

G E M E E N T E



Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen
Telefoon 14024
Telefax (024) 323 59 92
E-mail gemeente@nijmegen.nl

Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum
16 december 2014

Ons kenmerk
MO10/14.0013371

Contactpersoon
Cilia ten Den

Onderwerp
Subsidieverlening W4 2015

Datum uw brief
-

Doorkiesnummer
(024) 3299226

Geachte leden van de Raad,

Graag informeren we u over ons besluit van 16 december jl. over de subsidieverlening aan de W4 voor jaar 2015. Vorig jaar hebben we ter voorbereiding op de transitie met het samenwerkingsverband van de vier grote welzijnsinstellingen Tandem Welzijn, Swon het seniorennetwerk, Het Inter-lokaal en NIM Maatschappelijk Werk (W4) een nieuwe werkwijze op het Welzijnsdomein afgesproken. De W4 heeft op basis van de raamovereenkomst Basisstructuur Welzijn 2014-2017 een meerjarige offerte uitgebracht voor 2014-2017. Deze offerte wordt jaarlijks geactualiseerd met een gezamenlijke subsidieaanvraag. Het domein Zorg en Welzijn is flink in beweging. Een jaarlijks geactualiseerde subsidieaanvraag en -verlening maakt het mogelijk dat wij binnen de kaders en de Raamovereenkomst adequaat kunnen inspelen op de snelle ontwikkelingen, met name op het grensgebied tussen Zorg en Welzijn. Ons besluit van 16 december heeft betrekking op de geactualiseerde offerte/subsidieaanvraag 2015 van de W4.

Offerte Basisstructuur Welzijn 2014-2017

In de Perspectiefnota 2013 hebben we aangestuurd op een herstructurering van het welzijnsdomein. De W4 heeft deze efficiencyopdracht aangegrepen om te komen tot een samenhangend pakket van activiteiten en diensten en een nieuwe samenwerking op basis van hun kerncompetenties. De organisaties borgen onder meer de benodigde inzet voor multidisciplinaire samenwerking in de Stips en Sociale Wijkteams en nemen de verantwoordelijkheid voor het verder opbouwen en realiseren van deze structuren. Tevens realiseert de W4 met de nieuwe werkwijze vanaf 2014 de bezuinigingsopgave waartoe u in de Perspectiefnota 2013 heeft besloten. Deze bezuiniging loopt op van € 500.000 in 2014 naar € 750.000 vanaf 2015.

In de meerjarige offerte presenteert de W4 een gezamenlijke inzet en werkwijze voor 2014-2017 op de vijf domeinen van de basisstructuur Welzijn:

- A Inclusieve wijknetwerken
- B Informele Zorg
- C Informatie en Advies, inclusief de Stips
- D Hulpverlening en coördinatie, inclusief de Sociale Wijkteams
- E Regie, dwang en drang

Vervolgvel

1

Per domein is door de W4 een uitvoeringsregisseur opgesteld die op basis van unieke competenties namens de W4 aanspreekbaar is (domein A: Tandem Welzijn; domein B: Swon het seniorennetwerk; domein C: Het Inter-lokaal; domeinen D + E: NIM Maatschappelijk Werk). De regisseur is eveneens verantwoordelijk voor de ontwikkeltaken binnen de genoemde domeinen; niet alleen voor de W4 zelf, maar ook in relatie tot overige partijen in het domein. Dit houdt in dat de W4 voor Basisstructuur Welzijn de uitvoeringsregie voert. De W4 stuurt gezamenlijk op onder meer: het vernieuwd multidisciplinair werken, gezamenlijke ondersteuning en een gezamenlijke verantwoording.

Ontwikkelingen in de Basisstructuur 2015

De Basisstructuur Welzijn (blok A) wordt per 2015 als gevolg van de decentralisaties uitgebreid met de cliëntondersteuning voor mensen met een beperking van MEE Gelderse Poort. Op basis van het regionale transitiearrangement zijn afspraken gemaakt over de inbedding van de producten van MEE in de Basisstructuur Welzijn. Hoewel de subsidieverlening aan MEE voor deze producten voor 2015 al heeft plaatsgevonden, zijn ze inhoudelijk meegenomen in de subsidieaanvraag van de W4 om zodoende de inbedding in Basisstructuur nader vorm te geven.

Voor de overige beide functies die op basis van het beleidsplan Wmo en Jeugd 2015-2018 met ingang van 2015 aan de Basisstructuur Welzijn worden toegevoegd, de Basisdagbesteding ouderen en de Inloop GGZ, zijn voor 2015 separate subsidiebestekken en -offertes opgesteld met de bedoeling deze vanaf 2016 te koppelen aan of in te bedden in de onderhavige opdrachtverlening. We zullen u hierover separaat informeren.

Per 2015 gaat ook de nieuwe werkwijze van de Sociale Wijkteams officieel van start. Voor het vaststellen van de opdracht aan de Sociale Wijkteams (Aanwijzingsbesluit), de Samenwerkingsovereenkomst tussen de partijen die per 2015 de Sociale Wijkteams vormgeven (breder dan W4) en het bijbehorend Privacyconvenant, wordt een separaat voorstel voorbereid. Ook hierover wordt u separaat geïnformeerd.

Offerte W4 2015

De subsidieaanvraag 2015 van de W4 betreft de bestaande dienstverlening van de W4 en MEE op de vijf domeinen van de Basisstructuur Welzijn, inclusief de reguliere inzet van deze partijen in de Stips en de Sociale Wijkteams. De subsidieaanvraag is een update van de ingezette en vastgestelde lijn in de meerjarige offerte van de W4 en bestaat uit 2 onderdelen:

1. Een actualisatie van de gezamenlijke ontwikkelopgaven in de offerte 2015-2018: de rol van bewoners; jeugd en jongeren; professionalisering. Deze zijn door de W4 voor 2015 aangevuld met de volgende nieuwe ontwikkelopgaves:

- optimalisatie van ondersteuning (shared services)
- verbinding basisstructuur met transities
- visie op uitvoeringsregie
- visie op diversiteit

Met het benoemen en verder uitwerken van deze ontwikkelopgaven wordt door de W4 in 2015 een belangrijke stap gezet in het verder optimaliseren van de Basisstructuur Welzijn.

Vervolgvel
2

2. Een subsidieaanvraag bestaande uit de geoffreerde producten op de 5 domeinen.

Bezuinigingsopdracht

In 2014 is door de W4 gezamenlijk € 500.000 bezuinigd. In 2015 realiseert de W4 conform de afspraken in de raamovereenkomst een resterende bezuiniging van € 250.000. Deze bezuiniging wordt gerealiseerd zonder directe consequenties voor de uitvoering. Dat wil zeggen dat er vanwege de bezuiniging geen activiteiten of projecten worden stopgezet of vermindert in 2015. De W4 realiseert de bezuiniging door middel van het gezamenlijk oppakken en optimaliseren van de ondersteuning in de vorm van shared services.

Versterking Basisstructuur Welzijn

Met ingang van 2015 wordt de toeleiding naar de 2^e en 3^e lijns zorg toegevoegd aan de taken van de sociale wijkteams. Om dit te kunnen realiseren hebben we de subsidieverlening aan de W4 op dit onderdeel uitgebreid. Naast de inbedding van de cliëntondersteuning voor mensen met een beperking in de sociale wijkteams en de Stips, hebben we besloten de sociale wijkteams te versterken op het gebied van jeugd en opvoeding. De versterking is nodig om de wettelijk noodzakelijke expertise voor de toeleiding naar de jeugdhulp te kunnen waarmaken. Enerzijds gaat het om een structurele voortzetting en inbedding van de pilot NIM/BJZ, anderzijds om een uitbreiding van het aantal fte in de eerste lijn jeugdhulp en de sociale wijkteams. De subsidie aan de NIM is hiervoor opgehoogd met € 518.365. Voor de versterking van de kwaliteit van de sociale wijkteams op het gebied van intercultureel werken is tevens de subsidie aan Het Inter-lokaal verhoogd met € 35.102.

Overige ontwikkelingen op de domeinen

De budgetsubsidie W4 2015 is ten opzichte van 2014 uitgebreid met diverse onderdelen die voorheen via een separate subsidieverlening werden geregeld.

- De extra inzet *Jongerenwerk/Op Jezelf* door Tandem en Het Inter-lokaal: op basis van het coalitieakkoord 2014-2017 is deze inzet nu structureel opgenomen in de budgetsubsidie W4 (€ 167.353).
- De subsidie voor *Wijkwinkel Nijmegen-Oost* ten behoeve van de bemensing van Stip-Oost is vanaf 2015 regulier in de budgetovereenkomst van Het Inter-lokaal opgenomen (€ 25.700).
- Het *Coil* heeft aangegeven organisatorisch aan te willen haken bij NIM Maatschappelijk Werk. De subsidie voor de vrijwilligersactiviteiten van het Coil is derhalve toegevoegd aan de budgetsubsidie NIM (€ 58.971).
- Tot slot hebben we besloten de activiteiten en de werkwijze van *Futsal Chabbab* voort te zetten. Futsal Chabbab heeft organisatorisch onderdak gevonden bij Tandem Welzijn. Aan Tandem en Futsal is de opdracht verstrekt de activiteiten en werkwijze te continueren en per 2017 in te bedden in het reguliere jongerenwerk van de W4. Voor 2015 is aan Tandem hiervoor een aanvullende subsidie verstrekt van € 90.000.

Subsidieverlening 2015

Op 9 december 2015 heeft het college besloten in totaal € 11.259.259 subsidie te verlenen aan de W4 voor het jaar 2015. We hebben aan Tandem Welzijn een budgetsubsidie verleend van € 4.506.220, aan Swon het seniorennetwerk € 2.036.465, aan Het Inter-lokaal € 1.073.073 en aan NIM Maatschappelijk Werk € 3.643.501. Daarnaast is aan MEE Gelderse Poort een budgetsubsidie verstrekt van € 65.795.

Jongerenwerk Dukenburg

Het jongerenwerk van Tandem Welzijn en Het Inter-lokaal in Dukenburg wordt in samenwerking met Jongerencentrum Staddijk georganiseerd. De subsidieverlening voor dit onderdeel aan Tandem Welzijn en Het Inter-lokaal wordt gebaseerd op het door gemeente, JC Staddijk en W4 bestuurlijk vast te stellen gezamenlijke werkplan in het eerste kwartaal van 2015. Onderdeel van dit werkplan is onder andere een visie op jongerenaccommodaties in Dukenburg.

De subsidie 2015 aan de W4 heeft grotendeels betrekking op het programma Zorg & Welzijn, producten Welzijn, Diversiteit, Jeugd en Maatschappelijke opvang. Een bedrag van € 175.548 voor de realisatie van het Activiteitenplein op de Brede school door Tandem Welzijn, komt ten laste van het programma Onderwijs, product Stimuleren Ontwikkelingskansen. Deze subsidie is onderdeel van de activiteiten in het kader van de Brede School die in 2015 geëvalueerd en heroverwogen worden. Voor de dekking van activiteiten van Futsal Chabbab wordt naast Zorg & Welzijn tevens een bijdrage geleverd door de programma's Sport en Wijken (€ 30.000 per programma).

Ontwikkelopgaven Basisstructuur Welzijn

In 2013 en 2014 hebben we geïnvesteerd in een goede dialoog en afstemming met de W4 over de belangrijkste ontwikkelopgaven ten behoeve van een efficiënte en effectieve Basisstructuur Welzijn. Ook in 2015 zetten we het gesprek met de W4 over de belangrijkste ontwikkeltaken voort, onder meer:

- a. De doorontwikkeling van de visie en uitvoering van de uitvoeringsregie op de domeinen van de Basisstructuur Welzijn. Elk domein kent daarbij zijn eigen aandachtspunten en uitdagingen. De interdisciplinaire samenwerking in de sociale wijkteams en de Stips vraagt de komende periode om keuzes m.b.t. de organisatorische vormgeving van die samenwerking. Op domein A Inclusieve wijknetwerken is de komende tijd vooral de afstemming tussen de uitvoeringsregie van de W4, de regie van wijkmanagement ten aanzien de dynamische wijkagenda en de regie van het veiligheidshuis bij overlast- en veiligheidssituaties van belang. De uitdaging op domein B Informele zorg is de inbedding van de basisdagbesteding ouderen in de Basisstructuur Welzijn.
- b. De actualisering van het vrijwilligersbeleid in de Basisstructuur Welzijn, in afstemming met de Vrijwilligerscentrale. Hierbij speelt onder meer de behoefte/trend dat steeds meer een verschuiving plaatsvindt van georganiseerd vrijwilligerswerk naar actieve wijkbewoners.
- c. Het doorontwikkelen van de verantwoordingssystematiek van de W4. De W4 zorgt voor een gezamenlijke subsidieverantwoording, conform de werkwijze die in 2014 door W4 en gemeente is afgesproken. Deze houdt naast een cijfermatige verantwoording tevens een horizontale verantwoording naar stakeholders in. Verschillende leden van de raad hebben in dit kader de bijeenkomst op 20 november in wijkcentrum de Byzantijn bijgewoond. In 2015 werken we de verantwoordingsystematiek op basis van de bevindingen verder uit. Aandachtspunten daarbij zijn:
 1. de verdere invulling van horizontale verantwoording naar de bewoners en cliënten;
 2. ontwikkelen van outcome-indicatoren voor de Basisstructuur Welzijn. In regionaal verband zijn in de afgelopen periode indicatoren ontwikkeld voor de evaluatie en verantwoording van de nieuwe taken in zorg en welzijn, inclusief de lokale toegangspoort. Daarbij zijn de domeinen inclusieve wijknetwerken, informele zorg en informatie en advies nog onvoldoende aan bod gekomen.

Vervolgvel

4

Ten slotte

Met de decentralisaties is een belangrijke rol weggelegd voor het welzijnswerk in de wijken. Na een jaar is de werking van de Basisstructuur Welzijn van de W4 al goed zichtbaar. De verdere ontwikkeling en uitkristallisering van de Basisstructuur zal echter nog enige jaren in beslag nemen. Daarbij gaat het niet alleen om het verder uitbouwen van structuren als Stips en sociale wijkteams en de wijze waarop deze structuren organisatorisch vorm krijgen, maar ook om bijvoorbeeld een samenhangend preventieve aanpak jeugd, een samenhangende werkwijze voor ontmoeting en dagbesteding voor ouderen en nieuwe collectieve oplossingen voor de vragen en behoeftes die zich onder invloed van de nieuwe werkwijze in de sociale wijkteams, de vergrijzing, de scheiding van wonen en zorg, de samenwerking met de integrale teams voor ambulante begeleiding in de 2^e lijn enz. enz., zullen voordoen.

Een belangrijk doel van de Basisstructuur Welzijn is het terugdringen van de vraag naar zwaardere en duurdere zorg. De kanteling van de 2^e en 3^e lijn zorg naar de 0^e en 1^e lijn welzijn vraagt om een samenhangende visie en meerjarenoverzicht van de ontwikkelopgaven voor het welzijnsdomein en de daarbij benodigde investeringen. Naast de eerdergenoemde ontwikkelopgaven, is dit de belangrijkste opgave die we in 2015 met de W4 willen oppakken en waarbij we uw raad nauw zullen betrekken.

Hoogachtend,
college van Burgemeester en Wethouders van Nijmegen,

De Burgemeester,

De Gemeentesecretaris,

drs. H.M.F. Bruls

drs. B. van der Ploeg



OFFERTE

subsidieaanvraag 2015

W

Swon het seniorennetwerk

Interlokaal
HET KLEURRIJK IN ZORG EN WELZIJN

Tandem
Welzijnsorganisatie Nijmegen

nim
nim maatschappelijk werk

Definitieve versie

25 november 2014

INHOUDSOPGAVE

Deel I Update Basisinfrastructuur Welzijn

1	Stand van zaken ontwikkelopgaven	5
2	Nieuwe ontwikkelopgave 'Optimalisatie van ondersteuning'	10
3	Verbinding transities met basisinfrastructuur welzijn	11
4	Visie op uitvoeringsregie	14
5	Visie op diversiteit	16

Deel II Subsidieaanvraag 2015

6	Basisinfrastructuur welzijn	18
6a	Update producten basisinfrastructuur welzijn	18
6b	Offerte 2015 producten basisinfrastructuur	19
7	Stand van zaken domein A Inclusieve wijknetwerken	21
7a	Producten domein Inclusieve wijknetwerken	22
8	Stand van zaken domein B Informele zorg	32
8a	Producten Informele zorg	33
9	Stand van zaken domein C Informatie en advies	41
9a	Producten Informatie en advies	42
10	Stand van zaken domein D Hulpverlening en coördinatie	48
10a	Producten Hulpverlening en coördinatie	49
11	Stand van zaken domein E Regie dwang & drang	61
11a	Producten Regie dwang & drang	61
12	Verantwoording	64

Inleiding

2015 is een belangrijk jaar voor de transities. Vanaf 2015 zijn de nieuwe wettelijke kaders ikv decentralisaties van kracht. Het betreft:

- de wet maatschappelijke ondersteuning die wordt aangevuld met begeleiding/dagbesteding, kortdurend verblijf en vervoer, de aanspraak hierop wordt een voorziening en geen recht
- de jeugdwet waarbij de gemeente verantwoordelijk wordt voor alle vormen van jeugdhulp, kindbescherming en jeugdreclassering
- de participatiewet met een gemeentelijke regeling voor mensen die ondersteuning naar de arbeidsmarkt nodig hebben

Daarnaast komen uit de veranderingen van de AWBZ wijzigingen voort zoals:

- wet langdurige zorg, integrale 24-uurs verblijfszorg voor de meest kwetsbaren
- zorgverzekeringswet: bestaande wet wordt aangevuld met persoonlijke verzorging en verpleging, behandeling GGZ, wijkverpleging.

De inhoudelijke grondslag van de decentralisaties is de zorg dichterbij de gemeente te organiseren in de verwachting dat men op lokaal niveau beter in staat is mensen te kennen en te bereiken. In Nijmegen zijn de plannen uitgewerkt in het beleidskader 'Voor mekoer' voor de WMO en de Jeugdzorg voor de periode 2015-2018. De inkoop door de gemeente vindt plaats vanuit drie blokken:

- A Algemene voorzieningen (waaronder welzijnsdomeinen, inloop&ontmoeting GGZ, ontwikkelingsgerichte dagbesteding ouderen);
- B Maatwerk/individuele voorzieningen (waaronder (specialistische ontwikkelingsgerichte dagbesteding, ambulante trajecten)
- C (Boven)regionale voorzieningen (waaronder pleegzorg, maatschappelijke opvang).

Met de decentralisaties is een belangrijke rol voor het welzijnswerk in de wijk weggelegd. Na een jaar wordt de werking van de basisinfrastructuur van de W4 al goed zichtbaar en daarmee hoe de W4 bijdraagt aan een zachte landing voor de transities. Het is een ideaalbeeld en kan het nog jaren duren voordat het voor elkaar is, maar belangrijke stappen zijn gezet: een visie op de inclusieve samenleving en investeringen in vraaggerichte en laagdrempelige werkwijzen en structuren zoals informele netwerken en informele zorg, Stips, SWT's. Steeds meer over eigen grenzen heen kijken, kijken wat nodig is en daar gezamenlijk een passend aanbod voor te ontwikkelen. Werken aan vernieuwende initiatieven, samenwerking en flexibilisering vanuit de logica van het netwerk.

In 2015 zijn vervolgstappen in deze ontwikkeling gedefinieerd in nieuwe ontwikkelopgaven:

1. Het vrijwilligersbeleid wordt, in afstemming met het gemeentelijk vrijwilligersbeleid en dat van de vrijwilligerscentrale, herijkt in het licht van de basisinfrastructuur. De trend en behoefte dat er steeds meer verschuiving plaatsvindt van georganiseerd vrijwilligerswerk naar actieve wijkbewoners wordt daarin meegenomen.
2. De kanteling van 2^e en 3^e lijn naar 0^e en 1^e lijn gerelateerd aan vragen uit de samenleving zoals: vergrijzing, preventie jeugd 0-12 jarigen & jeugd 12+ en welzijnsaccommodatiebeleid, vragen om een samenhangende visie en meerjarenoverzicht van ontwikkelopgaven. Hierin moet de relatie worden gelegd met de benodigde/gewenste investeringen en de gevolgen voor structurele budgetkeuzes binnen zorg en welzijn. Onderdeel hiervan is onderzoek naar mogelijkheden voor substitutie.
3. De verbindingen met cliëntorganisaties in relatie tot (onafhankelijke) cliëntondersteuning is een ontwikkelopgave in samenwerking met MEE en het Zelfregiecentrum.

Deze subsidieaanvraag van de W4 heeft betrekking op de uitvoering van activiteiten in de portefeuille zorg en welzijn van de gemeente Nijmegen. De subsidieaanvraag is integraal onderdeel van de "Offerte W4" en kan niet los gezien worden van de inhoudelijke en contractuele onderleggers

hiervan, in respectievelijk het document 'Offerte W4 - Basisinfrastructuur welzijn 2014 - 2017' en de bijbehorende raamovereenkomst. Wanneer in de tekst wordt verwezen naar de Basisinfrastructuur Welzijn dan wordt de beschrijving in deze stukken bedoeld.

De subsidieaanvraag bestaan uit 2 delen, nl.:

- Een update van de offerte basisinfrastructuur welzijn;
- De subsidieaanvraag 2015.

DEEL I UPDATE BASISINFRASTRUCTUUR

1 ONTWIKKELOPGAVEN W4

Hieronder wordt ingegaan op drie vernieuwende ontwikkelopgaven die de W4 in 2014 gestart heeft en die doorlopen in 2015. Vernieuwende ontwikkelopgaven zijn gericht op uitvoering en/of methodiek- en praktijkontwikkeling en worden domeinoverstijgend uitgevoerd. In 2014 zijn de volgende ontwikkelopgaven van start gegaan. Aan elke ontwikkelopgave ligt een (start)document ten grondslag.

1a Rol van bewoners

Algemene doelstelling van deze ontwikkelopgave is om zowel op beleidsmatig als op uitvoeringsniveau in co-creatie vertrekend vanuit de bewoner op zoek te gaan naar cq. werkwijzen te ontwikkelen die recht doen aan de veranderende rol van de bewoner in het sociale domein. De grootste opgave in welzijn is het beantwoorden van de vraag hoe de inclusieve participatiesamenleving, het gekantelde gedachtegoed, in de praktijk gebracht kan worden, wat de werkwijzen, mogelijkheden, vraagstukken, grenzen en kansen en vooral ook de impact en de effecten daarbij zijn.

Stand van zaken:

In 2014 is de algemene doelstelling geconcretiseerd in: bij te dragen aan een veranderde dynamiek tussen maatschappelijke organisaties, professionals en (actieve) bewoners. En als centrale vraag: hoe werken organisaties, professionals en bewoners samen in de 'nieuwe tijdsgeest'?

Aan de hand van informatie en gegevens van een aantal interessante recente voorbeelden uit de praktijk worden relevante deelvragen beantwoord:

1. Waar ligt het initiatief? Kunnen de vragen en ideeën van bewoners van onderop komen? Met andere woorden: is frontlijnsturing van bewoners mogelijk in de praktijk? Is daar genoeg ruimte voor? Hoe kan dat gefaciliteerd worden door de organisaties/professionals?
2. Hoe verhouden de 'maatschappelijke zorgplicht' van welzijnsorganisaties en de inbreng van bewoners zich tot elkaar?
3. In hoeverre kan/moet de professional/de organisatie de vraag actief ophalen bij de bewoners? Waar botst het? Welke lessen kunnen we leren uit recente praktijkvoorbeelden? Hoe zou je het de volgende keer aanpakken?

Bij de praktijkvoorbeelden gaat het bijvoorbeeld om:

1. Wijkatelier Lindenholt
2. Noorderstroom/Maatschappelijk opdrachtgeverschap in Noord
3. Opmaat
4. Gesprekstafels Hatert uit 2013
5. Hart van Hatert/SWT/Stip
6. Wijkenfestival 2013
7. Stadscongres najaar 2014
8. Stip/eigenaarschap van bewoners

Deze ontwikkelopgave loopt door in 2015. Het verwachte resultaat is:

- Er is een 'toolkit' voor co-creatie, co-productie en eigenaarschap van bewoners die inzicht geeft op wanneer welke bewoners in welk stadium kunnen acteren;
- Hierbij is bijzondere aandacht voor kaderstelling vooraf;
- Het gaat niet om een blauwdruk maar om een procesmethode;
- Professionals in het sociale domein kunnen hiermee werken, het biedt ook handvatten voor de gemeente.

1b Jeugd en jongeren

Algemene doelstelling (uit offerte W4 2014) is de complementaire ervaring en kennis in de omgang met (risico)jongeren bij elkaar te brengen; te werken aan vernieuwing en continuïteit van de keten van (talent)ontwikkeling, preventie, signalering en hulpverlening; vanuit aandacht voor hun culturen en leefomgevingen (thuis, vrije tijd, straat, school/opleiding, werk).

Dit leidt tot een expertisenetwerk, dat nu door Tandem en NIM via de RSA subsidie 'Jeugd actief en kansrijk' regionaal wordt opgezet. Het expertisenetwerk dient als regionale hulplijn ten dienste van de lokale regionale professionals die werken met jongeren. Er zijn naast de lokale toegangspoorten naar zorg, taken die regionaal geregeld worden voor de transitie jeugdzorg en AWBZ in de vorm van gebiedsgebonden teams van professionals, specialistische hulplijnen. Dit is nog volop in ontwikkeling en moet nog geïmplementeerd worden. Het expertisenetwerk is een voorloper van deze ontwikkeling en dient als regionale innovatieplek en hulplijn specifiek gericht op jongeren. Wat komen we lokaal tegen, waar moet nog op ontwikkeld worden? Welke goede ervaringen zijn er al? In 2015 wordt in Nijmegen de verbinding gelegd met de nog op te stellen dynamische wijkagenda (zie ook beleidskader WMO/Jeugd). Op die manier is het mogelijk om, met gebruikmaking van alle (beleids)informatie die er is over jeugd in Nijmegen, te komen tot goede wijkanalyses op grond waarvan de inzet verder bepaald kan worden. Waar liggen nog vragen, welke risico's worden signaleerd, wat zijn de best practices, waar is wat extra nodig?

In de ontwikkelopgave Jeugd van de W4 wordt gewerkt aan 6 doelstellingen (A t/m F). Deze ontwikkelopgave loopt door in 2015. Doelstellingen A, B, C en D worden deels (in samenhang met de regio) gerealiseerd door uitvoering van het RSA-project (regionale sociale agenda) dat in het voorjaar van 2014 is voorbereid en pas sinds 1 augustus 2014 volledig in uitvoering is. Vanaf medio 2015 vindt evaluatie en implementatie van dit project plaats. Met doelstelling F wordt vanuit deze ontwikkelopgave de verbinding gelegd naar de decentralisatie van de jeugdzorg vanaf 1.1.2015.

A Het verminderen cq voorkomen van het aantal vroegtijdige schoolverlaters (jongeren tot 23 jaar zonder startkwalificatie)

1. Er is informatie uitwisseling en een integrale aanpak met alle zorgpartners en onderwijsinstellingen betrokken bij hulp- en dienstverlening jongeren
2. Hulp- en dienstverlening aan jongeren is systeemgericht o.a. om intergenerationele overdracht van problemen en gedrag te doorbreken

Stand van zaken

In verschillende wijken (Hatert, Neerbosch-Oost en Dukenburg) heeft het jongerenwerk meer een uitvoerende regiefunctie genomen. Dit betekent dat het jongerenwerk vanuit de focus op de gezamenlijke doelen partners die in de wijk met jongeren werken bij elkaar roept en zorgt voor afstemming. Samenwerking van deze teams met Stip en SWT is in gang en samenwerking met Op Jezelf en R75 is verstevigd. In de wijken waar Op Jezelf actief is, is het Jongerenloket ook met een spreekuur in de wijk gaan werken.

Er wordt deelgenomen aan de werkgroep Entree-opleiding die een bestuurlijke opdracht heeft in beeld te brengen welke groepen mogelijk in de knel komen bij de invoering van de entree-opleiding. Er is een pilot opgezet om jongeren die nog niet klaar zijn voor de entree-opleiding, daarvoor alsnog klaar te stomen (flex-arrangement). Daartoe is ook een samenwerkingsovereenkomst gesloten met het Samenwerkingsverband V(S)O Nijmegen e.o.

- B Jongeren hebben de regie over hun eigen leven
Jongeren co-creëren en participeren in de wijk en in de maatschappij

Stand van zaken

W4 en VSA (gemeente Nijmegen) hebben gezamenlijk het onderzoek "Is zelfbeheer door jongeren in Nijmeegse accommodaties mogelijk?" uitgevoerd. Dit onderzoek heeft met behulp van twee pilots in de wijken regels en handvaten geformuleerd voor meer zelfbeheer in de toekomst door jongeren. Hieruit volgen acties en vervolgstappen. Participatie in de vorm van leerwerkplekken en stages worden met behulp van nieuwe initiatieven in de stad steeds verder uitgebreid, bv "De Kaaij" aan de Waalkade gericht op techniek en het oude ambacht scheepsbouw.

Voor het onderdeel jongerenparticipatie en informatie is een contract getekend met Jimmys, een landelijke formule van jongeren voor jongeren. De eerste activiteiten om Jimmys Nijmegen op te starten (co-creatie sessies ook voor de regio) zijn voorbereid en worden op dit moment uitgevoerd.

- C In elke wijk is er contact met meiden, en participeren meiden aan de samenleving, zodat vroegsignalering en preventie in meidennetwerken mogelijk is.

Stand van zaken

Omdat het inzicht in de netwerken en problematiek van (groepen) meiden achterloopt op die van de jongens is een inhaalslag op dat punt gerechtvaardigd. Meiden zijn vaak moeilijker bereikbaar voor professionals omdat zij meer thuis (moeten) zijn, en meer geïnternaliseerde problematiek hebben. Stand van zaken: alle jongerenwerkers zijn afgelopen jaar getraind op specifiek vroegsignalering meiden en ten behoeve van de vergroting van het bereik meiden in elke wijk. Voor het einde van 2014 zijn in elke wijk activiteiten voor meiden zowel in de schakelleeftijd 10 – 12 jaar alsmede meiden van 16/17 jaar. Op het ROC worden veel meiden bereikt op de afdeling helpende zorg. Binnen Op Jezelf is een vrouwelijke professional toegevoegd aan het team en komen de eerste meldingen van meiden nu binnen. Ook binnen het RSA-project is extra aandacht voor meiden binnen de aansluiting school-zorg-thuis.

- D We helpen samenwerkingspartners in het vergroten van kennis en expertise van de heersende straatcultuur onder jongeren.

Stand van zaken

Op regionaal niveau worden trainingen verzorgd aan jongerenwerkers van andere organisaties om de kennis, ervaring en de nieuwste methodieken (o.a. IB) over te dragen. Verdere trainingen (o.a. SNS) staan gepland voor 2015. De kennis van de W4 op het gebied van straatcultuur wordt ook gedeeld en verspreid in diverse werkgroepen met o.a. V(S)O, PRO, ROC, leerplicht etc.

- E Er is een integrale aanpak op wijkniveau voor opvoedingsondersteuning ook voor ouders van pubers.

Stand van zaken

Dit wordt vormgegeven met KION en GGD. Hier vallen onder meer de ontwikkelarrangementen en het naschoolse aanbod, de ontwikkeling van Brede schoolondersteuningsteams onder en de aansluiting met SWT onder. Jongerenwerk zet in op schakelleeftijd groep 7/8 en eerste klassen VO om vroegtijdig contact te hebben met jongeren en hun ouders. Dit wordt in alle wijken vorm gegeven.

- F Jongeren met een beperking worden vroegtijdig gesignaleerd en doorverwezen

Stand van zaken

Vanuit de domeinen inclusieve wijknetwerken, informatie&advies en hulpverlening en coördinatie worden er met zorgaanbieders op stedelijk niveau afspraken en een plan gemaakt over een aansluitende werkwijze in de keten.

Dit betreft:

- vroegsignalering: kennisoverdracht zorgpartijen & MEE richting uitvoerders W4 in de wijk;
- laagdrempelige, warme doorverwijzing/overdracht op wijkniveau een mogelijk te maken in een zo vroeg mogelijk stadium.

Er zijn tevens verkennende afspraken met zorgaanbieders om de samenwerking in het vrijetijdsaanbod voor deze jongeren, ook de inloopvoorzieningen, wijkgericht vorm te gaan geven. W4-professionals zijn bezig met visie- en methodiekontwikkeling mbt sociale inclusie, wat dat betekent op wijkniveau en voor de rol van de professional en de bewoner in de wijk. Met Pro Persona wordt samengewerkt in het EIFF project waarbij een verdiepende training wordt gegeven aan professionals over cultuursensitief omgaan met kinderen jongeren met een beperking (ADHD en autisme)

1c Professionalisering

Algemene doelstelling is de doorontwikkeling van diverse beroepsgroepen in het sociale domein op basis van nieuw vast te leggen profiel(en) in lijn met WNS en landelijke vakinhoudelijke ontwikkelingen, met onder andere specifieke aandacht voor:

- werken aan toegankelijkheid, zichtbaarheid en nabijheid;
- systematisch reflecteren op handelen;
- juiste mix van generalisme en specialisme;
- normatieve professionaliteit;
- verbinden en schakelen in de welzijnsketen.

Stand van zaken

In 2014 is gestart met het ontwikkelen van gezamenlijke kaders voor professionalisering binnen de W4. De organisaties en domeinen stuurden hier tot op heden individueel op, gezamenlijkheid kwam aan de orde bij bijvoorbeeld de Sociale Wijkteams.

Belangrijke uitgangspunten bij dit nieuwe kader zijn:

- Het doel is medewerkers te versterken om hun veranderende rol in de transitie al werkend vorm te geven vanuit hun vak, waarbij het transitiedenken (wat tot uiting komt in Welzijn Nieuwe Strijl en de Kanteling) leidend is
- De W4 denkt en opereert hierbij als een netwerk
- Professionaliseringstrajecten worden in principe als W4 gezamenlijk gedaan, tenzij er een goed motief is om dat niet te doen, bijvoorbeeld bij specifieke vakgerelateerde trajecten
- Belangrijkste motief hiervoor is om van elkaars werk(wijze) te kunnen leren, een noodzakelijke voorwaarde om als netwerkprofessional te kunnen opereren. Efficiëntie is een bijkomend motief.
- Professionalisering is dus een gezamenlijk leerproces, er wordt niet alleen op individueel niveau geleerd middels professionaliseringsprogramma's, maar ook op organisatieniveau.

De doelstellingen voor 2014 waren tweërlei: het vervlechten van lopende W4 activiteiten en het opstellen van een voorstel voor een gezamenlijk aanbod W4 2015. Ten aanzien van de lopende activiteiten heeft dit vooral betrekking op de professionaliseringsprogramma's van de Stips en SWTs. Ten behoeve hiervan zijn door de vier organisaties facilitators beschikbaar gesteld, die in 2014 zijn getraind door Riet Portenge en Martha van Biene (lector HAN) in het actieerprogramma voor de sociale wijkteams. In dit programma komen de elementen kantelen, transitieteam, teamleren, bakens welzijn nieuwe stijl en werken vanuit sociale netwerkstrategieën aan de orde.

De facilitators zijn opgeleid om de sociale wijkteams hierin te trainen (basistraining: collectief en verplicht) en als leercoach langduriger te ondersteunen (facultatief en op vraag).

De doelstellingen en plannen voor 2015 en verder zijn vastgelegd in de notitie "Lerend werken in de W4". De aanpak gaat uit van een centrale visie op lerend werken, wat verwijst naar de gedeelde werkwijze binnen de W4 die uitvoerders faciliteert om hun eigen en elkaars dagelijks werk systematisch en methodisch onder de loep te nemen. De notitie beschrijft de structuur waarin de professionaliseringstrajecten worden uitgevoerd en geeft inzicht in de 6 hoofdtrajecten. Onder de gezamenlijke aanpak vallen (1) Stip trajecten met oa. werkbegeleiding, vaardighedentraining en inhoudelijke voorlichting, (2) SWT trajecten met een algemeen basistraject en een vervolgtraject op maat per SWT / SWT lid, (3) W4 generalistische trajecten met onder andere agressietraining, normatieve professionalisering, presentiebenadering, meedoen, zelfzorg en (4) professionalisering management en bestuur met oog voor ook hun veranderende rol in de transitie. Per organisatie zijn er dan nog (5) vakinhoudelijke trajecten en (6) eventuele aanpalende transitietrajecten.

Tenslotte wordt de relatie gelegd met monitoring, kwaliteit en het toetsen van professioneel handelen wat in lijn met de professionaliseringsaanpak van de W4 ook meer en meer vanuit een gezamenlijk kader zal worden opgepakt. Om de beoogde stappen in de gezamenlijke professionaliseringsambities te maken wenden de W4 organisaties delen van de budgetten voor ontwikkeling en deskundigheidsbevordering aan. Dit is mogelijk niet genoeg om met genoeg vaart de juiste stappen kunnen gaan zetten. Derhalve wordt ook gezocht naar aanvullende bronnen van financiering, zowel op landelijk, provinciaal als gemeentelijk niveau.

2. Nieuwe ontwikkelopgave 'optimalisatie van ondersteuning'

De W4 hebben de ambitie uitgesproken om ook op het gebied van de ondersteuning meer samenwerking te zoeken en te streven naar meer samenhang van tarieven.

2.1 Tarieven

In 2014 is onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om tarifiering en prijsopbouw te vereenvoudigen en te harmoniseren. Er heeft een inventarisatie plaatsgevonden van kosten(componenten), tarieven, productiviteit en indirecte kosten (overhead). Deze gegevens zijn binnen de W4 gebenchmarkt en verschillen zijn geanalyseerd.

Uit het onderzoek komen de volgende kengetallen voor 2014 naar voren:

	NIM	Tandem	Swon	HIL
Kosten	6.672.000 ^{*1}	4.940.400	1.972.031	2.589.134 ^{*1}
Norm directe uren	1.110	1.350	1.332	1.352
Uurtarief	82,24	79,28	75,42	75,75
Kostencomponenten:				
personeel	82,32%	74,51%	73,76%	69,44%
overig personeel	2,08%	5,24%	6,27%	7,52%
huisvesting	6,12%	9,13%	9,36%	6,19%
activiteiten	0,00%	1,89%	2,11%	1,81%
organisatie	9,47%	7,85%	8,50%	15,02% ^{*2}

^{*1}: Kosten bij NIM en HIL is totale omzet (bij Swon en Tandem alleen het welzijnsdeel).

^{*2}: Inclusief incidenteel frictiebudget Stip

Uit het onderzoek zijn de volgende conclusies getrokken:

Er zijn verschillen in de opbouw van het functieloongebouw en er zijn afwijkingen binnen de schalen. Maar als de totale loonkosten afgezet worden tegen het totaal aantal fte's is het opmerkelijk dat de onderlinge verschillen gecompenseerd worden en de instellingen nagenoeg op hetzelfde kostenniveau zitten. Daar waar verschillen in de tarieven zitten /of naar voren komen wordt dit voornamelijk veroorzaakt door verschillen in de huisvestings- en activiteitenkosten. Met name Swon en Tandem hebben veel activiteitenplekken waardoor zij gemiddeld hogere huisvestingskosten en activiteitenkosten hebben. Als de W4 naar een uniform tarief toe wil, dan zal het aantal directe uren per FTE gelijk getrokken moeten worden. In de offerte 2015 wordt uitgegaan van een norm voor directe uren van 1.350 – 1.400 uur. Voor 2016 zal uitgegaan worden van een gelijke norm.

Voor de subsidie aanvraag van 2015 hanteert iedere W4 organisatie nog de eigen wijze van tariefstelling/tariefopbouw. In 2015 zullen wij de uitkomsten nader uitwerken met als doel te komen tot een onderbouwde samenhangende tarifiering met ingang van 2016.

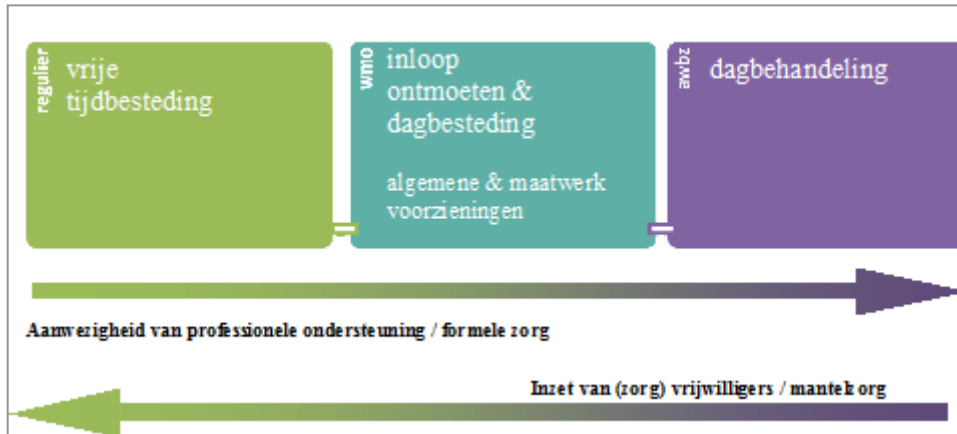
Samenwerking ondersteuning

In het kader van de gezamenlijke offerte heeft de W4 afgesproken, dat er naast samenwerking in het primair proces, ook ambitie is voor meer samenwerking op het gebied van ondersteunende bedrijfsfuncties. Een verkenning van mogelijkheden en afwegingscriteria voor shared services is

uitgevoerd in maart/april 2014 en heeft geresulteerd in een advies aan de stuurgroep W4. De conclusie uit dit onderzoek is dat er binnen de W4 grote bereidheid is samen te werken in shared services. Deze intenties zijn vastgelegd in een intentieovereenkomst. De volgende stap had betrekking op het instellen van een projectgroep shared services. Voordat er een definitief besluit wordt genomen over shared services zal er een haalbaarheidsonderzoek worden uitgevoerd. In september is het haalbaarheidsonderzoek gestart en eind dit jaar moet dit leiden tot een rapportage aan de stuurgroep W4. De W4 vinden dat er voldoende leiderschap en expertise in huis is om dit proces te begeleiden. Op onderdelen, bijvoorbeeld ten aanzien van juridische/fiscale aspecten zal externe ondersteuning nodig zijn. Ter dekking van deze externe kosten vraagt de W4 subsidie aan bij de gemeente.

3 VERBINDING TRANSITIES MET BASISINFRASTRUCTUUR WELZIJN

Door de decentralisaties in het kader van de transitie wordt het sociale domein opnieuw ingericht. Vooraan in de keten van welzijn en zorg is er sprake van (in)formele netwerken en vrijwilligerswerk en is minder professionele inzet nodig. Hoe meer aandacht nodig is voor de groepsdynamica, ondersteuning en beschutting, hoe groter de rol van de professional. Ver in de keten is dus meer professionele inzet noodzakelijk. Hieronder wordt ingegaan op de gedecentraliseerde taken die onder de verantwoordelijkheid van de W4 worden uitgevoerd cq. waaraan de W4 een bijdrage levert.



3a Transitie AWBZ-WMO basisdagbesteding Ouderen

Het gemeentelijke beleid spreekt over laagdrempelige inloopvoorzieningen waar, liefst geïntegreerd in reguliere lokale voorzieningen en in samenhang met welzijn, basisdagbesteding ouderen wordt geboden. Vanuit de W4 wordt daarbij de uitvoeringsregie (zie ook bij punt 5) voor het deelbestek blok A 'basisdagbesteding voor ouderen' bij het domein 'informele zorg' belegd.

Basisdagbesteding vormt voor Senioren een belangrijke schakel in de keten van laagdrempelige (welzijns) voorzieningen naar intramurale voorzieningen. Ten aanzien van senioren is het de ambitie om onderdelen van ontmoeting en meer intensieve dagopvang te combineren in een keten van lichte naar zwaardere in de wijk geïntegreerde vormen van (groeps-) ondersteuning voor senioren. Deelnemers worden zo dicht mogelijk bij huis geplaatst, vrijwilligers worden geworven in de desbetreffende wijk en activiteiten worden afgestemd op partners en energie uit de wijk.

Voor 2015 zijn de volgende ontwikkelingen geagendeerd:

- Op de bestaande dagbestedingslocaties worden de groepen aangevuld met senioren zonder indicatie die behoefte hebben aan structuur en ontmoeting. De deelnemers en vrijwilligers daarvoor worden in de betreffende wijk geworven.
- Daarnaast worden tenminste 3 pilots uitgevoerd waarin wordt geëxperimenteerd met een mix van doelgroepen en/of met samenwerking met andere (zorg-)organisaties.
 - Pilot 1. Samenwerking met en mixen van deelnemers van andere zorgorganisaties. In deze pilot denken we aan de verbinding tussen ontmoeting in blok A en Inloop in blok A.
 - Pilot 2. Met mantelzorgers van migrant senioren wordt een ontmoetings- of dagbestedingsactiviteit in een wijk ontwikkeld.
 - Pilot 3. Naar aanleiding van signalen van o.a. een huisarts en wijkverpleegkundigen wordt een ontmoetings- of dagbestedingsactiviteit voor hoogopgeleide senioren mannen ontwikkeld.
- De omvorming van een gespecialiseerde voorziening dagopvang voor ouderen naar een algemene voorziening zal 2015 nog de nodige aandacht vragen.

3b Transitie AWBZ-WMO inloopvoorzieningen

Vanaf 2015 worden de inloopvoorzieningen voor de GGZ vanuit blok A uitgevoerd. Vanuit de W4 wordt vanuit het domein inclusieve wijknetwerken bijgedragen aan de totstandkoming van een offerte 2015 voor inloopvoorzieningen voor de GGZ in samenwerking met RIBW, Ixta Noa, Zelfregie Centrum en de Kentering (zie ook: offerte inloopvoorzieningen).

3c Transitie Jeugd – WMO

Zie ook: ontwikkelopgave Jeugd en Jongeren

Vanaf 2015 wordt de functie toegang (melding en indicatie) niet bij Bureau Jeugdzorg ingekocht (en of) niet meer door Bureau Jeugdzorg uitgevoerd. Deze functie wordt, in het kader van de transitie/transformatie, geïntegreerd in de integrale werkwijze van de lokale toegangspoort en de eerste lijn. Het gaat om een integrale aanpak en analyse van opgroei en opvoedproblematiek waarbij de ernst van de problematiek en veiligheid van kinderen zorgvuldig wordt afgewogen en leidt tot een samenhangend en waar nodig en mogelijk gecombineerd aanbod van Jeugdzorg en lichtere vormen van ondersteuning. Er wordt gestreefd naar de kortst mogelijke weg naar herstel van gewoon leven met kortere doorlooptijden.

Dit vraagt om voldoende kennis en inzet op het gebied van jeugd en opvoedhulp binnen de eerste lijn om te integreren en aan te sluiten bij de integrale werkwijze van de lokale toegangspoort en eerste lijn. In dat kader worden de beschikbare middelen van de gemeente Nijmegen hiervoor ingezet ter versterking van de Sociale Wijkteams op dit gebied.

3d Transitie MEE Gelderse Poort

De regio Nijmegen waarborgt 85% van het totale budget voor cliëntondersteuning in 2015 en 2016. Van dit budget wordt 85% ingezet in de basisinfrastructuur welzijn en 15% voor regionale functies. De financiële afspraken met MEE zijn vastgelegd in een afzonderlijke subsidiebeschikking. Producten van MEE zijn ondergebracht in de basisinfrastructuur Welzijn.

4 VISIE OP UITVOERINGSREGIE

In de afspraken die tussen de W4 en de gemeente Nijmegen zijn gemaakt ten aanzien van de inrichting van de basisinfrastructuur Welzijn wordt gesproken over het begrip 'uitvoeringsregie'. Deze (nieuwe) vorm van regie ligt grotendeels bij de W4 partners, en minder dan voorheen bij de gemeente.

Wat is 'uitvoeringsregie'?

Uitvoeringsregie is gedefinieerd als tegenhanger van het begrip beleidsregie. Vanuit het gemeentelijk beleid wordt er bepaald "wat" er moet gebeuren. De uitvoerende professionele partijen hebben meer ruimte om invulling te geven aan het eigen werkproces in interactie met de burger (het "hoe"). Dit vraagt om een samenwerking die gebaseerd is op goede afspraken én onderling vertrouwen.

In de context van de W4 is daarbij gekozen om de uitvoeringsregie over het brede welzijnsveld integraal bij de W4-partners neer te leggen. Dat betekent dat elke organisatie niet alleen ruimte en verantwoordelijkheid heeft om zijn eigen werkproces vorm te geven, maar ook dat de W4 ruimte en verantwoordelijkheid heeft voor het "hoe" van organisatieoverstijgende werkprocessen en -verbanden vanuit de basisinfrastructuur Welzijn. Binnen de W4 zijn op basis van expertise, afspraken gemaakt over welke organisatie zich als uitvoeringsregisseur richt op welke functionele domeinen. Daarnaast is ook afgesproken wie zich binnen de W4 richt op welke nieuwe werkverbanden (o.a. Jongerenwerk, dagbesteding voor ouderen, Stips en SWT's). Dit met als doel om hier kwalitatief en slagvaardig 'regie' op te kunnen hebben.

Wat zijn de implicaties van de gemaakte keuzes?

De belangrijkste implicatie van de keuze voor deze mate van uitvoeringsregie bij de W4 speelt dus in relatie tussen de gemeentelijke opdrachtgever en de W4. De gemeente bepaalt in algemene zin slechts nog "wat" er moet gebeuren, de W4 is verantwoordelijk voor de organisatie en de uitvoering ("hoe"). Dit komt onder andere tot uitdrukking in de wijze waarop jaarlijks subsidieafspraken gemaakt worden, in onder andere bestek en offerte.

Daarnaast impliceert deze keuze iets voor diverse relaties binnen het welzijnsveld:

- tussen W4 partijen onderling
- tussen W4 en overige (kleine) gemeentelijk gesubsidieerde uitvoerders in het welzijnsdomein
- tussen W4 en relevante gemeentelijke uitvoeringsdiensten
- tussen W4 en toekomstige grotere uitvoerders in het welzijnsdomein
- tussen W4 en andere belanghebbenden die krachten uitoefenen op de organisatie van welzijnsactiviteiten en -diensten in de wijken (o.a. wijkmanagement).

Het is sterk situationeel afhankelijk hoe 'uitvoeringsregie' in elk van deze relaties moet worden gedefinieerd, uitgelegd en vertaald in richtlijnen. Het voert daarmee te ver dat in elk van deze gevallen uitgebreid vooraf te doen. Wel kan iets gezegd worden over de uitgangspunten en de attitude van de W4. Het uitgangspunt is dat W4 een verregaande mate van uitvoeringsregie heeft over de basisinfrastructuur welzijn, die verder gaat dan de eigen organisatiegrenzen. Concreet: een W4 partner heeft niet alleen iets te zeggen over het "hoe" van eigen activiteiten, maar ook het "hoe" van andere activiteiten binnen welzijn. De W4 (als collectief, of een W4 partner binnen een domein) beoogt hier echter niet als 'alleenheerser' te dicteren hoe het welzijnsveld moet werken. Wel kan van W4 partners én van W4 collectief verwacht worden dat zij tenminste een coördinerende en initiatieerende rol aannemen. De W4 partners als collectief voor de brede basisinfrastructuur welzijn, en de individuele W4 partners (namens de W4) binnen één van de functionele domeinen. Coördinatie houdt in dat de W4 toeziet op verbinding, samenhang en samenwerking. Daarvoor is voorwaarde dat W4 vooral goed zicht moet hebben op het "hoe" van alle welzijnsactiviteiten in het hele veld en

constant zal nagaan hoe deze op elkaar inwerken. Initiatief ligt dan ook bij de W4 om verbinding, samenhang en samenwerking te verbeteren waar deze in het geding komt en het welzijnsveld als geheel daarmee suboptimaal functioneert. Ook hierbij geldt dat de W4 hierbij niet werkt vanuit 'macht', maar vanuit de genoemde bijzondere verantwoordelijkheid de gelijkwaardige dialoog initieert met de betreffende partners. De W4 neemt van hieruit het initiatief om op de verschillende domeinen met de partners in het veld een inhoudelijke domeinagenda op te stellen. Op wijkniveau betreft het hier ook de nauwe samenwerking tussen Stip, Sociaal Wijkteam, Wijkmanagement en Opbouw/Jongerenwerk. Wijkmanagement heeft hierin op wijkniveau een belangrijke rol ten aanzien van overzicht, signalering en agenda.

Hoe verhouden W4 en gemeente zich tot nieuwe initiatieven?

De uitvoeringsregie van de W4 betreft met name de inhoud en is in de huidige vorm niet doorvertaald naar financiële verantwoordelijkheid cq. een opdrachtgevende rol van W4 richting andere organisaties in het welzijnsveld. Een belangrijke vraag die hieruit voortkomt is hoe de W4 en gemeente omgaan met nieuwe initiatieven van professionals, bewoners, zzp-ers die iets anders/aanvullends kunnen aanbieden. Enerzijds is afgesproken dat de W4-organisaties 'preferred suppliers' zijn en er in principe geen ruimte is voor overige welzijnsaanbieders. Anderzijds willen we ook niet alles hebben dichtgeroged en daarmee geen ruimte meer kunnen bieden voor innovatieve initiatieven, zeker als het gaat om bewonersinitiatieven op het kruispunt van zorg & welzijn. Ten aanzien van dergelijke initiatieven van bewoners en ZZP-ers kan van de W4 verwacht worden dat een inhoudelijke analyse gemaakt wordt of de betreffende dienstverlening aanvullend en wenselijk is en hoe deze zich verhoudt tot het bestaande (W4) aanbod. Vanuit deze analyse kunnen verschillende richtingen mogelijk worden. De W4 zou een dergelijk initiatief kunnen omarmen of vanuit de bestaande budgetten kunnen ondersteunen, er zou sprake kunnen zijn van cofinanciering, of er kan een beroep worden gedaan op al dan niet tijdelijk extra budget. W4 legt de analyse met advies terug bij de opdrachtgever die uiteindelijk hierover besluit. Daarvoor is het een voorwaarde dat op termijn meer flexibiliteit in de begroting komt, zowel aan gemeentelijke zijde als in de W4-begroting, zodat waardevolle nieuwe initiatieven kunnen worden ondersteund.

Terugkoppeling

Omdat de uitwerking van 'uitvoeringsregie' deels nog in de toekomst besloten ligt, maar het ook te maken heeft met processen en keuzes betreft die meerdere jaren in de historie terug gaan, zal dit periodiek onderwerp van gesprek blijven in bestuurlijk voortgangsoverleg tussen de gemeentelijke opdrachtgever en de W4. Hiermee verfijnen we het begrip en de beoogde uitwerking ervan én kan er een terugkoppeling tot stand komen van uitvoering naar beleid.

5 VISIE OP DIVERSITEIT

Diversiteitbeleid gaat over werken aan toegankelijkheid voor iedereen van voorzieningen, kansen en mogelijkheden. Het stelt vragen over de mate van inclusiviteit of exclusiviteit. Kan iedereen meedoen? Zijn verschillen bespreekbaar en is er een open houding? Het gaat over culturele diversiteit, maar net ze goed over gender, seksuele diversiteit, jong en oud zijn, het hebben van een beperking of niet.

De W4 is van mening dat we onze praktijk blijvend moeten doorlichten en toetsen of we groepen uitsluiten. Het is niet genoeg om intenties en bedoelingen uit te spreken dat we er voor en met iedereen zijn, maar dat het gaat om de resultaten en het concrete bereik. Bereiken we de jongens en ook de meiden? Bereiken we net zo makkelijk allochtone groepen als autochtonen? Is mijn organisatie veilig als je homoseksueel bent? Wie bereiken we op tijd en wie bereiken we pas als het uit de hand is gelopen?

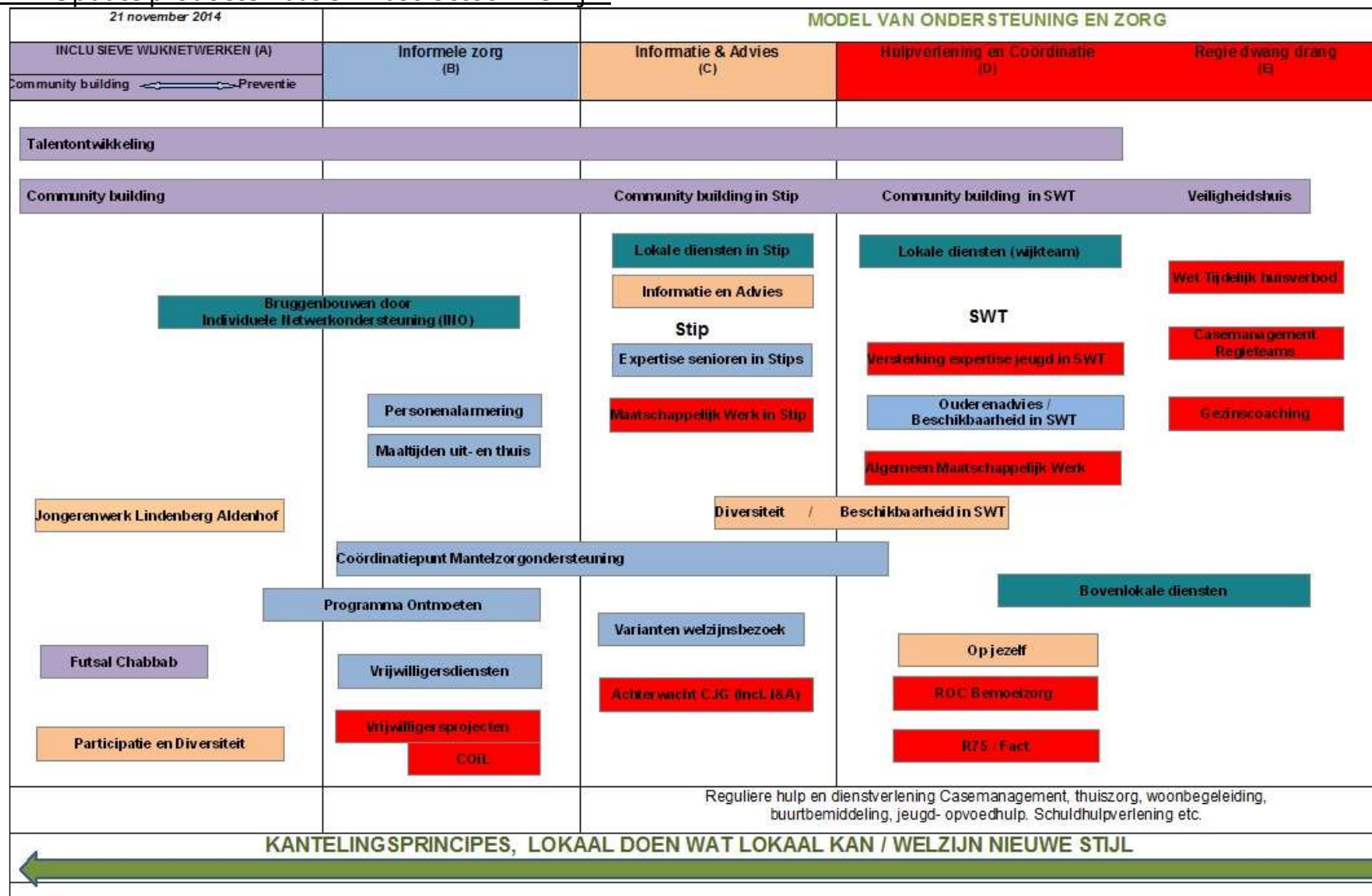
Het betreft ons aanbod, aanpak en de personeelssamenstelling. Het gaat om een zelfkritische opstelling die in alle domeinen en in de uitvoeringsregie steeds zal terugkomen. Om zelfkritisch vast te stellen wat de stand van zaken is, wordt in 2015 gestart met een 'momentopname' aan de hand van de volgende speerpunten:

- Voorzieningen zijn toegankelijk voor alle doelgroepen:
In het beschrijven van de resultaten, is het bereik van verschillende doelgroepen belangrijk zodat het gebrek aan bereik aantoonbaar kan worden omgezet in concrete acties zoals een tijdige communicatie met alle doelgroepen.
- Werken aan effectieve methode voor aanpak alle doelgroepen.
Werken aan voldoende kennis en vaardigheden bij organisaties en professionals met betrekking tot de specifieke context, problematiek, communicatie etc. met de verschillende doelgroepen:
De werkgroep professionalisering heeft hier aantoonbaar specifiek aandacht voor en betreft daar professionals en ervaringsdeskundigen uit de doelgroepen bij. Met name doelgroepen in de jeugdzorg moeten eerder worden bereikt.
- Werken aan een divers personeelsbeleid:
Formuleren hoe we ervoor kunnen zorgen dat onze organisatie in toenemende mate een afspiegeling zijn van de doelgroepen, dat de kwaliteit en mate van diversiteit op de werkvloer concreet wordt getoetst.

DEEL II Subsidieaanvraag

6 Basisinfrastructuur Welzijn

6a Update producten basisinfrastructuur welzijn¹



¹ De omvang van de blokjes in deze weergave zegt niets over de omvang van het product.

6B Totaaloverzicht offerte producten basisinfrastructuur welzijn

Dienstverlening / Producten	HIL	NIM	Swon	Tandem	MEE	Totaal per domein
Domein A – Inclusieve wijknetwerken						€ 4.320.063
Talentontwikkeling				2.982.459		
Community building				807.935		
Participatie en Diversiteit	143.604					
Jongerenwerk/Lindenberg Aldenhof	230.270					
Futsal Chabbab				90.000		
Bruggenbouwen door Individuele Netwerkenadering (INO)					65.795	
Domein B – Informele zorg						€ 1.257.597
Programma ontmoeten			258.015			
Vrijwilligersdiensten			202.400			
Coördinatiepunt Mantelzorgondersteuning			252.375			
Maaltijdvoorziening			163.063			
Personenalarmering			29.294			
Vrijwilligersprojecten		210.983				
COiL		58.972				
Productontwikkeling en diversiteit			82.495			
Domein C – Informatie en advies						€ 1.262.843
Informatie & Advies	428.969					
Participatie en Diversiteit	18.920					
Expertise senioren in Stips			146.356			
Maatschappelijk werk in Stip		293.706				
Communitybuilding in Stip				102.981		
Lokale diensten (Stip)					180.670	
Varianten Welzijnsbezoek			58.757			
Achterwacht CJG		32.484				

Basisinfrastructuur Welzijn

Domein D – Hulpverlening en coördinatie						€ 5.660.441
Algemeen Maatschappelijk Werk		1.649.971				
Versterking expertise jeugd in SWT / 1e lijn		518.365				
R75 / FACT		369.818				
ROC Bemoezorg		19.405				
Ouderenadvies / beschikbaarheid in SWT's			843.710			
Beschikbaarheid in SWT's / Diversiteit	95.621					
Project Op Jezelf	160.689					
Lokale diensten (wijkteam)					1.220.373	
Bovenlokale diensten					264.644	
Communitybuilding in SWT				517.845		
Domein E – Regie, dwang en drang						€ 489.797
Gezinscoaching		269.700				
Casemanagement		182.854				
Wet Tijdelijk huisverbod		37.243				
Community building: Veiligheidshuis				Zie bij A		
Totaal	€ 1.078.073	€ 3.643.501	€ 2.036.465	€ 4.501.220	€ 1.731.482	€ 12.990.741²

² De bezuiniging van €250.000 is in deze offerte verwerkt. Deze bezuiniging heeft geen invloed op de uitvoerende activiteiten van de organisaties.

7 Stand van zaken Domein A Inclusieve wijknetwerken

Het domein Inclusieve wijknetwerken vertrekt vanuit een missie die kwaliteit van leven van mensen en sociaal kapitaal in gemeenschappen en wijken centraal stelt en dit vertaalt naar een preventieve visie op welzijn en zorg. Er wordt niet slechts gefocust op de problematiek en de risico's van wijken en hun bewoners, maar juist op de talenten en mogelijkheden. Op die manier zoeken we de balans tussen individu en collectief waarbij collectief de voorkeur verdient.

Ontwikkelingen

Het domein is afgestemd op de uitdagingen van de transities vanaf 2015. Dat heeft betrekking op de werkwijze die sociale inclusie centraal stelt; op de preventieve functie; op de productindeling.

Sociale inclusie

Inclusie is erbij horen en mee kunnen doen, waarbij er sprake is van een wisselwerking tussen individuele (kwetsbare) bewoners en de omgeving, bijvoorbeeld het sociale netwerk of de buurt. Het is een doorlopend proces waarbij we aan de ene kant uitgaan van het bevorderen van participatie van alle burgers en aan de andere kant van het reduceren van uitsluiting uit de samenleving. De professional heeft bij uitstek een rol om de omgeving 'gastvrij' te maken. Informele groepen staan aan de basis van de civil society. De professional heeft toegang tot veel van deze groepen, maar ook tot de activiteiten en de voorzieningen in de buurt. Het 'gastvrij' maken van de omgeving houdt ook in dat je rekening houdt met de voorwaarden die vanuit de omgeving nodig zijn om te werken aan sociale inclusie. De praktijk leert dat sociale inclusie ook een meerwaarde heeft voor de omgeving. Veel groepen en activiteiten komen op deze manier aan meer deelnemers of vrijwilligers. Er ontstaan meer contacten en verbindingen, die een positieve invloed kunnen hebben op bijvoorbeeld het verminderen cq voorkomen van overlast of het bieden van een vangnet bij problemen.

Preventieve functie

In de context van de missie is de preventieve werking het centrale kenmerk van de dienstverlening. Dit is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- de participatiesamenleving heeft baat bij preventie;
- de transities zijn kansrijk voor preventie;
- preventie kan een (onnodig) beroep op zwaardere of duurdere voorzieningen en ondersteuning voorkomen, uitstellen of verminderen;
- er is sprake van preventieve werking in relatie tot zorg, sociale problemen, onderwijs en justitie.

Meer specifiek gaat het om twee verschillende vormen van preventie:

- primaire preventie, voorkomen door wegnemen en/of compenseren van oorzaken en risicofactoren;
- secundaire preventie, vroegtijdige opsporing en sociale steun.

Binnen dit domein zijn professionals gericht op het signaleren van risico's, vroegtijdige interventie op vindplaatsen in de wijk, voorkoming van problemen (expliciet) en opschalen in de welzijnsketen (impliciet), rekening houdend met diversiteit. Dialoog met alle individuen en doelgroepen op wijkniveau zal inherent zijn aan alle (nieuwe) werkvormen waarbij inclusie, zichtbaarheid en respect uitgangspunt zijn.

Stakeholders

Binnen het samenwerkingsverband van de W4 leggen de sociale professionals in domein A verbindingen met bewoners, faciliteren informele netwerken en gemeenschapsvorming, interveniëren vroegtijdig en preventief. En zij kunnen helpen voorkomen dat de bewoner terugvalt na gespecialiseerde hulpverlening. Soms is er iets anders en/of meer nodig. Vragen ten aanzien van informele zorg worden vanuit domein B opgepakt. Wanneer informatie&advies nodig is, concrete

problemen op het vlak van financiën en enkelvoudige ondersteuningsvragen gesignaleerd worden, is de verbinding met de Stips c.q. domein C essentieel. Bij complexere psychosociale hulpvragen leggen we de verbinding naar domein D en E. In verschillende netwerken worden met alle partners uit alle domeinen verbindingen gelegd en samengewerkt. In verschillende netwerken worden met alle partners uit alle domeinen verbindingen gelegd en samengewerkt. Kortom, de professionals in domein A signaleren, ondersteunen, interveniëren en schakelen waar nodig door naar Stip, SWT of Regieteam.

7a Producten Inclusieve wijknetwerken

Twee hoofdproducten

Binnen het sociale domein richt Tandem zich hoofdzakelijk op vrije tijdsbesteding, wonen en opvoeden en legt de verbinding met een aantal andere domeinen, zoals onderwijs, arbeid, sport, zorg en veiligheid. Vanuit het perspectief van (kwetsbare) bewoners is deze verbinding cruciaal, omdat zij vrijwel altijd met meerdere domeinen te maken hebben.

In 2014 heeft Tandem een ingrijpende reorganisatie voorbereid die in 2015 uitgevoerd wordt. Naast bedrijfseconomische redenen, het verwerken van ingrijpende bezuinigingen, wil Tandem zich vooral goed toerusten voor de transities. De veranderingen zijn ingericht op de volgende twee criteria: (1) de eigen expertise blijvend op orde hebben (innovatie/competenties) en zo de uitvoeringsregie vanuit de W4 op het jeugd- en jongerenwerk en op de wijkgerichte participatie te kunnen voeren (zie deel 1). (2) de wisselwerking met de samenwerkingsverbanden goed vorm te geven (flexibiliteit, synergie); Om deze redenen – expertise, wisselwerking samenwerkingsverbanden – kiest Tandem ervoor haar dienstverlening te offeren in twee hoofdproducten, nl. Talentontwikkeling en Community Building. Activiteiten die onder deze hoofdproducten vallen, kunnen in andere domeinen uitgevoerd worden. Bijvoorbeeld opbouwwerk SWT. Bij Talentontwikkeling ligt de nadruk op jeugd. Bij Community building op volwassenen en WMO-doelgroepen, maar in essentie zijn beide doelgroepoverstijgend.

Productnaam	Talentontwikkeling
-------------	--------------------

Productbeschrijving

Bij talentontwikkeling draait het om individuele en collectieve ontwikkeling van vaardigheden, competenties en vermogens van buurt- en wijkbewoners. De aanpak van Tandem is gericht op positieve emotionele, sociale, talent- en capaciteitsontwikkeling van bewoners van alle leeftijden. Hierbij ligt sterke focus met name op kinderen en jongeren i.s.m. hun ouders en opvoeders in de wijk, maar is er waar nodig ook aandacht voor het ontwikkelen van talenten van volwassenen.

Bewoners die hun talenten ontwikkelen kunnen beter participeren in de samenleving. Als bewoners hun kracht en talent herkennen en kunnen verwezenlijken, dan zijn zij meer gemotiveerd om mee te doen aan de samenleving en/of kunnen zij beter voor zichzelf, hun huishouden en hun omgeving zorgen. Hier kan ook een sterk preventieve werking van uitgaan. Bijvoorbeeld minder schooluitval en/of minder snel een beroep doen op zwaardere zorg.

Het gaat hier om de volgende activiteiten:

Activiteitenplein in de Brede School

In de Brede school kunnen kinderen bij het Activiteitenplein terecht. Openingstijden, aard en omvang van activiteiten worden per Brede school (waar Tandem actief is) op maat vastgesteld. De activiteiten maken onderdeel uit van dagarrangementen en/of ontwikkelarrangementen. Een dagarrangement is een samenhangend aanbod van onderwijs, opvang en vrije tijd waar kinderen en ouders op basis van behoefte en eigen keuze gebruik van kunnen maken. De nadruk ligt op de afstemming in tijd. Bij een ontwikkelarrangement dragen activiteiten en interventies bij aan de ontwikkeling van het kind en dus ligt de nadruk op de ontwikkeling.

Tandem coördineert en voert de activiteiten uit i.s.m. met de betreffende school, ouders, BSO, De Lindenberg, Sportservice.

Home-Start

Opvoedingsondersteuning voor ouders van jonge kinderen. Home-Start werkt met vrijwilligers die door een professionele coördinator worden getraind en begeleid.

Ouderbegeleiding

Opvoedingsondersteuning voor vragen rondom ontwikkeling en opvoeding van kinderen vaak i.s.m. Brede scholen.

Schakelmoment i.s.m. basisonderwijs

Jongerenwerk in verbinding met het basisonderwijs.

Meidenwerk

Jongerenwerk specifiek voor meisjes

Jongerenwerk op vindplaatsen

Ambulant en vindplaatsgericht jongerenwerk. Daar zijn waar jongeren zijn. Er wordt vindplaatsgericht gewerkt. Alle activiteitenplekken en accommodaties worden gebruikt. Sporthallen, scholen, wijkcentra, jongerencentra etc. Al naar gelang de actuele vraag en behoefte in de wijk. Hieronder valt ook in de inzet van jongerenwerk op het Flex-College en het ROC en de inzet tbv jongerenwerk Dukenburg (zie ook productbeschrijving jongerenwerk Het Interlokaal). De doelen voor het uitvoerende team van JWD Tandem, HIL en Stichting Staddijk) worden beschreven in een afzonderlijk werkplan. Stichting Staddijk werkt aan een eigen plan voor een passende programmering voor de lokatie Staddijk. Uitgangspunt is, mits haalbaar, dat dit plan onderdeel wordt van het werkplan (nb voor uitgebreidere beschrijving jongerenwerk zie offerte 2014).

Individuele Begeleiding Jongerenwerk

Jongerenwerkers coachen individueel jongeren met complexere problematiek.

Jij & Ik (i.s.m. NIM)

Maatjesproject voor 5-16-jarigen die sociaal kwetsbaar zijn.

Op Jezelf (i.s.m. Het Inter-lokaal)

Programma voor oudere jongeren (tussen de 18 en 28 jaar) die niet naar school gaan of werken. Het Inter-Lokaal verzorgt in dit samenwerkingsverband de materiële hulpverlening. Tandem is verantwoordelijk voor signaleren, contactlegging, toeleiding en individuele begeleiding. (Zie verder productbeschrijving van Het Inter-Lokaal)

Stakeholders

De belangrijkste stakeholders zijn:

- Ouders en bewoners
- Jongeren zelf
- Kinderopvang
- Basisonderwijs
- Voortgezet onderwijs
- R.O.C.
- (Jeugd)zorg
- Sportinstellingen
- Cultuur- en natuureducatie
- GGD

Aantal en prijs

In totaal gaat het in het product talentontwikkeling om 36.030 uren (netto) waarbij de inzet voor de Brede scholen verdeeld wordt in overleg met de scholen. Opgesplitst naar de categorieën Opbouwwerk, Ouder en kind, jongeren uit de offerte 2014 is de verdeling:

	Uren	Bedrag	Activiteiten kosten	Locatie kosten	Futsal	Mbo functies	Totaal
Opbouwwerk	500	36.791	805			31.153	68.737
Ouder&kind	15.911	1.170.373	25.623	96.000			1.291.997
Jeugd & jongeren	19.619	1.443.125	26.595	62.006	90.000		1.621.725
Totaal	36.030	2.650.277	53.023	158.006	90.000	31.153	2.982.459

* inclusief € 175.548,- uit programma onderwijs (niet zijnde brede school coördinatie)

Ontwikkelingen 2015

Meidenwerk: voorkomen uitval (onderwijs, arbeidsmarkt) bij meiden

Tandem Welzijn trekt samen met het jongerenloket op om het komende jaar meer (allochtone en autochtone) meiden te bereiken die aansluiting missen naar de arbeidsmarkt, tussentijds uitvallen, of helemaal uit beeld verdwijnen. Vanuit coördinatie van Tandem en het jongerenloket zal met diverse partners in het sociale domein worden samengewerkt om het bereik onder deze doelgroep te vergroten (o.a.: Onderwijspartijen uit VO en ROC, Sociale wijkteams, project "Op jezelf", RMC en de W4). Daarbij staan twee doelen centraal:

- aandacht voor deze doelgroep en zorg dragen voor structurele inbedding bv in het onderwijs en bij de betrokken ketenpartners zodat ze niet meer uit zicht raken;
- een inhaalslag te bewerkstelligen samen met alle partners om al het komende jaar de buiten zicht geraakte meiden opnieuw te bereiken en te activeren.

Meiden uit de doelgroep zelf worden betrokken bij de plannen als gelijkwaardige partner in de keten.

Jongerenwerk op vindplaatsen: implementatie Regionale Sociale Agenda (Jeugd Actief en Kansrijk)

I.s.m. NIM (zie ook deel 1: ontwikkelopgave jeugd). In 2015 wordt de implementatie van de projectresultaten voorbereid, zodat de werkzaamheden straks uitgevoerd worden vanuit reguliere middelen.

Opvoedingsondersteuning: voorkomen van Laaggeletterdheid (Voorlezen Thuis).

I.s.m. de openbare bibliotheek Gelderland Zuid start Tandem in 2015 het project 'Voorlezen thuis'. Vrijwilligers lezen thuis voor aan kinderen en dragen die vaardigheden over aan hun ouders.

Opvoedingsondersteuning: pedagogische Civil Society i.s.m. onder andere KION

Met KION is Tandem een samenwerking gestart om de pedagogische expertise van beide organisaties te bundelen in preventieve thuis- en wijkactiviteiten voor kinderen en ouders. GGD, NIM en Tandem werken samen in het project 'Opvoeden versterkt in Nijmegen'.

Jongerenwerk op vindplaatsen: werkprojecten

Werkprojecten met ondernemers Binnenstad voor jongeren i.s.m. onder andere het Jongerenloket Samen met de ondernemers van het Kaaijproject aan de Waal en ondernemers in de Binnenstad is gestart met het opzetten van leerwerkplekken t.b.v. jongeren die ingeschreven staan bij het jongerenloket en het UWV (WAJONG). Medio 2015 zal het project starten waarbij er ruimte is voor leerwerkplekken in tal van technische opleidingen vanuit het perspectief van het oude ambacht scheepsbouw. Denk hierbij aan houtbewerking, lassen, ijzerbewerking en glastechnieken. Allemaal voorbeelden van vaardigheden waar nog steeds veel vraag voor is op de huidige arbeidsmarkt. Het project zal trajecten realiseren voor directe doorstroom naar betaald werk en voor sociale activering.

Extra middelen jongerenwerk € 200.000,- uit Coalitieakkoord

In 2014 zijn er tijdelijk extra middelen beschikbaar gekomen voor het wijkgerichte jongerenwerk. Deze zijn in overleg met de gemeente ingezet op speerpunten zoals de uitbreiding van Op Jezelf naar Neerbosch Oost, voor de doelgroep meiden, voor uitbreiding van jongerenbeheer in Dukenburg (middelen voor VSA) en voor jongerenwerk in Noord. Door afspraken in het Coalitieakkoord zijn deze middelen nu structureel beschikbaar. In de lijn met het Coalitieakkoord en het WMO beleidskader 2014-2018 werken wij in 2015 verder aan deze speerpunten. In Noord is in de komende jaren sprake van een flinke toename van kinderen en jongeren. Extra inzet van jongerenwerk op de schakelleeftijd (10-14 jaar) en hun ouders zorgt dat de basis wordt gelegd om preventief te kunnen ingrijpen als dat nodig is. Uiteraard ism de ouders, de jongeren zelf en de netwerkpartners op het gebied van jeugd.

De verdeling van de middelen is als volgt:

	Het Inter-lokaal	Tandem	VSA	totaal
OpJezelf	79100	55900		
Jongerenbeheer			35000	
JW Noord		30000		
Totaal	79100	85900	35000	200000

Jimmy's

De ontwikkeling vindt plaats vanuit tijdelijke middelen uit de Regionale sociale agenda (RSA) (zie ook ontwikkelopgave Jeugd). Voor het onderdeel regionale jongerenparticipatie en informatie- en advies is een contract getekend met Jimmy's, een landelijke formule van jongeren voor jongeren. Er is een projectplan Jeugd actief en kansrijk. De eerste activiteiten om Jimmy's in de regio op te starten (co-creatiesessies ook voor de regio) zijn voorbereid en worden op dit moment uitgevoerd. Na de co-creatiesessies wordt de inrichting van het concept nader uitgewerkt. Vanaf 2016 vindt de inzet plaats vanuit reguliere middelen.

Futsal Chabbab

Voor de komende 2 jaar is vanuit de gemeente Nijmegen nog extra subsidie beschikbaar voor deze werkwijze. Deze subsidie wordt door de gemeente toegekend aan Tandem als hoofdaannemer. Tandem maakt afspraken met Said Achouitar. De werkwijze van Futsal Chabbab zal worden geïmplementeerd in domein A.

Brede school ontwikkeling: Brede school coördinatie

De Brede school coördinatie die Tandem uitvoert wordt gefinancierd vanuit het programma onderwijs en valt niet onder de budgetovereenkomst zorg en welzijn cq deze offerte. Gezien de verwevenheid van de Brede school met de basisinfrastructuur welzijn, hier het domein inclusieve wijknetwerken, wordt er wel bij stilgestaan. Brede scholen kunnen er in belangrijke mate aan bijdragen dat de (natuurlijke) leefomgevingen van het onderwijs, de kinderopvang en naschoolse activiteiten met een verbinding naar de wijk voor alle kinderen ook daadwerkelijk 'passende' omgevingen kunnen zijn/kunnen worden. De eerste Brede scholen (Openwijk scholen) organiseren al jarenlang een passende omgeving voor kinderen uit een aantal specifieke wijken, kinderen die in armoede opgroeien, kinderen uit eenoudergezinnen, kinderen uit niet-westerse huishoudens. Startpunt is geweest om het welzijnswerk voor kinderen vanuit het samenwerkingsverband van Openwijk scholen, later Brede scholen te organiseren. Werkwijze, middelen-inzet en strategie van Tandem en Brede school hebben zich gelijktijdig ontwikkeld cq zijn met elkaar verweven. In de basisstructuur welzijn wordt dit zichtbaar in het domein inclusieve wijknetwerken: communities, talentontwikkeling en preventie.

In de Brede school ontwikkeling vervult de Brede school coördinator van Tandem een zeer belangrijke rol. Door de bezuinigingsopdracht op het onderwijs, staat de financiering van de Brede school onder druk. In het najaar 2014 wordt door gemeente, schoolbesturen en Tandem een voorstel uitgewerkt voor de continuïteit van de Brede school vanaf het nieuwe schooljaar.

Maatschappelijk resultaat

- Kinderen, jongeren en hun ouders doen mee op school, in de buurt, wijk of stad, ook kinderen en jongeren met een beperking en ontplooiën activiteiten die bijdragen aan hun ontwikkelingskansen.
- Ouders beschikken over voldoende competenties en social support om hun kinderen/jongeren op te voeden.
- Jongeren zijn betrokken bij de buurt, wijk of stad en nemen verantwoordelijkheid voor hun leefomgeving. Risicjongeren ontwikkelen zich tot verantwoordelijke volwassenen.

Productnaam Community building

Productbeschrijving

Community building is erop gericht om bewoners te activeren deel te nemen aan de samenleving. In dit programma werkt Tandem aan de positieve binding tussen mensen en het opbouwen van groepen, netwerken en gemeenschappen in de wijk. Deze zijn geen doel op zich, maar zijn een 'vehikel' om individuen te faciliteren bij maatschappelijke participatie.

Als mensen in een voldoende divers netwerk verkeren, hoeven vraagstukken van inclusie vaak geen problemen te worden, omdat daarvoor al een oplossing is ontstaan. Buurt- en wijkbewoners dragen zo met eigen kracht en naar vermogen bij aan de inclusieve samenleving. Ook hier gaat dus een sterk preventieve werking van uit. Bijvoorbeeld minder maatschappelijk uitval, minder snel beroep op zwaardere zorg.

Het gaat hier om de volgende activiteiten:

OuderKindCentra: collectieve wijkvoorziening

Buurtvoorziening van en voor ouders en kinderen waar zij andere ouders en kinderen ontmoeten.

Wijkatelier Lindenholt: collectieve wijkvoorziening

Fysieke ontmoetingsplek voor bewoners (initiatieven) in Lindenholt.

WijkKring: wijkgericht netwerk voor mensen met een ondersteuningsvraag

Groep mensen die elkaar helpen met alledaagse dingen en elkaar en de wijk leren kennen.

In het najaar van 2013 zijn we met een aantal partijen (Pluryn, gemeente, Zelf Regie Centrum, MEE en NSGK) gestart met een pilot Wijkkring in Heseveld. Wijkkring is geïnspireerd op het Engelse model van Keyrings. Een groep van acht buurtbewoners met een ondersteuningsvraag steunt elkaar en gaat op zoek naar bronnen in de wijk (ABCD van John McKnight). De aanpak is gericht op optimale afbouw professionele steun en opbouw van informele steun (bouwen van informele netwerken). De pilot is positief geëvalueerd. We starten met twee nieuwe pilots, waarvan er één identiek is aan het Engelse model, waarbij huizen vrij komen op loopafstand van elkaar. Hierbij werken we samen met de woningbouwcorporaties. In het tweede model wordt Wijkkring een ondersteuningsmodel met één professional voor alle acht deelnemers die al zelfstandig wonen. Beide nieuwe pilots hebben een looptijd van drie jaar. Tandem draagt bij aan de verbinding met en sociale rollen van deelnemers in de buurt.

Gewoon Meedoen: kwartiermaken i.s.m. MEE

Kwartiermaken en netwerkontwikkeling voor mensen met beperking op wijkniveau

Vriendenkring: activiteitennetwerk voor mensen met autisme

Mensen met autisme met elkaar in contact brengen om samen activiteiten te ondernemen.

In verbinding met andere domeinen:

Community building in het Sociaal Wijkteam en Stip
Opbouwwerk

Vanuit community building wordt eveneens een significante bijdrage geleverd aan het werken in de SWT's en een bijdrage aan bewonersparticipatie en werkbegeleiding rond Stips. Wij offeren 16 uur opbouwwerk per SWT voor 10 SWT's, het SWT Centrum niet. Deze inzet blijft integraal verbonden aan het vak en de professionaliteit van de opbouwwerker, werkzaam in iedere rol, functie of werkverband en daarmee onderdeel van het hoofdproduct Communitybuilding. De feitelijke inzet kan op basis van de prioriteiten die gesteld worden vanuit de dynamische wijkagenda per gebied fluctueren, de totale inzet varieert daarmee niet. Voor Stips wordt, conform afspraak, 36 uur beschikbaar gesteld voor werkbegeleiding vanuit de Opmaat en Titus Brandsma.

Veiligheidshuis

Gezamenlijke aanpak jeugdcriminaliteit, overlast en huiselijk geweld.

Jongerenwerk is partner in het veiligheidshuis:

- in het Jeugdgroepenoverleg (JGO) voor input, analyse, plan, aanpak en monitoring op

Basisinfrastructuur Welzijn

jeugdgroepen;

- in het Tactisch Coördinatie overleg Jeugdgroepen (TCOG) voor besluitvorming op extra inzet uit flexibele middelen bij incidenten;
- soms in casuïstiek bij zorgoverleg.

Stakeholders

De belangrijkste stakeholders zijn:

- Bewoners
- Woningcorporaties
- Zorgorganisaties
- Stips
- SWT's
- Inloop/Dagbesteding
- Consumer-run projecten (WijkKring)
- Veiligheidshuis

Aantal en prijs

In totaal gaat het in het product communities om 18.015 uren (netto). Opgesplitst naar de categorieën Opbouwwerk, Ouder en kind, jongeren uit de offerte 2014 is de verdeling:

	Uren	Bedrag	Activiteiten kosten	Locatie kosten	Futsal	Mbo functies	Totaal
Opbouwwerk*	8.912	655.544	14.352	0		124.613	794.509
Ouder&kind	3.435	252.670	5.532				258.202
Jeugd & jongeren	5.668	416.924	9.128	40.000			466.050
Totaal	18.015	1.325.138	29.012	40.000	0	124.613	1.518.761

* inclusief 7.040 in SWT en 1.400 in Stips

Ontwikkelingen 2015

Dynamische wijkagenda i.s.m. wijkmanagement

Bij het opstellen, uitvoeren, monitoren en verantwoorden van de dynamische wijkagenda zijn diverse bewoners en organisaties betrokken. Vanuit domein A wordt in co-creatie en co-productie van Wijkmanagement en Tandem samengewerkt om op basis van signalen en informatie uit de wijk de dynamische wijkagenda op te stellen. Er is afstemmingsregie tussen wijkmanagement, SWT, Stip en Tandem.

Dagbesteding (i.s.m. RIBW e.a.)

Samen met de zorgpartijen zullen er drie pilots ontwikkelingsgerichte en gespecialiseerde dagbesteding (blok B) starten waarvan een pilot in de Wolfskuil. De ervaringen van deze pilots zullen worden gebruikt voor de eventuele gezamenlijke aanbesteding van zorgpartijen en W4 voor dagbesteding in 2016. Inzet is de dagbesteding zoveel als mogelijk te realiseren in de wijk, samen met de verschillende doelgroepen die daarbij betrokken zijn. Waarbij zoveel mogelijk gebruikt wordt gemaakt van al bestaande initiatieven en voorzieningen in de wijk. Inloop GGZ/LVB Tandem draagt bij aan de ontwikkeling van inclusieve inloopvoorzieningen GGZ. Zie ook onderdeel: verbindingen met transities).

Participatiestad

In de participatiestad wordt expertise ontwikkeld en toegepast om te werken aan participatievragen uit de samenleving met behulp van digitale media en horizontale platforms van bewoners, professionals, andere deskundigen.

Bijzonder Thuis Afgehaald

Bijzonder Thuis Afgehaald is een 'off spring' van thuisafgehaald.nl. Thuiskeuken en mensen met een beperking gaan rondom het verzorgen van een maaltijd een verbinding met elkaar aan.

Doorontwikkeling OpMaat

Het project draait in 2015 drie jaar. Het heeft zich bewezen als een belangrijke voorziening voor wijkbewoners. Belangrijke financieringsstromen, onder meer woningcorporaties, zijn komen te

vervallen. Door de Stip onder te brengen op dezelfde locatie, wordt een belangrijke functionaliteit behouden. In 2015 wordt verder gewerkt aan de versterking van het bewonersaandeel in de Opmaat.

Social media Communities

Dit betreft het opzetten van wijkmediagroepen (inclusieve off en online communities) i.s.m. zorgpartners en actieve wijkbewoners.

Maatschappelijk resultaat

- Bewoners zijn betrokken bij en doen mee in netwerk/buurt/wijk/stad en nemen verantwoordelijkheid voor hun leefomgeving.
- Kwetsbare bewoners zijn optimaal zelfredzaam en in staat tot het aangaan van verbindingen in netwerk/buurt/wijk/stad.

Productnaam Participatie en Diversiteit

Productbeschrijving

Door het bieden van informatie, activering, empowerment en training worden individuen en gemeenschappen gestimuleerd tot maatschappelijke participatie. Daarmee wordt de zelfregie versterkt, worden netwerken (uit)gebouwd en uitgebreid en "sociaal kapitaal" aangeboord. De inzet heeft daarmee een belangrijke preventieve functie. De inzet van sleutelfiguren uit de buurt of gemeenschap spelen daarbij een belangrijke rol.

Afhankelijk van de behoeftes worden verschillende instrumenten ingezet. Inzet is zowel gericht op individuen als op gemeenschappen. Dit doen we door o.a.

- het bieden voorlichtingen en trainingen op het gebied van opvoeding, sociale vaardigheden, mantelzorg en het bespreekbaar maken van taboe onderwerpen;
- het opzetten en/of deelnemen aan projecten voor specifieke doelgroepen

Insteek van de ondersteuning is dat deze in principe tijdelijk is en gericht op het versterken van de zelfredzaamheid en het activeren van het netwerk van de bewoner(sgroepen).

Thematische activiteiten

In 2014 hebben we m.b.t. participatie en diversiteit de focus gelegd op de volgende thema's:

- **Gezondheid**

Er is sprake van grote gezondheidsverschillen tussen burgers met een laag opleidingsniveau en de gemiddelde bevolking. De groep met een allochtone achtergrond is in deze categorie nog steeds oververtegenwoordigd (bij hoog opgeleide allochtonen zien we geen gezondheidsverschillen).

De bestaande gezondheidsverschillen worden mede veroorzaakt door een minder gezonde levensstijl, onder andere door een gebrek aan kennis. Bewoners met een allochtone achtergrond worden ook minder bereikt in reguliere onderzoeken en bij algemene gezondheidsactiviteiten. Een persoonlijke benadering - zo leert de ervaring - is voor deze groep erg belangrijk om ze te bereiken en te motiveren hun leefstijl te verbeteren.

In 2014 zijn we, o.a. ism de GGD Gelderland Zuid gestart met diverse activiteiten op het gebied van gezondheid en gezond leven (inzet buurtsportcoaches, programma gezond zwanger, diverse sportprogramma's. Specifiek onderdeel hierbinnen is de inzet m.b.t. het zgn EIF project:

Uit diverse onderzoeken (o.a. Gezondheidsraad (2012)) blijkt dat migrantenjongeren net zo vaak te maken hebben met psychische en lvb (licht verstandelijke beperking) problematiek als autochtone jongeren. Tegelijkertijd krijgen zij naar verhouding minder vaak of later hulp in het kader van de Jeugd-GGZ. Deze jongeren zijn ondervertegenwoordigd in de vrijwillige, lichte, zorg en oververtegenwoordigd in de niet-vrijwillige, zware, zorg. Hun ouders hebben vaak niet inde gaten wat afwijkend gedrag is en zoeken onvoldoende of te laat hulp. De jongeren zelf, hun gezinnen, de scholen en de lokale samenleving lijden hieronder.

In een Europees project nemen de gemeenten Nijmegen (pervoerder), Rotterdam, Ede en Gouda deel om daarbij samen met de GGZ en lokale samenwerkingspartners in de 0e en 1e lijn de signalering van problemen en de hulp aan deze jongeren structureel te gaan verbeteren.

Propersona en Het Inter-lokaal/W4 zijn hierbij samen met de Gemeente Nijmegen partners.

Activiteiten die in dit kader worden uitgevoerd zijn: trainingen voor professionals in het herkennen van GGZ en lvb-problematiek en dit bespreekbaar maken met ouders/cultuursensitief werken, consultatie, voorlichtingen en hulpverleningstrajecten uitvoeren.

Deze focus op gezondheid en de daarbij behorende activiteiten willen we in 2015 continueren.

- **Bespreekbaar maken van taboeonderwerpen.**

Op onderwerpen zoals homoseksualiteit en diverse gezondheidsvraagstukken (o.a. kanker, kinderen met een beperking, dementie), ligt veelal een taboe. In 2014 hebben we (o.a. ism Pharos aan diverse programma's en voorlichtingen uitvoer gegeven.

Een aantal medewerkers volgde hiervoor ook trainingen. Deze activiteiten willen we in 2015 voortzetten en verder uitbreiden met de onderwerpen:

- Seksuele gezondheid (preventie SOA en voorkoming ongewenste zwangerschap)
- Huiselijk geweld en eerwraak
- Jongeren met beperkingen

- **Overige activiteiten**

Een belangrijke voorwaarde om bovengenoemde activiteiten uit te kunnen voeren en om signalering van thema's en vraagstukken op een zorgvuldige en tijdige manier te kunnen doen, is het van belang om aansluiting en contact te hebben met de verschillende doelgroepen en gemeenschappen.

Investeren in relevante contacten (ism domein A en B) is hiervoor onmisbaar.

In 2015 zullen we hierbij onder meer specifiek aandacht besteden aan de groep (oudere) Oost Europeanen (sprake van ernstige gezondheidsvraagstukken en sociaal isolement) en Marokkaanse meiden (o.a. m.b.t. het thema seksuele gezondheid).

Aantal en prijs

Thematische activiteiten op basis van vast te stellen inhoudelijke speerpunten: 18

Ouder-Kind-activiteiten: 8

Sport- beweegactiviteiten: 6

Trainingen empowerment, sociale vaardigheden, opvoedingsondersteuning: 10

Taalondersteuning kinderen en ouders: 24

Advisering bij afstemmingsoverleggen

Kortdurende advisering welzijnsprofessionals

Advisering en ondersteunen nieuwe initiatieven aandachtsgroepen

Vooralsnog € 143.604 (o.b.v. W4 (deel)taakstelling = € 11.548)

Ontwikkelingen 2015

In 2015 zal aandacht besteed worden verdere activiteiten op het gebied van (seksuele) gezondheid en het bespreekbaar maken van taboeonderwerpen bij diverse allochtone groepen. Daarnaast zullen we verder gaan met het harmoniseren en samenvoegen van diverse preventieve en op participatie gerichte activiteiten met partners. Met name het domein A en B zijn hierin van belang.

Met het groeiende belang van netwerken en bewonersparticipatie is het cruciaal dat zowel de netwerken als het aanbod inclusief zijn. Inclusiviteit veronderstelt een open houding en kunnen omgaan met diversiteit. Er zal inzet gericht zijn op het verbinden van bewoners aan elkaar en aan het verder doorontwikkelen van intercultureel, divers aanbod en werkwijzen.

Zie hiervoor ook "visie op diversiteit" in deel I.

Maatschappelijk resultaat

- Inzet draagt bij aan participatie en zelfregie van bewoners(groepen)
- Preventieve effecten mbt gezondheidsthema's
- Bewoners zetten zich in om medebewoners te informeren
- Grotere inclusiviteit van structuur en netwerken door:
 - aanbod, bejegening en werkwijze in de keten die aansluit bij alle bewoners.
 - (buurt)netwerken die alle bewoners bereiken/verbinden

Productnaam	Jongerenwerk/Lindenberg Aldenhof (zie ook productbeschrijving talentontwikkeling)
Productbeschrijving	
<p>De doelen voor het uitvoerende team van JWD Tandem, HIL en Stichting Staddijk) worden beschreven in een bijzonderlijk werkplan. Stichting Staddijk werkt aan een eigen plan voor een passende programmering voor de locatie Staddijk. Uitgangspunt is, mits haalbaar, dat dit plan onderdeel wordt van het werkplan.</p> <p>Begin 2014 werd de locatie jongerencentrum de Horizon gesloten en vanaf dat moment worden diverse activiteiten uitgevoerd vanuit de locatie Lindenberg Aldenhof. Ook worden er een aantal activiteiten in samenwerking met de Lindenberg uitgevoerd. Deze verhuizing leverde een financiële besparing op. Deze besparing wordt gedeeltelijk aangewend om de bezuiniging binnen JWD te realiseren en wordt gedeeltelijk aangewend om de W4 taakstelling van Het Inter-lokaal te realiseren.</p> <p>Op de locatie Lindenberg Aldenhof kunnen jongeren tot 18 jaar terecht voor een breed aanbod aan activiteiten. Het programma combineert ontspannende en educatieve elementen: er is aandacht voor sociale vaardigheden, maatschappelijke oriëntatie en emancipatie. Ook worden regelmatig zogenaamde moeder-dochter-activiteiten georganiseerd.</p> <p>Deze productbeschrijving (vanuit twee W4 partners) moet daarom dan ook op deze manier gelezen worden.</p>	
Aantal en prijs	
Vooralsnog €230.270 (o.b.v. van te realiseren bezuinigingen €11.549 van W4 (deel)taakstelling	
Ontwikkelingen 2015	
zie Domein A	
Maatschappelijk resultaat	

Productnaam	Bruggenbouwen door Individuele Netwerondersteuning (INO)
Productbeschrijving	
<p>INO richt zich op het herstel van de sociale integratie van mensen. Daarmee sluit INO naadloos aan bij de doelstelling van de WMO, dat mensen kunnen meedoen ofwel niet sociaal vervangend maar sociaal geïntegreerd functioneren. INO is een werkwijze die zich richt op de wisselwerking tussen mensen met een beperking en hun sociale omgeving. Daarmee levert INO een bijdrage aan prestatievelen 1,4 en 5. De kern van INO is dat bruggenbouwers gedurende 20 weken intensief worden ingezet bij mensen met een beperking. Zij hebben de opdracht om zichzelf binnen deze periode overbodig te maken door figuurlijk bruggen te bouwen tussen mensen met en zonder beperking in hele gewone situaties. De bruggenbouwer werkt op verzoek van een sociale professional. In veel gevallen is dat een consulent van MEE Gelderse Poort die werkzaam is binnen het gebiedsteam maar de verzoeken kunnen ook binnenkomen via een wijkagent, leerkracht, jongerenwerker, huisarts etc. Door nauwe samenwerking tussen bruggenbouwers, aanvragers, professionals en anderen uit de omgeving ontstaat er een constructief samenspel tussen formele- en informele dienstverlening.</p> <p>Er staan drie doelgroepen centraal in dit project.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ten eerste de doelgroep die bestaat uit burgers met een verstandelijke, psychische en/of 	

lichamelijke beperking die geen, of een zeer klein netwerk om zich heen hebben. Deze burgers ondervinden moeite bij het zelfstandig leggen en onderhouden van contacten. Zij lopen een groot risico om in een sociaal isolement terecht te komen. Een grote doelgroep die momenteel van INO gebruik maakt zijn mensen met een licht verstandelijke beperking en mensen met autisme.

- Ten tweede behoren mensen uit de sociale omgeving van mensen met een beperking tot de doelgroep. Dat kunnen burens, wijkgenoten, collega's, klasgenoten, deelnemers aan vormen van vrijetijdsbesteding zijn. De situatie van de aanvrager bepaalt de samenstelling van deze groep.
- Ten derde bestaat de doelgroep uit studenten van sociale studies van de Hogeschool Arnhem en Nijmegen. Deze studenten worden ingezet om als bruggenbouwer te fungeren. Bruggenbouwers krijgen binnen INO een vernieuwende opdracht. Zij worden niet benaderd als "in te zetten aanbod" maar krijgen nadrukkelijk de taak in het kantelproces waarbij zij mensen met een beperking op weg helpen in het aangaan en onderhouden van contacten met anderen uit hun buurt.

Zij maken zichzelf als het ware overbodig en zijn dus in te zetten bij het tot stand brengen van vele contacten tussen mensen met een beperking en hun buurtgenoten. Als toekomstige professionals doen zij al aan het begin van hun opleiding ervaring op met deze nieuwe manier van werken.

Aantal en prijs

Subsidie 2015 : $65 \times 998,07 = 64874,00$ en indexatie is 65795,00

Betreft : 65 cliënten.

Ontwikkelingen 2015

- Doorontwikkeling INO in samenwerking met W4 en anderen.

Maatschappelijk resultaat:

- Aanvragers leren sociale vaardigheden aan zodat hun eigen mogelijkheden om contacten met anderen te leggen worden uitgebreid.
- Versterken van sociale netwerken binnen de wijken.
- Uitbreiden van sociale netwerken binnen de wijken.
- Bovengenoemde punten leidt tot een constructief samenspel tussen informele en formele dienstverlening.

INO levert een bijdrage aan de WMO prestatievelden 1,4,5.

8 Stand van zaken domein B Informele zorg

In de basisinfrastructuur Welzijn is voor het domein Informele zorg naast Informele zorg ook een ontwikkelrichting geschetst in het kader van de transitie WMO-AWBZ, zie hoofdstuk 4. Er zijn vele partners -ook buiten de W4- actief in het domein Informele zorg. Ontdubbelen en ontschotten gaat hierdoor verder dan de reikwijdte van de W4. De gemeente Nijmegen heeft er vooralsnog voor gekozen de kleinere organisaties die werkzaam zijn in dit domein zelfstandig te financieren. Het belangrijkste doel van de uitvoeringsregisseur in het domein Informele zorg is dan ook het leggen van verbindingen tussen formele en informele zorg en tussen de diverse aanbieders en organisaties op het terrein van informele zorg.

Terugblik op 2014

In 2014 (en ook daarvoor) zijn diverse initiatieven gestart die bijdragen aan de beschreven ambities van de basisinfrastructuur Welzijn. Naast de producten van Swon zoals het Coördinatiepunt Mantelzorgondersteuning zijn dit vooral initiatieven en ontwikkelingen met W4 en andere partners in Nijmegen:

Aansluiting formele en informele zorg / signalerende rol van (zorg)vrijwilligers:

- Klankbordgroep Vrijwilligerswerk & Mantelzorg met als doel uitwisseling, afstemming van activiteiten en ontwikkelingen tussen organisaties die veel met (zorg)vrijwilligers en/of mantelzorgers werken.
- Makelaar Informele zorg, het project dat erop is gericht informele zorg beter in beeld te brengen en de samenwerking tussen formele en informele zorg te verbeteren, *is in 2014 uitgebreid met het bieden van ondersteuning bij het opzetten van Stips en bij de ontmanteling van de verzorgingshuizen en de rol van de vrijwilligers en mantelzorgers daarbij.*
- Vrijwilligers als bruggenbouwers, waarin vrijwilligers worden ingezet bij kwetsbare situaties waar sprake is van sociaal isolement of een klein ondersteuningsnetwerk van burgers.

Netwerk voor vrijwilligers van zorgcentra:

- Met ZZGzorggroep is gewerkt aan een visie op vrijwilligerswerk in de wijk gekoppeld aan project Makelaar Informele zorg.

Aansluiting tussen formele en informele zorg betekent ook gelijkwaardig samenwerken van beroepskrachten met mantelzorgers en (zorg)vrijwilligers. Beroepskrachten faciliteren mantelzorgers en versterken familie en buurtnetwerken. Dit vraagt van beroepskrachten aanvullende vaardigheden. In de W4 werkgroep Professionalisering zijn afspraken gemaakt over dit 'gekanteld werken'.

Ontwikkelingen 2015

- De ontwikkeling tav de ambities Informele zorg zijn de komende jaren voornamelijk verdiepend.
- De ontwikkelingen tav afstemming formele en informele zorg moeten worden geborgd in de basisinfrastructuur Welzijn.
- Gekanteld werken door vrijwilligers als onderdeel van het vrijwilligersbeleid van de W4 organisaties, is een ontwikkelopgave voor 2015.
- De aandacht voor zingeving en ontmoeting in levensvragen dient te worden geborgd in de W4. Het bestuur van het COiL heeft een rol tav de agendering van dit thema in de W4.

Ontwikkelopgave 2015

Een vraag- en aanbodanalyse - aanvullend op de uitkomsten van de inventarisatie makelaar Informele zorg- draagt op wijkniveau bij aan het verkleinen van de overlap van producten. Waar overlap bestaat wordt de komende jaren gewerkt aan het verminderen daarvan.

Verbinding met overige domeinen

Informele zorg is bij uitstek een thema dat in de totale basisinfrastructuur Welzijn verweven is, bijvoorbeeld:

- De betekenis en aanwezigheid van informele zorg maakt onderdeel uit van de sociale kaart /

basiskennis van medewerkers in de domeinen Informatie & advies en Hulpverlening & coördinatie.

- De keten van wijkgerichte vrijetijdsbesteding & ontmoeting naar dagbesteding biedt activiteiten in alle domeinen van de basisinfrastructuur Welzijn.
- In het verlengde van het project 'Bruggenbouwers door netwerkondersteuning' in domein A wordt in het kader van de WMO werkplaats een pilot uitgevoerd "Vrijwilliger als bruggenbouwer". Deze Bruggenbouwers hebben ook een signalerende functie en bespreken signalen met betrokken professionals waardoor informele en formele steun op elkaar wordt afgestemd. Het effect is dat het samenspel tussen vrijwilligers en sociale professionals werkzaam binnen eenzelfde wijk vorm krijgt en/of toeneemt.

8a Producten Informele zorg

Productnaam	Programma Ontmoeten
Productbeschrijving	
<p>Het leggen van nieuwe contacten is ook op oudere leeftijd belangrijk. Het programma Ontmoeten draagt hieraan bij door ontmoetingsmogelijkheden in de wijk te ontwikkelen, uitbreiden, faciliteren op basis van de vragen/behoefte van wijkbewoners</p> <p>De verschillende vormen van ontmoeting kennen een differentiatie in de mate van professionele ondersteuning. Dit gaat samen met de differentiatie in kwetsbaarheid van de deelnemers</p> <p>In de ontmoetingsactiviteiten is het vergroten van het netwerk een belangrijk aandachtspunt in de activiteiten. Hetzij door de mensen te stimuleren om onderling en met elkaar meer te ondernemen, hetzij door soms ook ontmoeting en uitwisseling met deelnemers van andere organisaties te organiseren.</p> <p>In het programma Ontmoeten zijn vooralsnog de volgende producten opgenomen:</p> <p>Swon Mobiel Een mobiele ontmoetingsplek (Bakfiets, die uitgekapt kan worden tot rustpunt, informatiepunt en koffiecorner) en die flexibel is in te zetten in wijken waar ontmoeting verder geïnitieerd kan worden.</p> <p>Swon Tafel Laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten in de wijk voor oudere wijkbewoners met als doel om sociale interactie te vergroten en vereenzaming tegen te gaan. Vrijwilliger vervullen een belangrijke rol. Zij worden ondersteund om de Swon Tafel zo zelfstandig mogelijk te draaien. Met partners zoals Ribw, Driestroom, Dichterbij, Pluyn of sociaal wijkteam worden deze tafels ook voor andere doelgroepen ingezet, zoals de Lindenholttafel.</p> <p>Swon Suite in Wijkatelier Lindenholt Het wijkatelier in Lindenholt is een wijkcentrum waarin de samenwerking met wijkbewoners en diverse welzijns- en zorgorganisaties in de wijk voorop staat. In het wijkatelier is in een beschermt deel (lokaal) waarin groepen kwetsbare burgers worden opgevangen. Een van deze groepen is de Swon Suite voor kwetsbare geïndiceerde en niet-geïndiceerde ouderen. Met deze voorziening, gekoppeld aan de open inloop, is beoogd kwetsbare ouderen in Lindenholt in een vroeger stadium in beeld te hebben.</p> <p>Stamtafel Hatert en Soepie doen Andere initiatieven om ouderen in de wijk met elkaar in contact te brengen zijn de Stamtafel in Hatert en het Soepmoment in Wijkatelier Lindenholt.</p> <p>Swon Kamer Swon Kamer is een startplek waar senioren in contact komen met elkaar. Swon biedt ondersteuning bij de totstandkoming en het uitbreiden van het netwerk. Als het contact tot stand is gebracht, trekt de Ouderenwerker zich terug. De Swon Kamer is gebaseerd op elementen uit de Keyring methodiek</p> <p>Swon Contact en facebookgroep Swon Contact biedt Nijmeegse senioren de gelegenheid om door middel van een advertentiekrant</p>	

met elkaar in contact te komen. Via een facebookgroep worden senioren ook digitaal gefaciliteerd om met elkaar in contact te komen en blijven.

Samen eten

Kleinschalige projecten in de buurt waar samen eten centraal staat zoals de Meiberg in Meijhorst, de Blikvanger ism RIBW en restaurantprojecten in zorgcentra..

Swon Salon en Zondag Salon

De Swon Salon en de Zondag Salon zijn buurtkamers voor kwetsbare ouderen in de wijk die (anno 2014) geen indicatie krijgen voor de Dagopvang, maar wel behoefte hebben aan ontmoeting en opvang. De Swon Salon faciliteert ontmoeting onder begeleiding van een activiteitenbegeleider en een of enkele vrijwilligers. Centraal staat de lunch en een gezamenlijke activiteit waarvoor geput kan worden uit de 'Ontmoetingskoffer'; activiteitenmethodieken die gesprekken en interactie tussen mensen stimuleren en uitdiepen. Vanwege de transitie AWBZ ligt de integratie van deze voorzieningen met Dagopvang voor de hand.

Aanbevolen.swon.nl en Zomerprogramma

Twee vormen van het bijeen brengen van op ontmoeting gerichte activiteiten voor senioren. Het accent voor Swon ligt op het waar nodig ondersteunen van groepen senioren/vrijwilligers/contactpersonen en het stimuleren van het ontstaan van nieuwe op ontmoeting in de wijk gerichte cursussen en activiteiten.

Aantal en prijs

- €258.015
- 3.431 productieve uren
- Zomerprogramma

Ontwikkelingen 2015

- Investeren in de keten van Ontmoeting naar Dagbesteding verdeeld over de stadsdelen in Nijmegen.
- Initiatieven kleinschalig ontmoeten in kader Transitie AWBZ-Wmo.
- Eten en Ontmoeten met o.a. Zorgcentra, ZZG zorggroep, OBG, Vrijwilligerscentrale.

Maatschappelijk resultaat

Eigen kracht van kwetsbare ouderen versterkt en het netwerk verbreed waardoor ouderen (burgers) in staat zijn de regie te behouden en daardoor langer zelfstandig te functioneren in de eigen woonomgeving. En wordt de draagkracht van mantelzorgers versterkt.

Productnaam	Vrijwilligersdiensten
Productbeschrijving	
Boodschappenhulp, vervoer, gezelschap, klusservice, thuisadministratie e.d.	
Praktische dienstverlening en eenvoudige klussen voor (kwetsbare) ouderen gericht op extra ondersteuning in de thuissituatie. Uitgevoerd door vrijwilligers. Deze vrijwilligers werken veelal wijk- of stadsdeelgericht, het product wordt stedelijk gecoördineerd.	
Burenhulp	
Ondersteuning bewonersinitiatieven in de wijk zoals Hazenhulp en Rentmeestercomplex met als doel het bevorderen van de sociale cohesie binnen het gebied van Glazenkamp door het tot stand brengen van een adequate buurt hulpverlening. Hierbij wordt gebruik gemaakt van moderne communicatietechnieken.	
Laptop/ iPad project	
Het ondersteunen van senioren bij het gebruik van digitale communicatiemiddelen.	
Fibon	
Via medewerkers van Swon komen klanten en vrijwilligers van Fibon met elkaar in contact.	

Aantal en prijs

- € 202.400
- 2.692 productieve uren coördinatie/begeleiding/ondersteuning vrijwilligers ondersteuning
- 1.200 contacten voor Fibon.
- 4.000 Werkzaamheden
- 2.000 Cliënten

Ontwikkelingen 2015

- Signaleren in het kader van de aanpak Ouderenmishandeling en Eenzaamheid.
- Samenwerking met o.a. Hobbywerkplaatsen, Het OBG, Het Repair Café.
- Afstemming met Hulpdienst Nijmegen en andere partners in het domein Informele zorg
- Vergroten van de binding van de stedelijk aangestuurde vrijwilligersdiensten met de 9 stadsdelen.

Maatschappelijk resultaat

Veiligheid in en om huis vergroot en praktische ondersteuning op maat geboden waardoor ouderen (burgers) in staat de regie te behouden en daardoor langer zelfstandig te functioneren in de eigen woonomgeving. Hazenhulp en andere wijkgerichte projecten dragen bij aan de sociale cohesie in de wijk.

Productnaam

Coördinatiepunt Mantelzorgondersteuning

Productbeschrijving

Het Coördinatiepunt Mantelzorgondersteuning biedt ondersteuning aan mantelzorgers van alle leeftijden en in verschillende situaties. Het doel van het Coördinatiepunt is daarbij niet om zoveel mogelijk mantelzorgers *zelf* te ondersteunen, maar ervoor te zorgen *dat* er zoveel mogelijk mantelzorgers op diverse plekken, ondersteund worden.

Het Coördinatiepunt Mantelzorgondersteuning heeft een belangrijke functie om of zelf ondersteuning te bieden of faciliteren of de cliënt te adviseren over en te begeleiden naar een geschikt aanbod van zorg- en ondersteuningsorganisaties. Naast het geven van individuele ondersteuning aan mantelzorgers zelf, fungeert het Coördinatiepunt ook als intermediair of als kenniscentrum voor (zorg)professionals die met mantelzorgers te maken hebben.

Om de vragen van mantelzorgers in Nijmegen goed te kunnen beantwoorden moet er verbinding, samenwerking en afstemming m.b.t. het aanbod voor mantelzorgers zijn. Swon biedt een netwerkstructuur van vrijwilligersorganisaties en professionele instellingen op het gebied van welzijn en zorg. Swon treedt op als uitvoeringsregisseur en legt verbindingen ter bevordering van de (keten)samenwerking.

Op de vernieuwde website van het Coördinatiepunt is veel informatie voor mantelzorgers beschikbaar. Voorlichting geven en het initiëren en ondersteunen van mantelzorgsalons (voor diverse groepen, maar ook algemeen) zijn belangrijke middelen om het bereik van mantelzorgers in Nijmegen te vergroten. Datzelfde geldt voor de organisatie van de jaarlijkse Dag van de Mantelzorg en bijdrage aan het Alzheimercafé.

Swon voert een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid en is daarvoor ook gecertificeerd.

Aan Dagopvang van Swon is mantelzorgondersteuning verbonden. Er zijn spreekuren voor mantelzorgers en bijeenkomsten met mantelzorgers van de deelnemers van Dagopvang. Voor PG groepen in samenwerking met ProPersona. De mantelzorgsalon Dementie is er voor zowel mantelzorgers van de Dagopvang als andere mantelzorgers van dementerenden.

Aantal en prijs

- € 252.375
- 3.356 productieve uren
- Diversiteit: Specifiek aandacht voor doelgroepen van mantelzorgers zoals jongeren, migranten en mantelzorgers van mensen met dementie.
- Voorlichtingsbijeenkomsten voor mantelzorgers en professionals.
- Dag van de Mantelzorg in samenwerking met ROC en NEC Doelgericht.
- Ondersteuning van mantelzorgers van deelnemers Dagopvang volgens een landelijk model IMO in samenwerking met Pro Persona en voor overige deelnemers in afstemming met mantelzorgconsulenten.
- Kortdurende individuele ondersteuning, informatie en advies op maat.

Ontwikkelingen 2015

- Herijken van de rol van het coördinatiepunt Mantelzorgondersteuning ten aanzien van de vernieuwde basisfuncties voor mantelzorgondersteuning.
- Bereik vergroten door nog meer in te zetten op regie en de individuele ondersteuning door mantelzorgconsulenten te beperken door SWT's en WMO consulenten toe te rusten voor die rol.
- Bereik vergroten door aan te sluiten bij ontwikkelingen zoals het Mantelzorgcompliment en de Mantelzorgpas.
- Positioneren van de netwerk-/adviesgroep Mantelzorgondersteuning in de uitvoeringsregie in domein Informele zorg.

Maatschappelijk resultaat

Versterken draagkracht mantelzorgers, zodat opschaling naar duurdere vormen van zorg uitgesteld kan worden.

Productnaam

Maaltijd uit- en thuis

Productbeschrijving

Zes dagen in de week bezorgen van koelverse maaltijden aan senioren die niet in staat zijn zelf in hun warme maaltijd te voorzien of die als gevolg van o.a. mobiliteitsproblemen, of cognitieve problemen niet in staat zijn deel te nemen aan een restaurantproject.

Er zijn veel alternatieven op de markt. Een thuisbezorgde maaltijd van Swon is een middel om de kwetsbare oudere te kunnen monitoren. Vrijwillige bezorgers komen 'achter de voordeur' en hebben daardoor een (bijna) dagelijkse signaleringsfunctie en de mogelijkheid van een praatje of het bieden van hand- en spandiensten.

In restaurantprojecten zijn vrijwilligers (gastheer/gastvrouw) actief die de maaltijdvoorziening begeleiden. Zie ook 'samen eten' in het Programma Ontmoeten.

Aantal en prijs

- € 163.063
- 550 klanten
- Restaurantprojecten
- Inkomensafhankelijke eigen bijdrage per maaltijd

Ontwikkelingen 2014

- Varianten van eten en ontmoeten in het Programma Ontmoeten.
- Signaleren in het kader van de aanpak Ouderenmishandeling en Eenzaamheid.
- Herijken Eigen bijdrage systematiek.

Maatschappelijk resultaat

Langer zelfstandig functioneren van zelfstandig wonende senioren.

Productnaam	Personenalarmering
Productbeschrijving	
<p>Personenalarmering stelt senioren in staat langer zelfstandig te wonen in eigen huis. Doelgroep: zelfstandig wonende senioren die zich sociaal onveilig voelen of fysiek kwetsbaar zijn Met tussenkomst van een meldkamer wordt het eigen netwerk ingeschakeld om hulp te bieden. In de variant met professionele alarmopvolging wordt een alarm opgevolgd door de dienstdoende verpleegkundige van ZZG Zorggroep. Voor Personenalarmering worden ouderen geïndiceerd door Swon.</p>	
Aantal en prijs	
<ul style="list-style-type: none"> • € 29.294 • 1250 klanten • Inkomensafhankelijke eigen bijdrage per maand 	
Ontwikkelingen 2015	
<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkeling abonnementen met opvolging door vrijwilligers en aanvullende diensten die de veiligheid in huis vergroten. • Project TOP: Toegang en Opvolging Personenalarmering. • Herijken Eigen bijdrage systematiek. 	
Maatschappelijk resultaat	
<p>Veiligheid en vertrouwen waardoor zelfstandig wonende ouderen (burgers) in staat zijn de regie te behouden en daardoor langer zelfstandig te functioneren in de eigen woonomgeving.</p>	

Productnaam	Vrijwilligersprojecten
Productbeschrijving	
<p>Naast het maatschappelijk werk heeft NIM een aantal vrijwilligersprojecten te weten Buddyzorg, Jij&Ik (voormalige Vitalis), Mate for You, Begeleide Omgang, InContact en Buurtbemiddeling. Elk project heeft een aparte doelgroep en de werkzaamheden van de vrijwilligers zijn daar op toegespitst. De vrijwilliger wordt gekoppeld aan een cliënt of een cliëntensysteem en onderneemt activiteiten en werkzaamheden die het welzijn van de cliënt en het systeem erom heen bevordert. De contacten zijn meestal op individuele basis, maar er kunnen ook groepsactiviteiten plaats vinden. Bij elk project worden de vrijwilligers aangestuurd door een professionele inhoudelijke coördinator. Doordat de vrijwilligers geen professionele hulpverleners zijn worden zij door een groot aantal cliënten als niet bedreigend ervaren en wordt hun hulp makkelijker geaccepteerd</p>	
Vrijwilligersprojecten	
<ul style="list-style-type: none"> • Buddyzorg biedt psychosociale en emotionele steun en begeleiding aan mensen (cliënten) met een ernstige chronische en/of levensbedreigende ziekte. • Jij&Ik is bedoeld voor kinderen en jongeren in de leeftijd van 5 tot en met 16 jaar in Nijmegen en omgeving, die sociaal kwetsbaar zijn. (wordt samen met Tandem uitgevoerd) • Mate for You is een maatjesproject voor jongeren die om welke reden dan ook weinig vrienden hebben, het moeilijk vinden om met leeftijdsgenoten in contact te komen of zich eenzaam voelen. • Begeleide omgangsregeling kan helpen wanneer ouders extra hulp nodig hebben bij het uitvoeren van een omgangsregeling • InContact heeft tot doel het uitbreiden van het sociaal netwerk van de cliënt om deze minder kwetsbaar te laten zijn. • Buurtbemiddeling is een laagdrempelige voorziening waar burens en buurtgenoten hun conflicten met elkaar oplossen onder leiding van vrijwillige buurtbemiddelaars. 	
Aantal en prijs	
<p>De vrijwilligersprojecten JIJ&Ik, Mate for You, Begeleide Omgang, In contact en Buddyzorg worden</p>	

op een dusdanige wijze ingezet door NIM Maatschappelijk Werk, zodat de hoogst haalbare flexibiliteit mogelijk wordt, met als doel te kunnen sturen op basis van de daadwerkelijke vraag. In de praktijk betekent dit dat binnen de overeengekomen totale budgetruimte het soort begeleidingen inwisselbaar is.

Hierbij gaan wij uit van de hieronder vermelde (basis)vraag per vrijwilligersproject.

Naam Vrijwilligersproject	Begeleidingen op jaarbasis	Afsluitingen op jaarbasis	Langdurige begeleidingen op jaarbasis	Verhouding t.o.v. AMW dossierprijs
Jij&Ik	35	30	5	1,5 : 1
Mate for You	23	15	8	1,5 : 1
Begeleide Omgang	20	15	5	1,5 : 1
Buddyzorg	40	18	22	2 : 1

Totale subsidie voor bovenstaande projecten: € 210.983

Het project buurtbemiddeling wordt door gemeente gefinancierd vanuit integrale veiligheid, in samenwerking met de woningbouwcorporaties.

Ontwikkelingen 2015

De vrijwilligersprojecten ontwikkelen zich steeds meer wijkgericht en zijn bewust op zoek naar activiteiten in de directe omgeving. Door hier bewuster mee bezig te zijn streven we ernaar dat het kind/jongere na het afsluiten van de begeleiding zelf in staat is om activiteiten te ondernemen. De focus komt hierdoor meer te liggen op de wijk waarin het kind/de jongere woont. Het vrijwilligersproject van het COiL (Centrum Ontmoeten in Levensvragen) is vanaf 2015 ook aan NIM gekoppeld. Omdat deze nieuw is binnen de subsidieaanvraag W4 is hiervoor een apart productformat opgenomen

Productnaam COiL (Centrum Ontmoeting in Levensvragen)

Productbeschrijving

Het Centrum Ontmoeting in Levensvragen is een centrum van vrijwilligers en enkele professionals en spant zich in om geestelijk welzijn van burgers te bevorderen, door zingeving te stimuleren en de ontmoeting in levensvragen te ondersteunen. Het COiL behartigt de vragen onder bijzondere omstandigheden: omstandigheden van eenzaamheid, verdriet, ziekte, handicap. Het richt zich tot wie dit treft en/of degenen die daaromtrent als vrijwilliger of beroepsmatig hulpverlenend werkzaam zijn. Ondersteuning bij levensvragen en zingeving kan o.a. isolement helpen voorkomen, de ervaren gezondheid verbeteren en de zorgconsumptie verminderen. Hier ligt dus ook een preventieve taak.

Het *vrijwilligersproject* COiL heeft twee functies:

- Ontmoeting in Levensvragen: individueel aangeboden ondersteuning van individuele burgers met een vraag of een *concern* rond een bepaald levensthema. Deze ondersteuning kent een looptijd van minimaal 5 contactmoment soms uitlopend tot begeleiding tot aan het sterven.
- Ontmoeting in Levenskunst: a) in een aanbod van gespreksgroepen rond levensthema's aan specifieke doelgroepen of in specifieke wijken of seniorencomplexen; b) in een aanbod voor het schrijven van levensboeken samen met de gesprekspartner. Het groepsaanbod bevordert niet alleen contacten tussen mensen, maar kan ondersteunend en troostend werken en de handelingsmogelijkheden van mensen vergroten. Het levensboeken aanbod biedt mensen de mogelijkheid om tot integratie van (grote) levensgebeurtenissen te komen en een levensbalans op te maken.

De coördinatie van het centrum, de intake van gesprekspartners en de koppeling tussen vrijwilliger

en gesprekspartner geschiedt door een professional. Dit geldt ook voor de scholing en ondersteuning van de vrijwilligers.

Aantal en prijs

€ 58.972 voor 0,5 fte professionele coördinatie, secretariële ondersteuning en ontkostenvergoedingen.

Ontwikkelingen 2015

Sinds 2014 is het vrijwilligersproject COiL ondergebracht bij het NIM. In samenwerking met sociale professionals zal gezocht worden naar mogelijkheden tot samenwerking met Sociale Wijkteams en Gezondheidscentra om zingeving als levensdimensie onder de aandacht te hebben en van daaruit een (preventieve) bijdrage te leveren aan het welzijn en welbevinden van burgers.

Streven is om te komen tot een uitbreiding van het aanbod en de diversiteit van gespreksgroepen om daarmee een groter bereik te hebben, maar ook om bij te dragen aan sociale cohesie en verminderd ervaren van eenzaamheid. Streven is ook om het aanbod aan individuele ondersteuning te continueren zo niet uit te breiden naar een bredere range van potentiële 'afnemers'. Daarbij wordt samenwerking gezocht met andere vrijwilligersprojecten en partners in zorg en welzijn.

In het programma Gezond ouder worden 2015-2016 zijn voor een inventarisatie van activiteiten op het terrein van zingeving en de uitvoer van een activiteit op dit terrein middelen beschikbaar gesteld voor W4 ism COiL. Swon is voor deze middelen penvoerder.

Maatschappelijk resultaat

Het COiL beoogt bij te dragen aan sociale cohesie in wijken, aan welzijn en welbevinden van individuele burgers door ondersteuning te bieden bij rouw, eenzaamheid, veranderde betekenisgeving als gevolg van ziekte of verlies van werk etc. In de ondersteuning aan vrijwilligers en sociale professionals in SWT's en gezondheidscentra beoogt het COiL bij te dragen aan een (semi)professioneel aanbod van ondersteuning rond zingeving en spiritualiteit als vierde dimensie van mens-zijn.

Productnaam

Productontwikkeling & Diversiteit

Productbeschrijving

Acteren op het snijvlak van welzijn en zorg (voor ouderen) betekent dat de expertise van Swon wordt gevraagd in alle situaties waar de combinatie senioren en welzijn wordt gemaakt. De afweging om wel en niet mee te doen in deze innovaties/ontwikkelingen en onderzoeken wordt steeds gemaakt. De ruimte om daadwerkelijk bij te dragen zit in productontwikkeling. Het genereren van extra geldstromen t.b.v. de dienstverlening is hiervan onderdeel. De focus komt daarin steeds meer te liggen op de ontwikkelingen in het domein Informele zorg.

Swon heeft reeds jaren productontwikkeling als apart product gedefinieerd. De aard van de dienstverlening maakt dat deze keuze gemaakt is.

Aantal en prijs

- € 47.370 productontwikkeling
- € 35.125 diversiteit
- 630 productieve uren productontwikkeling
- 467 productieve uren diversiteitsbeleid

Ontwikkelingen 2015

- Ook (zorg) vrijwilligers moeten gekanteld werken. Zij zullen, net als beroepskrachten, burgers in hun eigen kracht moeten zetten en meer 'op hun handen' moeten leren zitten. Voor vrijwilligers is dat wennen. Om hen mee te nemen in deze ontwikkeling staat binnen het project

Basisinfrastructuur Welzijn

MIZ gepland om hiervoor scholingen aan vrijwilligers vanuit diverse organisaties aan te bieden in 2015.

- Met aansluiting van vrijwilligers van de Doekenborg (ZZG zorggroep) op Stip en SWT Dukenburg (Ouderenadviseurs, wijkverpleegkundigen) wordt geëxperimenteerd.
- Borgen van het thema Positieve Gezondheid in het programma Gezond ouder worden 2015-2016.
- Zorgbrigade Waterkwartier en Hatert i.s.m. Tandem, ZZG en Portaal.
- Borgen Makelaar informele Zorg en vrijwilligers als Bruggenbouwers.
- Actieve deelname "100, uw welzijns- en zorgnetwerk" .
- Netwerk Dagbesteding ontwikkelen en inzetten op verbindingen rondom dagbesteding en ontmoeting voor ouderen.

Diversiteit:

Intern initiëren/afstemmen/voorbereiden, zoals:

- Nieuwe ontmoetingsgroepen initiëren voor specifieke groepen zoals ouderen met een beperking, homoseksuele ouderen of migrantenouderen of juist een mix met reguliere ontmoetingsgroepen.
- Sociaal werkers migranten ouderen (Ouderenadvies).
- Mantelzorgondersteuning allochtone mantelzorgers en hun zorgvragers (Coördinatiepunt Mantelzorgondersteuning).
- Participatiebanen (Personeelsbeleid).
- Afstemming en samenwerking met zelforganisaties.

Maatschappelijk resultaat:

Met innovatieve en evidence based dienstverlening bijdragen aan het langer zelfstandig functioneren van kwetsbare burgers. Het op de kaart zetten en houden van welzijn in brede zin en meer specifiek voor senioren. De dienstverlening is daarbij afgestemd zijn op de diversiteit van de (potentiële) deelnemers Het aanbod van activiteiten voldoet aan wensen en verwachtingen van diverse doelgroepen.

9 Stand van zaken domein Informatie & advies

Goede informatie en advies is een belangrijke voorwaarde voor maatschappelijke participatie en sociale cohesie (samenredzaamheid):

- Het stelt mensen in staat zelf regie te nemen.
- Het versterkt mensen in hun burgerschap.
- Het ondersteunt het tot bloei komen van bewonersinitiatieven en het bouwen van (buurt)netwerken.
- Heeft een preventief effect en voorkomt welzijnsproblematiek.
- Informatie en advies kan een rol spelen bij het zogenaamde afschalen van hulpverlening doordat ze voorziet in praktische ondersteuning en informatie.

Een goed functionerende informatie en adviesfunctie sluit dan ook volledig aan bij de beleidsuitgangspunten zoals die in Welzijn Nieuwe Stijl en De Kanteling worden aan gegeven. Informatie kan vanuit verschillende behoefte gevraagd worden (informatie, probleemgestuurde vragen en signalen, kansgerichte adviesbehoefte), elke behoefte vraagt om een andere rol. Als katalysator van de I&A-functie fungeren in Nijmegen de Stips. Het zijn plekken waar bewoners naar toe kunnen maar ook een 'uitvalsbasis' van wijkwerkers en een plek waar activiteiten kunnen plaatsvinden en/of geïnitieerd worden.

Daarnaast is de Stip niet alleen een fysiek punt in de wijk, maar ook een manier van werken die streeft naar vervaging van grenzen tussen bewoners-professionals en vragers-aanbieders. Naast de fysieke Stips is er ook een Stip Info en advieslijn. Naast de Stip ontwikkeling wordt de informatie- en adviesfunctie specifiek voor jongeren middels de realisatie van zogenoemde Jimmy's vormgegeven (zie hiervoor productbeschrijving talentontwikkeling domein A).

Terugblik 2014

Na een periode van voorbereiding werden begin 2014 de eerste twee (fysieke) Stips geopend. Ook de Stip info- en advieslijn ging begin 2014 van start. En vervolgens volgden er gedurende die periode nog vier. Op dit moment zijn er Stips actief in Nijmegen-Zuid, Oud-West, Dukenburg, Nijmegen Midden, Lindenholt en Neerbosch-Oost. Vanaf het eerste moment wisten de bewoners de weg naar de Stips goed te vinden met tal van vragen. En ook een divers gezelschap van vrijwilligers meldde zich bij de Stips. De coördinatie van de Stips en ook de begeleiding van alle betrokken vrijwilligers en bewoners moet gebeuren vanuit bestaande formatie van een aantal organisaties. Dit betekent dat er ombouw en substitutie gerealiseerd moet worden. Gedurende het jaar bleek dat bij een aantal partijen moeilijk te zijn aangezien de betreffende formatie te veel verweven is met de overige bedrijfsprocessen in de organisatie. Hierdoor werd invulling van met name de coördinatiefunctie van een aantal Stips problematisch. Deze kwestie is vol onder de aandacht en er wordt naar (creatieve) oplossingen gezocht.

Stip I&A Lijn

In 2014 is daarnaast gestart met de Stip I&A lijn, een telefonisch en digitaal bereikbaar team van professionals voor informatie en advies, bemenst door MEE, Swon en NIM. In het najaar van 2014 is besloten de rol van dit Stip I&A lijn team uit te breiden zodat bewoners ook met hulpvragen bij de Stip I&A lijn terecht kunnen. Bij de Stip-lijn vindt dan een eerste screening van de vraag plaats, kunnen allerlei vragen al beantwoord worden en kan als er meer nodig is goede doorgeleiding naar bijvoorbeeld de Sociale Wijkteams plaatsvinden.

Ontwikkelingen 2015

- Gepland is dat er eind 2014 in totaal 7 Stips operationeel zijn. De Stips Centrum en Noord worden gerealiseerd in de loop van 2015.
- Een van de aandachtspunten voor 2015 is de bekendheid in de wijken te versterken van de Stips

en ook die van de Stip Informatie- en advieslijn. Ook het verder afstemmen en uitwerken van de verschillende werkprocessen in afstemming met deelnemende organisaties zal voor 2015 intensieve inzet vragen.

- Naast de uitvoering van de reeds operationele Stips zullen in 2015 de Stips in Nijmegen Centrum en Nijmegen Noord worden gerealiseerd. Ook de uitwerking en beschrijving van de diverse werkprocessen zal worden opgepakt. Afspraken omtrent privacy en registratie zullen ook verdere uitwerking krijgen. De samenwerking en aansluiting met andere domeinen zal verder versterkt worden.
- In 2015 zal ook de inzet van MEE in de Stips verder vorm krijgen.
- Daarnaast zal de focus gelegd worden op:
 - Investeren in het (uit)bouwen van netwerken (kerk, sportclub, scholen, enz.)
 - Het verder integreren van diverse activiteiten (Stip-partners, maar ook andere ketenpartners) en voorzien in informatie behoeften op basis van diverse actuele ontwikkelingen, zoals o.a. De transities.
 - Gezamenlijk scholings- en ontwikkeltraject (zie hiervoor ook ontwikkelopgave professionalisering)
 - Communicatie naar bewoners en (potentiële) partners om bekendheid te geven aan de Stip, en om duidelijk te communiceren wat wel en niet verwacht mag worden van een Stip.
 - Afstemming en samenwerking met onder andere het KlantContactCentrum (KCC) van de gemeente.

Verbinding met overige domeinen

Domein A (inclusieve wijknetwerken) en domein B (informele zorg) zijn in belangrijke mate verweven met de functie I&A die onder andere middels de Stips handen en voeten krijgt. Door de I&A-functie in de Stip kan een bijdrage worden geleverd aan het tijdig onderkennen van zorgbehoefte en er kan van daaruit toegeleid worden naar hulpverlening en coördinatie (domein D) maar ook bijvoorbeeld naar allerlei vormen van materiële dienstverlening. De positie van de Stip als integraal onderdeel van een sluitend wijknetwerk is in de loop van 2014 steeds sterker geworden en krijgt in de praktijk, naast de samenwerking met de SWT's ook nadrukkelijk vorm middels intensieve samenwerking met ondermeer opbouwwerk, jongerenwerk, mantelzorgers, enz.

9a Producten Informatie & advies

Productbeschrijving	Informatie en Advies
	<p>De beschikbaarheid en toegankelijkheid van informatie en advies levert een belangrijke bijdrage in het versterken van zelfregie, zelfredzaamheid van bewoners wordt maatschappelijke participatie bevordert en sociaal kapitaal aangeboord. De informatie en advies-functie wordt in Nijmegen vorm gegeven middels de realisatie van Stips: in alle stadsdelen van Nijmegen komen punten voor informatie, advies, ontmoeting en ideeën. In deze Stips wordt dienstverlening van verschillende organisaties en de Gemeente Nijmegen gebundeld. De Stips worden georganiseerd met vrijwilligers, buurtbewoners en beroepskrachten. Het Inter-lokaal heeft namens de W4 de uitvoeringsregie over de Stips.</p> <p>Na een periode van voorbereiding werden begin 2014 de eerste twee (fysieke) Stips geopend. Ook de Stip info- en advieslijn ging begin 2014 van start. En vervolgens volgden er gedurende die periode nog vier. Gepland is dat er eind 2014 in totaal 7 Stips operationeel zijn. De Stips Centrum en Noord worden gerealiseerd in de loop van 2015. Vanaf het eerste moment wisten de bewoners de weg naar de Stips goed te vinden met tal van vragen. En ook een divers gezelschap van vrijwilligers meldden zich bij de Stips. Een van de aandachtspunten voor 2015 is de bekendheid in de wijken te versterken van de Stips en ook die van de Stip Informatie- en advieslijn. Ook het verder afstemmen</p>

en uitwerken van de verschillende werkprocessen in afstemming met deelnemende organisaties zal voor 2015 intensieve inzet vragen.

De Stips zijn enerzijds concrete plekken waar bewoners terecht kunnen voor informatie en advies in hun wijk/stadsdeel, maar het staat anderzijds ook voor een specifieke werkwijze waarbij verbinding met de wijk centraal staat. De Stips staan niet op zichzelf maar zijn integraal onderdeel van een sluitend netwerk waarbinnen ook de Sociale Wijkteams, welzijns- en diverse zorgaanbieders functioneren. Bij de Stips is de inzet en betrokkenheid van buurtvrijwilligers een voorwaarde. De WMO principes van eigen kracht, samenredzaamheid en wederkerigheid worden gehanteerd in de Stips. De Stip werkt nauw samen met het Sociale Wijkteam en communitybuilding/opbouwwerk. Intensieve en naadloze verbindingen met domein A (inclusieve wijknetwerken), B (informele zorg) en D (coördinatie en hulpverlening) zijn onontbeerlijk.

Hoewel niet gefinancierd vanuit Welzijn en Zorg is nauwe verbinding met materiële en sociaaljuridische dienstverlening (Schuldhulpverlening, Formulierenbrigade, thuisadministratie) een grote meerwaarde.

Door de andere W4 partners, maar ook door andere partners buiten W4 verband, wordt een inhoudelijke en/of financiële bijdrage geleverd aan de realisatie van de informatie- en adviesfunctie in de Stips. Deze productbeschrijving moet daarom dan ook op deze manier gelezen worden. In het hieronder genoemde subsidie bedrag zijn de financiële bijdragen vanuit de W4, MEE en overige samenwerkingspartners (nog) niet meegenomen.

Aantal en prijs

9 Stips (1 per stadsdeel), 1 centrale 'info- en advieslijn' voor telefonische en email vragen en backofficefunctie. De Stips verschillen per locatie in grootte. De inzet is flexibel. Het deel Inter-lokaal, inclusief aandeel wijkwinkel Oost bedraagt € 428.969,-

Ontwikkelingen 2015

Naast de uitvoering van de reeds operationele Stips zullen in 2015 de Stips in Nijmegen Centrum en Nijmegen Noord worden gerealiseerd. Ook de uitwerking en beschrijving van de diverse processen zal worden opgepakt. De samenwerking en aansluiting met andere domeinen zal verder versterkt worden. In 2015 zal ook de inzet van MEE in de Stips verder vorm krijgen. Daarnaast zal de focus gelegd worden op:

- Investeren in het (uit)bouwen van netwerken.
- Het verder integreren van diverse activiteiten (Stip-partners, maar ook andere ketenpartners) en voorzien in informatie behoeften op basis van diverse ontwikkelingen.
- Gezamenlijk scholings- en ontwikkeltraject (ontwikkelopgave professionalisering)
- Communicatie naar bewoners en (potentiële) partners om bekendheid te geven aan de Stip, en om duidelijk te communiceren wat wel en niet verwacht mag worden van een Stip.
- Afstemming en samenwerking met onder andere het KlantContactCentrum (KCC) van de gemeente.

Maatschappelijk resultaat

- Bewoners worden ondersteund in het uitoefenen van zelfregie.
- Versterken van redzaamheid van individuen en groepen.
- Maatschappelijke participatie wordt bevorderd.

Productnaam **Maatschappelijk Werk in Stip**
Productbeschrijving

Vanuit het Algemeen Maatschappelijk Werk wordt eveneens een bijdrage geleverd aan het werken in de Stip. Omdat het hier gaat om een ander domein, zijn deze activiteiten als apart product opgenomen. Informatie verstrekken en advies geven blijft echter integraal onderdeel van het vak en de professionaliteit van de maatschappelijk werker, werkzaam in iedere rol, functie of werkverband.

Desalniettemin kunnen een aantal specifieke vormen van inzet gekoppeld aan de Stip worden onderscheiden.

Coördinatie: NIM levert 1 coördinator Stip (Lindenholt) voor 16 uur per week

Werkbegeleiding: NIM levert 4 uur professionele werkbegeleiding per Stip. Deze werkbegeleiding is gericht op het inhoudelijk ondersteunen van vrijwilligers in hun (nieuwe) rol in de Stip en vindt veelal als coaching on-the-job plaats. Invulling van hoeveel werkbegeleiding op welke plek gewenst is vindt plaats in overleg met de Stip partners. Voor de Stip is de samenwerking tussen coördinator, team van vrijwilligers en werkbegeleiding essentieel.

Stip-lijn: Naar aanleiding van de uitbreiding van de rol van de Stip I&A lijn bouwt NIM haar eigen screening af en zet deze in ten behoeve van de Stip lijn (zie inleiding domein Informatie & Advies). Parallel daaraan zullen alle vragen voor hulp, informatie en advies die bij NIM nu telefonisch en digitaal binnenkomen worden doorgezet naar de Stip-lijn.

Aantal en prijs

Coördinatie: 16 uur p.w. (Lindenholt)

Werkbegeleiding: 36 uur p.w. (invulling i.o.m. Stip partners)

Bijdrage Stip-lijn: ca. 1,5 fte (schatting)

Totaal: € 293.706

Bovenstaande kwantificering is indicatief en voortschrijdend inzicht kan maken dat hier in overleg met partners gaandeweg van wordt afgeweken. Inzet van het maatschappelijk werk in Stip is een communicerend vat met het product Algemeen Maatschappelijk Werk.

Ontwikkelingen 2015

Zie domeinbeschrijving voor de ontwikkelingen Stip in 2015.

Productnaam **Expertise senioren in Stips**
Productbeschrijving

Medewerkers van Swon hebben ruime ervaringen met het beantwoorden van- en het ontwikkelen van sociale kaarten rondom zeer diverse vragen van senioren, mantelzorgers en derden (zoals studenten). Deze ervaring zal worden ingezet in en ten behoeve van de STIP Informatie&Advieslijn en achterwacht fysieke Stips.

In 2014 is het spreekuur Migranten senioren gekoppeld aan twee Stip locaties: Opmaat en Hatert.

De inzet t.b.v. Stips bestaat uit:

- Het beantwoorden van (telefonische) I&A vragen aan burgers via de Stip informatie- en advieslijn.
- Het maken en bijhouden van sociale kaarten via de Stip portal.
- Het bijdragen aan en initiëren, uitvoeren van voorlichtingsactiviteiten.
- Het leveren van werkbegeleiding in Stips.
- Het leveren van inzet in de kerngroep Stips.
- Ontwikkelkracht vanuit perspectief senioren.
- Spreekuur Migranten senioren.

Aantal en prijs

- € 146.356
- Inzet 1.946 productieve uren.
- Verbinding met Swon diensten en wijkgerichte activiteiten.

Ontwikkelingen 2015

- Afstemmen van SDO in relatie tot Stips in domein B en community building domein A.
- Verbinding met het domein Informele zorg.
- Overzicht/sociale kaart cursussen en activiteiten ontwikkelen.

Maatschappelijk resultaat

Met de beschikbaarheid van de juiste Informatie&Advies zijn ouderen (burgers) in staat de eigen regie te behouden en daardoor langer zelfstandig te functioneren in de eigen woonomgeving.

Productnaam Lokale diensten (Stip)

Productbeschrijving

In 2015 zal de invulling met betrekking tot werkwijze en samenwerking tussen de Sociale wijkteams en de Stips verder vorm moeten krijgen. De MEE consultant zal hierin een belangrijke bijdrage leveren in samenwerking met alle andere professionals, vrijwilligers en in de belangrijkste plaats met de burgers zelf. Een belangrijk onderdeel ten aanzien van de doorontwikkeling van de Stips betreft de informatie en advieslijn (telefonisch/digitaal) waar MEE samen met de 4 W4 partners in 2014 binnen de pilot al een belangrijke bijdrage heeft geleverd. Hierbij hoort ook het overhevelen van de aanvragen die bij de deelnemende organisaties binnenkomen richting Sociale Wijkteams/Stips.. Op dit moment is MEE met de W4 in gesprek over hoe een en ander zo spoedig mogelijk georganiseerd kan worden. (notitie: Voorstel NIM-MEE telefonische en digitale bereikbaarheid SWT Nijmegen concept-augustus 2014).

Aantal en prijs

Bijdrage Stip-lijn inclusief back up: ongeveer :1.78 fte

Totaal: 180.670 euro. Deze dienst valt binnen de taken en het budget van lokale diensten van MEE

Ontwikkelingen 2015

De informatie en adviesfunctie in combinatie met het aannemen van aanvragen (digitaal/telefonisch en aan de balie) wordt in 2015 in samenwerking met de W4 partners verder doorontwikkeld binnen de Stips. De twee medewerkers van MEE die nu ook al hun bijdrage leveren aan de Stips op het gebied van informatie en advies zullen dit in 2015 blijven doen maar hun taken uitbreiden met de aanmeldfunctie. Indien wenselijk zijn deze medewerkers in deze uren ook beschikbaar voor vragen van vrijwilligers en professionals, werkzaam in de Stips en vervullen ze hierin dus een back up functie. Daarnaast zal er door MEE in samenspraak met de W4 partners en de gemeente gekeken worden of er nog fte vanuit de lokale diensten van MEE besteed moet worden aan coördinatietaken binnen de Stips of aan werkbegeleiding binnen de Stips. Hiervoor geldt dat het gaat om communicerende vaten, deze uren moeten dan komen uit de uren die nu besteed worden binnen de Sociale Wijkteams.

Maatschappelijk resultaat:

De burger kan bij de Stips (vast punt in de wijk) terecht met zijn vragen.

Productnaam Varianten Welzijnsbezoek

Productbeschrijving

Varianten van Welzijnsbezoek geven outreachend Informatie & Advies aan groepen ouderen die potentieel tot een kwetsbare groep zouden kunnen behoren.

Welijnsbezoek 75-jarigen

Doel:

- Gerichte informatie geven aan en informatie ophalen bij senioren over zaken die van belang zijn voor het zelf vorm te (blijven) geven aan het leven, de regie over het eigen leven te houden en om verbindingen aan te gaan met anderen in de eigen leefomgeving
- Signaleren:
Op niveau van de senior: signaleren van vraagstukken waarbij professionele hulp ingeschakeld kan worden; signaleren van de mate van kwetsbaarheid aan de hand van de checklist
Signalering kwetsbaarheid.

Op niveau van de wijk: signaleren van zaken die met het leven in de wijk te maken hebben, bv. over de woonomgeving, veiligheid en voorzieningen in de wijk.

Partnerverlies

Het verlies van een partner hangt samen met een vergroot risico op kwetsbaarheid. Om die reden is in samenwerking met het COiL het project Partnerverlies ontwikkeld.

Doel:

- Signalering van praktische knelpunten (op het gebied van zelfredzaamheid, woon- en leefomgeving, sociale context, mobiliteit, financiële situatie, ed.) en het bieden van ondersteuning bij het oplossen van deze knelpunten.
- Signaleren van psychosociale problemen (verdriet, eenzaamheid, depressie, e.d.) en het bieden van ondersteuning daarin.

In gesprek met 80-jarigen

80-jarigen hebben in vergelijking met 75-jarigen een groter risico op kwetsbaarheid. Het project In gesprek met 80-jarigen wordt daarom uitgevoerd door een (vrijwillige) ouderenadviseur, die zo nodig direct ondersteuning kan bieden. Doel: naast de doelen uit het regulier welzijnsbezoek en partnerverlies gaat het hier meer uitdrukkelijk om:

- Signalering van praktische knelpunten (op het gebied van zelfredzaamheid, woon- en leefomgeving, sociale context, mobiliteit, financiële situatie, e.d.) en het bieden van ondersteuning bij het oplossen van deze knelpunten.
- Signaleren van psychosociale problemen (eenzaamheid, kwetsbaar netwerk, e.d.) en het bieden van ondersteuning daarin.
- Inzicht verkrijgen in de doelgroep, met name de mate van kwetsbaarheid, aanwezigheid van sociale netwerken en eenzaamheid.

Vrijwilligers

Er wordt zoveel mogelijk gewerkt met vitale senioren. Vrijwilligers Welzijnsbezoek vormt een kweekvijver voor vrijwillige ouderenadviseurs en vrijwilligers ten behoeve van Stips

Aantal en prijs

- 1) € 58.757
- 2) 781 productieve uren beroepskracht
- 3) Stadsdeelgerichte bezoeken, respons van +/- 35-40% van het aantal aangeschreven senioren
- 4) 1 rapportage per (twee) jaar stadsdeel overstijgend met bijzonderheden per stadsdeel.

Ontwikkelingen 2015

- Onderzoeken of Informatie uit de wijk gekoppeld kan worden aan andere bronnen.
- "In gesprek met 80 jarigen" wordt steeds vaker uitgevoerd door vrijwillige ouderenadviseurs.
- Diversiteit: Speciaal aandacht voor migranten ouderen met inzet van sociaal werkers migranten.
- Inzicht in niet-bereik van de doelgroep.

Maatschappelijk resultaat

Met tijdige en op maat gesneden Informatie&Advies zijn ouderen (burgers) in staat de regie te behouden en daardoor langer zelfstandig te functioneren in de eigen woonomgeving. Welzijnsbezoeken leveren informatie op over de wijk en haar (oudere) inwoners. Beleidsmakers zullen hiermee hun voordeel doen.

Productnaam	Participatie en diversiteit (is domein overstijgend en inzet vindt ook plaats m.b.t. SWT)
Productbeschrijving	
<p>Expertise</p> <p>Het Inter-lokaal/W4 deelt haar expertise/kennis over allochtone doelgroepen met diverse partijen. Zij fungeert als intermediair tussen de doelgroep en andere organisaties. Hiermee levert zij een bijdrage aan een betere aansluiting tussen doelgroep en het aanbod in Nijmegen. Daarnaast is de signaleringsfunctie van belang: signalen oppikken en doorgeleiden naar beleidsmakers of instanties. Dat levert een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit en diversiteit van het aanbod in Nijmegen en levert een bijdrage aan de interculturalisatie van de keten.</p> <p>Deze inzet kent verschillende vormen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inbreng expertise in samenwerkings- en afstemmingsverbanden • Adviseren hulpverleners, ketenpartners en beleidsmakers • Ontwikkelen en uitvoeren van diverse (project)activiteiten <p>Ook door deelname aan de Sociale Wijkteams wordt mede de inbreng van interculturele expertise bij hulpverlening en diverse casuïstiek overleggen versterkt. Inzet vindt plaats op basis van de kenmerken van de betreffende wijken. Door het bieden van advies aan werkers, beleidsmakers en instellingen levert Het Inter-lokaal/ W4 een bijdrage aan uitvoering van onze ambities t.a.v. diversiteitsontwikkeling (zie uitwerking bij visie op diversiteit).</p>	
Aantal en prijs	
In dit domein vindt er formatie inzet van 0,22 fte plaats: kosten: € 18.920	
Ontwikkelingen 2015	
Zie hiervoor visie op diversiteit in deel I van deze offerte.	
Maatschappelijk resultaat	
Idem	

Productnaam	Achterwacht CJG
Productbeschrijving	
<p>Het virtueel CJG, de website www.cjgregionijmegen.nl (mogelijke nieuwe naam: www.opvoedinforegionijmegen.nl of www.opvoedeninderegionijmegen.nl), is het digitaal loket van de Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) waar cliënten informatie kunnen vinden en hun eerste contact kunnen leggen.</p> <p>NIM levert de bereikbaarheid en een telefonische achterwacht en e-mail achterwacht voor opvoeders, jeugdigen en professionals die contact opnemen met het virtueel CJG.</p> <p>Doel is het aan ouders van opgroeiende kinderen en jongeren bieden van opvoedinformatie, vraagbaak en eventuele toeleiding naar hulp lokaal en dichtbij. Beantwoording van vragen ter voorkoming van oplopende problematiek. Deze achterwachtfunctie vervult NIM tevens voor alle regiogemeenten.</p>	
Aantal en prijs	
Deze achterwacht biedt NIM aan op werkdagen van 9:00 tot 17:00	
Totale subsidie: € 32.484 ingezet in formatieve uitbreiding screening (0,2 fte) en telefoniste (0,2 fte).	
Ontwikkelingen 2015	
Focus voor 2015 is het voor zover mogelijk integreren van bovenstaand product in de Stip-lijn, waardoor één centraal telefonisch en digitaal team voor allerhande informatie, advies en hulpvragen ontstaat. Bovenstaande focus op opvoeden wordt hier dan een integraal onderdeel van en kennis hierover wordt binnen dit team geborgd en verder verspreid.	

10 Stand van zaken domein D Hulpverlening & coördinatie

De ontwikkelingen in het domein hulpverlening en coördinatie hebben in 2014 vooral betrekking gehad op de verdere inrichting en inhoudelijke transitie van de Sociale Wijkteams. In 2014 zijn de resterende sociale wijkteams geformeerd, waarmee per 1 januari 2015 alle 11 teams operationeel zijn. Formatief zijn de teams ongeveer hetzelfde ingericht, maar er zijn ook duidelijke verschillen per wijk. Met de deelnemende partners zijn nieuwe afspraken gemaakt over de formatieve inzet per beroepsgroep/organisatie in elke wijk. Hierbij zijn ook de rollen van de verschillende beroepsgroepen in het SWT verduidelijkt. Dit laatste is mede ingegeven door de bijstelling die gaandeweg is gedaan ten aanzien van de gewenste mate van generalisme en specialisme van en binnen de Sociale Wijkteams. We spreken nu over T-professionals, met een generalistische basis en daarbovenop specialistische kennis, vaardigheden en rollen. De verschillende beroepsgroepen kennen elk een andere balans hierin: bijvoorbeeld de maatschappelijk werker die vooral zijn generalistische basis inbrengt, en de opbouwwerker of ouderenadviseur die vooral in het SWT zijn specialisme kan inbrengen. Naar buiten toe blijft echter één generalistische werkwijze herkenbaar en fungeert het SWT als een geheel.

Kenmerkend voor deze fase is de organisatorische overgang van medewerkers en werkprocessen richting de SWTs. In het bijzonder voor WMO, MEE en NIM geldt dat een groot deel van de medewerkers werkzaam zal zijn in een sociaal wijkteam en dat de 'oude' werkprocessen hier ook op aangepast worden. Nieuwe aanmeldingen, aanvragen en hulpvragen komen straks dan ook vrijwel direct in het sociaal wijkteam terecht. In 2014 zijn deze aanpassingen voorbereid zodat hier in 2015 mee gestart kan worden. Begin 2015 wordt hiernaast ook de registratiesoftware voor de Sociale Wijkteams geïmplementeerd.

De inhoudelijke ontwikkelingen binnen het domein hulpverlening en coördinatie vallen grotendeels samen met de gezamenlijke professionaliseringsaanpak binnen de W4. Professionals in SWTs worden ondersteund en gefaciliteerd in het maken van de benodigde inhoudelijke ontwikkeling van Welzijn Nieuwe Stijl en de Kanteling. Deze transitie is een langdurig proces, de veranderende rol van de professional vraagt een andere mindset en (deels) andere competenties.

In 2015 behoeft de samenwerking met Stip nadere aandacht. De structuren Stip en SWT zijn nog lang niet in elke wijk naadloos op elkaar aangesloten waardoor aan beide kanten de teams nog niet altijd als aanvullend en elkaar ondersteunend te werk kunnen gaan. Het sluiten van de keten van deze nieuwe werkverbanden, in relatie met het brede netwerk aan zorg en ondersteuning hieromheen is een van de speerpunten voor 2015.

Het domein waarin de SWT's gepositioneerd zijn is aan de andere kant van het spectrum veel groter dan het W4 verband (van deze offerte). Het gaat dan om ontwikkeltaken in de jeugdhulpverlening en (AWBZ) zorgnetwerken. Met name de samenwerking met zorgaanbieders en de aansluiting van hun ambulante zorgteams (i.o) met de SWT teams is een ontwikkelpunt van belang voor een goede aansluiting met zwaardere en specialistischere vormen van zorg voor wijkbewoners.

Tenslotte is in 2014 een samenwerkingsovereenkomst gesloten tussen de SWT-partners en komen de werkstructuren in dit domein in een nieuwe fase. In de samenwerkingsovereenkomst zijn afspraken gemaakt over onder andere verantwoordelijkheid, overlegvormen, privacy, klachten, veiligheid en de dagelijkse exploitatie. In deze nieuwe fase zet de W4 een nieuwe stap in het waarmaken van uitvoeringsregie: de verantwoordelijkheid voor de exploitatie van de SWT ligt niet langer bij de gemeente, maar wordt door de samenwerkende partners opgepakt. NIM heeft als domeinregisseur op dit domein hierin een centrale rol.

Er is al met al hard in dit domein gewerkt aan inhoudelijke en organisatorische voorbereidingen richting transitiedatum 1 januari 2015. Wat er ons precies in 2015 te wachten staat blijft deels

koffiedik kijken. Het jaar 2015 zal dus vragen om nauwlettend volgen, tijdig signaleren van knelpunten en effectief kunnen bijsturen, zowel op samenwerkingsprocessen, capaciteit/formatie/logistiek en inhoudelijke vernieuwing. Daarnaast wordt onderzocht welke juridische structuur en welke organisatievorm best passend is voor de SWT's

10a Producten Hulpverlening & coördinatie

Productnaam	Versterking expertise jeugd in SWT/1^e lijn
Productbeschrijving	
<p>De gemeente Nijmegen maakt de keuze om de vrijkomende middelen ten gevolge van het niet langer inkopen van de functie toegang (melding en indicatie) bij Bureau Jeugdzorg in te zetten ter versterking van de expertise jeugd- en opvoedhulp in de Sociale Wijkteams en eerste lijn. De inzet valt in twee delen uiteen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) De middelen behorend bij de pilot tussen NIM en BJZ waar in 2014 is gewerkt aan het transformatieproces door op het gebied van jeugd expertise van BJZ toe te voegen aan het algemeen maatschappelijk werk. Deze middelen worden voor 2015 structureel ingezet in de basis infrastructuur welzijn met als doel om deze transformatie verder door te ontwikkelen. NIM werkt met BJZ voor 1 januari 2015 het projectplan uit op basis van de ervaringen van het afgelopen jaar en stelt in dat plan op welke wijze deze inzet (in 2015 formatief onder de vlag van NIM) zal worden doorgezet in 2015 ter borging en versterking van het transformatieproces in de eerste lijn, waaronder de Sociale Wijkteams. 2) De overige middelen zullen worden ingezet ter versterking van de expertise jeugd in de Sociale Wijkteams. Hierin wordt tevens de beschikbaarheid (op afroep) van de expertise op het gebied van jeugd- en opvoedhulp in de BSOT's en ZAT's op de scholen voor het primair, voortgezet en middelbaar onderwijs in Nijmegen geborgd. 	
Aantal en prijs	
<p>Totaal: € 518.365</p> <p>NIM levert eenmalig voor 2015 een korting van 7% op het reguliere tarief voor deze inzet. Dit is mogelijk omdat het hier om extra inzet gaat, waardoor schaalvoordelen in de overhead optreden, onder andere ten aanzien van aansturing en huisvestingskosten. Omdat het beschikbare bedrag vaststaat, betekent dit dat er 7% extra uren/formatie beschikbaar zijn voor hetzelfde geld.</p> <p>Omvang totaal: 6.662 productieve uren (ca. 5,6 fte), waarvan...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Inzet doorontwikkeling transformatie 1^e lijn/SWT vanuit pilot BJZ/NIM: €192.963 / 2.480 uur / 2,1 fte 2) Versterking expertise Jeugd in SWTs: € 325.402 / 4.182 uur / 3,5 fte 	

Productnaam	Beschikbaarheid in SWT's / diversiteit
Productbeschrijving	
<p>Door deelname aan de Sociale Wijkteams wordt mede de inbreng van interculturele expertise bij hulpverlening en diverse casuïstiek overleggen versterkt. Inzet vindt plaats op basis van de kenmerken van de betreffende wijken. Zie hiervoor beschrijving op bladzijde 46.</p>	
Aantal en prijs	
<p>Inzet in het SWT bevat 1,55 FTE (56 uur). De totale kosten hiervan bedragen € 142.831. Het in het kader van deze W4-aanvraag gefinancierde deel (1,11 FTE of 40 uur) bedraagt € 95.621.</p>	

Productnaam	Ouderenadvies / beschikbaarheid in SWT's
Productbeschrijving	
<p>De Ouderenadviseur heeft een generalistische werkwijze, houdt zich integraal op alle leefgebieden bezig met de vraag van de ouderen. Echter, de Ouderenadviseur kan ook een specialist zijn voor geriatrische problematiek, waaronder dementie, armoede, dagbesteding of verliesverwerking.</p> <p>De Ouderenadviseur is specialist voor kwetsbare ouderen in de context van 100 Uw Welzijns en Zorgnetwerk (Zorgtrajectbegeleiding Dementie, Tweetraps Ouderscreening (TOS), Zorg- en Welzijnsstandaard). Ouderenadviseurs vertegenwoordigen het welzijnsaspect in Multi- Disciplinair Overleg (MDO) en Hometeams. De Ouderenadviseur als specialist ten behoeve van ondersteuning van redzaamheid senioren in langdurigere trajecten blijft noodzakelijk. Om die reden is de formatie Ouderenadviseurs ook in 2015 verdeeld over reguliere Ouderenadviseurs en inzet Ouderenadviseurs in SWT's.</p> <p>Beschikbaarheid Sociale Wijkteams (SWT) en bijdrage aan centrale bereikbaarheid van SWT's De Ouderenadviseur is beschikbaar in de SWT's vanuit generalistisch en specialistisch perspectief. In het team Ouderenadviseurs is expertise aanwezig rondom migranten ouderen, deze expertise wordt ook ingezet t.b.v. SWT. Ouderenadviseurs verlenen direct en indirect ondersteuning aan mantelzorgers.</p> <p>Sociaal werkers Migranten De Sociaal Werkers 'migranten' richten zich op maatschappelijke ondersteuning, activering en participatie van de doelgroep migranten en zijn opgeleid in samenwerking met Het Inter-Lokaal. Dit doelgroepgerichte ouderenadvies is noodzakelijk omdat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ouderenadvies aan deze groep vooralsnog een specifieke combinatie van (talen-) kennis, vaardigheden en een outreachende werkmethode vraagt • Persoonlijk contact in eigen taal draagt bij aan tijdig achterhalen van de vraag achter de vraag en daarmee opschaling voorkomen • Doorverwijzen vraagt een specifieke aanpak <p>Doel regulier Ouderenadvies: Opschaling voorkomen, preventie van meer complexe problematiek (voorliggend aan SWT). Ondersteuning eigen regie van kwetsbare ouderen met een hulpvraag, waar nodig regelen en ondersteunen, stimuleren en motiveren altijd in het perspectief van zelf- en samenredzaamheid en Sociale Netwerk strategieën. Waar nodig opschalen naar andere hulpverleners waaronder SWT.</p>	
Aantal en prijs	
<ul style="list-style-type: none"> • € 843.710 • 10.320 productieve uren. <ul style="list-style-type: none"> ○ Waarvan ongeveer 3.900 tbv inzet en bereikbaarheid SWT's (is € 293.269) ○ 800 beschikbaarheid in MDO's ○ 300 tbv Stips (werkbegeleiding, I&A lijn) ○ Maximaal 5.320 regulier ouderenadvies • 900 productieve uren sociaal werkers migranten • 550 dossiers regulier ouderenadvies (=150 dossiers per FTE). 	
Ontwikkelingen 2015	
<ul style="list-style-type: none"> • Aanpak Ouderenmishandeling • Aandacht voor Eenzaamheid • Wijkgerichte aanpak zoals bv wijkatelier • De sociaal werkers migranten hebben specifieke aandacht voor de groeiende groep allochtone migranten met dementie. 	

Maatschappelijk resultaat

Door tijdige interventie gecombineerd met de juiste informatie, advies en ondersteuning wordt opschaling in hulpverlening voorkomen. Zijn ouderen (burgers) in staat de regie te behouden en daardoor langer zelfstandig te functioneren in de eigen woonomgeving. En wordt de draagkracht van mantelzorgers versterkt.

Productnaam **Algemeen Maatschappelijk Werk**

Productbeschrijving

De kerntaak van de sociale professional bij NIM is het bevorderen dat mensen tot hun recht komen als mens en burger. De sociale professional begeleidt individuen, vrijwilligers, families en groepen bij het vinden van *eigen duurzame oplossingen* bij vragen. Hij/Zij motiveert, ondersteunt, informeert, adviseert en helpt hen om vaardigheden en verantwoordelijkheidsgevoel te ontwikkelen, keuzes te maken, het eigen netwerk aan te boren en hun eigen kracht te versterken om tot gewenste resultaten te komen. Steeds vaker vindt deze begeleiding in collectief verband plaats, hetzij in systeemgericht werken, hetzij in groepsgewijze werkwijzen van begeleiding.

Alleen waar burgers hiertoe niet in staat zijn, wordt ondersteuning geboden of wordt deze overgedragen. Het doel bij ondersteuning is dat mensen die het net niet (zelf) redden, het (net) wel zelf te redden. De aanpak is er altijd op gericht dat *deze zo dicht mogelijk bij de (fysieke) leefwereld van mensen worden uitgevoerd*, door de sociaal professional gefaciliteerd. Het vak van de sociale professional is kenmerkend door de aandacht voor integraliteit van alle leefgebieden, de interactie hiertussen en de relatie tot de maatschappelijke context. Problemen staan niet op zich en worden dus ook niet als op zichzelf staand aangepakt.

Naast de zelfstandige werksoort die het Algemeen Maatschappelijk Werk vooralsnog is, vindt steeds meer vanuit deze werksoort een inzet plaats in multidisciplinair verband. Binnen bovenstaand inhoudelijk kader zetten AMW'ers dus hun expertise ook in Sociale Wijkteams en STIPs. Voor de laatste is in deze offerte een aparte productbeschrijving opgenomen. De omvang van inzet op verschillende terreinen zijn communicerende vaten waarbij NIM, binnen inhoudelijke kaders, ook qua verschillende soorten inzet 'doet wat nodig is'.

Aantal en prijs

Prijs totaal: € 1.649.971

Totaal aantal productieve uren: 19.819 (ca. 16,5 fte)

Vanaf 2015 wordt het product AMW niet meer kwantitatief in afgesloten dossiers verantwoord, maar in ingezette productieve uren.

NIM levert in elk van de 11 Sociale Wijkteams fulltime inzet van een maatschappelijk werker. Uit bovenstaand totaal zet NIM dus **11 fte (ca. 13.200 uur / € 1.098.900)** in ten behoeve van de Sociale Wijkteams. NB: Netto AMW buiten de sociale wijkteams is dan **€ 551.071 (6.619 productieve uren, ca. 5,5 fte)**.

NIM vraagt geen financiële bijdrage voor haar diensten, maar vraagt wel om wederkerigheid in de vorm van het ruilen van diensten (aan derden) zodat de kwaliteiten van hulpvragers ook ten goede komen aan het algemeen maatschappelijk nut.

Ontwikkelingen 2015

NIM is reeds gestart met het 'werken vanuit sociale netwerkstrategieën (SNS)'. Deze visie vormt de basis voor de ontwikkelingen in het kader van de Kanteling en is de onderlegger voor de belangrijkste ontwikkelingen voor 2015. Deze bestaan in de kern uit drie hoofdbestanddelen:

1. De regie blijft maximaal bij de cliënt(groep) ten behoeve van duurzame oplossingen. De sociale professional ondersteunt de cliënt bij het pakken van deze regie en ondersteunt in

coördinerende zin.

2. Waar mogelijk worden zaken collectief opgepakt, zodat mensen elkaars kwaliteiten beter kunnen benutten en minder vaak op individuele basis ondersteuning krijgen.
3. Het intensiveren van de samenwerking met *iedereen die potentieel kan bijdragen* aan oplossingen. Samenwerking intensiveren betekent:
 - Samenwerking met cliënt en wijk(netwerken) intensiveren
 - Samenwerking binnen de W4 intensiveren
 - Samenwerking met aanpalende sectoren intensiveren
 - Samenwerking met "de 2^e lijn" intensiveren

Samenwerking betekent hier bij voorkeur het "naar voren halen" of "bij de burgers brengen" van kwaliteiten of expertise die nodig blijkt. De scheiding tussen diverse beroepsachtergronden staat niet meer centraal maar de wijze waarop *diverse professionals elkaar aanvullen!*

Maatschappelijk resultaat

De inzet is erop gericht dat mensen die het tijdelijk "net niet" zonder wat begeleiding redden, het daarna "net wel" redden, omdat zij weer grip op hun leven hebben en houden. We zoeken samen naar betaalbare en duurzame oplossingen die een onderdeel worden van het dagelijkse leven van mensen.

Productnaam ROC Bemoeizorg

Productbeschrijving

Het RMC-trajectbureau is sinds schooljaar 2010-2011 belast met de 18+ verzuimmeldingen bij het digitaal verzuimloket van DUO. Via deze verzuimmeldingen komen zij in contact met een aantal studenten met problematiek. Het RMC is er steeds op gericht om de jongeren in contact te brengen met de hulpverlening, maar loopt hier desalniettemin regelmatig tegen begeleidingsgrenzen aan: crisissituaties, onmacht, geen grip krijgen op de jongere en zijn situatie, ook niet in samenwerking met de betrokken ketenpartners. Voor jongeren van 18 jaar of ouders ontbreken mogelijkheden om hulpverlening (dwingend) in te schakelen. Er ontbreekt een structurele bemoeizorg-schakel voor deze risicovolle groep.

Het RMC vraagt een voortzetting van de inzet van de medewerker van NIM/R75 om in zeer zorgelijke situaties waarin het RMC of Jongerenloket geen contact kunnen krijgen. Doel is contact te leggen, winnen van vertrouwen en overdracht naar uiteindelijke hulpverlening. Dit kan bij deze jongeren een erg tijdrovend traject zijn.

Aantal en prijs

Er wordt extra formatie aan de formatie van NIM/R75 in de vorm van een outreachend casemanager met ervaring op het gebied van bemoeizorg en laagdrempelige begeleiding. Deze inzet is flexibel, waardoor er direct actie kan komen als er vraag komt. Op termijn wordt dit product geïntegreerd in de andere varianten van casemanagement.

Totaalprijs: € 19.405

Totaal aantal productieve uren: 233 (ca. 0,2 fte)

Maatschappelijk resultaat

Schooluitval en maatschappelijke uitval voorkomen bij jongeren met zorgwekkend zorgmijndend gedrag.

Productnaam R 75 / FACT**Productbeschrijving**

R75 is het stedelijk punt voor informatie, advies en begeleiding aan dak- en thuisloze jongeren en tienermoeders. In R75 werken Entréa en NIM al jaren samen, onder begeleiding van een gedragswetenschapper. R75 heeft een vraaggerichte en integrale kijk op alle levensgebieden en heeft als expertise kennis van jongeren in het algemeen en specifiek van regelingen en netwerken die voor jongeren relevant zijn. R75 werkt op alle zeven leefgebieden, samen met jongeren, aan het behalen van de vooraf samen vastgestelde doelen. Gezien de meervoudige problematiek van de jongeren heeft R75 een lange adem en laat de jongeren niet snel los. Voorwaarden zijn wel dat de jongere nog geen 23 jaar is bij aanmelding, niet een te laag IQ heeft en geen psychiatrische of zware verslavingsproblematiek heeft. Als dat zo is begeleidt R75 hen naar de geëigende instanties hiervoor.

Omdat de jongeren vaak niet woonachtig zijn of gebonden zijn aan een wijk, werkt R75 wijkoverstijgend. Essentieel in haar werkwijze is de brugfunctie die zij vervult tussen de jongeren en professionals in de 0e, 1e en 2e lijn en aanpalende terreinen zoals onderwijs, huisvesting, dagbesteding of financiën. Ook is zij faciliterend voor andere organisaties d.m.v. postadressen en door haar actieve en preventieve signaleringsfunctie.

R75 begeleidt sommige jongeren zelf maar doet ook vaak toeleiding naar "zwaardere" hulp- en dienstverlening. Zij heeft een directe lijn met het stedelijke FACT team (waar ruim 50% van de formatie van R75 werkzaam is), maar werkt ook samen met het Veiligheidshuis of in de keten jeugd- en straatprostitutie. R75 vervult ook haar brugfunctie naar professionals van Tandem, de wijkteams en het jongerenloket.

Enerzijds is R75 een stedelijk punt voor jongeren die niet langer in de wijk wonen, anderzijds is R75 een bundeling van professionals met kennis van regelingen, voorzieningen, leefwereld, etc. rondom jongeren. Soms kan dat betekenen dat zij collega's (AMW) in de wijken ondersteunen met het werken met 'jongerenmaatschappelijk werk'. In de wijk is het vooral van belang dat er goede verbindingen zijn tussen het algemeen maatschappelijk werk en jongerenwerk, mede ten aanzien van het onderhouden en versterken van het contact met de jongeren.

Binnen het kader van het Jeugd FACT Nijmegen richten medewerkers van verschillende organisaties, waaronder NIM/R75, zich op zorgwekkende zorgmijdende jongeren met psychische en/of psychiatrische problematiek, verslavingsproblemen en/of een verstandelijke beperking in combinatie met meervoudige problematiek op diverse leefgebieden. Het Jeugd FACT-team is zagezegd assertief en gaat naar de jongeren toe. FACT sluit aan bij de omgeving, leefwereld en zorgvraag van de jongere. De hulpverleners van het FACT-team bieden zowel behandeling als praktische hulp. De hulpvraag van de jongere staat hierbij centraal.

Aantal en prijs

Totaal prijs: € 369.818 (inclusief 'Zorgtafel' tbv FACT)

Waarvan, toegewezen aan FACT: €220.264

Totaal resterend aantal productieve uren R75: 1.797 (ca. 1,5 fte)

Vanaf 2015 wordt het product AMW niet meer kwantitatief in afgesloten dossiers verantwoord, maar in ingezette productieve uren.

Vanuit de formatie van R75 wordt 60% ingezet voor het Jeugd FACT Nijmegen. De verwachting was dat het aantal cliënten bij R75 zou afnemen door de komst van het Jeugd FACT. Uit de ervaringen van 2014 blijkt dit niet zo te zijn. Het FACT bereikt een doelgroep die voorheen nog niet in beeld was. De dienstverlening van R75 is hierdoor onder druk komen te staan. In samenwerking

met andere partners in het jongerenwerk en de jeugdhulpverlening wordt hiernaar gekeken.

Ontwikkelingen 2015

Het perspectief voor R75 is om op stedelijk niveau de rol te vervullen zoals een sociaal wijkteam dat doet, maar dan voor jongeren. Dan gaat het niet meer alleen over de huidige doelgroep van R75, maar is voor alle jongeren de toegang tot hulp- en dienstverlening. In de pilot NIM/Tandem is hiermee al reeds in 2013 een start gemaakt. Alle ontwikkelopgaven die bij de sociale wijkteams belangrijk zijn gelden ook hier. Samenwerking met het netwerk van de jongeren, vanuit wederkerigheid en gericht op duurzame oplossingen. Voor 2015 heeft de samenwerking met de sociale wijkteams nadrukkelijk een focus. Zeker in een situatie waarin een jongere en vaste woon- of verblijfplaats vindt en de leefsituatie wat stabiliseert zal er een goede lijn met het SWT moeten zijn om de dan (of later) nog nodige hulp en ondersteuning te kunnen bieden.

In 2015 loopt eveneens het regionale project vanuit de Regionale Sociale Agenda (RSA) onderdeel jeugd "Jeugd actief en kansrijk" door (zie ook update ontwikkelopgave jeugd en jongeren), waar voor R75 een belangrijke ontwikkeltaak ligt en tijdelijk aanvullende capaciteit beschikbaar voor is. Er wordt gewerkt aan de integraliteit en aansluiting wijk, thuis en onderwijs. Er is een concreet voorstel waarin 6 onderscheiden onderdelen zijn uitgewerkt. Dit jaar zal in het teken staan van het verder opbouwen van expertise en het borgen hiervan in een expertisenetwerk.

Maatschappelijk resultaat

Het doel is eraan bij te dragen dat jongeren zich ontwikkelen tot zelfbewuste en actieve leden van de samenleving

Productnaam	Op Jezelf
Productbeschrijving	
<p>Het project Op Jezelf ondersteunt op een laagdrempelige, outreachende manier jongeren die dreigen af te glijden door het ontbreken van maatschappelijk perspectief. Over het algemeen hebben zij grote problemen op meerdere leefgebieden, weinig of geen inkomen, grote schulden, geen startkwalificatie en vaak psychosociale en/of verslavingsproblematiek. De meeste jongeren zien het niet meer zitten en hebben dientengevolge weinig motivatie. Door intensieve begeleiding en concrete stappen worden zij richting werk, school of maatschappelijke participatie geleid. Op Jezelf is een samenwerkingsverband van Het Inter-Lokaal, Tandem en Iriszorg/FACT-team. Naast inzet in de wijk Dukenburg is de werkwijze en aanvullende capaciteit van Op Jezelf in de loop van 2014 ook in Neerbosch Oost ingezet.</p> <p>Daarbij werd ook nadrukkelijk aandacht besteed aan meiden. Schuldenproblematiek bij de doelgroep speelt sterk en binnen Op Jezelf wordt daar, in samenwerking met het "Jongeren Uit Schulden" project van Het Inter-lokaal veel aandacht aan besteed.</p>	
Aantal en prijs	
Aantal: nader te bepalen Prijs: €160.689,-	
Ontwikkelingen 2015	
Er zal ingezet worden op verdere integratie met Jongerenwerk Dukenburg (domein A) en het FACT-team. Ook zal samenwerking met andere ketenpartners (Jongerenloket, Schuldhulpverlening etc.) verder uitgebreid worden. Extra aandacht zal worden besteed aan interventies t.b.v. (Marokkaanse) meiden.	
Maatschappelijk resultaat	
<ul style="list-style-type: none"> • Jongeren krijgen perspectief op een betere toekomst, o.a. door betere huisvesting, scholing, werk, inkomen, schuldhulpverlening etc. • Een neveneffect kan terugginging van negatief- of hanggedrag zijn bij deelnemende jongeren. 	

Productnaam Lokale diensten (wijkteam)

Productbeschrijving

Voor deze producten geldt dat ze gemakkelijk toegankelijk dienen te zijn en zo licht en dichtbij als mogelijk georganiseerd moeten worden. Dichtbij wil zeggen lokaal en lokaal betekent in de praktijk in sociale teams en de informatie en adviespunten (STIPS). In deze teams werken de consultants van MEE met andere professionals en vrijwilligers samen om de ondersteuning aan burgers in hun directe nabijheid eventueel met behulp van een netwerk te organiseren en te leveren. Bij MEE Gelderse Poort werken consultants met een specialisme op het gebied van mensen met een beperking. Hun werkhouding en methodieken zijn generalistisch.

De volgende producten zijn in de gebiedsteams verankerd:

Informatie & advies: de meest lichte en meest voorkomende vorm van ondersteuning waarvan een sterk preventieve functie uitgaat en daarom makkelijk toegankelijk dient te zijn voor burgers. MEE-medewerkers hebben een uitstekende kennis van de sociale kwetsbare burgers. kaart op alle levensdomeinen (informele en formele zorg, onderwijs, arbeid, wonen, enz.), die van belang is voor de integrale benadering die de MEE consultant toepast.

Resultaat: mensen met een beperking, hun netwerk, verwijzers en/of organisaties in hun omgeving hebben antwoord gekregen op hun vraag en kunnen verder, dan wel weten hoe zij verder geholpen kunnen worden.

Vraagverheldering (in casu het keukentafelgesprek): het uitvoeren van een methodisch goede en vooral brede vraagverheldering die alle domeinen omvat is van groot belang om vast te stellen wat er wel en niet gedaan moet worden om een vraag op te lossen en door wie (burger zelf, dienst netwerk en/of professionele ondersteuning). Bij deze laatste afweging is het van groot belang om de invloed van een beperking in te kunnen schatten op iemands vaardigheden en (on)vermogen tot zelfregie. Deze dienst dient dicht bij de burger georganiseerd te zijn.

Resultaat: een duidelijk ondersteuningsplan dat beschrijft hoe de cliënt de gewenste resultaten kan bereiken en met welke ondersteuning.

Aanvragen & realiseren dienstverlening en zorg (in casu de toegang): nadat is vastgesteld óf en zo ja wat er door de burger of diens netwerk gedaan kan worden, kan blijken dat de inzet van professionele ondersteuning is vereist. Bepaald moet worden van welke aard deze moet zijn. Zo licht mogelijk daar waar dat kan en zwaarder (tweede lijn en/of inzet gespecialiseerde dienstverlening van het Expertisecentrum van MEE Gelderse Poort) waar nodig. MEE-medewerkers hebben de expertise om dat in te schatten. Hoe eerder de juiste vorm van ondersteuning wordt ingezet, hoe sneller de burger weer zelfstandig verder kan en de maatschappelijke kosten laag kunnen blijven. Daarom hoort ook deze dienst dicht bij de burger te worden georganiseerd. Daarnaast kunnen medewerkers van MEE door hun kennis van de sociale kaart de burger behulpzaam zijn bij het verkrijgen van allerlei vormen van (professionele en vrijwillige) ondersteuning.

Resultaat: de cliënt vindt een plek op een school, een werkplek, opvang, een vorm van wonen, een voorziening of een vorm van ondersteuning die past bij zijn wensen en mogelijkheden en die bijdraagt aan zijn zelfstandigheid.

Kortdurende en kort cyclische ondersteuning: MEE is van mening dat lichte vormen van ondersteuning door de professionals in het wijkteam zelf geboden moeten kunnen worden en wel zodanig dat ze 80% van de vragen kunnen 'wegvangen'. Voorbeelden van lichte vormen van ondersteuning zoals medewerkers van MEE die leveren, zijn vormen van praktische ondersteuning,

sociaal-emotionele ondersteuning en opvoedhulp/gezinsondersteuning. De ondersteuning is kort en kent een beperkte intensiteit. Het kort cyclische karakter verwijst naar het feit dat $\frac{2}{3}$ van de MEE-cliënten vaker een (kortdurend) beroep op MEE doet (een handicap heeft men immers vaak voor het leven). Met kortdurend bedoelen we een periode tot maximaal 6 maanden. Inzet is om waar he kan, trajecten zoveel mogelijk binnen 3 maanden af te ronden.

Monitoring en evaluatie van dienstverlening en zorg: het is van belang na te gaan of de burger datgene krijgt wat er met hem of haar is afgesproken en of resultaten worden gehaald. Tussentijdse evaluatie maakt bijsturing mogelijk. Daarom hoort deze dienst thuis in het wijkteam.

Betreft het tweedelijns zorg, dan geschiedt evaluatie op basis van het ondersteuningsplan van de zorgaanbieder. Betreft het gespecialiseerde dienstverlening van het Expertisecentrum van MEE GP, dan vindt evaluatie plaats op basis van de daarover gemaakte en vastgelegde afspraken.

Resultaat: een tevreden cliënt door tijdige bijsturing daar waar nodig en voorkomen van te weinig of teveel ondersteuning.

Casemanagement: als er meerdere organisaties betrokken zijn, heeft de ondersteuning soms het karakter van casemanagement. In dat geval organiseert en coördineert de MEE-medewerker op verzoek van de cliënt of diens vertegenwoordiger de ondersteuning.

Resultaat afgestemde zorg en ondersteuning waarmee langs elkaar heen werken van zorg- en dienstverleners wordt voorkomen en ingezette middelen optimaal worden gebruikt.

Langdurige ondersteuningstrajecten: de interventies van MEEGP zijn over het algemeen kortdurend en van een beperkte intensiteit. Soms kan het nodig zijn met een gezin/burger langduriger en intensiever aan de slag te gaan voordat deze weer zelfstandig verder kan. Langer is hier langer dan een half jaar.

Resultaat: een cliënt die naar vermogen in de samenleving participeert en (weer) regie voert over zijn eigen leven.

Samen met Tandem voert MEE al een aantal jaren de regie ten aanzien van het project Gewoon MEE doen. Dit project blijft aandacht nodig hebben binnen de samenwerking van MEE en Tandem in de Sociale Wijkteams en anderen (professionals, vrijwilligers en burgers) moeten voortdurend uitgenodigd worden om samen gewoon mee te doen. Doel: versterken van de netwerken in de wijken, bevorderen van burgerparticipatie met als resultaat een fijner leefklimaat in de wijken.

Aantal en prijs

De consultants van MEE Gelderse Poort zijn bekend met deze producten en zullen deze inzetten binnen de gebiedsteams. Productiviteit/ tarief 2015: 1 fte levert 1400 uur/72 euro 56.

Totale inzet aan fte bedraagt 13,6 fte. Toegekende subsidie voor 2015 is 1.401.043 euro.

Waarvan : 180.670 euro zie Stip domein C.

Ontwikkelingen 2015

De MEE consultant zal in 2015 binnen de gebiedsteams inzet plegen middels de inzet van bovengenoemde producten.

Zie ook productbeschrijving Stips (domein C)

Maatschappelijk resultaat:

- Kostenbesparing door korte lijnen in de samenwerking tussen professionals en vrijwilligers in de wijk.
- Kostenbesparing door vroeg signalering en snelle inzet van de juiste zorg. Licht als het kan, zwaar als het moet.
- Burgers met een beperking (en/of hun relaties) weten de weg naar de gebiedsteams en worden door de inzet van de expertise van de consultants van MEE kundig geholpen door medewerkers die de beperking herkennen en erkennen.

- Een gezin, een plan.

Door de inzet van methodieken als SNS wordt het netwerk geactiveerd en dit leidt tot reguliere ondersteuning van de kwetsbare burger waardoor er minder een beroep gedaan hoeft te worden op professionele ondersteuning. De burger wordt in zijn kracht gezet.

Productnaam	Bovenlokale diensten
--------------------	-----------------------------

Productbeschrijving

Bovenlokale diensten:

Een aantal diensten van MEE GP laat zich bij voorkeur bovenlokaal per subregio of regionaal op de schaal van het werkgebied MEEGP organiseren. Bij de vraag welke van de MEE diensten het beste regionaal georganiseerd kunnen worden, zijn de volgende criteria van toepassing:

1. Omvang van de doelgroep in relatie tot de schaalgrootte van de uitvoering. Diensten die voor een relatief kleine doelgroep worden uitgevoerd, kunnen het beste bovenlokaal worden georganiseerd.
2. Aansluiting op de infrastructuur in een levensdomein, bijvoorbeeld infrastructuren rondom arbeid zijn veelal bovenlokaal georganiseerd.
3. Kostenbewustzijn: welke schaalgrootte is het meest kosteneffectief? Schaarse specialistische expertise wordt bij voorkeur regionaal georganiseerd.
4. Kwaliteitsborging en expertise.

Regionale diensten worden georganiseerd en gepositioneerd in het Expertisecentrum van MEE GP. Dit kenniscentrum werkt voor alle drie de regio's van MEE GP, te weten Arnhem, Nijmegen en Rivierenland.

Diensten Expertise Centrum

Coördinatie Integrale Vroeghulp (IVH): Integrale Vroeghulp Arnhem, Nijmegen en Rivierenland ondersteunt, begeleidt en adviseert ouders met jonge kinderen van nul tot zeven jaar met (vermoedens van) ontwikkelingsproblemen en/of gedragsproblemen. De medewerkers van IVH staan naast de ouders en werken samen met een netwerk van deskundigen. Integrale Vroeghulp werkt preventief; de intentie is om opschaling van specialistische zorg te voorkomen en om ouders handelingsgerichte adviezen aan te bieden. IVH brengt in kaart wat de vraag van ouders is, hoe zij de ontwikkeling van hun kind ervaren en waar het kind (of de ouders) ondersteuning bij nodig hebben. IVH medewerkers komen bij de ouders thuis maar ook bij de kinderopvang of op school voor observatie. Er worden gegevens opgevraagd en er worden filmopnamen van het kind en van de interactie tussen het kind en de ouder(s) gemaakt.

Wanneer alle informatie van het kind verzameld is, wordt er een kernteam-bespreking georganiseerd. Dit is een multidisciplinair overleg waarbij altijd de ouders, de casemanager, de coördinator en een team van deskundigen aanwezig zijn. Deze deskundigen zijn afkomstig uit diverse organisaties in de regio. Het kernteam maakt samen met ouders een integraal adviesplan. De casemanager van MEE, begeleidt de ouders bij het realiseren van eventueel gekozen vervolgondersteuning. Indien gewenst kan opvoedingsondersteuning en/of ontwikkelingsstimulering worden gegeven, naast het verrichten van observaties.

De inzet van de deskundigen geschiedt (vooralsnog nog steeds) met gesloten beurzen. De coördinatiefunctie wordt vervuld door MEE en wordt tot en met 2014 gefinancierd door de AWBZ. Met ingang van 2015 wordt deze functie gefinancierd door de gemeente. De casemanagers van MEE worden gefinancierd uit het budget voor cliëntondersteuning. Zij functioneren in de wijkteams als de linking pin met het regionale kernteam.

De coördinatie IVH valt onder de bovenlokale diensten en wordt dus geboden vanuit het Expertise centrum van MEE. De coördinatie IVH is een apart gefinancierd onderdeel en valt onder domein D. De casemanagers werken in de sociale wijkteams, zij vallen dus niet onder de bovenlokale diensten

van MEE. Resultaat IVH: de ontwikkelingskansen van het kind zijn groter geworden door vroegsignalering en vroeghulp. Onnodige kosten voor zwaardere zorg op latere leeftijd zijn voorkomen.

Ondersteuning bij bezwaar & beroep: we MEE GP informeert de cliënt en zijn netwerk bij bezwaar, beroeps- en klachtenprocedures. We ondersteunen hierbij en verwijzen door als dat nodig is. Deze dienst wordt meestal geboden door mensen met een HBO-SJD-opleiding (sociaal juridische dienstverlening) en is te omschrijven als specialistisch. Het specialisme kenmerkt zich door goede kennis van de juridische context van bezwaar en beroepszaken in zorg- en dienstverlening enerzijds, en inhoudelijke kennis van benodigde zorg- en dienstverlening in relatie tot de beperking anderzijds. Omvang van de mate waarin een beroep gedaan wordt door cliënten op deze dienst, noodzaakt organisatie op regionale schaal om efficiency redenen.

Resultaat:

- De cliënt en/of zijn netwerk hebben de juiste juridische maatregelen getroffen.
- De cliënt gebruikt de mogelijkheden om zijn recht te krijgen.

Diagnostiek i.c. intelligentie-onderzoek: een specialistische dienst gelet op de betrokkenheid van gedragsdeskundigen (WO-niveau) en diagnostische medewerkers. Deze dienst is onmisbaar voor een goede hulpvraagverduidelijking indien er serieuze twijfels zijn over het niveau van functioneren van een burger. Als de aanwezigheid van een (licht) verstandelijke beperking niet wordt geconstateerd, zal hulp geen of onvoldoende resultaat opleveren. Om redenen van efficiency kan deze dienst beter op regionale schaal worden georganiseerd. Diagnostische kennis wordt daarmee gebundeld, waardoor zowel de kwaliteit hoogstaand is als ook de doorlooptijden worden verminderd. De betrokken MEE-medewerkers zijn daarnaast goed op de hoogte van het dienstverleningsproces uitgevoerd door andere collega's in de wijkteams, waardoor de diagnose ingebed is en blijft in dat specifieke dienstverleningsproces. Voor de cliënt is het een integraal proces.

Resultaat: inzicht in de verstandelijke vermogens en leerbaarheid van een cliënt zodat een daarbij aansluitende benadering of oplossing kan worden gezocht. ☒

Belangrijk is dat de medewerker in het sociale team gemakkelijk de weg weet naar de gedragskundige van MEE die op laagdrempelige wijze een IQ bepaling kan doen. Deze korte lijnen maken het mogelijk dat de burger niet onnodig in de tweede lijn terecht komt voor het bepalen van het IQ. In veel gevallen is de informatie die uit de IQ bepaling komt voldoende om binnen de eerste lijn passende ondersteuning te bieden. Onnodig opschalen naar de tweede lijn wordt hiermee voorkomen.

Deskundigheidsbevordering /intervisie/consultatie aan collega professionals of medewerkers van gemeenten op het gebied van beperkingen. (Met deskundigheidsbevordering wordt geen training bedoeld, het is elkaar tijdens het dagelijkse werk voeden met kennis.)

Resultaat: collega professionals die beter in staat zijn mensen met (onzichtbare) beperkingen te herkennen en daar adequaat mee om kunnen gaan.

Ook voor deze dienst is het van belang dat er snel geschakeld kan worden tussen de medewerkers die werkzaam zijn binnen de sociale teams/Stips en deze expert. Van MEE. Het is de bedoeling om ondersteunende kennis en ervaring snel bij de degene met de vraag te krijgen.

Specialistische expertise met betrekking tot:

Bepaalde doelgroepen zoals Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) en Autisme. Hoewel er voor deze

doelgroepen basiskennis aanwezig is bij de medewerkers van MEE in de wijkteams, is bovenlokale borging van specialistische kennis van deze bijzondere doelgroepen noodzakelijk. MEE GP coördineert het autismespectrum netwerk voor de drie regio's Arnhem, Nijmegen en Rivierenland en neemt deel aan de regionale NAH-netwerken. Aan beide netwerken nemen de belangrijkste stakeholders deel die actief zijn op het gebied van deze aandoeningen. MEE GP is betrokken bij de oprichting van een Hersenletselcentrum voor Gelderland.

Hiervoor geldt dat de medewerkers in de sociale teams op de hoogte moeten zijn van het feit dat een MEE expert op makkelijke/laagdrempelige wijze geconsulteerd kan worden mochten er vragen zijn op dit gebied. Het consult kan telefonisch worden verkregen maar er kan ook uitleg gegeven worden binnen de teams of er kan "meegelopen worden" met een casus mocht hier behoefte aan zijn.

Ondersteuning bij specifieke arbeids- en onderwijsvraagstukken. Ook hier geldt dat alle medewerkers van MEE basiskennis hebben over deze vraagstukken. MEE medewerkers in de wijkteams helpen individuele cliënten om Passend Onderwijs of een passende werkplek te vinden en te behouden.

Echter daar waar het bijvoorbeeld gaat om de aansluiting van (speciaal) onderwijs op de arbeidsmarkt, bijzondere Regelgeving & Geldzaken of de aansluiting bij regionale netwerken is bovenlokale borging noodzakelijk. Zo is er een regionaal overleg waarbij scholen voor Praktijkonderwijs, het UWV en MEE GP met elkaar overleggen over (zorgelijke) schoolverlaters. Ook is MEE GP betrokken bij een regionaal overleg waarbij vroegtijdige schoolverlaters onderwerp van gesprek is. MEE GP heeft goede contacten met het Regionaal Meld- en Coördinatiepunt Vroegtijdige schoolverlaters.

De experts van MEE die zich op dit terrein begeven zijn gekoppeld aan onderwijsinstellingen (VSO). Onderwijs/MEE en het jongerenloket werken zeer nauw samen. MEE brengt hierin een integrale benaderwijze in, geeft adviezen op basis van de integrale benadering en draagt zorg voor een gezamenlijke toeleiding naar arbeid of overbruggingstrajecten. Binnen de sociale wijkteams moet voldoende expertise zijn om de minder specialistische vraagstukken op te pakken. MEE kan hierin ondersteunend optreden.

Ondersteuning bij specifieke meer specialistisch gebonden vragen van cliënten, zoals kinderwens bij LVG / VG cliënten, relaties, intimiteit en seksualiteit of in de combinatie van LVG/VG & GGZ problematiek:

Ook hiervoor geldt dat de medewerkers in de sociale teams op de hoogte moeten zijn van het feit dat een MEE expert op makkelijke/laagdrempelige wijze geconsulteerd kan worden mochten er vragen zijn op dit gebied. Het consult kan telefonisch worden verkregen maar er kan ook uitleg gegeven worden binnen de teams of er kan "meegelopen worden" met een casus mocht hier behoefte aan zijn.

Ondersteuning bij crisissituaties: MEE GP treedt adequaat en handelend op zodat de cliënt met een beperking weer zelfstandig verder kan. Daar waar een (tijdelijke) opname nodig is, regelen we dat. Deze dienst komt minder frequent voor dan de overige lokale diensten, kent een eigen aanpak en kan daarom het beste op een bovenlokale schaal worden georganiseerd.

Resultaat: door adequaat en handelend optreden kan een cliënt weer zelfstandig verder, eventueel met externe dienstverlening en zorg. Indien nodig kan een cliënt - eventueel tijdelijk - in een zorginstelling geplaatst worden.

Ook hiervoor geldt dat de medewerkers in de sociale teams op de hoogte moeten zijn van de mogelijkheid tot inzet van deze specialistische kennis. Deze kennis bevindt zich met name op het gebied van kennis van beperkingen en omgaan met mensen met een beperking in relatie tot kennis van een grote sociale kaart op dit gebied. Aangezien in situaties van crisis menselijke gedrag nogal

eens wordt uitvergroot is het juist dan van heel groot belang dat er meteen juist wordt gehandeld. Spoedige inzet van specifieke expertise op dit gebied is dan zeer noodzakelijk.

Groepswerk: groepsgewijze training van of instructie aan cliënten. Opsomming geven van de beschikbare cursussen voor cliënten. ☒

Resultaat: afhankelijk van de soort groep en onderwerp kan dat bijvoorbeeld zijn het vergroten van het zelfvertrouwen of weerstand, vergroten van (sociale- of opvoedings-) vaardigheden of het delen van ervaringen. Van groepswerk gaat een sterkpreventieve werking uit.

Binnen de sociale teams en Stips zal men vragen omtrent trainingsaanbod moeten signaleren en bijhouden zodat er door de expert op het gebied van groepswerk passend aanbod (op maat gemaakt) aangeboden kan worden. Indien mogelijke kan binnen dit product de samenwerking worden gezocht met andere organisaties, de W4 maar misschien ook wel daarbuiten. Ook het samenwerken met ervaringsdeskundigen hoort tot de mogelijkheden.

Mediation en het werken als vertrouwenspersoon: mediation is een interventie van een bemiddelaar om twee of meer personen, partijen of groepen die een geschil hebben met elkaar in gesprek te brengen teneinde onderling tot een oplossing te komen. Dit wordt geboden door een medewerker die als gecertificeerd mediator werkzaam is bij MEE GP.

Resultaat: een voor beide partijen bevredigende oplossing voor het geschil.

Aantal en prijs

Bovenstaande vormen van dienstverlening worden geboden door medewerkers van het Expertisecentrum. Productiviteit/tarief 2015: 1290 uur/ € 82,50

Het subsidiebedrag is 247.243 euro/ 2,4 fte.

In te zetten budget en fte ten behoeve van de coördinatie IVH in Nijmegen: 17.401 euro, dit is 0,16 fte

Ontwikkelingen 2015

- Op het gebied van mediation/ombudsfunctie/trouwenspersoon is op dit moment vanuit de gemeenten een werkgroep actief. MEE zoekt aansluiting bij deze werkgroep voor nadere afstemming en invulling.
- Op het gebied van inzet van specialistische kennis is op dit moment vanuit de gemeenten een werkgroep actief die gaat over de inzet van de hulplijnen. MEE zoekt aansluiting voor nadere afstemming en invulling.

Maatschappelijk resultaat:

In 2015 zijn er korte lijnen tussen de gebiedsteams en het Expertisecentrum. Hierdoor kan er o.a. snel specialistische zorg, IQ bepaling, groepswerk ingezet worden indien nodig. Inzet van duurdere tweede lijnszorg wordt hierdoor voorkomen mits het aanbod voldoende passend is bij de zorgvraag.

11 Stand van zaken domein Regie dwang & drang

In dit domein is slechts gedeeltelijk sprake van uitvoeringsregie van de W4/Welzijn. Het betreft hier vormen van dienstverlening met raakvlakken naar oa. Veiligheidshuis, justitie, etc. Daarin ligt de regie niet grotendeels niet bij Welzijn/W4, maar bij MBZ, gemeente, Veiligheidshuis etc. De ontwikkelingen betreffende de producten van W4/NIM en Tandem (zie communitybuilding) in dit domein staan onder de respectievelijke productbeschrijvingen vermeld.

11a Producten Regie dwang & drang

Productnaam	Casemanagement
Productbeschrijving	
<p>Huishoudens met meerdere problemen waarbij sprake is van zorgmijndend gedrag en maatschappelijke overlast kunnen worden aangemeld bij het regieteam dat wordt geleid door een procesregisseur van de gemeente Nijmegen. In dit team zit de wijkagent, de consultant van de woningbouwcorporatie, casemanager regieteam en een medewerker van bureau Jeugdzorg.</p> <p>De casemanager regieteam werkt in opdracht van de procesregisseur en aan de hand van een afgesproken opdracht vanuit het regieteam. Vanuit de principes van bemoeizorg wordt expliciet gebruik gemaakt van externe motivatietechnieken (bijv. verlies van uitkering). De regie blijft bij het huishouden, maar de professional zoekt naar sturingsmechanismen terwijl hij toch "naast" de cliënt blijft staan. Vrijwel altijd zijn er meerdere instanties betrokken bij het huishouden en de casemanager van NIM heeft dus ook een coördinerende rol naar de cliënt(en) en andere betrokkenen. Ook casemanagement na huiselijk geweld (WTH) wordt zeer regelmatig door NIM uitgevoerd.</p> <p>Naast het casemanagement in het kader van de regieteams vindt vanuit deze methodiek het casemanagement voor jeugd (12- / 12+) plaats; NIM wordt daarvoor mede gefinancierd via de Nijmeegse schoolbesturen. Scholen zijn een belangrijke bron van aanmeldingen. In dit geval zijn er jonge of oudere kinderen betrokken en staat hun ontwikkeling centraal bij de aanpak. Juist de kindproblemen geven hulpverleners de verplichting en cliënten de 'stok achter de deur' om bemoeizorg ten volle uit te nutten, ofwel de consequenties van een gebrek aan medewerking voortvarend door te zetten. Samenwerking met school BJZ, AMK of GGZ is hierbij aan de orde van de dag.</p>	
Aantal en prijs	
<p>Totaal prijs: € 182.854 Totaal aantal productieve uren: 2.196 (ca. 1,8 fte)</p>	
Ontwikkelingen 2015	
<p>Casemanagement ontwikkelt zich steeds meer als een methodiek die voor MPH huishoudens in het algemeen ingezet wordt door de regieteams (opdrachtgever) wanneer gezinscoaching nog net een "brug te ver" is. De casusregierol ontwikkelt zich naar een casus coördinatierol, waarbij de regie van de cliënt en zijn netwerk nadrukkelijker vorm krijgt.</p> <p>De samenwerking met de opdrachtgever (regieteams) en partners uit de 2e lijn zal zich verder ontwikkelen in het verlengde van de Kanteling, wat erop neerkomt dat de 2e lijns voorzieningen, meer dan voorheen, "aanhaken" in het traject dat onder coördinatie van 1e lijns professionals uitgevoerd wordt in samenspraak met het gezin. Een versteviging van de 1e lijn betekent dat de mogelijkheden van deze werkwijze dichtbij de gezinnen uitgebreid wordt.</p> <p>Korte lijnen tussen de sociale wijkteams en eveneens wijkgebonden regieteams is zeer van belang. NIM reorganiseert mede door de komst van de sociale wijkteams haar teams van uitvoerende professionals dusdanig dat deze korte lijnen natuurlijker kunnen ontstaan.</p>	

Maatschappelijk resultaat

Meerwaarde of resultaat is de mate waarin deze gezinnen meer verantwoord gedrag laten zien op diverse levensterreinen. Deze verandering(en) zijn vaak merkbaar doordat overlast verminderd is, fraude gestopt, uitval voorkomen of de basis voor de ontwikkeling van kinderen weer gezond genoemd kan worden. Kortom: wanneer de omgeving merkt dat de (maatschappelijke) problemen op grond waarvan bemoeizorg nodig werd geacht, minimaal zijn geworden of verdwenen zijn.

Productnaam **Gezinscoaching**

Productbeschrijving

Voor gezinnen waarbij eerdere of huidige (bemoei)hulp onvoldoende werkt of heeft gewerkt kunnen de regieteams gezinscoaches inzetten. Deze gezinnen hebben op minimaal drie levensgebieden problemen, is er sprake van overlast en er is minimaal een kind onder de 18 dat belemmerd wordt in de ontwikkeling, of in de knel zit. Contra indicaties: agressie tegen professionals, psychiatrische stoornissen en verslaving. Dan komen er andere maatregelen, wel kan er om advies en specifieke actie gevraagd worden.

Het werk van gezinscoaches is een van de laatste schakels in de vrijwillige hulpverlening. Gezinscoaching werkt met een doorzetter, bijvoorbeeld gemeente of BJZ. Voor minimaal 6 maanden zet de gezinscoach in. Bij de start kan dit zelf tot ca. 20 uur per week zijn. De coaches nemen tijdelijk de regie van cliënt(en) over. De coaches coördineren (overige hulpverlening) niet alleen, zij regisseren het traject ook, in afstemming en overleg met het regieteam. Het probleem staat centraal, niet (de belangen van) de cliënt(en). Er wordt gewerkt aan vooraf gestelde doelen waarbij cliënt(en) gefaseerd weer regie (kunnen) terugkrijgen over hun dagelijkse leven. Formele dwang of voorwaardelijke hulp wordt benut. Daarnaast zorgen de gezinscoaches ook voor een warme overdracht naar vervolghulpverlening, wederom in afstemming met het regieteam en monitoren de casus gedurende negen maanden.

Aantal en prijs

3 FTE inzet

Totaalprijs: € 299.700 (hiervan kan € 30.000 worden gefactureerd bij WAP Hatert, het netto aandeel gemeentelijke subsidie komt daarmee op € 269.700)

Ontwikkelingen 2015

De ervaring leert dat er vaak langere inzet gevraagd wordt van de gezinscoaches dan 6 maanden. Dit is altijd in overleg en in opdracht van het regieteam en de procesregisseur. De gezinscoaches gaan de basistraining "Werken vanuit sociale netwerkstrategieën" volgen en dit zal het komende jaar verder ontwikkeld worden in de werkwijze van de gezinscoaches. Dit wordt ook meegenomen in de samenwerking met de procesregisseurs waarmee is afgesproken weer meer samen op te trekken. Tevens wordt er op verzoek van de gemeente het komende jaar gewerkt aan een zogenaamde gezinscoach-pool met andere organisaties. Er is gestart met project ingang van BJZ en Entrea en er zal aansluiting gezocht worden met de William Schrikkerstichting en het Leger des Heils.

Maatschappelijk resultaat

In deze gezinnen is er (weer) vertrouwen (bij gezinsleden en professionals) dat de kinderen in het gezin kunnen opgroeien tot gezonde en actieve deelnemers aan de samenleving. Impliciet betekent dit ook dat deze gezinnen geen of minimale maatschappelijke overlast veroorzaken en op andere levensgebieden zelf (of met lichte ondersteuning) vooruit kunnen.

Productnaam	WTH – wet tijdelijk huisverbod
Productbeschrijving	
<p>Gezinnen die onder te Wet Tijdelijke Huisverbod (WTH) uit elkaar gehaald worden door de burgemeester, krijgen minimaal 10 en maximaal 28 dagen de tijd om een plan te maken dat huiselijk geweld in de toekomst moet voorkomen. Formeel gaat het om gezinnen waarin aantoonbaar geweld plaatsvindt, maar nog onvoldoende grond is voor een justitieel traject in het Veiligheidshuis. Dit is de laatste stap “voor” justitiële maatregelen.</p> <p>Samen met MBZ (en anderen) werkt NIM aan een plan voor de toekomst voor het gezin. Per casus wordt gekeken wie welk gezinslid/-leden hierbij begeleid. Deze systeemgerichte deeltrajecten worden voor diverse gezinsleden apart ingezet. Waar kinderen in het spel zijn, staan hun veiligheid en ontwikkelingskansen centraal. De periode wordt verder benut om overige problemen in het gezin in kaart te brengen en mee te nemen bij het plan. Wanneer de WTH periode over is gaat het plan in uitvoering, meestal onder casuscoördinatie van NIM. NIM rapporteert aan MBZ in het kader van diens stedelijke monitortak.</p> <p>NIM heeft specialisten huiselijk geweld die deze casuïstiek vanuit extra kennis en expertise direct kunnen oppakken. Zij houden dit bij door regelmatig bij elkaar te komen voor casusbesprekingen en intervisie.</p>	
Aantal en prijs	
Het betreft hier een vraaggestuurde financiering met een maximum van € 37.243	
Ontwikkelingen 2015	
<p>Ontwikkelpunten van aandacht voor 2015 zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking met MBZ/Veiligheidshuis/Justitiële keten nog slimmer inrichten op grond van nieuwe mogelijkheden voortvloeiend uit de Wet Meldcode Huiselijk Geweld. • Meer (ook preventieve) samenwerking met het informele netwerk van de gewelddadige gezinnen voor duurzaamheid en waakzaamheid in de eigen omgeving. 	
Maatschappelijk resultaat	
<p>Gezinnen waarin geweld heeft plaatsgevonden hebben geleerd om op geweldloze manieren met elkaar om te gaan, met respect voor ieders eigenheid, veiligheid en lichamelijke autonomie. Gezinnen die dit nog lastig vinden worden hierin geholpen door hun informele netwerk, soms in combinatie met nog wat lichte hulpverlening die gericht is op empowerment en duurzaam en verantwoord gedrag. De maatschappelijke gevolgen van gewelddadig gedrag op mensen, gezinnen en de samenleving zijn zo goed als mogelijk geminimaliseerd.</p>	

Productnaam	Community building
Productbeschrijving	
<p>Jongerenwerk is partner in het veiligheidshuis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in het Jeugdgroepoverleg (JGO) voor input, analyse, plan, aanpak en monitoring op jeugdgroepen; • in het Tactisch Coördinatie overleg Jeugdgroepen (TCOG) voor besluitvorming op extra inzet uit flexibele middelen bij incidenten; • soms in casuïstiek bij zorgoverleg. 	
Aantal en prijs	
Dit is qua aantal uren/prijs integraal onderdeel van het jongerenwerk	

12 VERANTWOORDING

In dialoog met de opdrachtgever is de verantwoordingswijze uitgewerkt.

Uitgangspunten bij de verantwoordingswijze van de W4 zijn:

- Verantwoording in 2015 vindt hoofdzakelijk plaats door horizontale verantwoording met relevante betrokkenen van de kant van partners, opdrachtgever en opdrachtnemer(s).
- Daarbij vinden er over specifieke producten/domeinen voortgangsoverleggen plaats. Deze zijn bedoeld om relevante ontwikkelingen en wederzijdse verwachtingen te bespreken en bij te stellen.
- De kwantitatieve verantwoordingscomponent is zo beperkt mogelijk (het zogenaamde 'tellen'), en bevat minimaal een kwantitatieve duiding van hetzij inzet, hetzij resultaat (output).
- Bij verantwoording ligt enerzijds de focus op het bestaande werk en de bestaande werksoorten, maar anderzijds is ook de verantwoording in het kader van de ontwikkelopgaven van belang.

De verschuiving van verantwoording van het bestaande werk op organisatieniveau naar verantwoording op domeinniveau is een volgende stap die de komende jaren wordt uitgewerkt.

De verantwoording vindt plaats op de volgende thema's

- Realiseren van continue en complementaire lokale dienstverlening op basis van Kwaliteit, toegankelijkheid/beschikbaarheid en betaalbaarheid.
- Het leveren van een wijkgerichte basisinfrastructuur in relatie tot de domeinen A t/m E (inclusieve wijknetwerken; informele zorg, informatie en advies, hulpverlening en coördinatie, regie dwang en drang).
- Het faciliteren van netwerken rondom de burger.

De verantwoording van de W4 richt zich op deze thema's en de ontwikkelopgaven binnen deze thema's. De samenwerking als vehikel is onderdeel van de verantwoording: "Waar gaat het goed en minder goed in de samenwerking".

12a Verantwoording W4

Voortgangsgesprekken op W4 niveau

Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Inzichtelijk maken van effecten/resultaten die behaald zijn • Afstemmen wederzijdse verwachtingen • Over en weer uitwisselen van relevante ontwikkelingen
Verantwoordelijke	Gemeente
Frequentie	Twee keer per jaar, minimaal 1 keer met wethouder
Termijn	Ambtelijk: na het verschijnen van de halfjaarlijkse rapportage. Bestuurlijk: daarna

Werkgroep W4

Doel	Afstemmen wederzijdse verwachtingen tav ontwikkelopgaven en randvoorwaarden
Verantwoordelijke	Werkgroep
Frequentie	Minimaal 1 keer per twee maanden
Termijn	Gedurende het jaar

De werkgroep bestaat uit ambtenaren (accountmanagers) en secondanten (managers van de organisaties die ook deel uitmaken van de stuurgroep).

Stakeholdersbijeenkomst

Doel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inzichtelijk maken van effecten/resultaten die behaald zijn met de uitvoering van de afgesproken werkzaamheden. 2. In relatie tot de basisinfrastructuur en de ontwikkelopgaven.
Verantwoordelijke	Stuurgroep W4
Frequentie	Jaarlijks
Termijn	Najaar 2015

Effecten en resultaten van het werk van de W4 kun je niet altijd 'tellen'. Daarom worden de cijfermatige gegevens uit de verschillende rapportage ingekleurd en aangevuld door 'vertellen' over de inhoud en kwaliteit van het werk en de ontwikkelopgaven.

Deze bijeenkomst is informatief én evaluatief van aard en bedoeld voor politici, bestuurders, ambtenaren, bewoners en partners. Professionals van de W4 spelen een grote rol in de presentaties.

De presentaties zijn exemplarisch: dat wil zeggen dat niet alle werkzaamheden van de W4 gepresenteerd worden, maar steeds (verschillende) onderdelen.

Rapportage Ontwikkelopgaven

Doel	Rapportage over de stand van zaken ontwikkelopgaven
Verantwoordelijke	Stuurgroep W4
Frequentie	Jaarlijks, in combinatie met de Offerte voor het komende jaar.
Termijn	Najaar 2015

13b Verantwoording per organisatie

Voortgangsgesprekken op organisatieniveau

Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Inzichtelijk maken van effecten/resultaten die behaald zijn met de uitvoering van de afgesproken werkzaamheden • Afstemmen wederzijdse verwachtingen • Over en weer uitwisselen van relevante ontwikkelingen
Verantwoordelijke	Organisatie (NIM, Tandem, Het Interlokaal, Swon het seniorennetwerk)
Frequentie	Vier keer per jaar, rond de zomer in kader verantwoording voorgaande jaar
Termijn	Elk kwartaal

Productieverslag

Doel	Cijfermatige onderbouwing van indicatoren genoemd in de offerte bij aantal en prijs
Verantwoordelijke	Organisatie (NIM, Tandem, Het Interlokaal, Swon het seniorennetwerk)
Frequentie	Twee keer per jaar
Termijn	<ul style="list-style-type: none"> • Halfjaarrapportage uiterlijk 30 augustus en voorlopige jaarrapportage Uiterlijk 1 februari • Uiterlijk 1 juni gereed (in het bezit van de gemeente).

Subsidieverantwoording

Doel	Komen tot subsidievaststelling
Verantwoordelijke	Organisatie (NIM, Tandem, Het Interlokaal, Swon het seniorennetwerk)
Frequentie	Eén keer per jaar
Termijn	Uiterlijk 1 juni gereed (in het bezit van de gemeente).

Onderdelen van de subsidieverantwoording:

1. Financieel jaarverslag
2. Een rekening van baten en lasten, een balans per 31 december van het verslagjaar, een financiële toelichting
3. PR-jaarverslag (exemplarisch/over de inhoud van het werk).
4. Productieverslag

13c Ontwikkelopgave Outcome

Doel	Inzichtelijk maken van effecten/resultaten die behaald zijn op de doelstellingen.
Verantwoordelijke	Organisatie (NIM, Tandem, Het Interlokaal, Swon het seniorennetwerk)
Frequentie	Eén keer per jaar
Termijn	2015

De outcome van de basisinfrastructuur is niet vanzelfsprekend te meten. De score op deze indicatoren is soms alleen afhankelijk van (de inzet van) W4 partners, maar vaak ook niet. Dat betekent dat er verschillende bronnen zijn voor de informatie over de indicatoren.

Gemeente breed zijn algemene criteria voor outcome vastgesteld. W4 gaat met de gemeente in gesprek over op welke wijze de inzet van de W4 bijdraagt aan de realisatie van deze criteria.