealiseerd. Zoals u weet, zijn de eerste Stip-locaties reeds geopend.

Inrichtingsplan

Met het Inrichtingsplan Stips geeft Het Inter-lokaal namens de deelnemende organisaties een vervolg aan het 'Plan van aanpak reorganisatie dienstverlening in het sociale domein (2012)' en het daarop gebaseerde 'Programma van eisen wijkgerichte informatiepunten –STIPs'. Het Inrichtingsplan bevat zowel het basisontwerp als de exploitatiebegroting van de Stips en voldoet aan de uitgangspunten van het Programma van eisen, onder meer: realisatie van niet-doelgroep gebonden informatie en advies, het zoveel mogelijk werken met vrijwilligers en leer-werkenden, het schaalniveau van het stadsdeel en aansluiting met enerzijds de sociale wijkteams en anderzijds de juridische dienstverlening en schuldhulpverlening. Tevens wordt voorzien in een structurele bezuiniging op de informatie- en adviesfunctie van € 200.000.

Met de uitvoering van het Inrichtingsplan wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan de herstructurering van het maatschappelijk middenveld en de realisatie van de Basisstructuur Welzijn, waarover we met de W4 in de raamovereenkomst Basisstructuur Welzijn 2014-2017 afspraken hebben gemaakt. Met deze ontwikkeling wordt door de afdeling Zorg tevens een volgende stap in de kanteling van de Wmo vormgegeven. Zo worden de activiteiten van het Loket

Vervolgvel

1

Zorg en Wonen en de Sociaal Raadslieden inhoudelijk én fysiek ondergebracht in de Stip-locaties in de wijk.

Basisontwerp Stips

Het ontwerp voorziet in negen Stips en één wijkoverstijgende Info- en advieslijn. De Stips verschillen in grootte: er zijn twee Stips XL (Wijkcentrum Dukenburg en Wijkcentrum Titus Brandsma), waar meer gespecialiseerde kennis en diensten aanwezig zijn. Deze Stips XL functioneren tevens als back office voor de andere Stips. Dit geldt ook voor de Info- en advieslijn. In de Stips werken een groot aantal professionele instellingen en vrijwilligersorganisaties samen: het Zelfregiecentrum; Wijkwinkel-Oost; Informatheek Dukenburg; MEE cliëntondersteuning; NIM Maatschappelijk werk; Het Inter-lokaal; Swon het seniorennetwerk; Gemeente Nijmegen-Loket zorg & inkomen en de Sociaal raadslieden.

Iedere Stip bestaat uit een groep vrijwilligers en een coördinator. Daarnaast zijn minimaal twee deskundige medewerkers van partnerinstellingen aanwezig; één met kennis op het gebied van zorg & welzijn en één op financieel-juridisch gebied.

In de Stips trekken bewoners, vrijwilligers en professionals samen op. Het is niet alleen een plek voor informatie, maar ook voor ontmoeting en activering. De bewoners worden actief betrokken bij de ontwikkeling van de Stips, onder meer bij de locatiekeuze in de wijk.

De Stips sluiten zowel inhoudelijk als fysiek nauw aan bij de Sociale wijkteams, zodat op wijkniveau een heldere structuur voor informatie, advies en ondersteuning ontstaat.

Bedrijfsplan

De exploitatiekosten van de negen Stips en de Info- en advieslijn komen uit op € 1.198.200 per jaar. Het Inter-lokaal, NIM, Swon, MEE en de gemeentelijke afdeling Zorg (Loket Zorg en Wonen, Sociaal raadslieden) leveren vanuit de reguliere uitvoering de benodigde 17,5 FTE inzet, zowel in het overgangsjaar 2014 als structureel vanaf 2015. De niet-salarisgebonden kosten (vrijwilligers-, huisvestings- en facilitaire kosten) worden door Het Inter-lokaal, NIM, Swon en de gemeentelijke afdeling Zorg eveneens binnen de eigen begroting gerealiseerd.

Bezuinigingstaakstelling

De deelnemende organisaties realiseren samen een structurele bezuiniging op de informatie- en adviesfunctie van € 200.000. Hiervoor zijn bij NIM, Swon en Het Inter-lokaal in de reguliere subsidieverlening 2014 reeds kortingen doorgevoerd van respectievelijk € 62.774, € 31.149 en € 72.479. Deze bezuinigingen zijn structureel. Een bezuiniging van € 28.939 is gerealiseerd door het Loket Zorg en Wonen, door middel van een structurele aanpassing in de bezetting. Tot slot hebben we op de subsidie aan Wijkwinkel-Oost een korting doorgevoerd van € 4.660. Overigens heeft Stichting Wijkwinkel-Oost ervoor gekozen in het kader van de Stip-ontwikkeling de activiteiten organisatorisch en financieel onder te brengen bij Het Inter-lokaal.

Frictie

Met de uitvoering van het Inrichtingsplan wordt een herstructurering in de basisstructuur Welzijn gerealiseerd die met functiebehoud tot structureel lagere kosten leidt. Om dit te bewerkstelligen wordt in 2014 door de deelnemende organisaties extra geïnvesteerd in onder meer het afstoten van eigen locaties, het inpassen van de uitvoering in de structuur en werkwijze van de geïntegreerde wijkaanpak, het inrichten van nieuwe gezamenlijke Stip-locaties en het communicatieplan Stips. In het Inrichtingsplan worden in verband met deze investeringen voor 2014 eenmalige frictiekosten begroot om de Stiplocaties daadwerkelijk te realiseren. Wij hebben

Vervolgvel
2

aan Het Inter-lokaal als domeinverantwoordelijk regisseur uit het programma Zorg en Welzijn, product Welzijn een budgetsubsidie van € 160.000 verleend om tegemoet te komen in deze frictiekosten.

Planning

In januari 2014 zijn de locaties Stip Zuid en Stip Oud west operationeel geworden, evenals de Stip Info- en advieslijn. In februari zijn Stip Dukenburg en Stip Lindenholt operationeel geworden. De overige Stips volgen in de loop van 2014.

Uitvoering en verantwoording

De uitvoering en evaluatie van de Stips vindt plaats in W4-verband. In dit kader vindt ook de opdrachtverlening van de Stips in de komende jaren plaats. Het Inter-lokaal is binnen de W4 domeinverantwoordelijke voor de informatie- en adviesfunctie en is daarmee de eerst verantwoordelijke partij voor de uitrol, uitvoering en verantwoording van de Stips. In de Basisstructuur Welzijn is de Stips-ontwikkeling nauw verbonden aan de ontwikkeling van de sociale wijkteams, met NIM Maatschappelijk Werk als domeinverantwoordelijke. In deze rollen werken de beide organisaties in 2014 samen met de gemeentelijke projectmanager Wijkpilots. In dit verband vindt ook de nadere uitwerking voor het organisatiemodel voor de Stips en de Sociale Wijkteams plaats.

We zullen uw Raad informeren over voortgang en resultaten van de implementatie van de Stips, zowel in het kader van de reguliere W4-opdracht als via de verantwoording van de Wijkpilots.

Hoogachtend,
College van Burgemeester en Wethouders van Nijmegen,

De Burgemeester,

De Gemeentesecretaris,

drs. H.M.F. Bruls

drs. B. van der Ploeg

Ter inzage bij de griffie, Inrichtingsplan Stips

Aanleveren begrotingswijziging



Steller Cilia ten Den
 BW-01333 Inrichtingsp
 Soort wijziging Begrotingswijziging
 Soort besluit BESL-COLL
 Besluitperiode 201403
 Omschrijving Inrichtingsplan Stlp

Let op, lees eerst de WERKINSTRUCTIE die op het intranet staat.

Verrekeningen debet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Verrekeningen credit	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	goed	goed	goed	goed	goed
Totaal debet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totaal credit	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	goed	goed	goed	goed	goed

kpl / product	product specificatie	kosten- soort	wijk	functie	Deb / Cred	2014	2015	2016	2017	2018	Omschrijving
Soort mutatie						EM Eenmalig					
Document soort						WYZ-EM					
60615	D	44015	D		D	160.000,00					Frictiekosten Stips 2014
61092	S2693	44012	D		D	-160.000,00					Frictiekosten Stips 2014

Financiële bijsluiter begrotingswijziging: BW-01333

Totaal effect wijziging	2014			2015			2016			2017		
	Baten	Lasten	Saldo	Baten	Lasten	Saldo	Baten	Lasten	Saldo	Baten	Lasten	Saldo
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Programma: 1051 Zorg & Welzijn

Product: 1P11-1051-01 Welzijn

	2014			2015			2016			2017		
	Baten	Lasten	Saldo	Baten	Lasten	Saldo	Baten	Lasten	Saldo	Baten	Lasten	Saldo
was	1.366	14.068	12.702	50	11.070	11.020		10.907	10.907		10.896	10.896
Frictiekosten Stips 2014		160	160									
Totaal 1P11-1051-01 - Welzijn	1.366	14.228	12.862	50	11.070	11.020		10.907	10.907		10.896	10.896

Product: 1P11-1051-05 Individuele voorzieningen WMO

	2014			2015			2016			2017		
	Baten	Lasten	Saldo	Baten	Lasten	Saldo	Baten	Lasten	Saldo	Baten	Lasten	Saldo
was	3.300	23.939	20.639	2.150	23.204	21.053	2.150	20.968	18.817	2.150	20.642	18.492
Frictiekosten Stips 2014		-160	-160									
Totaal 1P11-1051-05 - Individuele voorzieningen WMO	3.300	23.779	20.479	2.150	23.204	21.053	2.150	20.968	18.817	2.150	20.642	18.492