



Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen
Telefoon 14024
Telefax (024) 323 59 92
E-mail gemeente@nijmegen.nl

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Datum
8 maart 2016

Ons kenmerk
MO10/16.0001721

Contactpersoon
Cilia ten Den

Onderwerp
Subsidieverlening W4 en MEE 2016

Datum uw brief
-

Doorkiesnummer
(024) 3299226

Geachte leden van de Raad,

Graag informeren we u over ons besluit over de subsidieverlening aan de W4 en MEE Gelderse Poort voor het jaar 2016. In 2013 hebben we, ter voorbereiding op de transitie, met de organisaties Tandem Welzijn, MIM Maatschappelijk Werk, Het Inter-lokaal en Swon het seniorennetwerk (W4) een raamovereenkomst gesloten over een nieuwe werkwijze binnen Welzijn voor de periode 2014-2017. Doel is het realiseren van een efficiënte en doelmatige Basisstructuur Welzijn, waarin ook de toegang tot ondersteuning en hulp is georganiseerd. Deze Basisstructuur Welzijn is in 2015 uitgebreid met de cliëntondersteuning voor mensen met een beperking van MEE Gelderse Poort. In het regionale transitie-arrangement hebben we afspraken gemaakt over de inbedding van de producten van MEE in de Basisstructuur Welzijn.

De W4 heeft op basis van de raamovereenkomst Basisstructuur Welzijn 2014-2017 een meerjarige offerte uitgebracht voor 2014-2017. Deze offerte wordt jaarlijks geactualiseerd met een gezamenlijke subsidieaanvraag. Ons besluit van in totaal € 11.672.565 heeft betrekking op de geactualiseerde subsidieaanvraag 2016 van de W4 en MEE Gelderse Poort. Daarnaast hebben we een subsidie verleend van € 446.000 als bijdrage in de exploitatiekosten van de Sociale Wijkteams.

Offerte W4 en MEE 2016

De geactualiseerde subsidieaanvraag 2016 bestaat uit de geoffreerde producten op de 5 domeinen van de Basisstructuur Welzijn:

- A Inclusieve wijknetwerken
- B Informele Zorg
- C Informatie en Advies, onder meer in de Stips
- D Hulpverlening en coördinatie, onder meer in de Sociale Wijkteams
- E Regie, dwang en drang

Vervolgvel

1

Per domein zijn de stand van zaken en prioriteiten voor 2016 benoemd, gevolgd door de geoffreerde producten van de W4 en MEE op dat domein.

Ontwikkelingen op de domeinen

Voor domein A, de Inclusieve wijknetwerken, gelden in 2016 drie prioriteiten. Via wijkpilots wordt in 2016 ingezet op een betere focus en een betere afstemming van het welzijnswerk op de bredere wijkprogramma's. Ook wordt verder gewerkt aan een sluitende keten voor preventief jeugdwerk. De uitdaging is de preventieve werking vanuit welzijn op de Brede School als vindplaats te versterken. Daarnaast wordt een betere aansluiting gerealiseerd van het wijkgerichte jongerenwerk met de Brede school. Tot slot ligt de nadruk op outcome-georiënteerd werken, onder meer via projecten horizontale verantwoording in de wijken Noord, Midden en Zuid. In 2016 stellen we eenmalig € 115.000 extra ter beschikking voor het versterken van het opbouwwerk in de sociale wijkteams.

Op domein B, de Informele zorg, wordt in 2016 verder gewerkt aan een doorontwikkeling van de afstemming van informele en formele zorg, een lijn die eerder al is ingezet. Daarbij blijft er aandacht voor het gekanteld werken, ontschotten en ontdebelen. Naast de samenwerking in het netwerk Dagbesteding Ouderen, wordt de samenwerking met partners op het domein van Ontmoeten voor ouderen geïntensiveerd, om ook op dit vlak betere afstemming, ontdebelling en vernieuwing te realiseren.

Bij Informatie & Advies, domein C, ligt de nadruk in 2016 bij de Stips op het verder aansluiten van de informatie- en adviesfunctie op andere onderdelen van de zorg- en welzijnketen, zowel op de meer gespecialiseerde vormen van hulp- en dienstverlening als op de vrijwilligersinitiatieven en –diensten. Daarnaast wordt met bewoners nader invulling gegeven aan hun (organisatorische) positie. Voor de coördinatiefunctie Stips stellen we in 2016 eenmalig € 75.000 extra ter beschikking.

Vanuit domein D, de Hulpverlening en Coördinatie, vindt de belangrijkste ontwikkeling in 2016 plaats. Er wordt gekeken naar de doorontwikkeling van de toekomstige organisatiestructuur. De partijen die deelnemen aan de Sociale Wijkteams hebben hun afspraken vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst om de Sociale Wijkteams zo soepel mogelijk van start te laten gaan en stapsgewijs door te ontwikkelen. De huidige manier van samenwerken is echter onvoldoende solide op langere termijn, Er wordt nagedacht over een toekomstbestendige uitvoeringsstructuur. Hiervoor heeft op initiatief van de gemeente een verkennend onderzoek plaatsgevonden. De keuze voor een toekomstige juridische en organisatorische structuur zal gevolgen hebben voor de positionering van professionals en organisaties in de sociale wijkteams en mogelijk in de Stips en de overige domeinen van de Basisstructuur Welzijn. Voor april zal hiervoor een programma van eisen worden opgesteld. Binnen het domein Hulpverlening en coördinatie stellen we voor 2016 eenmalig € 110.000 ter beschikking voor de continuering van de dienstverlening van R75 en de integrale werkwijze voor tienermoeders.

Vervolgvel
2

Op het domein Regie, drang en dwang, domein E, vindt voortzetting plaats van de werkwijze en de activiteiten die de afgelopen periode zijn ingezet. Het aflopen van Wap Hatert middelen voor Gezinscoaching compenseren we voor 2016 met € 30.000 extra subsidie.

Subsidie 2016

De subsidie 2016 bedraagt in totaal € 11.672.565. We hebben aan Tandem Welzijn een budgetsubsidie verleend van € 4.655.377, aan Swon het seniorennetwerk € 2.054.182, aan Het Inter-lokaal € 1.162.452, aan NIM Maatschappelijk Werk € 3.800.554 en aan MEE Gelderse Poort € 1.732.053.

De subsidie 2016 aan de W4 en MEE van in totaal € 13.404.618 komt voor € 13.117.021 ten laste van het programma Zorg & Welzijn: producten Welzijn, Diversiteit, Maatschappelijke opvang en Jeugd. De subsidie komt voor € 287.597 ten laste van de programma's Onderwijs, Wijkontwikkeling en Sport & Accommodaties.

Exploitatie Sociale Wijkteams

De partners van de sociale wijkteams hebben in 2015, onder regie van de W4, een exploitatieplan sociale wijkteams opgesteld, dat is bekrachtigd middels het aangaan van een samenwerkings-overeenkomst met de samenwerkende partners. Het exploitatieplan sociale wijkteams beschrijft en kwantificeert de organisatorische en facilitaire activiteiten die nodig zijn om het werken in sociale wijkteams mogelijk te maken: operationele aansturing, leren en ontwikkelen, kwaliteit, communicatie, secretariële ondersteuning, huisvesting en ICT. De gemeente Nijmegen is naast opdrachtgever tevens deelnemer in de sociale wijkteams. Opzet is dat alle deelnemers naar rato bijdragen aan de aanvullende exploitatiekosten. Voor 2016 bedraagt deze bijdrage voor de gemeente € 325.000. Op basis van het dekkingsvoorstel van de van de partners Sociale Wijkteams hebben we dit bedrag toegekend aan NIM Maatschappelijk Werk.

Daarnaast zijn er in 2016 nog frictiekosten, aangezien in de overgangssituatie sprake is van tijdelijke dubbele kosten met betrekking tot huisvesting, administratie, teamleiding en dergelijke. In 2015 bedroegen de frictiekosten € 300.000. Volgens afspraak zijn de frictiekosten door de deelnemende partners teruggebracht naar € 121.000 in 2016. Hiervoor wordt € 60.000 subsidie verleend aan Tandem Welzijn, € 20.000 aan Het Inter-lokaal en € 41.000 aan NIM Maatschappelijk Werk.

Ten slotte

Met de decentralisaties is een belangrijke rol weggelegd voor het welzijnswerk in de wijken. Na twee jaar is de werking van de Basisstructuur Welzijn van de W4 al goed zichtbaar. Inmiddels ontstaat er een beeld van wat de basisstructuur en in het bijzonder de Sociale Wijkteams en Stips opleveren. In 2016 zal ook de toekomstige juridische structuur van de Sociale Wijkteams (en mogelijk ook Stips) nadrukkelijk aan de orde komen en zullen met betrekking tot de voortgang en ontwikkeling van W4 nieuwe stappen worden gezet. Ook de samenwerking zal opnieuw

Vervolgvel
3

gedefinieerd worden wat betreft inhoud en vorm. Dit is de belangrijkste opgave die we in 2016 met de W4 en MEE willen oppakken en waarbij we uw raad nauw zullen betrekken.

Hoogachtend,
Het college van Burgemeester en Wethouders van Nijmegen,

De Burgemeester,

De Gemeentesecretaris a.i.,

drs. H.M.F. Bruls

drs. R. Wever

Aantal Bijlagen: Offerte 2016 W4 en MEE

OFFERTE 2016

WW



Definitieve versie
7 december 2015

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
Deel 1 Domeinbeschrijvingen	5
Domein inclusieve wijknetwerken	5
ontwikkellijnen 2016	7
(horizontale) verantwoording	9
professionalisering	9
diversiteit	9
Domein Informele zorg	10
ontwikkellijnen 2016	12
(horizontale) verantwoording	13
professionalisering	13
diversiteit	14
Domein informatie & advies	15
ontwikkellijnen 2016	16
(horizontale) verantwoording	19
professionalisering	19
diversiteit	20
Domein Hulpverlening en coördinatie	21
ontwikkellijnen 2016	22
(horizontale) verantwoording	23
professionalisering	24
diversiteit	24
Domein Regie, dwang en drang	26
Deel 2 Productomschrijvingen	27
Totaaloverzicht	27
Productomschrijvingen	30
producten inclusieve wijknetwerken	30
producten informele zorg	47
producten informatie & advies	56
producten hulpverlening en coördinatie	63
producten regie, dwang en drang	84
Bijlage 1 Horizontale verantwoording	88

INLEIDING

Op initiatief van Het Inter-lokaal, NIM Maatschappelijk werk, Swon het seniorennetwerk, Tandem Welzijnsorganisatie en de gemeente Nijmegen is in juni 2013 een samenwerkingsverband gevormd van de bovengenoemde vier welzijnsorganisaties, W4 genaamd. Als doel werd geformuleerd de realisatie van de basisinfrastructuur welzijn in Nijmegen (bron: Procesplan W4 Welzijn 14 juni 2013). Fundament voor dit samenwerkingsverband is de keuze, dat de deelnemende vier organisaties ieder blijven bestaan en binnen het kader van W4 hun kernactiviteiten ten gunste van de basisinfrastructuur realiseren.

De W4 heeft de afgelopen twee en een half jaar daadwerkelijk een bijdrage geleverd aan de basisinfrastructuur, in goede verbinding met de ambities van de gemeente Nijmegen en werkte als versneller voor een aantal onderdelen binnen de basisinfrastructuur zoals sociale wijkteams en Stips. Inmiddels ontstaat er een eerste beeld van wat de Sociale Wijkteams en Stips opleveren en in 2016 zal ook de toekomstige juridische structuur van de Sociale Wijkteams (en mogelijk ook Stips) nadrukkelijk aan de orde komen. Helder is dat er komend jaar met betrekking tot de voortgang en ontwikkeling van W4 nieuwe stappen zullen worden gezet en de samenwerking opnieuw te gedefinieerd moet worden wat betreft inhoud en vorm.

De onderhavige offerte 2016 is hierop nog niet ingericht en omvat voor het komende jaar nog een beschrijving van de feitelijk door de W4-organisaties en door MEE te leveren werkzaamheden en prestaties. Wel zijn er domeinbeschrijvingen opgesteld waarmee een samenhangend beeld van de basisinfrastructuur welzijn en de prioriteiten voor 2016 wordt geschetst.

In de afgelopen twee jaar zijn belangrijke stappen gezet in de kanteling naar wijkgericht werken. In vrijwel alle stadsdelen zijn inmiddels Stips en sociale wijkteams actief. Ook zien we dat we als W4 gaandeweg meer de positie van uitvoeringsregisseur gaan innemen en daarbij meer focus komt te liggen op de maatschappelijke effecten (outcome) in plaats van op de producten en prestaties (output). Sturen op outcome betekent ontschotten en ontdebellen, het aanpakken van blinde vlekken en het coördineren van activiteiten om een wijkgerichte en bij de huidige tijd passende basisinfrastructuur welzijn gerealiseerd te krijgen. Om dit te bereiken staat samenwerking steeds meer centraal, uiteraard samenwerking binnen de W4

maar ook samenwerking met en coördinatie van initiatieven en aanbod van andere instellingen, wijkinitiatieven en bewonersgroepen.

Meer en slimmer investeren in de 'voorkant', daar waar problemen nog relatief klein en overzichtelijk zijn, kan grote winsten opleveren:

- welzijns- en gezondheidswinsten voor (groepen) bewoners en wijken;
- en daarmee ook financiële besparingen voor de gemeente Nijmegen indien en voor zover hierdoor minder een beroep hoeft te worden gedaan op dure voorzieningen aan de achterkant.

In het eerste deel van deze offerte beschrijven we de stand van zaken op dit moment en de prioriteiten/ontwikkelingslijnen voor 2016 van de welzijnsdomeinen die we samen met de gemeente onderkend hebben. Zoals bekend zijn dit de volgende domeinen (tussen haakjes de uitvoeringsregisseurs op deze domeinen):

- Inclusieve wijknetwerken (Tandem);
- Informele zorg (Swon, het senioren netwerk);
- Informatie en advies (Het Inter-lokaal);
- Hulpverlening en coördinatie (NIM);
- Regie, dwang en drang (NIM).

Per domein besteden we ook aandacht aan drie bijzondere aandachtspunten, te weten horizontale verantwoording, professionalisering en het diversiteitsbeleid.

Vervolgens beschrijven we in deel 2 per domein en per organisatie de concrete producten die in 2016 in de basisinfrastructuur geleverd gaan worden. Hierbij worden voor het tweede jaar ook de producten van MEE Gelderse Poort meegenomen. Dit deel van de offerte beginnen we met een financieel overzicht waarin de inzet van de financiële middelen per domein, per organisatie en per product wordt aangegeven. Hiermee beogen we maximale transparantie te geven over hoe we de aan ons toevertrouwde subsidiegelden inzetten en welke maatschappelijke prestaties we hiervoor leveren.

Tenslotte gaan we in bijlage 1 in op de horizontale verantwoording. In deze bijlage schetsen we een beeld van de manier waarop de W4 invulling geeft aan het begrip horizontale verantwoording en inventariseren we de instrumenten die hierbij gebruikt worden.

DEEL 1. DOMEINBESCHRIJVINGEN

Domein Inclusieve wijknetwerken

Het domein Inclusieve wijknetwerken vertrekt vanuit een missie die kwaliteit van leven van mensen en sociaal kapitaal in gemeenschappen en wijken centraal stelt en dit vertaalt naar een preventieve visie op welzijn en zorg. Er wordt niet slechts gefocust op de problematiek en de risico's van wijken en hun bewoners, maar juist op de talenten en mogelijkheden. Op die manier zoeken we de balans tussen individu en collectief, waarbij collectief de voorkeur verdient.

Het domein richt zich hoofdzakelijk op de relatie van ontmoeten, vrije tijdsbesteding, wonen, ontwikkelen en opvoeden en legt de verbinding met een aantal andere domeinen, zoals onderwijs, cultuur, arbeid, sport, zorg en veiligheid. Vanuit het perspectief van (kwetsbare) bewoners is deze verbinding cruciaal, omdat zij vrijwel altijd met meerdere domeinen te maken hebben.

Met betrekking tot intergenerationele verbindingen en ontmoeting en dagbesteding voor mensen met een beperking en ouderen wordt nauw samengewerkt met het domein 'informele netwerken'. Veel focus ligt tevens op de afstemming en verbinding met de sociale wijkteams (domein 'hulpverlening & coördinatie') en de Stips (domein 'informatie& advies'), met name in relatie tot het opbouwwerk. Met domein 'informatie en advies' wordt verder samengewerkt aan de I&A-functie van Jimmy's.

Vanuit het domein inclusieve wijknetwerken wordt de uitvoeringsregie op het jeugd- en jongerenwerk uitgevoerd. Concreet heeft dit betrekking op de samenwerking met Het Interlokaal en Stichting Staddijk in jongerenwerk Dukenburg (zie ook productendeel); en de samenwerking met Stichting Futsal Chabbab (zie ook productendeel). Vanuit de domeinen 'inclusieve wijknetwerken' en 'hulpverlening en coördinatie' wordt gezamenlijk gewerkt aan de sluitende keten voor preventief jeugdwerk (zie ook de afzonderlijke notitie inzake de ontwikkelopgave jeugd). De uitvoeringsregisseur heeft in 2015 een eigentijdse visie op jongerenaccomodaties ontwikkeld die vanaf 2016 geïmplementeerd zal worden.

Twee hoofdprogramma's vinden hun thuisbasis in het domein inclusieve wijknetwerken:

1. Programma talentontwikkeling;
2. Programma communitybuilding.

Zij dragen bij aan nabijheid, verbinding en zelfredzaamheid en voorkomen onder meer ontwikkelingsachterstand, schooluitval, jeugdcriminaliteit, eenzaamheid, uitsluiting, etc.

Programma talentontwikkeling

Bij talentontwikkeling draait het om individuele en collectieve ontwikkeling van vaardigheden, competenties en vermogens van buurt- en wijkbewoners. De aanpak is gericht op positieve emotionele, sociale, talent- en capaciteitsontwikkeling van bewoners van alle leeftijden. Hierbij ligt sterke focus met name op kinderen en jongeren i.s.m. hun ouders en opvoeders in de wijk, maar is er waar nodig ook aandacht voor het ontwikkelen van talenten van volwassenen.

Bewoners die hun talenten benutten en ontwikkelen kunnen beter participeren in de samenleving. Als bewoners hun kracht en talent herkennen en kunnen verwezenlijken, dan hebben zij meer zelfrespect en zijn zij meer gemotiveerd om mee te doen aan de samenleving en/of kunnen zij beter voor zichzelf, hun huishouden en hun omgeving zorgen. Hier kan ook een sterk preventieve werking van uitgaan. Bijvoorbeeld minder schooluitval en/of minder snel een beroep doen op zwaardere zorg.

De belangrijkste stakeholders in het programma talentontwikkeling zijn

- Ouders en bewoners
- Jongeren en kinderen
- Kinderopvang
- Basisonderwijs
- Voortgezet onderwijs
- R.O.C.
- (Jeugd)zorg
- Sportinstellingen
- Cultuur- en natuureducatie
- GGD
- Bibliotheek

Programma community building

In dit programma wordt gewerkt aan de positieve binding tussen mensen en het opbouwen van groepen, netwerken en gemeenschappen in de wijk. Dit is geen doel op zich, maar is een 'vehikel' om individuen te faciliteren bij maatschappelijke participatie en het betekenis hebben voor elkaar.

Als mensen in een voldoende divers netwerk verkeren, hoeven vraagstukken van inclusie vaak geen problemen te worden, omdat daarvoor al een oplossing is ontstaan. Buurt- en wijkbewoners dragen zo met eigen kracht en naar vermogen bij aan de inclusieve samenle-

ving. Ook hier gaat dus een sterk preventieve werking van uit. Bijvoorbeeld minder maatschappelijk uitval, minder snel beroep op zwaardere zorg. De communitywerkers gaan uit van de maatschappelijke opdracht: realiseren van /bijdragen aan de participatiesamenleving waarbij iedereen mee kan doen (Inclusie).

De belangrijkste stakeholders van het programma community building zijn:

- Bewoners met en zonder beperking / extra ondersteuningsvraag
- Woningcorporaties
- Zorgorganisaties
- Stip's
- SWT's
- Inloop/Dagbesteding
- Jongeren en ouders
- Consumer-run projecten (WijKring)
- Buurtsportcoaches en gezondheidsmakelaars en GGD
- Veiligheidshuis
- Wijkmanagement

Ontwikkellijnen 2016

1. Verknoping wijkgerichte werkzaamheden

In 2016 wordt vanuit het domein Inclusieve wijknetwerken onder meer via drie wijkpilots de samenhang van de programma's met de wijkprogramma's c.q. wijkstructuren versterkt:

- Werken op basis van wijkanalyses onder andere in verbinding met de dynamische wijkagenda (pilots);
- Bevorderen van de kwaliteit, continuïteit, complementariteit en efficiency van de programma's (0-100jr; vloeiende lijn van talentontwikkeling en communities);
- Bevorderen van de kwaliteit, continuïteit, complementariteit, verknoping en efficiency van wijknetwerken in beeld met daarin ook Stips en SWT's (opbouwwerk/Stip; jongerenwerk/Stip en SWT; Brede school Stip/SWT; preventieve wijknetwerken jongeren/Stip; SWT). In 2015 is in samenwerking met stakeholders een ontwikkeltraject voor het opbouwwerk in de samenwerkingsverbanden voorbereid. Daarbij zal ook de verbinding van het opbouwwerk met de Stips worden gelegd. Dit ontwikkeltraject zal vanaf 2016 worden uitgevoerd. De bevindingen naar aanleiding van de ontwikkelopgave bewoners die in 2015 afgerond wordt, worden hierin meegenomen.

- De inloopketen (Zelfregiecentrum, IxtaNoa, RIBW, W4) krijgt vorm op wijkniveau.
- De inzet door Buurtsportcoaches/Gezondheidszorgmakelaar (uitgevoerd door Interlokaal en de GGD) wordt in 2016 in diverse wijken gecontinueerd. Verantwoording en verslaglegging over deze inzet vindt separaat plaats;
- Pilots inclusie en dagbesteding. In samenwerking met zorgorganisaties (RIBW/Pluryn etc.) wordt op wijkniveau gewerkt in diverse pilots voor inclusie en dagbesteding. Het einddoel is dat bewoners met een extra ondersteuningsvraag (LVG, met psychiatrische achtergrond) de dagbesteding steeds meer op maat, steeds meer regulier en met zo min mogelijk professionele ondersteuning duurzaam kunnen organiseren, in het bijzonder daar waar de AWBZ georganiseerde belevingsgerichte dagbesteding wegvalt.

2. Ontwikkelopdracht jeugd

In 2016 wordt verder gewerkt aan een sluitende keten voor preventief jeugdwerk. Er is een ambitieuze ontwikkelopdracht jeugd vanuit de gemeente voorzien van een complexe vraagstelling op de korte en de langere termijn om de samenhang en onderbouwing van het preventieve jeugdaanbod in kaart te brengen (bijlage bij offerte). Waar zitten lacunes, kansen en vernieuwingsmogelijkheden en keuzeopties. Het vernieuwende RSA-project heeft als een katalysator gefunctioneerd voor een aantal ontwikkelingen in het jeugddomein: expertisenetwerk, professionalisering van jeugdwerkers, jongerenparticipatie, voorkomen van schooluitval. De implementatie van het RSA-project in de reguliere processen zal in de ontwikkelopdracht worden meegenomen.

De uitdaging is de preventieve werking vanuit welzijn op de Brede school als vindplaats te versterken; mede door de ontwikkeling van het passend onderwijs verandert de samenstelling van de schoolpopulatie en concreet van de activiteitenpleinen. In aansluiting op punt 1 is het de bedoeling om meer verknoping te realiseren van het wijkgerichte jongerenwerk met de Brede school (schakelmoment).

3. Outcome-oriëntatie en vernieuwing in welzijnswerk

2016 staat in het teken van meer outcome georiënteerd werken. Onder meer op de volgende onderdelen worden hierin stappen gezet:

- a. Horizontale verantwoording in drie wijken (zie bijlage)
- b. Nieuwe bereikmeting
- c. Trendrapportage

Hiernaast vraagt vernieuwend welzijnswerk om vernieuwende impulsen en inzichten. Op verschillende manieren wordt er vanuit het domein Inclusieve wijknetwerken samengewerkt met onderwijs/onderzoeks- en kennisorganisaties waarbij niet alleen stagiaires een rol vervullen, maar waarbij tevens bewoners en onderzoekers betrokken zijn: onder meer HAN Civil society lab; WMO-werkplaatsen; academische werkplaats.

(Horizontale) verantwoording

De werkzaamheden in het domein Inclusieve wijknetwerken hebben een complementaire en preventieve werking in welzijn en zorg en aanpalende sectoren zoals onderwijs en veiligheid. 'Complementaire werking' betekent aanvullend op ander aanbod c.q. structuren, bijvoorbeeld opbouwwerk in SWT's en Stips. 'Preventieve werking' betekent bijdragen aan het voorkomen van psycho-sociale en maatschappelijke problemen bij individuen en groepen.

In het programma talentontwikkeling is in 2015 een omvangrijk onderzoek uitgevoerd over de doorontwikkeling van de Brede school coördinatie (programma onderwijs). De resultaten worden in 2016 op locatieniveau (horizontaal) geïmplementeerd en verantwoord. In het programma community-building zijn in het kader van horizontale verantwoording pilots gepland in drie wijken (zie bijlage).

Professionalisering

Binnen het domein wordt op de volgende manier geïnvesteerd in professionalisering:

- a. Scholing voor jongerenwerkers onder meer in samenwerking met de regio
- b. Ontwikkeltraject opbouwwerk
- c. Actieleren met betrekking tot inclusie door ervaringsdeskundige leercoaches
- d. Good practise-ontwikkeling
- e. W4-leerhuis: laaggeletterdheid, presentie

Diversiteit

In de W4 is oog hebben voor diversiteit een belangrijk thema. Het gaat hierbij naast culturele diversiteit, ook over gender, seksuele diversiteit, leeftijd en het al dan niet hebben van een beperking. Ook komende jaren heeft dit de bijzondere aandacht in de werkwijze van het domein inclusieve wijknetwerken.

Er ligt een opgave om in samenwerking met woningcorporaties, Stichting Vluchtelingenwerk en bewoners nieuwe inwoners van Nijmegen kennis te laten maken en mee te laten doen in de (westerse) samenleving. Deze statushouders en vluchtelingen mogelijkheden bieden om volop mee te doen en zo hun eigen integratie vorm te geven.

Domein Informele zorg

Informele zorg beweegt zich op het snijvlak van welzijn en zorg. Het bestaat uit de inzet van (zorg)vrijwilligers en mantelzorgers voor alle burgers met problemen op het gebied van gezondheid, welzijn, zelfredzaamheid, mobiliteit e.d. In de praktijk zijn dit vooral kwetsbare ouderen en mensen met een beperking. Informele zorg gaat verder dan de normale dagelijkse zorg. Zij wordt onbetaald en niet beroepshalve gegeven. Bij mantelzorg gaat het vaker om persoonlijke verzorging en huishoudelijke hulp en bij beiden gaat het (ook) om begeleidende en ondersteunende taken. Zowel mantelzorgers als vrijwilligers dragen bij aan het voorkomen of uitstellen van intensieve zorg.

We positioneren het domein informele zorg dicht bij het domein 'Inclusieve wijknetwerken' om vooral de relatie tussen de keten ontmoeting <-> dagbesteding en individuele netwerken te benadrukken. In beide wordt het beroep op (de kracht van) de civil society en is wijkgebondenheid zichtbaar. De inzet van informele zorg vindt zijn basis in inclusiviteit, dicht bij huis in de eigen wijk. De afstemming met het domein 'Inclusieve wijknetwerken' is dan ook essentieel. De domeinen Inclusieve wijknetwerken en Informele zorg liggen in elkaars verlengde.

Uitgangspunt daarbij kan zijn dat Inclusieve wijknetwerken zich richt op (soms incidenteel) actieve wijkbewoners en informele zorg op het georganiseerd (zorg)vrijwilligerswerk en mantelzorg. Die scheiding is niet 'hard'. De uitdaging is om die overlap goed te benutten. Een voorbeeld daarvan is de samenwerking in de ontwikkeling van een scholingsprogramma voor (informele zorg)vrijwilligers. De domeinregisseur inclusieve wijknetwerken adviseert over de inhoud en de wijze van aanbieden van de scholingen, zodat ook actieve wijkbewoners zich aangesproken (kunnen) voelen en worden uitgenodigd hiervan gebruik te maken.

Er zijn ook buiten de W4 vele partners actief in het domein Informele zorg. Ontdubbelen en ontschotten gaat hierdoor verder dan de reikwijdte van de W4. Het belangrijkste doel van de uitvoeringsregisseur in het domein Informele zorg is dan ook het leggen van verbindingen tussen formele en informele zorg en tussen de diverse aanbieders en organisaties op het terrein van informele zorg.

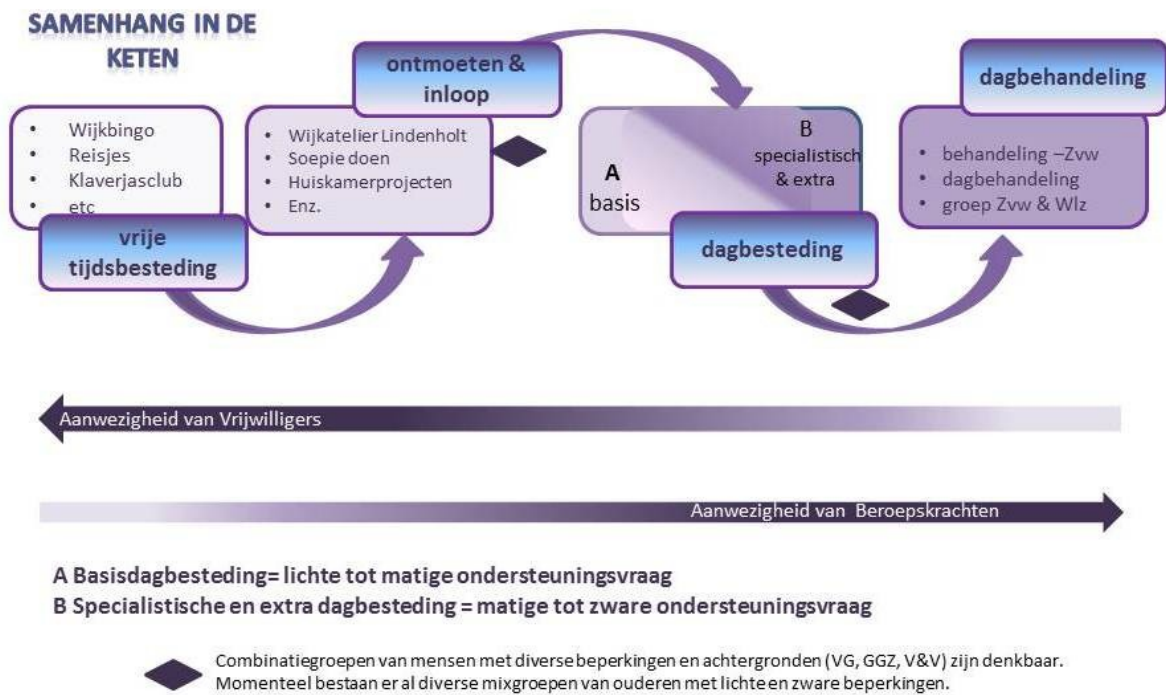
De afstemming en samenwerking met andere Informele zorg organisaties zoals de Hulpdienst, Humanitas, Sensor en dergelijke vindt plaats in de Klankbordgroep Mantelzorg&vrijwilligers, een klankbordgroep geïnitieerd in samenwerking met de Vrijwilligerscentrale. Deze klankbordgroep komt 5 keer per jaar bij elkaar om ontwikkelingen op het gebied van informele zorg uit te wisselen. Dit overleg is een goed platform waar

eventuele knelpunten worden gesignaleerd en nieuwe initiatieven worden voorgelegd. Zij dient ook als klankbord voor de gemeente om concept-notities vrijwilligersbeleid en mantelzorgbeleid aan voor te leggen.

Ontmoeting en dagbesteding voor ouderen

In ontmoeting en dagbesteding voor senioren speelt de inzet van zorgvrijwilligers een centrale rol. Vanwege deze inzet zijn beide thema's voor senioren vooralsnog gepositioneerd in het domein Informele zorg.

In de keten Ontmoeting ↔ Dagbesteding is vooraan sprake van informele netwerken en (zorg)vrijwilligerswerk en is minder professionele inzet nodig. Hoe meer aandacht nodig is voor de groepsdynamica, ondersteuning en beschutting, hoe groter de rol van de professional. Ver in de keten is dus meer professionele inzet noodzakelijk.



Zowel ontmoeting als dagbesteding zijn belangrijke pijlers om participatie te bevorderen, sociaal isolement te voorkomen, zwaardere (duurdere) zorgvragen zolang mogelijk te voorkomen en mantelzorgers te ontlasten.

Het faciliteren van laagdrempelige ontmoeting is investeren in het ontwikkelen en behouden van vaardigheden in het omgaan met anderen, in het aangaan van relaties met anderen en daarmee ook in toekomstige sociale netwerken van burgers.

Ontwikkellijnen 2016

1. Doorontwikkelen afstemming informele en formele zorg

De belangrijkste ambitie in het domein Informele zorg is de afstemming tussen formele en informele zorg. Daadwerkelijke afstemming tussen formele en informele zorg op individueel niveau vindt plaats in de domeinen Informatie&Advies en Hulpverlening en Coördinatie. De ontwikkelingen t.a.v. afstemming formele en informele zorg moeten worden geborgd in de basisinfrastructuur Welzijn. Hiervoor is met de Vrijwilligerscentrale Nijmegen het project 'Makelaar informele zorg' uitgevoerd, in afstemming met de Klankbordgroep Mantelzorg&vrijwilligers.

Doel van dit project was om formele en informele zorg beter met elkaar te verbinden. De belangrijkste resultaten zijn:

- Het (digitale) overzicht van informele zorg in wijk en stad.
- De speeddates tussen medewerkers van SWT/Stip en informele zorgorganisaties.
- De start van een centraal scholingsprogramma voor vrijwilligers informele zorg.
- Het uitzetten van pilots om gesignaleerde hiaten of vragen (proberen) op te lossen.

De meeste acties en activiteiten die binnen dit project zijn opgestart, zullen in 2016 worden voortgezet en geborgd in de basisinfrastructuur Welzijn. De uitvoeringsregisseur werkt aan duurzame combinaties van formele en informele zorg rondom de thema's dagbesteding en ontmoeten voor senioren en aan het ontwikkelen en versterken van netwerken waarin het delen en verbinden van formele en informele zorg voorop staat. Dit laatste in nauwe samenwerking met de Hulpdienst en de VWC.

Informele zorg moet in 2016 een vast onderwerp worden in de team en managers-overleggen van aanbieders formele zorg. Bijvoorbeeld via de managersoverleggen SWT en Stip.

In overleg met VWC en de leden wordt onderzocht of de Klankbordgroep Mantelzorg & Vrijwilligerswerk in 2016 doorontwikkeld kan worden tot een netwerk informele zorg.

2. Gekanteld werken, ontschotten en ontdubbelen

Gekanteld werken met steeds meer inzet van vrijwilligers blijft in 2016 in het domein informele zorg - als onderdeel van het vrijwilligersbeleid van de W4 organisaties-, een belangrijk aandachtspunt. Hierbij zal ook aandacht zijn voor de signalerende rol van zorgvrijwilligers.

Op wijkniveau wordt door de uitvoeringsregisseur in 2016 verder ingezet op ontschotten en

ontdubbelen in het domein Informele zorg. De inmiddels ontwikkelde sociale kaart informele zorg vormt hiervoor de basis. De vindbaarheid van en samenwerking met zelforganisaties vraagt daarbij extra aandacht. De sociale kaart Informele zorg wordt in 2016 onderdeel van de verder uit te bouwen digitale wegwijzer voor Stips.

Speciale aandacht is er voor signalen die het directe gevolg zijn van de transities en de verschuiving van formele naar informele zorg.

3. Netwerk ontmoeten ouderen in relatie tot netwerk dagbesteding ouderen

Waar eerder nog gedacht werd aan de integratie van ontmoeting en dagbesteding voor ouderen is inmiddels duidelijk geworden dat ontmoeten een eigen plek in de keten heeft. Er zijn diverse aanbieders, deels anderen dan uit het netwerk dagbesteding.

Oprichting van een Netwerk Ontmoeting (voor senioren) lijkt een mogelijkheid voor afstemming en ontdubbeling te zijn. Daarbij wordt specifieke aandacht gegeven aan het leggen van verbindingen met ontmoetingsgroepen van migrantenouderen en met het bestaande netwerk dagbesteding ouderen. Eind 2015 wordt de haalbaarheid incl. financiering onderzocht voor het samenstellen van dit nieuwe netwerk. Indien haalbaar wordt het netwerk Ontmoeten voor ouderen in de loop van 2016 gevormd.

Het netwerk dagbesteding ouderen heeft voor de jaren 2015 en 2016 gezamenlijk een offerte uitgebracht voor dagbesteding in Nijmegen. Dit netwerk is voorsnog buiten de basisinfrastructuur welzijn gepositioneerd.

(Horizontale) verantwoording

De Klankbordgroep Mantelzorg & Vrijwilligerswerk biedt een platform om signalen van mantelzorgers en vrijwilligers op te halen en over acties te rapporteren. De Klankbordgroep Migrantouderen vormt een platform om vraagstukken over informele zorg met vertegenwoordigers vanuit de migrantengroepen te bespreken.

Inzake de informele zorg is er sprake van een driehoeksrelatie tussen de informele zorg, waaronder de mantelzorger, de formele zorgaanbieder en de zorgvrager (degene die de zorg ondergaat). In het kader van de horizontale verantwoording zal regelmatig feedback gevraagd worden van zowel de mantelzorger en/of vrijwilligers, degene die de zorg ontvangt en de formele zorgaanbieder. Doelstelling is om de samenwerking en afstemming tussen formele en informele zorg nog verder te verbeteren en nog meer af te stemmen op de behoeften van de zorgvrager.

Professionalisering

De kanteling in het domein Informele zorg is niet alleen gericht op de groeiende vraag naar vrijwilligers voor het uitvoeren van zorg en ondersteuningstaken maar gaat vooral ook om de

manier waarop vrijwilligers hun taak uitvoeren. Ook vrijwilligers moeten meer gaan ondersteunen en faciliteren in plaats van overnemen.

Vanuit het domein Informele zorg wordt ingezet op de ondersteuning van vrijwilligers in deze nieuwe rol. Zowel de scholing van vrijwilligerscoördinatoren als het scholen van de vrijwilligers zelf is bijvoorbeeld onderdeel van het W4 leerhuis. Om te komen tot dit scholingsprogramma voor de vrijwilligers is in samenwerking met de VWC, de klankbordgroep vrijwilligerswerk & mantelzorg en Martha van Biene van de HAN een inspiratiebijeenkomst gehouden waaruit het scholingsprogramma is gedestilleerd. De uitvoering van het scholingsprogramma is gekoppeld aan de vrijwilligersacademie van de VWC zodat een brede groep vrijwilligers bereikt kan worden.

Diversiteit

Inclusief willen werken leidt niet automatisch tot het bereiken van alle doelgroepen. Het herkenbaar en vindbaar willen zijn voor alle Nijmegenaren ongeacht hun culturele achtergrond, seksuele geaardheid of eventuele beperking, vraagt voortdurende inzet. Dat geldt zowel voor de formele als informele zorg of ondersteuning.

In 2016 wordt het thema met hernieuwd elan binnen de W4 geagendeerd. Samen zullen we de interne en externe processen, maar ook het bereik en de samenwerking met diverse doelgroepen, tegen het licht houden en bijstellen waar nodig.

Domein Informatie & advies

Goede informatie en advies is een belangrijke voorwaarde voor maatschappelijke participatie en sociale cohesie (samenredzaamheid):

- Het stelt mensen in staat zelf regie te nemen.
- Het versterkt mensen in hun burgerschap.
- Het ondersteunt het tot bloei komen van bewonersinitiatieven en het bouwen van (buurt)netwerken.
- Heeft een preventief effect en voorkomt welzijnsproblematiek.
- Informatie en advies kan een rol spelen bij het zogenaamde afschalen van hulpverlening doordat ze voorziet in praktische ondersteuning en informatie.

De beschikbaarheid en toegankelijkheid van informatie en advies levert een belangrijke bijdrage in het versterken van zelfregie en de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van bewoners wordt bevorderd en sociaal kapitaal aangeboord. De informatie en advies- functie wordt in Nijmegen in belangrijke mate vorm gegeven middels de realisatie van Stips: in alle stadsdelen van Nijmegen komen punten voor informatie, advies, ontmoeting en ideeën. In deze Stips wordt dienstverlening van verschillende organisaties en de Gemeente Nijmegen gebundeld. De Stips worden georganiseerd met vrijwilligers, buurtbewoners en beroepskrachten.

De Stips zijn enerzijds concrete plekken waar bewoners terecht kunnen voor informatie en advies in hun wijk/stadsdeel, maar het staat anderzijds ook voor een specifieke werkwijze waarbij verbinding met de wijk en ontmoeting met medebewoners centraal staat. De Stips staan niet op zichzelf maar zijn integraal onderdeel van een sluitend netwerk waarbinnen ook de Sociale Wijkteams, welzijns- en diverse zorgaanbieders functioneren. Bij de Stips is de inzet en betrokkenheid van buurtvrijwilligers een voorwaarde.

Aanvullend op de wijklocaties is er een centrale plek waar burgers naar kunnen bellen of mailen met vragen; de Stip info- en advieslijn. Deze wordt bemenst door beroepskrachten. Hier wordt kennis centraal gebundeld, waardoor de lijn ook een backofficefunctie heeft voor vrijwilligers in de fysieke Stips.

De WMO principes van eigen kracht, samenredzaamheid en wederkerigheid worden gehanteerd in de Stips. De Stip werkt nauw samen met het Sociale Wijkteam en community building/opbouwwerk. Hiermee is de Stip een spin in het wijkweb en is het een onmisbare schakel in een integraal, sluitend wijknetwerken.

Naast de Stip ontwikkeling wordt de informatie- en adviesfunctie specifiek voor jongeren middels de realisatie van de zogenoemde Jimmy formule vormgegeven. De Jimmy's community heeft ervoor gekozen ook het aspect informatie vorm te willen geven. In dit jongeren in-

formatie punt heeft de informatie qua inhoud en lay-out specifiek afgestemd op de doelgroep jongeren. De Jimmy speelt niet alleen een belangrijke rol ten aanzien van de informatie en adviesfunctie voor jongeren, maar zijn ook met het oog op communitybuilding /inclusieve wijknetwerken van groot belang (zie hiervoor beschrijving domein A). Naast de Jimmy's is domein A ook op allerlei andere aspecten nauw verweven met de I & A functie (bijv. opbouwwerk)

De Stips (en voor jongeren de Jimmy's) vormen een belangrijke schakel in het gehele aanbod van informatie en advies waarin verder een groot aantal aanbieders binnen en buiten de gemeente Nijmegen een rol speelt. Andere aanbieders van informatie en advies betreffen de openbare bibliotheek, aanbieders van categorale informatie zoals bijv. de gezondheidscentra, de rechtswinkels, het UWV werkbedrijf, de gemeentelijke diensten etc. Hiernaast zijn er doelgroepgerichte informatie- en advies en ondersteuningspunten zoals het Zelfregiecentrum voor mensen met een beperking. Bovendien is er met name voor de zelfredzame burger een keur aan digitale informatie via het internet te vinden. De Stips werken in tegenstelling tot de meeste hierboven genoemde aanbieders wijkgericht en laagdrempelig en vormen een belangrijk doorschakelpunt naar meer gespecialiseerde aanbieders van informatie.

Daarnaast wordt door de I&A-functie in de Stip een bijdrage geleverd aan het tijdig onderkennen van zorgbehoefte wordt er van daaruit toegeleid naar hulpverlening en coördinatie (domein D) maar ook bijvoorbeeld naar allerlei vormen van materiële dienstverlening.

Het Inter-lokaal heeft namens de W4 de uitvoeringsregie over de Stips. Door de andere W4 partners, maar ook door partners buiten W4 verband, wordt een inhoudelijke en/of financiële bijdrage geleverd aan de realisatie van de informatie- en adviesfunctie in de Stips.

Ontwikkellijnen 2016

1. De aansluiting van de informatie- en adviesfunctie op de meer gespecialiseerde vormen van hulp- en dienstverlening

Informatie en advies voorziet in een laagdrempelige toegankelijke voorziening voor alle burgers. Door een goede aansluiting op meer gespecialiseerde vormen van hulp- en dienstverlening kan snel worden opgeschaald als dit nodig is, maar ook worden afgeschaald. Vrijwilligers hebben in toenemende mate een belangrijke rol in de uitvoering van informatie en advies. Om de kwaliteit van de dienstverlening door vrijwilligers goed te kunnen borgen is een nauwe verbinding met gespecialiseerde hulp- en dienstverlening noodzakelijk. Daarnaast zal er, door de afname van professionele voorzieningen, een 'vangnet' geboden moeten

worden, vooral voor bewoners met een beperkt netwerk die zich in een kwetsbare situatie bevinden, om ernstiger problematiek te voorkomen. De Stips zullen zich, met vrijwilligers en beroepskrachten, verenigen om deze vraag op te kunnen vangen.

Dit betekent in 2016:

- Integratie van de laagdrempelige materiële dienstverlening van Het Inter-lokaal in de Stip. Hierin wordt samengewerkt met Humanitas.
- Verdere implementatie van de toeleidingsfunctie naar het SWT en gespecialiseerde diensten van partnerorganisaties (zoals Swon, Gemeente, HIL, MEE, Inter-lokaal).
- Borging van vakinhoudelijke (meer specialistische) kennis op het gebied van materiële dienstverlening in de Stip info- en advieslijn.
- Aandacht voor de kanteling van beroepskrachten 'van zelf uitvoeren naar het ondersteunen van vrijwilligers'. (professionalisering).

Resultaat:

- Preventie, kwaliteit, vangnet leun en steun contacten door vrijwilligers, afschaling van professionele hulp- en dienstverlening.

2. De aansluiting van de informatie- en adviesfunctie op vrijwilligersinitiatieven- en diensten.

De principes van eigen kracht, samenredzaamheid en wederkerigheid zijn uitgangspunten voor de werkwijze. Er wordt gebruik gemaakt van het sociaal kapitaal van de wijk. In 2016 zal de samenwerking vorm krijgen met bestaande vrijwilligersdiensten, die een relatie hebben tot de basisinfrastructuur welzijn. Bijvoorbeeld:

- Het project bruggenbouwers.
- Thuisadministratie. (Humanitas)
- Inzet ervaringsdeskundigheid. (Zelfregiecentrum)
- De rechtswinkels.

Hierin wordt een initiërende en coördinerende rol genomen door de uitvoeringsregisseur. Daarnaast worden met partners nieuwe initiatieven ontwikkeld, die voorzien in een behoefte. Een voorbeeld hiervan is het ontwikkelen, organiseren en aanbieden van gemaksdiensten zoals diverse vormen van huishoudelijke ondersteuning, vervoer en kleine onderhoudswerkzaamheden.

Bewonersinitiatief wordt actief gestimuleerd i.s.m. inzet en werkwijze van het opbouwwerk.

Resultaat:

- Verbreding van betrokkenheid en draagvlak onder bewoners binnen het stadsdeel.

- Er is helderheid op welke wijze bewoners hun bijdrage kunnen leveren in de doorontwikkeling van de Stip en SWT.

3. Ontwikkelen en verstevigen van de rol van bewoners

In de ontwikkelopdracht 'rol van de bewoners' heeft de W4 een aanzet gegeven om de veranderende dynamiek tussen maatschappelijke organisaties, beroepskrachten en (actieve) bewoners vorm te geven. In en gelieerd aan de Stips werken beroepskrachten intensief samen met actieve vrijwilligers en wijkbewoners.

Door de invulling die ieder vanuit zijn eigen rol geeft aan een gelijkwaardige samenwerking, vervagen de (voorheen scherpe) scheidslijnen tussen 'professionals' en 'niet-professionals'. Bij de ontwikkeling van de Stips onderzoeken beroepskrachten en bewoners samen welke behoeften er zijn in de wijk, welke vragen er leven en wat een goede manier zou zijn om deze aan te pakken. Daarbij is van belang de ontwikkeling ruimte te geven en niet teveel vooraf te vast te willen leggen. Vanuit bewoners wordt daarbij vaak benadrukt dat de kaders helder moeten zijn (geld, verantwoordelijkheid, landelijk beleid, enz.). Beroepskrachten moeten daarbij faciliteren en begeleiden en tegelijkertijd blijven signaleren en eventuele lacunes benoemen.

In 2016 zal met bewoners nader invulling gegeven worden aan hun positie. Dit proces zal op wijkniveau goed gefaciliteerd moeten worden en in beleid een duidelijke plek moeten krijgen. Om dit te kunnen doen is een grotere inzet van opbouwwerk/communitybuilding noodzakelijk.

Activiteiten:

- Aanwezigheid waar nodig, uitbreiding locaties in de wijken.
- Aansluiten bij de wijkagenda.
- Verantwoording aan bewoners.
- Uitwisseling organiseren ipv top-downstructuren.
- Outcome indicatoren ontwikkelen met bewoners.
- Investeren in het (uit)bouwen van netwerken (kerk, sportclub, scholen, enz.)

Resultaat:

- Een horizontale werkwijze met meer regie van bewoners in het welzijnsdomein en versterking van burgerschap.
- Het versterken van buurtnetwerken, waardoor minder professionele inzet nodig is.
- Preventie door een betere aansluiting bij en antwoord op specifieke buurtbehoeftes- en problemen.

(Horizontale) verantwoording

Om de ontwikkeling van de Stips en de resultaten voor de samenleving aandachtig te bestuderen is met de Hogeschool Arnhem Nijmegen de afspraak gemaakt om de effecten van de Stips te onderzoeken.

Naast dit onderzoek zal in de werkwijze van de Stips het organiseren van feedback vanuit cliënten, maar ook vanuit actieve wijkbewoners en vrijwilligers van de Stips actief worden opgezocht. Ook wordt feedback verzameld over de Stips via de in de wijk aanwezige netwerken (kerk, sportclub, scholen en dergelijke). Daar waar dienstverlening in de ogen van Stip-gebruikers tekort is geschoten, is er een laagdrempelige klachtenregeling. Klachten kunnen zowel schriftelijk als digitaal via de website worden ingediend. Ze worden beoordeeld door een onafhankelijke klachtencommissie, die naar aanleiding van klachten tevens aanbevelingen kan doen om de processen binnen de Stips te verbeteren.

Professionalisering

In oktober 2015 zijn we gestart met actieleren met de werkbegeleiders van de Stips. Om de 6 weken zijn bijeenkomsten gepland van 2 uur. Er worden 4 bijeenkomsten in 2015 georganiseerd. In totaal zijn er nu 12 werkbegeleiders. Met de werkbegeleiders van gebied Noord en Zuid zijn afzonderlijke bijeenkomsten in actieleren georganiseerd. In actieleren wordt het leer- en vermogen aangesproken om elkaar vragen te stellen, om met elkaar in dialoog te gaan. Actieleren is teamleren, is de ervaring uit de werkpraktijk maximaal benutten. Deze bijeenkomsten worden geleid door de facilitator. In 2016 gaan we door met het actieleren in de twee gebieden (pools).

Eind 2015 zullen er gesprekken met de werkbegeleiders plaatsvinden over hun (vaak nieuwe) functie, rol, takenpakket die ze vervullen in de Stips. We meer eenduidigheid krijgen in de functie werkbegeleider.

Binnen de SWT's worden de leervragen opgehaald door de facilitators, parallel aan dit proces gebeurt dit ook bij de Stips met de stipcoördinator, de werkbegeleider en de vrijwilligers. Er wordt per wijk gekeken wat nodig is in zowel het SWT als in de Stip en daaraan wordt één facilitator gekoppeld. Een speerpunt is om meer per wijk de samenwerking met het opbouw- en de Stip vorm te geven.

In 2016 streven we ernaar om in een pool te gaan werken om daarbij vooral elkaars expertise te benutten. Van elke werkbegeleider gaan we de expertise die in huis is in kaart brengen. Op die manier kan er ook meer maatwerk geleverd worden in de diverse Stips.

Diversiteit

Binnen de informatie- en adviesfunctie en dan met name de Stips zullen we in 2016 extra aandacht besteden aan het thema diversiteit. Diversiteit stelt vragen over de mate van inclusiviteit en toegankelijkheid van voorzieningen voor iedereen. Kan iedereen meedoen? Zijn verschillen bespreekbaar en is er een open houding? Het gaat over culturele diversiteit, als ook over gender, seksuele diversiteit, jong en oud zijn, het hebben van een beperking of niet. Ook het opleidingsniveau van degene die informatie en advies wil verkrijgen is steeds meer bepalend. Bewoners met een lager opleidingsniveau hebben veelal andere vragen en behoeften dan bewoners met een hoger opleidingsniveau. Voor hen is vertrouwen en een persoonlijke verbinding, in combinatie met sensitiviteit/inlevingsvermogen van wat relevant is voor de betreffende persoon, erg belangrijk

Vanuit de in 2015 uitgevoerde nulmeting zullen we bekijken waar er (onbewuste) drempels zijn voor de bewoners en hoe deze kunnen worden weggenomen. Hierbij zal gekeken worden naar de samenstelling van het team, de samenstelling van de vrijwilligers en het werving- en selectiebeleid voor vrijwilligers en stagiaires. Ook de aard van de vragen die gesteld kunnen worden (geen doelgroepen op voorhand uitsluiten) en de inhoud van adviezen is van belang als het om diversiteit gaat. Waar relevant zullen trainingsprogramma's rondom interculturele communicatie en communicatie aan lager opgeleiden (ook voor vrijwilligers) worden opgezet. Plannen om bewoners nog meer bij de Stips te betrekken (zie ontwikkelij 3) zullen cultuursensitief worden opgezet en uitgevoerd.

Binnen de W4 is in 2015 een werkgroep diversiteit ingesteld. Deze werkgroep heeft een foto gemaakt van de huidige praktijk en komt binnenkort met concrete aanbevelingen, adviezen en acties, verdeeld over een aantal inhoudelijke thema's. Op basis hiervan zal in 2016 de focus op implementatie van verschillende onderdelen in het diversiteitsbeleid komen te liggen.

Domein Hulpverlening en coördinatie

De werkzaamheden in het domein van hulpverlening en coördinatie zijn er op gericht om er aan bij te dragen dat mensen die het net niet redden, het met wat extra's net wel redden. Dat "extra's" dat mensen soms (even) nodig hebben, is in eerste instantie geen professionele hulpverlening. De primaire bron hiervoor zijn de kracht, mogelijkheden, activiteiten en netwerken van de mensen zelf – binnen en buiten hun wijk. Wanneer mensen er zelf niet uitkomen, kunnen sociaal professionals hierbij faciliteren en ondersteunen.

Sociale professionals voeren hun werk voornamelijk wijkgericht in multidisciplinair verband uit. Centraal hierin staan de Sociale Wijkteams. Sociale Wijkteams zoeken in hun wijk naar praktische oplossingen voor mensen die problemen hebben. Dat doen zij met de betrokkene zelf, zijn directe omgeving en met vrijwilligers en organisaties in de wijk.

Vanuit enkele wijkpilots, gestart in 2012, zijn gedurende 2013 en 2014 elf wijkteams opgericht. Sinds 1 januari 2015 zijn deze volledig operationeel. Ze vormen samen met de Stips de lokale toegangspoort voor bewoners van Nijmegen. NIM Maatschappelijk Werk heeft namens de W4 de uitvoeringsregie over de Sociale Wijkteams. De W4-partijen, maar ook andere partners van buiten de W4, leveren sociale professionals aan de wijkteams. Sociaal professionals zijn hulpverleners in de brede zin van het woord – te denken valt aan ouderenadviseurs, wijkverpleegkundigen, opbouwwerkers of maatschappelijk werkers met vaak specifieke expertise op het gebied van jeugd, ggz of beperking.

In 2015 is veel aandacht besteed aan het organiseren van nieuwe werkprocessen, die door de decentralisaties en transities compleet veranderd zijn. Daarnaast is er in 2015 veel energie gestoken in professionalisering en de ontwikkeling en ingebruikname van het cliëntregistratiesysteem WIZportaal. Er is nieuwe expertise toegevoegd, en de toegenomen werkdruk maakte dat het essentieel was ook tijdelijk extra capaciteit toe te voegen. Ruimte om blijvend in het werk te leren, te reflecteren en bij te stellen, is essentieel, maar wordt kritisch als de werkdruk en de wachtlijsten toenemen. Het gevaar van 'oude gewoonten' ligt dan op de loer. Het toevoegen van nieuwe expertise en capaciteit heeft de druk iets verlicht. Desondanks blijft dit een belangrijk aandachtspunt gezien de omvangrijke opdracht van de Sociale Wijkteams in de gemeente Nijmegen.

De fase van opbouw en implementatie van de Sociale Wijkteams loopt inmiddels naar zijn einde. De teams zijn ingericht en 'op stoom'. De meeste kinderziekten van ook de recent gestarte teams zijn achter de rug. De teamleden staan in steeds nauwere verbinding met elkaar, met het netwerk aan professionals in de wijk, met individuele bewoners en

bewonersgroepen. Lijnen worden daadwerkelijk korter, het geheel meer 'gekanteld', oplossingen creatiever en meer op maat en ondertussen krijgen vele duizenden Nijmegenaren via de Sociale Wijkteams de hulp en ondersteuning die zij hard nodig hebben. Uiteraard blijft alles in ontwikkeling en is er op al deze punten eveneens nog een weg te gaan. Hieronder sommen we de belangrijkste ontwikkelijnen voor 2016 op.

Ontwikkellijnen 2016

1. Uitwerken van de toekomstige organisatiestructuur

De partijen die deelnemen aan de Sociale Wijkteams hebben hun afspraken vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. Door geen zelfstandige juridische entiteit op te richten was het mogelijk om de Sociale Wijkteams zo soepel mogelijk van start te laten gaan en stapsgewijs door te ontwikkelen. Op het gebied van verantwoordelijkheden (zoals belangentegenstellingen tussen moederorganisaties en sociaal wijkteam) en rechtszekerheid lijkt de huidige manier van samenwerken echter onvoldoende solide op langere termijn. Er wordt nagedacht over een toekomstbestendige uitvoeringsstructuur welke per 1 januari 2017 operationeel zou moeten zijn. Hiervoor vindt op initiatief van de gemeente een verkennend onderzoek plaats. De keuze voor een toekomstige juridische en organisatorische structuur zal gevolgen hebben voor de positionering van professionals en organisaties.

2. Verder ontwikkelen van wijkgerichte samenwerking

Dankzij de transities is de toegang tot zorg en welzijn compleet anders vormgegeven. Dat heeft ertoe geleid dat processen van samenwerking of doorverwijzing tussen zorg- of welzijnspartners zijn veranderd. Soms zijn daarbij nieuwe schotten ontstaan tussen het Sociaal Wijkteam en de ring van voorzieningen daar omheen – zo kan een huisarts niet meer rechtstreeks doorverwijzen naar eerstelijnsvoorzieningen. In 2016 wordt gekeken of zulke schotten kunnen verdwijnen waardoor bewoners minder vaak doorverwezen hoeven te worden en hij of zij slechts één keer zijn/haar verhaal hoeft te vertellen. De Stip info- en advieslijn kan hierin een belangrijke rol spelen wanneer zij telefonisch ingaan op de situatie van de bewoner en deze direct kunnen adviseren of goed kunnen toeleiden of doorverwijzen naar de juiste hulp.

Behalve de samenwerking met huisartsen, wordt ook een verbeterslag gemaakt in de wijkgerichte samenwerking met Stips, ambulante teams (tweedelijnszorg), opbouwwerk en jongerenwerk, huisarts, jeugdarts en POH GGZ, woningbouwcorporaties, scholen, en samenwerkingspartners op het terrein van schuldhulpverlening, werk en inkomen, of dagbesteding.

3. Optimaliseren van formatie en expertise per wijk

Gedurende 2015 is de formatie en samenstelling van wijkteams her en der aangepast aan de vragen en behoeften vanuit de wijk. In het vierde kwartaal zal de WMO, met uitzondering van de back-office, volledig over gaan naar de Sociale Wijkteams.

In 2016 zal er nadrukkelijk aandacht komen voor de teamsamenstelling. Aan de hand van deze cijfers die het cliëntregistratiesysteem oplevert, wordt inzichtelijk welke expertise per wijk nodig is. Ook eventuele nieuwe taken die bij de wijkteams worden toebedeeld of actuele ontwikkelingen, zoals de komst van vluchtelingen naar Nijmeegse wijken, kunnen mogelijk gevolgen hebben voor welke (extra) expertise er nodig is – en daarmee voor de formatieve samenstelling van de wijkteams.

Wanneer de (her)indicatiestelling op een andere wijze georganiseerd zal worden dan momenteel het geval is, dient hierop ook bekeken te worden wat dit betekent voor de inzet en formatie van wijkteams.

4. Meer ruimte voor gekanteld werken en doen wat nodig is

Uitgangspunt van de Sociale Wijkteams is dat zij de vernieuwing van het sociaal domein – de transitie van de Jeugdzorg en AWBZ – realiseren volgens de filosofie van de Kanteling. Door enerzijds de vele werkzaamheden die bij het inrichten en organiseren van de Sociale Wijkteams kwamen kijken, en anderzijds de hoeveelheid (her)indicaties die op de wijkteamprofessionals afkwamen, is dit nog niet overal voldoende van de grond gekomen. Het wijkgericht werken is wonderwel en ondanks al het inregelen doorgegaan. Ook zijn er in de tussentijd de Stips in elke wijk zijn verschenen met eveneens wijkgerichte opdrachten. In 2016 zal een verdiepingsslag gemaakt worden om dit verder te ontwikkelen. Daarbij wordt opnieuw gekeken naar de doelstellingen van het Sociaal Wijkteam. Zijn deze nog de juiste? Waarin zijn we op de goede weg? Op welke onderwerpen zijn we afgedwaald? Is dat erg – en zo ja: hoe komen we weer terug op de goede weg? In 2016 gaan wijkteams hiermee nadrukkelijk aan de slag.

(Horizontale) verantwoording

In 2015 is er een start gemaakt met het structureel organiseren van cliëntparticipatie met betrekking tot de Sociale Wijkteams. Doel hiervan is vanuit de Sociale Wijkteams bewoners en cliënten betrekken bij de ontwikkeling van de teams in de wijken. De uitgangspunten hierbij zijn:

- Aansluiten bij wat werkt en wat er is
- Geen formele cliëntenraad inrichten, maar diverse burgers en cliënten betrekken
- Pragmatisch zijn en geen dingen organiseren zonder dat hier behoefte aan is

- Inzet borgen door evaluatie en vastleggen verbeteracties.
- Transparant resultaat / inzet kunnen laten zien
- Tweerichtingsverkeer vanuit de ondergenoemde gesprekspartners en de Sociale Wijkteams.

Actieve meedenkers hierbij zijn onder andere de WMO Denktank, de Adviesraad seniorenraad /JMG, het zelfregiecentrum, de kwartiermakers, de bewonersgroepen en de Stips. Gedurende het jaar wordt op verschillende manieren en momenten input gevraagd, bijvoorbeeld bij het meten van klantervaringen, het opstellen van foldermateriaal en in thema-bijeenkomsten over de doorontwikkeling van het SWT. Hiernaast hebben de teams in elke wijk op een meer informele wijze nauw contact met bewonersgroepen en zijn zij aanwezig en in dialoog als er actuele thema's in de wijk spelen.

Professionalisering

In 2015 is een omslag gemaakt van aanbod gericht leren naar meer vraaggericht leren voor de W4 en SWT professionals. Dit resulteert in 2016 in een Leerhuis met een keuzeprogramma Professionalisering. Het totaal aan leermogelijkheden wordt vanaf 2016 digitaal aangeboden voor alle leden van de SWTs en STIPs. In een later stadium wordt besloten of en hoe de W4 generalistische leertrajecten hierin een plek krijgen.

Het keuzemenu is samengesteld op basis van de leerbehoeften die uit inhoudelijke gesprekken met professionals en SWTs zijn gedestilleerd. Periodieke gesprekken met hen dienen als input voor de alsmaar veranderende leervragen waarbij de leertrajecten willen aansluiten. Voor de eerste helft van 2016 zijn de belangrijkste thema's: werken vanuit sociale netwerk strategieën, kennis en vaardigheden ihkv nieuwe Jeugdwet, vaardigheden ihkv de Meldcode Huiselijk Geweld, positionerings- en besluitvormingsvraagstukken ihkv de Maatwerkvoorzieningen en normatieve professionalisering (moreel beraad, ethische toetsing). De interactieve werkwijze van het leerhuis stimuleert relevante leertrajecten die direct toepasbaar zijn in de praktijk. Er wordt gewerkt vanuit de vastgesteld visie op leren "Werkend Leren in de W4".

Diversiteit

De verbeteracties en initiatieven rond diversiteit in 2016 worden in december formeel vastgesteld door de bestuurders van de W4. De input voor de voorstellen is geleverd door een gevarieerd gezelschap van W4 medewerkers en werd gefaciliteerd door de werkgroep diversiteit W4. Zij hebben in 2 sessies uitgewisseld, geduid en concreet gemaakt rond welke thema's deze medewerkers meerwaarde verwachten om te komen tot meer inclusieve organisaties. Deze voorstellen worden momenteel bewerkt tot een helder advies aan de

stuurgroep. Voorgenomen thema's voor verbeteracties zijn met name rond bewustwording en ontwikkeling, personeelsbeleid, (meer) uitwisseling van kwaliteiten binnen de W4 onderling en het gezamenlijk ontwikkelen van een gedeelde en expliciete visie.

In 2016 zullen de W4 organisaties gezamenlijk uitvoering geven aan deze agenda. Zowel binnen de gezamenlijke staande organisaties als binnen de SWTs specifiek. Dit proces zal worden ondersteund en aangemoedigd door de werkgroep diversiteit W4.

Domein Regie, dwang en drang

Sociale professionals hebben uitdrukkelijk ook een maatschappelijke (normatieve) opdracht. De vragen, behoeften of initiatieven van burgers zijn leidend voor professionals in zoverre zij niet op gespannen voet staan met maatschappelijke- en sociale waarden die zij vanuit hun beroepscode moeten en willen handhaven. Waar de leefbaarheid in de wijk, de veiligheid van (groepen) burgers of de ontwikkeling van kinderen en jongeren in het geding is, ondernemen sociale professionals (preventieve) actie. Interventies zijn qua intensiteit evenredig met de normen en belangen die in het geding zijn. Deze worden in samenspraak met andere (professionele) betrokkenen vastgesteld en uitgevoerd, ook ongeraagd of met drang.

Zij nemen de regie over trajecten met als primaire doel om de problemen zo snel als mogelijk te minimaliseren (schadebeperking) voor betrokkenen en als secundair doel om de betrokkenen (en anderen) te mobiliseren om dergelijke problemen te voorkomen (duurzaam herstel). Naast specifieke deskundigheid vraagt deze werkwijze om gemandateerde bevoegdheden, formele samenwerking en soms om wettelijke kaders, zoals de Wet Meldcode Huiselijk Geweld. Sociale professionals van de W4 leveren niet of zeer beperkt dwanghulpverlening want zij werken veelal buiten de justitiële kaders die dit mogelijk maken. Hieraan kan men wel meewerken onder regie van, en in samenwerking met bijvoorbeeld het Veiligheidshuis of in justitiële trajecten van MBZ.

DEEL 2. PRODUCTBESCHRIJVINGEN

TOTAALOVERZICHT PRODUCTEN BASISINFRASTRUCTUUR WELZIJN

In onderstaand overzicht staan de producten per domein geordend. Tevens is zichtbaar gemaakt welke organisatie de betreffende producten uitvoert. Er is uitgegaan van de subsidie 2015, hierop is de gemeentelijk toegestane indexering toegepast van 0,87 %. Bij een aantal producten is in verband met beleidsintensivering, het wegvallen van projectsubsidies en het oplossen van knelpunten het budget verhoogd. Dit betreft:

- Domein Inclusieve wijknetwerken: Community building € 115.000 t.b.v. bijdrage aan 3 FTE community building/opbouwwerk (Tandem);
- Domein Informatie en Advies: Informatie&Advies Stips: € 75.000 t.b.v. 32 coördinaties Stips (Inter-lokaal);
- Domein Hulpverlening en coördinatie: R75 en JOOP: € 110.000 (NIM);
- Domein Regie, Dwang en Drang: Gezinscoaching in verband met compensatie wegvallen Wap Hatert € 30.000 (NIM).

2016

1,0087

Dienstverlening / Producten	HIL	NIM	Swon	Tandem	MEE	Totaal per domein
Domein A – Inclusieve wijknetwerken						€ 4.474.088
Talentontwikkeling				2.917.645		
Community building				1.022.166		
Participatie en Diversiteit	144.853					
Jongerenwerk/ Lindenberg Aldenhof	232.273					
Futsal Chabbab				90.783		
Bruggenbouwen Individuele Netwerkbenadering (INO)					66.367	

Domein B – Informele zorg						€ 1.249.785
Programma ontmoeten			276.914			
Vrijwilligersdiensten			207.908			

Coördinatiepunt Mantelzorgondersteuning			263.781			
Maaltijdvoorziening			162.885			
Personenalarmering			29.264			
Vrijwilligersprojecten incl. COiL		272.304				
Makelaar informele zorg			36.729			

Domein C – Informatie en advies						€ 1.278.668
Informatie & Advies	581.027					
Diversiteit / beschikbaarheid in SWT	42.212					
Expertise senioren in Stips			171.149			
Varianten Welzijnsbezoek			66.261			
Maatschappelijk werk in Stip		314.382				
Communitybuilding in Stip				103.637		
Consulenten in Stip					zie wijkteam	

Domein D – Hulpverlening en coördinatie						€ 5.878.020
Algemeen Maatschappelijk Werk		1.664.326				
Versterking expertise jeugd in SWT		522.875				
R75 / FACT / ROC bemoeizorg		422.609				
Integrale werkwijze tienermoeders (JOOP)		80.000				
Ouderenadvies / beschikbaarheid in SWT's			839.291			
Project Op Jezelf	162.087					
Lokale diensten (wijkteam)					1.401.042	
Bovenlokale diensten					264.644	
Communitybuilding in SWT				521.146		

Domein E – Regie, dwang en drang						€ 524.058
Gezinscoaching		302.046				
Casemanagement		184.445				
Wet Tijdelijk huisverbod		37.567				
Community building: Veiligheidshuis				Zie bij A		
Totaal (in €)	1.162.452	3.800.553	2.054.180	4.655.377	1.732.053	13.404.618

De verschillende producten worden nu per domein nader toegelicht.

PRODUCTBESCHRIJVINGEN

Producten Inclusieve wijknetwerken

Programmanaam	Talentontwikkeling
---------------	--------------------

Analyse, signalering en preventie

Belangrijkste ontwikkeling voor de activiteiten binnen talentontwikkeling is een accentverschuiving naar analyseren en signaleren. Welke informatie hebben wij nodig om preventief te werken?

Welke signalen krijgen we van ouders, de wijk, school en van netwerkpartners? Op basis van deze signalen kijken we wat er nodig is. Daar stemmen we ons aanbod op af, altijd in samenwerking met bewoners en netwerkpartners. Op deze manier werken we aan preventie; we zijn toegankelijk, we zijn er snel bij, vergroten talenten van bewoners en kunnen indien nodig snel doorschakelen naar onze netwerkpartners in de wijk. Dit betekent een preventieve keten in de wijken met onze netwerkpartners organiseren. We verbinden met het SWT en de Stips en werken altijd vindplaatsgericht. Daarnaast professionaliseren wij onze manier van preventief werken.

Het gaat hier in 2016 om de volgende activiteiten en ontwikkelingen;

1. Brede school ontwikkeling: Brede school coördinatie

De Brede school coördinatie die Tandem uitvoert gefinancierd vanuit het programma onderwijs. De subsidie wordt verstrekt aan de schoolbesturen die de uitvoeringsregie hebben over de Brede School ontwikkeling. In 2015 heeft het onderzoek "Brede school coördinatie vanuit Welzijn" plaatsgevonden. Uit dit onderzoek blijkt dat de toegevoegde waarde van deze functie door alle betrokkenen wordt herkend en erkend. In 2016 zullen de conclusies en aanbevelingen worden geïmplementeerd binnen de kaders van de nieuwe beleidsnotitie 0-12 jarigen van de gemeente Nijmegen.

2. Activiteitenplein in de Brede School

In de Brede school kunnen kinderen bij het Activiteitenplein terecht. Openingstijden, aard en omvang van activiteiten worden per Brede school (waar Tandem actief is) op maat vastgesteld. De activiteiten maken onderdeel uit van dagarrangementen en/of ontwikkelarrangementen. Een dagarrangement is een samenhangend aanbod van onderwijs, opvang en vrije tijd waar kinderen en ouders op basis van behoefte en eigen keuze gebruik van kunnen ma-

ken. Bij een ontwikkelarrangement dragen activiteiten en interventies bij aan de ontwikkeling van het kind en ligt de nadruk dus op de ontwikkeling. Tandem coördineert en voert de activiteiten uit i.s.m. met de betreffende school, ouders, Buiten Schoolse Opvang, Kinderopvang, De Lindenberg en Sportservice. De ontwikkeling van de Brede School en de coördinatie daarvan (rapportage Brede School coördinatie vanuit Welzijn) betekent ook een verschuiving binnen het activiteitenplein. De nadruk zal meer liggen op signaleren, waarbij de contacten met ouders een belangrijke plek krijgen. Daarnaast zal het aanbod van activiteiten veranderen op basis van de signalen en vragen. Denk hierbij aan het inzetten van weerbaarheidstraining in de klas of het omgaan met social media.

3. Home-Start

Opvoedingsondersteuning voor ouders van jonge kinderen. Home-Start werkt met vrijwilligers die door een professionele coördinator worden getraind en begeleid. Home-Start is een effectief bewezen interventie waarmee we gezinnen bereiken die door de reguliere hulpverlening niet of moeilijk bereikt worden. Home-Start verruimt de instroomcriteria van gezinnen met een kind tot 7 jaar naar 14 jaar. Dit betekent dat we een vergroting van de instroom kunnen verwachten. Home-Start focust in 2016 ook op de vergroting van het sociale netwerk van de gezinnen waarmee zij werkt.

4. Spel aan huis

Dit programma wordt door sommige scholen ingekocht. Het programma heeft een aantal resultaten die vergelijkbaar zijn met Home-Start. De wijze van werken is echter anders doordat er in 1e instantie gewerkt wordt met het kind middels spel. Qua signalering en preventie is het een veelbelovend programma, er is een beschreven aanbod. In het kader van preventie wil Tandem dit programma implementeren en uitvoeren in meerdere wijken. We verwachten dat we middels dit programma gezinnen bereiken die langdurig uit het zicht van de hulpverlening blijven of waar hulpverlening geen toegang krijgt.

5. VoorleesExpress

Bij gezinnen waar sprake is van een taalachterstand komen vrijwilligers thuis en zijn actief met taal bezig (voorlezen, taalspelletjes). De vrijwilligers worden door een professionele coördinator van Tandem begeleid en getraind. Tandem is lid van het Bondgenootschap tegen Laaggeletterdheid.

Belangrijk is om de vrijwilligers te ondersteunen bij hun signalering van de situatie bij de gezinnen thuis. Denk hierbij aan de aansluiting naar andere preventieve programma's (wat zien we, wat is er nodig en wat doen we).

Opvoedingsondersteuning voor vragen rondom ontwikkeling en opvoeding van kinderen vaak i.s.m. Brede scholen.

6. Opvoedondersteuning; Pedagogische Civil Society

Op basis van signalen uit het netwerk voert Tandem opvoedondersteuning uit voor groepen ouders. We doen dit in samenwerking met onze partners van NIM, GGD en Entrea. Met KION, NIM en GGD heeft Tandem een samenwerking om de pedagogische expertise van de organisaties te bundelen in preventieve thuis- en wijkactiviteiten voor kinderen en ouders. Binnen een PO school voeren KION en Tandem een pilot uit bij de VVE groep om taalachterstand te verkleinen en opvoedvaardigheden te vergroten.

7. Schakelmoment i.s.m. basisonderwijs

Er zijn drie schakelmomenten. >PO>, >VO> ROC of HBO waarbij in verbinding met het onderwijs gewerkt wordt. Schakelmomenten zijn een periode van grote verandering in het leven en zijn daarom goede aanknopingspunten voor preventie.

8. Jongerenwerk op vindplaatsen

In het jongerenwerk wordt ambulante en vindplaatsgericht gewerkt door daar te zijn waar jongeren zijn. Alle activiteitenplekken en accommodaties worden gebruikt. Sporthallen, scholen, wijkcentra, jongerencentra etc. Al naar gelang de actuele vraag en behoefte in de wijk. Hieronder valt ook in de inzet van jongerenwerk op het Flex-College en het ROC en de inzet ten behoeve van jongerenwerk Dukenburg (zie ook productbeschrijving jongerenwerk Het Interlokaal). De doelen voor het uitvoerende team van JWD Tandem/HIL en Stichting Staddijk) worden beschreven in een afzonderlijk plan. Stichting OJC Staddijk voert momenteel een onderzoek uit naar de behoefte van 16+-jongeren in Dukenburg. Het onderzoek moet informatie geven over de oriëntatie van stichting en locatie Staddijk. Uitgangspunt is, dat dit plan onderdeel wordt van het werkplan (NB voor uitgebreidere beschrijving jongerenwerk zie offerte 2014). De accommodatievisie wordt geïmplementeerd in alle wijken.

9. Senior jongerenwerk

Het senior jongerenwerk richt zich op de netwerken in de wijk: Jongeren netwerk (Jongerenloket, VSA jongerenbeheer, Straatcoaches, OpJezelf, JUST, V.O.; Veiligheidshuis; en op de rol van bewoners in het organiseren van activiteiten voor jongeren en zelfbeheer door jongeren.

10. Individuele Begeleiding Jongerenwerk

Jongerenwerkers coachen individueel jongeren met complexere problematiek. Dit doen zij met name met jongeren die (nog) niet bij de hulpverlening aankomen. Op deze wijze werken wij met de jongere laagdrempelig aan hun problematiek.

11. Meidenwerk

Jongerenwerk specifiek voor meisjes. Er worden meer meisjes bereikt in de wijken, daarnaast worden stedelijke activiteiten met meiden van 15+ ontwikkeld (onder meer op ROC).. Het programma Girl's talk wordt in samenwerking met GGD/NIM en de regio uitgevoerd.

12. Jij & Ik (i.s.m. NIM)

Maatjesproject voor 5-16-jarigen die sociaal kwetsbaar zijn

13. Op Jezelf (i.s.m. Het Inter-lokaal)

Programma voor oudere jongeren (jongens en meiden tussen de 18 en 28 jaar) die niet naar school gaan of werken. Het Inter-Lokaal verzorgt in dit samenwerkingsverband de materiële hulpverlening. Tandem is verantwoordelijk voor signaleren, contactlegging, toeleiding en individuele begeleiding. (Zie verder productbeschrijving van Het Inter-Lokaal).

14. Vitale Talenten in kansarme gezinnen.

Tandem heeft in samenwerking met HAN en GGD een subsidieaanvraag ingediend voor een project met de duur van 3,5 jaar bij het Fonds Nuts Ohra. Kern van het project is het doorbreken van intergenerationele armoede en slechte gezondheid in kansarme gezinnen door middel van een Talentenspel, de inzet van vrijwillige mentoren en de ontwikkeling van een coachings-app. Dit project vraagt co-financiering die we uit reguliere middelen moeten bijdragen.

15. Maatjesproject voor kinderen/jongeren statushouders/vluchtelingen/ISK-kinderen

Door taalachterstand wordt er nauwelijks netwerk opgebouwd in de wijk en zijn de activiteiten onbekend. Vraag is dus communitybuilding en toeleiding naar aanbod. Het liefst ook via een soort maatjes constructie. Deze vraag kwam ook bij Jij & ik via vluchtelingenwerk. In samenwerking met het ISK-ontwikkelen wij een aanbod voor anderstalige leerlingen.

Aantal en prijs

In totaal gaat het in het product Talentontwikkeling om 36.030 uren (netto). Opgesplitst naar de categorieën Opbouwwerk, Ouder en kind, jongeren is de verdeling:

	Uren	Bedrag	Activiteiten kosten	Locatie kosten	Futsal	Mbo functies	Totaal
-opbouwwerk	500	37.013	888			30.966	68.867
-ouder&kind	15.911	1.177.834	28.264	94.500			1.300.598
-jeugd & jongeren	19.619	1.452.324	34.851	61.004	90.783		1.638.962
Totaal	36.030	2.667.171	64.004	155.504	90.783	30.966	3.008.428

Maatschappelijk resultaat

- Kinderen, jongeren en hun ouders doen mee op school, in de buurt, wijk of stad, ook kinderen en jongeren met een beperking en ontplooiën activiteiten die bijdragen aan hun ontwikkelingskansen, dit vergroot hun mogelijkheden voor empowerment.
- Ouders beschikken over voldoende competenties en social support om hun kinderen/jongeren op te voeden.
- Kinderen en jongeren zijn betrokken bij de buurt, wijk of stad en nemen verantwoordelijkheid voor hun leefomgeving. Risicjongeren ontwikkelen zich tot verantwoordelijke volwassenen.
- Jongeren en ouders weten de weg naar informatie, advies en ondersteuning.
- Kinderen, jongeren en ouders kennen hun eigen mogelijkheden en maken gebruik van hun capaciteiten, talenten en eigen kracht.
- Zwaardere zorg is minder nodig, wordt effectief en kortdurend ingezet.

Programmanaam	Communitybuilding
---------------	-------------------

De basisinzet vanuit communitybuilding bestaat uit de volgende elementen:

1. **We zijn present** in de wijk, we zijn veel aanwezig, onze houding is presentie, een open agenda. We luisteren met open oor naar een verhaal (narratief). We gaan ervan uit dat elke bewoner onderdeel is of kan zijn van een adequaat netwerk (dus van hulpbronnen).
2. **We kennen de wijk door en door:** de mensen, de cijfers, sterke kanten en minder sterke kanten
3. **We zien talenten, kansen en mogelijkheden.** We kijken naar de aanwezige kracht en hulpbronnen en gaan op zoek naar manieren waarop we die kunnen versterken.
4. **We verbinden** mensen, initiatieven, organisaties, wij zijn extreem goede netwerkers. Wij focussen ons op dat wat een positieve binding tussen mensen tot stand brengt.
5. **We sluiten aan** bij wat leeft en wat doet leven in een wijk, **stimuleren** bewoners om zelf te doen, mee te doen, **faciliteren** bewoners om de gemeenschap te creëren waarnaar zij verlangen.
6. **We ondersteunen**, coachen en trainen bewoners bij het ontwikkelen van oplossingen voor sociale, economische en maatschappelijke vraagstukken.
7. **We werken altijd samen, doen nooit iets alleen**, stimuleren bewoners het samen te doen, bewegen ons zelf in alle relevante netwerken.
8. **We benutten creativiteit en innovatiekracht in de samenleving.** Creatief co-creëren. We zijn sociaal ondernemers die out of the box denken en buiten de lijntjes kleuren.

9. **We werken aan duurzame oplossingen** door vanaf het begin af aan het ontwerpen van nieuwe voorzieningen te doen met bewoners, zij zijn integraal onderdeel van het plan ontwerp.

Het gaat hier om de volgende thema's en activiteiten in 2016:

1. Inclusie

Er bestaan verschillende invullingen voor het begrip inclusie. De onderstaande definitie gebruiken we in ons domein:

'Inclusie is erbij horen en mee kunnen doen, waarbij er sprake is van een wisselwerking tussen individuele bewoners en de omgeving. Het is een doorlopend proces waarbij we aan de ene kant uitgaan van het bevorderen van participatie van alle burgers en aan de andere kant van het reduceren van uitsluiting uit de samenleving.'

(geïnspireerd door de definitie van Bolsenbroek en Van Houten, 2010)

Met deze definitie geven we aan dat we inclusie niet als een eindresultaat zien. Het is een proces waar we doorlopend aandacht voor moeten hebben. Er is steeds sprake van een wisselwerking tussen individuele bewoners en bijvoorbeeld het sociale netwerk of de buurt waar iemand woont. Maar omgeving kun je ook ruimer zien, zoals regels, beleid, omgangsnormen etc.

Wij ordenen de werkvormen naar de mate waarin de integratie of het regulier meedoen toeneemt.

a. Vriendenkringen: activiteitennetwerk voor mensen met een beperking

Mensen met een vergelijkbare beperking met elkaar in contact brengen om samen activiteiten te ondernemen, eerste fase van empowerment: steun hebben aan elkaar ('lotgenoten') (bijvoorbeeld 'autismevriendenkring' en vriendenkring voor mensen met een lichamelijke en verstandelijke beperking).

b. Inloop- en dagbesteding i.s.m zorgpartners uit De Combinatie

Het entameren en organiseren van dagbestedingsactiviteiten/-arrangementen en inloopvoorzieningen t.b.v. mensen met een extra ondersteuningsvraag (beperking), respectievelijk LVG en met psychiatrische achtergrond die niet meer via hun zorgorganisatie kunnen deelnemen aan dagbestedingsactiviteiten dan wel de ambitie hebben deze dagbesteding in een diverser samengestelde omgeving vorm te geven:

LVG

Samen met de zorgpartijen zullen de twee pilots uit 2015 m.b.t. dagbesteding voortgezet worden (Wijkatelier en Wolfskuil). De ervaringen van deze pilots zullen worden gebruikt voor de eventuele gezamenlijke aanbesteding van zorgpartijen en W4 voor dagbesteding in 2016. Inzet is de dagbesteding zoveel als mogelijk te realiseren in de wijk, samen met de verschillende doelgroepen die daarbij betrokken zijn. Waarbij zoveel mogelijk gebruikt wordt gemaakt van al bestaande initiatieven en voorzieningen in de wijk.

Ontwikkeling 2015: de Pilot Wolfskuil wordt kortcyclisch: ieder jaar wordt met een nieuwe groep van 5-10 deelnemers gewerkt, die aan het eind van de periode zelfstandig verder gaan, of met reguliere begeleiding.

GGZ

In 2016 worden de inloopvoorzieningen voor mensen met een psychiatrische beperking meer wijkgericht georganiseerd i.p.v. in stedelijke of regionale voorzieningen. Tandem participeert vanuit W4 in de werkgroep met Zelfregiecentrum, RIBW en Ixta Noa. Bij de inloop worden ervaringsdeskundigen ingezet en zal ook gewerkt worden aan inclusie. Hier ligt een belangrijke taak voor het opbouwwerk (zie ook: verbindingen met transitie).

c. Wijkkring /KeyRing : wijkgericht ondersteuningsnetwerk voor mensen met een ondersteuningsvraag

Groep mensen met uiteenlopende ondersteuningsvragen (beperking) die elkaar helpen met alledaagse dingen en elkaar en de wijk leren kennen.

In het najaar van 2013 zijn we met een aantal partijen (Pluryn, gemeente, Zelf Regie Centrum, MEE en NSGK) gestart met een pilot Wijkkring in Heseveld. Wijkkring is geïnspireerd op het Engelse model van Keyrings. Een groep van acht buurtbewoners met een ondersteuningsvraag steunt elkaar en gaat op zoek naar bronnen in de wijk (ABCD van John McKnight). De aanpak is gericht op optimale afbouw van professionele steun en opbouw van informele steun (bouwen van informele netwerken). We gaan verder met de twee lopende pilots die in 2105 gestart zijn: één die identiek is aan het Engelse model, waarbij huizen vrij komen op loopafstand van elkaar. Hierbij werken we samen met de woningbouwcorporaties. In het tweede model wordt Wijkkring een ondersteuningsmodel met één professional voor alle acht deelnemers die al zelfstandig wonen. Beide nieuwe pilots hebben een looptijd van drie jaar. We dragen bij aan de verbinding met en sociale rollen van deelnemers in de buurt.

d. Wijkatelier: fysieke collectieve wijkvoorziening

Fysieke ontmoetingsplek voor diverse bewoners(initiatieven) in Lindenholt waar iedereen terecht kan, van vriendenkring tot dagbesteding en vitale bewoners. Er wordt samengewerkt

met bewoners, zorgpartijen (SWON, de Combinatie), welzijnsorganisaties, gemeente. Het Wijkatelier Lindenholt is de pilot die in 2016 ondersteund wordt. Stimuleren van “beschut naar niet beschut” activiteiten

door alle betrokken partners. Wijkatelier beschikt op dit moment over extra middelen tot en met 1^{ste} kwartaal 2016. Bij voortzetting blijven naast eigen reguliere inzet extra uren nodig.

e. Bijzonder Thuis Afgehaald

Bijzonder Thuis Afgehaald is een 'spin off' van thuisafgehaald.nl. Het gaat om de inzet van vitale bewoners (Thuis-koks) en mensen met een beperking: zij gaan rondom het verzorgen van een maaltijd en sociaal contact een verbinding met elkaar aan.

2. Ontwikkeltraject opbouwwerk

Het opbouwwerk levert een significante bijdrage aan het gekantelde werken in en rond de SWT's door het vertalen van individuele vraagstukken naar collectieve oplossingen en het verbinden van mensen met vragen aan communities en activiteiten in de wijk. Daarnaast vervult het opbouwwerk een rol in de Stips. Door preventieve aanpak en het gezamenlijk op-pakken van vragen waarbij bewoners van elkaar kunnen leren en elkaar steunen wordt het vermogen van mensen om hun problemen zelf op te lossen versterkt en de afhankelijkheid van professionele hulpverleners verminderd. Daarbij wordt nadrukkelijk uitgegaan van talenten en potenties van mensen, en worden zij gestimuleerd zelf de regie te nemen en te houden over de oplossingen waar ze voor kiezen.

Tijdelijke inzet opbouwwerk (frictie)

Voor 2016/2017 wordt tijdelijke extra inzet in het opbouwwerk ter versterking van de community building gevraagd (3 fte). Deze biedt de mogelijkheid meer aan te sluiten bij de ontwikkelingen in de wijken naast de sociale wijkteams, en te onderzoeken hoe er per wijk effectief en efficiënt samengewerkt kan worden met en tussen partners op diverse domeinen en (groepen) wijkbewoners rond actuele thema's in de wijk (verknoping van wijknetwerken). Deze projectleiders community zullen als 'grenswerkers' en verkennen welke activiteiten op welke wijze kunnen bijdragen aan meer en betere participatie van wijkbewoners/burgers/deelnemers/doelgroepen. Inhoudelijke keuzes voor thema's worden gemaakt op basis van wat er speelt in de wijk en bij (groepen) bewoners. Er wordt samen met bewoners, wijkmanagement en partners een toekomstgerichte aanpak per wijk ontwikkeld, die een basis biedt om vragen met betrekking tot de gekozen thema's te kunnen beantwoorden. Met Inter-lokaal wordt gezien hoe met deze extra inzet ook de Stip-coördinatie in Centrum en Noord ingevuld wordt. De ontwikkelde werkwijze wordt beschreven en overdraagbaar gemaakt. Concrete activiteiten en werkvormen worden na de implementatie regulier uitgevoerd.

3. OuderKindCentra: collectieve wijkvoorziening

Wijkvoorziening van en voor ouders en kinderen waar zij andere ouders en kinderen ontmoeten. Het gaat om ouders (moeders) in een kwetsbare positie die ondersteund worden de voorziening zelf te organiseren.

4. Veiligheidshuis

Gezamenlijke aanpak jeugdcriminaliteit, overlast en huiselijk geweld. Jongerenwerk is partner in het veiligheidshuis:

- in het Jeugdgroepenoverleg (JGO) voor input, analyse, plan, aanpak en monitoring op jeugdgroepen;
- in het Tactisch Coördinatie overleg Jeugdgroepen (TCOG) voor besluitvorming op extra inzet uit flexibele middelen bij incidenten;
- soms in casuïstiek bij zorgoverleg.

5. Futsal Chabbab

Voor 2016 is vanuit de gemeente Nijmegen nog extra subsidie beschikbaar voor deze werkwijze. Deze subsidie wordt door de gemeente toegekend aan Tandem als hoofdaannemer. Tandem maakt afspraken met Futsal Chabbab/Said Achouitar. De werkwijze van Futsal Chabbab zal worden geïmplementeerd in domein A en krijgt een community-aanpak.

6. Jimmy's

Jimmy's is een community van jongeren die gezamenlijk activiteiten ontplooiën t.b.v jongeren, als broedplaats voor culturele en talentvormende activiteiten, steunstructuren voor jongeren (incl. jongeren met een extra ondersteuningsvraag in het kader van inclusie). Jimmy's werkt nauw samen met organisaties die werken ten behoeve van jongeren. In 2016 wordt in Jimmy's de informatie en advies functie verder vormgegeven ism het domein informatie&advies. Tot nu toe was Jimmy's gefinancierd via RSA-middelen. Na evaluatie (RSA) zal de werkwijze van Jimmy's structureel worden geïmplementeerd.

7. JWD

Jongerenwerk Dukenburg (JWD) is de samenwerking tussen Tandem, Het Inter-Lokaal en OJC Staddijk. OJC Staddijk werkt aan een onderzoek naar de toekomst. Dit onderzoek zal niet in 2015 afgerond worden. Tot nader order blijven de agogen van OJC Staddijk bijdragen aan het werkplan van JWD. Dit werkplan wordt separaat opgesteld.

Aantal en prijs

In totaal gaat het in het product Community building om 22.215 uren (netto). Opgesplitst naar de categorieën Opbouwwerk, Ouder en kind, jongeren uit de offerte 2015 is de verdeling:

	Uren	Bedrag	Activiteiten kosten	Locatie kosten	Futsal	Mbo functies	Totaal
-opbouwwerk	13.112	774.723	15.831	0		123.864	914.419
-ouder&kind	3.435	254.281	6.102				260.383
-jeugd & jongeren	5.668	419.582	10.069	42.500			472.148
Totaal	22.215	1.448.585	32.002	42.500	0	123.864	1.646.949
Inclusief:							
Stips	1.400	103.637					
SWT	7.040	521.146					
Uitbreiding OW	4.200	115.000					

Van de uitbreiding Opbouwwerk met in totaal 3,0 FTE (4.200 uur) wordt 1,5 FTE (2.100 uur) door Tandem zelf gefinancierd.

Maatschappelijk resultaat

- Bewoners zijn betrokken bij en doen mee in netwerk/buurt/wijk/stad en nemen verantwoordelijkheid voor hun leefomgeving.
- Kwetsbare bewoners zijn optimaal zelfredzaam en in staat tot het aangaan van verbindingen in netwerk/buurt/wijk/stad.
- Zwaardere zorg is minder nodig. Er wordt effectief en kortdurend ingezet

Productnaam	Participatie en Diversiteit
Productbeschrijving	
<p>Door het bieden van informatie, activering, empowerment en training worden individuen en gemeenschappen gestimuleerd tot maatschappelijke participatie. Daarmee wordt de zelfregie versterkt, worden netwerken (uit)gebouwd en uitgebreid en "sociaal kapitaal" aangeboord. De inzet heeft daarmee een belangrijke preventieve functie. De inzet van sleutelfiguren uit de buurt of gemeenschap spelen daarbij een belangrijke rol.</p>	
<p>Afhankelijk van de behoeftes worden verschillende instrumenten ingezet. Inzet is zowel gericht op individuen als op gemeenschappen. Dit doen we door o.a.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • het bieden voorlichtingen en trainingen op het gebied van opvoeding, sociale vaardigheden, mantelzorg en het bespreekbaar maken van taboe onderwerpen; • het opzetten en/of deelnemen aan projecten voor specifieke doelgroepen 	
<p>Insteek van de ondersteuning is dat deze in principe tijdelijk is en gericht op het versterken van de zelfredzaamheid en het activeren van het netwerk van de bewoner(sgroepen).</p>	
Thematische activiteiten	
<p>In 2015 hebben we m.b.t. participatie en diversiteit de focus gelegd op de volgende thema's:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Gezondheid 	
<p>Er is sprake van grote gezondheidsverschillen tussen burgers met een laag opleidingsniveau en de gemiddelde bevolking. De groep met een allochtone achtergrond is in deze categorie nog steeds oververtegenwoordigd (bij hoog opgeleide allochtonen zien we geen gezondheidsverschillen).</p>	
<p>De bestaande gezondheidsverschillen worden mede veroorzaakt door een minder gezonde levensstijl, onder andere door een gebrek aan kennis. Bewoners met een allochtone achtergrond worden ook minder bereikt in reguliere onderzoeken en bij algemene gezondheidsactiviteiten. Een persoonlijke benadering - zo leert de ervaring - is voor deze groep erg belangrijk om ze te bereiken en te motiveren hun leefstijl te verbeteren.</p>	
<p>In 2014 en 2015 zijn we, o.a. ism de GGD Gelderland Zuid gestart met diverse activiteiten op het gebied van gezondheid en gezond leven (inzet buurtsportcoaches, programma gezond zwanger, diverse sportprogramma's. Specifiek onderdeel hierbinnen is de inzet m.b.t. het zgn EIF project:</p>	
<p>Uit diverse onderzoeken (o.a. Gezondheidsraad (2012)) blijkt dat migrantenjongeren net zo vaak te maken hebben met psychische en lvb (licht verstandelijke beperking) problematiek als autochtone jongeren. Tegelijkertijd krijgen zij naar verhouding minder vaak of later hulp in het</p>	

kader van de Jeugd-GGZ. Deze jongeren zijn ondervertegenwoordigd in de vrijwillige, lichte, zorg en oververtegenwoordigd in de niet-vrijwillige, zware, zorg. Hun ouders hebben vaak niet inde gaten wat afwijkend gedrag is en zoeken onvoldoende of te laat hulp. De jongeren zelf, hun gezinnen, de scholen en de lokale samenleving lijden hieronder.

In een Europees project nemen de gemeenten Nijmegen (penvoerder), Rotterdam, Ede en Gouda deel om daarbij samen met de GGZ en lokale samenwerkingspartners in de 0e en 1e lijn de signalering van problemen en de hulp aan deze jongeren structureel te gaan verbeteren.

Propersona en Het Inter-lokaal/W4 zijn hierbij samen met de Gemeente Nijmegen partners. Activiteiten die in dit kader worden uitgevoerd zijn: trainingen voor professionals in het herkennen van GGZ en lvb-problematiek en dit bespreekbaar maken met ouders/cultuursensitief werken, consultatie, voorlichtingen en hulpverleningstrajecten uitvoeren.

Deze focus op gezondheid en de daarbij behorende activiteiten willen we in 2016 continueren.

- **Bespreekbaar maken van taboeonderwerpen.**

Op onderwerpen zoals homoseksualiteit en diverse gezondheidsvraagstukken (o.a. kanker, kinderen met een beperking, dementie), ligt veelal een taboe. In 2014 en 2015 hebben we (o.a. ism Pharos) aan diverse programma's en voorlichtingen uitvoer gegeven.

Een aantal medewerkers volgde hiervoor ook trainingen. Deze activiteiten willen we in 2016 voortzetten en verder uitbreiden met de onderwerpen:

- Seksuele gezondheid (preventie SOA en voorkoming ongewenste zwangerschap)
- Huiselijk geweld en eerwraak
- Jongeren met beperkingen

- **Overige activiteiten**

Een belangrijke voorwaarde om bovengenoemde activiteiten uit te kunnen voeren en om signalering van thema's en vraagstukken op een zorgvuldige en tijdige manier te kunnen doen, is het van belang om aansluiting en contact te hebben met de verschillende doelgroepen en gemeenschappen. Investeren in relevante contacten (ism domein A en B) is hiervoor onmisbaar.

In 2016 zullen we hierbij onder meer specifiek aandacht besteden aan de groep (oudere) Oost Europeanen (sprake van ernstige gezondheidsvraagstukken en sociaal isolement) en Marokkaanse meiden (o.a. m.b.t. het thema seksuele gezondheid).

Aantal en prijs

Thematische activiteiten op basis van vast te stellen inhoudelijke speerpunten: 18

Ouder-Kind-activiteiten: 8

Sport-beweegactiviteiten: 6

Trainingen empowerment, sociale vaardigheden, opvoedingsondersteuning: 10

Taalondersteuning kinderen en ouders: 24

Advisering bij afstemmingsoverleggen

Kortdurende advisering welzijnsprofessionals

Advisering en ondersteunen nieuwe initiatieven aandachtsgroepen

€ 144.853

Ontwikkelingen 2016

In 2016 zal aandacht besteed worden verdere activiteiten op het gebied van (seksuele) gezondheid en het bespreekbaar maken van taboeonderwerpen bij diverse allochtone groepen. Daarnaast zullen we verder gaan met het harmoniseren en samenvoegen van diverse preventieve en op participatie gerichte activiteiten met partners. Met name het domein A en B zijn hierin van belang.

Met het groeiende belang van netwerken en bewonersparticipatie is het cruciaal dat zowel de netwerken als het aanbod inclusief zijn. Inclusiviteit veronderstelt een open houding en kunnen omgaan met diversiteit. Er zal inzet gericht zijn op het verbinden van bewoners aan elkaar en aan het verder doorontwikkelen van intercultureel, divers aanbod en werkwijzen.

Maatschappelijk resultaat

- Inzet draagt bij aan participatie en zelfregie van bewoners(groepen)
- Preventieve effecten mbt gezondheidsthema's
- Bewoners zetten zich in om medebewoners te informeren
- Grotere inclusiviteit van structuur en netwerken door:
 - aanbod, bejegening en werkwijze in de keten die aansluit bij alle bewoners.
 - (buurt)netwerken die alle bewoners bereiken/verbinden

Productnaam	Jongerenwerk Dukenburg (zie ook productbeschrijving talentontwikkeling)
Productbeschrijving	<p>De doelen voor het uitvoerende team van JWD Tandem, HIL en Stichting Staddijk worden beschreven in een afzonderlijk werkplan. Stichting Staddijk werkt aan een eigen plan voor een passende programmering voor de locatie Staddijk. Uitgangspunt is, mits haalbaar, dat dit plan onderdeel wordt van het werkplan.</p> <p>Begin 2014 werd de locatie jongeren centrum de Horizon gesloten en vanaf dat moment worden diverse activiteiten uitgevoerd vanuit de locatie Lindenberg Aldenhof. Ook worden er een aantal activiteiten in samenwerking met de Lindenberg uitgevoerd.</p> <p>Op de locatie Lindenberg Aldenhof kunnen jongeren tot 18 jaar terecht voor een breed aanbod aan activiteiten. Het programma combineert ontspannende en educatieve elementen: er is aandacht voor sociale vaardigheden, maatschappelijke oriëntatie en emancipatie. Ook worden regelmatig zogenaamde moeder-dochter-activiteiten georganiseerd.</p> <p>Deze productbeschrijving (vanuit twee W4 partners) moet daarom dan ook op deze manier gelezen worden.</p>
Aantal en prijs	€ 232.273
Ontwikkelingen 2016	zie Domeinbeschrijving Inclusieve wijknetwerken
Maatschappelijk resultaat	zie Domeinbeschrijving Inclusieve wijknetwerken

Productnaam	Bruggenbouwers / Individuele Netwerkbenadering (INO)
Productbeschrijving	<p>INO is een werkwijze die zich richt op de wisselwerking tussen mensen met een beperking en hun sociale omgeving. Daarmee levert INO een bijdrage aan het invullen van de WMO-prestatievelden 1, 4 en 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1: Het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten. ▪ 4: Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers. ▪ 5: Het bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig

functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met psychosociale problemen.

INO: inzet van studenten als bruggenbouwers

De kern van Informele Netwerk Ondersteuning is dat bruggenbouwers gedurende 20 weken intensief worden ingezet bij mensen met een beperking. Zij krijgen de opdracht om zichzelf binnen deze periode overbodig te maken door bruggen te bouwen tussen mensen mét en zonder beperking in heel gewone situaties. Situaties zoals vrijetijdsbesteding, zelfstandig reizen of een praatje maken met de burens. De bruggenbouwers slechten drempels door mensen met elkaar in contact te brengen, maar ook door dit contact op gang te helpen. Door bijvoorbeeld iemand te helpen om uit te leggen wat het hebben van een beperking inhoudt en/of door de eerste keren bij het contact aanwezig te zijn. Op deze manier leren mensen elkaar beter kennen en ontstaat er begrip. Er worden structureel verbindingen gelegd en partijen kunnen samen verder. Ook als de bruggenbouwer er niet meer bij is.

Samenspel tussen informele en formele zorg

De bruggenbouwer werkt vrijwel altijd op verzoek van een sociale professional. In veel gevallen is dat een consultant van MEE Gelderse Poort. maar er komen steeds vaker aanvragen binnen via sociale wijkteams, leerkrachten, wijkagenten, jongerenwerkers, huisartsen et cetera. De professional doet de brede vraagverheldering en brengt het sociale netwerk in kaart. Als blijkt dat het aangaan en onderhouden van contacten met anderen onderdeel van het vraagstuk is, wordt de bruggenbouwer ingezet om dit deel voor zijn rekening te nemen. De bruggenbouwer heeft de mogelijkheid om een aantal keer mee te gaan naar een nieuw gevonden vrijetijdsbesteding in de buurt. Kan een aantal keren bij het contact aanwezig zijn om het op gang te helpen. Of oefent vaardigheden, waardoor de aanvrager sociaal handiger wordt in het leggen van contacten. Dit inbedden in een sociaal netwerk en eigen maken van nieuwe vaardigheden kost veel tijd en past qua looptijd en intensiteit niet in de werkprocessen van sociaal werkers.

Door nauwe samenwerking tussen bruggenbouwers, aanvragers, anderen uit de omgeving en professionals ontstaat er constructief samenspel tussen informele en formele dienstverlening.

Aantal en prijs

Inclusief:

- vergoeding van Verklaring Omtrent Gedrag voor alle bruggenbouwers;
- jaarlijkse attentie als dank voor de inzet.

Ontwikkelingen 2016

In de afgelopen jaren heeft INO zich steeds verder doorontwikkeld. Dit blijkt ook uit het feit dat MEE dit jaar de combinatie Bruggenbouwers/INO aanbiedt. De verwachting is dat MEE dit product blijft innoveren zodat het zo goed mogelijk aansluit bij de vragen van die tijd.

Gemeente Nijmegen	Productieafpraak 2016
Aantal aan te vragen trajecten 2016	65
Aan te vragen subsidiebedrag 2016	€ 66.367

Producten Informele zorg

Productnaam	Makelaar Informele Zorg, afstemming Formele en Informele zorg
Productbeschrijving	<p>Halverwege 2012 zijn Swon en de Vrijwilligerscentrale een (driejarig) project 'Makelaar informele zorg' gestart, in afstemming met de Klankbordgroep Mantelzorg&vrijwilligers. Doel van dit project was om formele en informele zorg beter met elkaar te verbinden. De belangrijkste resultaten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het (digitale) overzicht van informele zorg in wijk en stad is beschikbaar via de digitale wegwijzer.stipnijmegen.nl • De speeddates tussen medewerkers van SWT/Stip en informele zorgorganisaties worden regelmatig gehouden.. • De start van een centraal scholingsprogramma voor vrijwilligers informele zorg (Actieleergroep m.m.v. M.v. Biene) waarin de Kanteling e.a. gemeenschappelijke onderwerpen aan bod komen. • Uitgevoerde pilots om gesignaleerde hiaten of vragen (proberen) op te lossen. <p>De meeste acties en activiteiten die binnen dit project zijn opgestart, zullen de komende jaren worden voortgezet en geborgd in het reguliere werk van o.a. VWC en Swon. Afstemming en samenwerking met VWC neemt hierbij een belangrijke plaats in.</p>
Aantal en prijs	<ul style="list-style-type: none"> • € 36.729 • 370 productieve uren productontwikkeling • 125 productieve uren stafmedewerker (diversiteit) • Sociale kaart informele zorg via de wegwijzer.stipnijmegen.nl is actueel • Afstemming met coördinatoren SWT en Stips • Speeddate(s) formele en informele zorg
Ontwikkelingen 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoeken van de mogelijkheden om de Klankbordgroep Mantelzorg en vrijwilligerswerk door te ontwikkelen tot een netwerk Informele zorg. • Met de Vrijwilligerscentrale wordt het scholingsprogramma voor zorgvrijwilligers jaarlijks afgestemd. • Het team van vrijwilligers Makelaar Informele zorg wordt naar behoefte uitgebreid.
Maatschappelijk resultaat	<p>Afstemming tussen formele- en informele zorg draagt bij aan een inclusieve samenleving waarin burgers zorgen voor elkaar en waarin de eigen kracht van burgers en de draagkracht van mantelzorgers wordt versterkt. Hierdoor zijn burgers in staat de regie te behouden en langer zelfstandig te functioneren in de eigen woonomgeving.</p>

Productnaam	Programma Ontmoeten
Productbeschrijving	
<p>Het leggen van nieuwe contacten is ook op oudere leeftijd belangrijk. Het programma Ontmoeten draagt hieraan bij door ontmoetingsmogelijkheden in de wijk te ontwikkelen, uitbreiden, faciliteren op basis van de vragen/behoefte van wijkbewoners</p> <p>De verschillende vormen van ontmoeting kennen een differentiatie in de mate van professionele ondersteuning. Dit gaat samen met de differentiatie in kwetsbaarheid van de deelnemers</p> <p>In de ontmoetingsactiviteiten is het vergroten van het netwerk een belangrijk aandachtspunt in de activiteiten. Hetzij door de mensen te stimuleren om onderling en met elkaar meer te ondernemen, hetzij door soms ook ontmoeting en uitwisseling met deelnemers van andere organisaties te organiseren.</p> <p>In het programma Ontmoeten zijn vooralsnog de volgende producten opgenomen:</p> <p>Swon Tafel</p> <p>Laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten in de wijk voor oudere wijkbewoners met als doel om sociale interactie te vergroten en vereenzaming tegen te gaan. Vrijwilligers vervullen een belangrijke rol. Zij worden ondersteund om de Swon Tafel zo zelfstandig mogelijk te draaien. Met partners zoals Ribw, Driestroom, Dichterbij, Pluryn of sociaal wijkteam worden deze tafels ook voor andere doelgroepen ingezet, zoals de Lindenholttafel.</p> <p>Swon Suite in Wijkatelier Lindenholt</p> <p>Het wijkatelier in Lindenholt is een wijkcentrum waarin de samenwerking met wijkbewoners en diverse welzijns- en zorgorganisaties in de wijk voorop staat. In het wijkatelier is in een beschut deel (lokaal) waarin groepen kwetsbare burgers worden opgevangen. Een van deze groepen is de Swon Suite voor kwetsbare ouderen en andere wijkbewoners die zich thuis voelen bij de Swon Suite. Met deze voorziening, gekoppeld aan de open inloop, is beoogd kwetsbare ouderen in Lindenholt in een vroeger stadium in beeld te hebben.</p> <p>Stamtafel Hatert en Soepie doen</p> <p>Andere initiatieven om ouderen in de wijk met elkaar in contact te brengen zijn de Stamtafel in Hatert en het Soepmoment in Wijkatelier Lindenholt.</p> <p>Swon Kamer</p> <p>Swon Kamer is een startplek waar senioren in contact komen met elkaar. In 2015 zijn er 2 Swon Kamers in Dukenburg. Swon biedt ondersteuning bij de totstandkoming en het uitbreiden van het netwerk. Als het contact tot stand is gebracht, trekt de Ouderenwerker zich terug. De Swon Kamer is gebaseerd op elementen uit de Keyring methodiek</p> <p>Swon Contact</p> <p>Swon Contact biedt Nijmeegse senioren de gelegenheid om door middel van een</p>	

advertentiekraan met elkaar in contact te komen. Met ingang van januari 2016 wordt Swon Contact ook digitaal aangeboden.

Samen eten

Kleinschalige projecten in de buurt waar samen eten centraal staat zoals de Meiberg in Meijhorst, de Blikvanger ism RIBW en restaurantprojecten in zorgcentra..

Swon Salon en Zondag Salon

De Swon Salon en de Zondag Salon zijn buurtkamers voor kwetsbare ouderen in de wijk die behoefte hebben aan ontmoeting in georganiseerd verband. De Swon Salon faciliteert ontmoeting onder begeleiding van een activiteitenbegeleider en een of enkele vrijwilligers. Centraal staat de lunch en een gezamenlijke activiteit die zoveel mogelijk op basis van de behoefte van de deelnemers wordt georganiseerd. Vanwege de transitie AWBZ ligt de integratie van deze voorzieningen met Dagopvang voor de hand.

Zomerprogramma

Het Zomerprogramma biedt een scala aan activiteiten voor senioren in Nijmegen in een periode waarin veel wijkcentra gesloten zijn en veel vaste activiteiten hun zomerstop hebben. Het programma biedt mogelijkheden voor ontmoeting en kennismaking met veel nieuwe activiteiten.

Aantal en prijs

- € 276.914
- 3507 productieve uren
- 300 deelnemers Ontmoetingsactiviteiten
- 400 deelnemers Zomerprogramma
- 150 productieve uren productontwikkeling
- 75 productieve uren stafmedewerker (diversiteit)

Ontwikkelingen 2016

- Doorontwikkelen van aanbod van ontmoeten voor ouderen als onderdeel van de keten ontmoeten <> dagbesteding. Ook voor specifieke groepen zoals ouderen met een beperking, homoseksuele ouderen of migrantenouderen of juist een mix met reguliere ontmoetingsgroepen. Een nieuw aanbod voor Hoogopgeleiden is al in ontwikkeling.
- Opstellen van een Swon Programma Ontmoeten voor senioren 2016 waarin zoveel mogelijk verbinding gemaakt is met vormen van ontmoeten verspreid over de stad en waarbij nieuwe samenwerkingsvormen tot stand komen: zowel binnen het huidige aanbod van Swon zelf als met andere aanbieders.
- Op basis van amendementen op de Zomernota is het opzetten van een Netwerk Ontmoeten Senioren met als doel samenwerking en afstemming van het ontmoetingsaanbod een optie waarvoor extra financiële middelen gezocht kunnen worden. Zoals hierboven is aangegeven wordt hierbij gedacht aan inzet van transitie-middelen t.b.v. fasering van de ketenaansluiting Ontmoeten en Dagbesteding.

- Herijking van het aanbod Zomerprogramma op basis van de evaluatie 2015 (aantal deelnemers, inhoudelijk aanbod en mate van samenwerking met partnerorganisaties).

Maatschappelijk resultaat

Eigen kracht van kwetsbare ouderen versterkt en het netwerk verbreed waardoor ouderen (burgers) in staat zijn de regie te behouden en daardoor langer zelfstandig te functioneren in de eigen woonomgeving. En wordt de draagkracht van mantelzorgers versterkt.

Productnaam Vrijwilligersdiensten

Productbeschrijving

Boodschappenhulp, vervoer, gezelschap, klusservice, thuisadministratie e.d.

Praktische dienstverlening en eenvoudige klussen voor (kwetsbare) ouderen gericht op extra ondersteuning in de thuissituatie. De dienstverlening wordt uitgevoerd door vrijwilligers.

Verbinding met de wijk

De vrijwilligersdiensten van Swon worden stedelijk gecoördineerd. De inzet van vrijwilligers gebeurt zoveel mogelijk wijk- of stadsdeelgericht. Het bestaande aanbod van vrijwilligersdiensten Swon is zoveel mogelijk zichtbaar en beschikbaar in de wijk via SWT's en Stips.

Laptop/ iPad project

Het ondersteunen van senioren bij het gebruik van digitale communicatiemiddelen. Ook gekoppeld aan de Dementia-app.

Aantal en prijs

- € 207.908
- 2.752 productieve uren coördinatie/begeleiding/ondersteuning vrijwilligers ondersteuning
- 4.000 Werkzaamheden
- 2.000 Cliënten
- 50 productieve uren stafmedewerker (diversiteit)

Ontwikkelingen 2016

- Borging aanpak Ouderenmishandeling en Eenzaamheid.
- Afstemming met Hulpdienst Nijmegen en andere partners in het domein Informele zorg
- Vergroten van de binding van de stedelijk aangestuurde vrijwilligersdiensten met de 9 stadsdelen
- Vergroten van kennis van aanbod vrijwilligersdiensten bij Stips, SWT's.

Maatschappelijk resultaat

Veiligheid in en om huis vergroot en praktische ondersteuning op maat geboden waardoor ouderen (burgers) in staat de regie te behouden en daardoor langer zelfstandig te functioneren in de eigen woonomgeving. Hazenhulp en andere wijkgerichte projecten dragen bij aan de

sociale cohesie in de wijk.

Productnaam	Coördinatiepunt Mantelzorgondersteuning
Productbeschrijving	
<p>Het Coördinatiepunt Mantelzorgondersteuning (CMO) biedt ondersteuning aan mantelzorgers van alle leeftijden en in verschillende situaties. Het doel van het Coördinatiepunt is daarbij niet om zoveel mogelijk mantelzorgers <i>zelf</i> te ondersteunen, maar ervoor te zorgen <i>dat</i> er zoveel mogelijk mantelzorgers op diverse plekken, ondersteund worden: de 'Mantelzorgvriendelijke gemeenschap'.</p> <p>Elke hulpverlener in Nijmegen heeft een verantwoordelijkheid om mantelzorgers te ondersteunen. Mantelzorgers zijn onderdeel van het systeem. Door mantelzorgers te ondersteunen wordt het systeem en indirect ook de zorgvrager versterkt. Het CMO werkt aanvullend aan de algemene hulpverlening van bijv. een SWT.</p> <p>De speerpunten voor Mantelzorgondersteuning zijn: Vinden, Versterken, Verlichten en Verbinden. de thema's waaraan de activiteiten van het CMO zijn opgehangen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vinden: hoe kunnen we mantelzorgers bereiken? • Versterken: versterk mantelzorgers in hun regie en positie • Verlichten: organiseer ondersteuning voor mantelzorgers • Verbinden: leg verbindingen tussen mantelzorgers en professionals <p>Op de website van het Coördinatiepunt is veel informatie voor mantelzorgers beschikbaar.</p>	
Aantal en prijs	
<ul style="list-style-type: none"> • € 263.781 • 3.430 productieve uren • 75 Productieve uren stafmedewerker (diversiteit) • 50 Productieve uren productontwikkeling • Voorlichtingsbijeenkomsten voor mantelzorgers en professionals. • Dag van de Mantelzorg in samenwerking met ROC en NEC Doelgericht. • Ondersteuning van mantelzorgers van deelnemers Dagopvang volgens het landelijk model IMO in samenwerking met Pro Persona en voor overige deelnemers in afstemming met mantelzorgconsulenten. 	
Ontwikkelingen 2016	
<ul style="list-style-type: none"> • Diversiteit: Specifiek aandacht voor doelgroepen van mantelzorgers zoals jongeren, migranten en mantelzorgers van mensen met dementie • Het CMO zet zich als expertisecentrum in op het leggen van verbindingen tussen 	

- mantelzorgers, professionals en vrijwilligers in zorg en ondersteuning op alle niveau's.
- Regiefunctie mantelzorgondersteuning (Verbinden) door o.a. afstemming met Radboud Mantelzorgacademie en aandacht blijven vragen voor mantelzorgvriendelijk Personeelsbeleid.
 - Kortdurende individuele ondersteuning, informatie en advies op maat bij mantelzorgvraagstukken die specialistisch van aard zijn.

Maatschappelijk resultaat

Versterken draagkracht mantelzorgers, zodat opschaling naar duurdere vormen van zorg uitgesteld kan worden.

Productnaam **Maaltijd uit- en thuis**

Productbeschrijving

Zes dagen in de week bezorgen van koelverse maaltijden aan senioren die niet in staat zijn zelf in hun warme maaltijd te voorzien of die als gevolg van o.a. mobiliteitsproblemen, of cognitieve problemen niet in staat zijn deel te nemen aan een restaurantproject.

Er zijn veel alternatieven op de markt. Een thuisbezorgde maaltijd van Swon is een middel om de kwetsbare oudere te kunnen monitoren. Vrijwillige bezorgers komen 'achter de voordeur' en hebben daardoor een (bijna) dagelijkse signaleringsfunctie en de mogelijkheid van een praatje of het bieden van hand- en spandiensten.

In restaurantprojecten zijn vrijwilligers (gastheer/gastvrouw) actief die de maaltijdvoorziening begeleiden. Zie ook 'samen eten' in het Programma Ontmoeten.

Aantal en prijs

- € 162.885
- 500 klanten
- Restaurantprojecten
- Inkomensafhankelijke eigen bijdrage per maaltijd

Ontwikkelingen 2016

- Herorientatie op het huidige aanbod van maaltijden aan huis bij een kwetsbare groep ouderen
- Varianten van eten en ontmoeten in het Programma Ontmoeten 2016
- Signaleren in het kader van de aanpak Ouderenmishandeling en Eenzaamheid.
- Herijken eigen bijdrage systematiek.

Maatschappelijk resultaat

Langer zelfstandig functioneren van zelfstandig wonende senioren.

Productnaam	Personenalarmering
Productbeschrijving	
<p>Personenalarmering stelt senioren in staat langer zelfstandig te wonen in eigen huis. Doelgroep: zelfstandig wonende senioren die zich sociaal onveilig voelen of fysiek kwetsbaar zijn Met tussenkomst van een meldkamer wordt het eigen netwerk ingeschakeld om hulp te bieden. In de variant met professionele alarmopvolging wordt een alarm opgevolgd door de dienstdoende verpleegkundige van ZZG Zorggroep. Voor Personenalarmering worden ouderen geïndiceerd door Swon. Er zijn meerdere varianten van minder en meer inzet van professionals. Vrijwilligers bieden een ondersteunende rol bij de intake op het gebied van voorlichting en gegevensverzameling.</p>	
Aantal en prijs	
<ul style="list-style-type: none"> • € 29.264 • 1.250 klanten • Inkomensafhankelijke eigen bijdrage per maand 	
Ontwikkelingen 2016	
<ul style="list-style-type: none"> • Herorientatie op betaalbaarheid van de personenalarmering voor gebruikers incl. eigen bijdrage systematiek. 	
Maatschappelijk resultaat	
<p>Veiligheid en vertrouwen waardoor zelfstandig wonende ouderen (burgers) in staat zijn de regie te behouden en daardoor langer zelfstandig te functioneren in de eigen woonomgeving.</p>	

Productnaam	Vrijwilligersprojecten
Productbeschrijving	
<p>Naast het maatschappelijk werk heeft NIM een aantal vrijwilligersprojecten te weten: Buddyzorg, Jij&Ik, Mate for You, Begeleide Omgang, InContact, Buurtbemiddeling, en het Centrum voor Ontmoeting in Levensvragen (COiL). Elk project heeft een aparte doelgroep en de werkzaamheden van de vrijwilligers zijn daar op toegespitst. De vrijwilliger wordt gekoppeld aan een cliënt of een cliëntensysteem en onderneemt activiteiten en werkzaamheden die het welzijn van de cliënt en het systeem erom heen bevordert. De contacten zijn meestal op individuele basis, maar er kunnen ook groepsactiviteiten plaats vinden. Bij elk project worden de vrijwilligers aangestuurd door een professionele inhoudelijke coördinator. Doordat de vrijwilligers geen professionele hulpverleners zijn</p>	

worden zij door een groot aantal cliënten als niet bedreigend ervaren en wordt hun hulp makkelijker geaccepteerd

Vrijwilligersprojecten:

- Buddyzorg biedt psychosociale en emotionele steun en begeleiding aan mensen (cliënten) met een ernstige chronische en/of levensbedreigende ziekte.
- Jij&Ik is bedoeld voor kinderen en jongeren in de leeftijd van 5 tot en met 16 jaar in Nijmegen en omgeving, die sociaal kwetsbaar zijn. (wordt samen met Tandem uitgevoerd)
- Mate for You is een maatjesproject voor jongeren die om welke reden dan ook weinig vrienden hebben, het moeilijk vinden om met leeftijdsgenoten in contact te komen of zich eenzaam voelen.
- Begeleide omgangsregeling kan helpen wanneer ouders extra hulp nodig hebben bij het uitvoeren van een omgangsregeling
- InContact heeft tot doel het uitbreiden van het sociaal netwerk van de cliënt om deze minder kwetsbaar te laten zijn.
- Het COIL spant zich in om geestelijk welzijn van burgers te bevorderen, door zingeving te stimuleren en de ontmoeting in levensvragen te ondersteunen
- Buurtbemiddeling is een laagdrempelige voorziening waar burens en buurtgenoten hun conflicten met elkaar oplossen onder leiding van vrijwillige buurtbemiddelaars.

Aantal en prijs

De vrijwilligersprojecten JIJ&Ik, Mate for You, Begeleide Omgang, In contact en Buddyzorg worden op een dusdanige wijze ingezet door NIM Maatschappelijk Werk, zodat de hoogst haalbare flexibiliteit mogelijk wordt, met als doel te kunnen sturen op basis van de daadwerkelijke vraag. In de praktijk betekent dit dat binnen de overeengekomen totale budgetruimte het soort begeleidingen inwisselbaar is.

Hierbij gaan wij uit van de hieronder vermelde (basis)vraag per vrijwilligersproject.

Naam Vrijwilligersproject	Begeleidingen op jaarbasis	Afsluitingen op jaarbasis	Langdurige begeleidingen op jaarbasis
Jij&Ik	35	30	5
Mate for You	23	15	8
Begeleide Omgang	20	15	5
Buddyzorg	40	18	22

Totale subsidie voor bovenstaande projecten: € 212.819

Het project buurtbemiddeling wordt door gemeente gefinancierd vanuit integrale veiligheid, in samenwerking met de woningbouwcorporaties.

Het COiL heeft een bereik van gemiddeld 150 individuele bezoeken en 40 in gespreksgroepen. Er zijn zo'n 70 tot 80 vrijwilligers aangesloten bij het COiL. De subsidie voor COiL is € 59.485 (0,5 fte professionele coördinatie, secretariële ondersteuning en onkostenvergoedingen).

Totaal: € 272.304

Ontwikkelingen 2016

De vrijwilligersprojecten ontwikkelen zich steeds meer wijkgericht en zijn bewust op zoek naar activiteiten in de directe omgeving. Door hier bewuster mee bezig te zijn streven we ernaar dat het kind/jongere na het afsluiten van de begeleiding zelf in staat is om activiteiten te ondernemen.

De focus komt hierdoor meer te liggen op de wijk waarin het kind/de jongere woont.

Het vrijwilligersproject van het COiL (Centrum Ontmoeten in Levensvragen) is sinds 2015 aan NIM gekoppeld. In samenwerking met sociale professionals zal in 2016 gezocht worden naar mogelijkheden tot samenwerking met Stips, Sociale Wijkteams en Gezondheidscentra om zingeving als levensdimensie onder de aandacht te hebben en van daaruit een (preventieve) bijdrage te leveren aan het welzijn en welbevinden van burgers.

Producten Informatie & advies

Productnaam	Informatie en Advies
Productbeschrijving	<p>De beschikbaarheid en toegankelijkheid van informatie en advies levert een belangrijke bijdrage in het versterken van zelfregie, zelfredzaamheid van bewoners wordt maatschappelijke participatie bevordert en sociaal kapitaal aangeboord. De informatie en advies-functie wordt in Nijmegen vorm gegeven middels de realisatie van Stips: in alle stadsdelen van Nijmegen komen punten voor informatie, advies, ontmoeting en ideeën. In deze Stips wordt dienstverlening van verschillende organisaties en de Gemeente Nijmegen gebundeld. De Stips worden georganiseerd met vrijwilligers, buurtbewoners en beroepskrachten. Het Inter-lokaal heeft namens de W4 de uitvoeringsregie over de Stips.</p> <p>Na een periode van voorbereiding werden begin 2014 de eerste twee (fysieke) Stips geopend. Ook de Stip info- en advieslijn ging begin 2014 van start. Gepland is dat er eind 2015 in totaal 8 Stips operationeel zijn. De Stip Noord wordt gerealiseerd in de loop van 2016. Vanaf het eerste moment wisten de bewoners de weg naar de Stips goed te vinden met tal van vragen. En ook een divers gezelschap van vrijwilligers meldden zich bij de Stips. Een van de aandachtspunten voor 2016 is de bekendheid in de wijken te versterken van de Stips en ook die van de Stip Informatie- en advieslijn. Afstemming van de functies t.b.v. de SWT enerzijds en de functies m.b.t. informatie en advies én de achterwachtfunctie van de SWT's voor de Stips is aandachtspunt in 2016.</p> <p>Ook het verder afstemmen en uitwerken van de verschillende werkprocessen in afstemming met deelnemende organisaties zal voor 2016 intensieve inzet vragen. In samenwerking met de HAN zal een start gemaakt worden met een onderzoekstraject dat gedurende 5 jaar zal lopen en waarbij op onderdelen de effecten en resultaten van de Stips in kaart zullen worden gebracht .</p> <p>De Stips zijn enerzijds concrete plekken waar bewoners terecht kunnen voor informatie en advies in hun wijk/stadsdeel, maar het staat anderzijds ook voor een specifieke werkwijze waarbij verbinding met de wijk centraal staat. De Stips staan niet op zichzelf maar zijn integraal onderdeel van een sluitend netwerk waarbinnen ook de Sociale Wijkteams, welzijns- en diverse zorgaanbieders functioneren. Bij de Stips is de inzet en betrokkenheid van buurtvrijwilligers een voorwaarde.</p>

De WMO principes van eigen kracht, samenredzaamheid en wederkerigheid worden gehanteerd in de Stips. De Stip werkt nauw samen met het Sociale Wijkteam en communitybuilding/ opbouwwerk. Intensieve en naadloze verbindingen met domein A (inclusieve wijknetwerken), B (informele zorg) en D (coördinatie en hulpverlening) zijn onontbeerlijk.

Hoewel niet gefinancierd vanuit Welzijn en Zorg is nauwe verbinding met materiële en sociaaljuridische dienstverlening (Schuldhulpverlening, Formulierenbrigade, thuisadministratie) een grote meerwaarde. Verdere afstemming en aansluiting van deze vorm van dienstverlening op de Stips is voor de realisatie van geïntegreerde dienstverlening van groot belang, zeker gezien het grote aantal vragen dat betrekking heeft op papieren, formulieren, regels en inkomen.

Door de andere W4 partners, maar ook door andere partners buiten W4 verband, wordt een inhoudelijke en/of financiële bijdrage geleverd aan de realisatie van de informatie- en adviesfunctie in de Stips. Deze productbeschrijving moet daarom dan ook op deze manier gelezen worden. In het hieronder genoemde subsidie bedrag zijn de financiële bijdragen vanuit de W4, MEE en overige samenwerkingspartners (nog) niet meegenomen.

Aantal en prijs

9 Stips (1 per stadsdeel), 1 centrale 'info- en advieslijn' voor telefonische en email vragen en backofficefunctie. De Stips verschillen per locatie in grootte. De inzet is flexibel.

Het deel Inter-lokaal bedraagt in 2016 € 581.027,-

Ontwikkelingen 2016

Naast de uitvoering van de reeds operationele Stips zal in 2016 de Stip in Nijmegen Noord worden gerealiseerd. Ook de uitwerking en beschrijving van de diverse processen zal worden opgepakt. De samenwerking en aansluiting met andere domeinen zal verder versterkt worden. In 2016 zal ook de inzet van MEE in de Stips verder vorm krijgen. Daarnaast zal de focus gelegd worden op:

- Investeren in het (uit)bouwen van netwerken.
- Het verder integreren van diverse activiteiten (Stip-partners, maar ook andere ketenpartners) en voorzien in informatie behoeften op basis van diverse ontwikkelingen.
- Gezamenlijk scholings- en ontwikkeltraject (ontwikkelopgave professionalisering)
- Communicatie naar bewoners en (potentiële) partners om bekendheid te geven aan de Stip, en om duidelijk te communiceren wat wel en niet verwacht mag worden van een Stip.
- Afstemming en samenwerking met onder andere het KlantContactCentrum (KCC) van de

gemeente.

Maatschappelijk resultaat

- Bewoners worden ondersteund in het uitoefenen van zelfregie.
- Versterken van redzaamheid van individuen en groepen.
- Maatschappelijke participatie wordt bevorderd.

Productnaam	Beschikbaarheid in SWT's / diversiteit
Productbeschrijving	
Door deelname aan de Sociale Wijkteams wordt mede de inbreng van interculturele expertise bij hulpverlening en diverse casuïstiek overleggen versterkt. Inzet vindt plaats op basis van de kenmerken van de betreffende wijken.	
Aantal en prijs	
Inzet in het SWT t.b.v. diversiteit wordt in 2016 deels afgebouwd en bevat in 2016 nog 8 uur. Hiernaast is voor 2016 € 24.000 aan personele bijdrage aan de sociale wijkteams toegezegd. De kosten bedragen in totaal € 42.212.	

Productnaam	Beschikbaarheid in Stips
Productbeschrijving	
Medewerkers van Swon hebben ruime ervaringen met het beantwoorden van- en het ontwikkelen van sociale kaarten rondom zeer diverse vragen van senioren, mantelzorgers en derden (zoals studenten). Deze ervaring zal worden ingezet in en ten behoeve van de STIP Informatie&Advieslijn en achterwacht fysieke Stips.	
In 2014 is het spreekuur Migranten senioren gekoppeld aan twee Stip locaties: Opmaat en Hartert.	
De inzet t.b.v. Stips bestaat o.a. uit:	
<ul style="list-style-type: none"> • 12 uur inzet Stip Informatie- en Advieslijn. • 16 uur Coördinatie Stip Oost • 10 uur Werkbegeleider Stip Lindenholt • 18 uur Informatiebeheer: maken en bijhouden van sociale kaarten via de Stip Wegwijzer (wegwijzer.stipnijmegen.nl). • Het bijdragen aan en initiëren, uitvoeren van voorlichtingsactiviteiten. 	

- De sociaal werker Migranten werkt deels vanuit de Stip (zie verder Ouderenadvisering)

Aantal en prijs

- € 171.149
- Inzet 1.989 productieve uren.
- 75 productieve uren domeinontwikkeling (afstemming met domein informele zorg)
- Verbinding met Swon diensten en wijkgerichte activiteiten.

Ontwikkelingen 2016

- Afstemmen van SDO in relatie tot Stips in domein B en community building domein A.
- Verbinding met het domein Informele zorg.
- Ontwikkelen van specifieke sociale kaarten via de Stip Wegwijzer

Maatschappelijk resultaat

Met de beschikbaarheid van de juiste Informatie&Advies zijn ouderen (burgers) in staat de eigen regie te behouden en daardoor langer zelfstandig te functioneren in de eigen woonomgeving.

Productnaam Varianten Welzijnsbezoek

Productbeschrijving

Varianten van Welzijnsbezoek geven outreachend Informatie & Advies aan groepen ouderen die potentieel tot een kwetsbare groep zouden kunnen behoren.

Welzijnsbezoek 75-jarigen

Doel is om gerichte informatie te geven aan, en informatie ophalen bij senioren over zaken die van belang zijn voor het zelf vorm te (blijven) geven aan het leven, de regie over het eigen leven te houden en om verbindingen aan te gaan met anderen in de eigen leefomgeving. Daarnaast is de signalering van vraagstukken waarbij een professional ingeschakeld kan worden van belang. Ook wordt op wijkniveau informatie opgehaald over de woon- en leefomgeving in de betreffende wijk waar de bezoeken plaatsvinden.

Partnerverlies

Doel is om na verlies van een partner in gesprek te gaan over praktische zaken en psychosociale effecten van het verlies. Hiermee worden een ouderen met een vergroot risico op kwetsbaarheid in een vroeg stadium ondersteund. Er is samenwerking met CoiL.

In gesprek met 80-jarigen

80-jarigen hebben in vergelijking met 75-jarigen een groter risico op kwetsbaarheid. In het gesprek worden signalen van praktische knelpunten (op het gebied van zelfredzaamheid, woon- en leefomgeving, sociale context, mobiliteit, financiële situatie, e.d.) en psychosociale problemen (eenzaamheid, kwetsbaar netwerk, e.d.) opgespoord. Tevens wordt bekeken welke behoefte aan ondersteuning vervolgens geboden kan worden. Hierin wordt o.a. doorverwezen naar de Ouderenadviseur van Swon. De uitkomsten van het 80 jarigen bezoek biedt tevens

inzicht in de doelgroep: met name de mate van kwetsbaarheid, aanwezigheid van sociale netwerken en eenzaamheid.

Vrijwilligers

Er wordt zoveel mogelijk gewerkt met vitale senioren. Vrijwilligers Welzijnsbezoek vormt een kweekvijver voor vrijwillige ouderenadviseurs en vrijwilligers ten behoeve van Stips

Aantal en prijs

- 1) € 66.261
- 2) 843 productieve uren beroepskracht
- 3) Stadsdeelgerichte bezoeken, respons van 30-35% van het aantal aangeschreven senioren
- 4) 1 rapportage per (twee) jaar stadsdeel overstijgend met bijzonderheden per stadsdeel.
- 5) 50 Productieve uren stafmedewerker (diversiteit)

Ontwikkelingen 2016

- Rapportage welzijnsbezoek 75 jarigen wordt gekoppeld aan de indeling stadsdelen conform de indeling van de Sociale Wijk Teams. Informatie uit de welzijnsbezoeken kunnen zo direct benut worden binnen de stadsdelen.
- “In gesprek met 80 jarigen” wordt hoofdzakelijk uitgevoerd door vrijwilligers.
- Diversiteit: Migranten ouderen krijgen een aangepaste brief waarin het inschakelen van een sociaal werker migranten van Swon wordt aangeboden. Monitoren van effecten hiervan.

Maatschappelijk resultaat

Met tijdige en op maat gesneden Informatie&Advies zijn ouderen (burgers) in staat de regie te behouden en daardoor langer zelfstandig te functioneren in de eigen woonomgeving. Welzijnsbezoeken leveren informatie op over de wijk/ stadsdeel en haar (oudere) inwoners. Beleidsmakers en Sociale Wijk Teams zullen hiermee hun voordeel doen.

Productnaam **Maatschappelijk Werk in Stip**

Productbeschrijving

Vanuit het Algemeen Maatschappelijk Werk wordt eveneens een bijdrage geleverd aan het werken in de Stip. Omdat het hier gaat om een ander domein, zijn deze activiteiten als apart product opgenomen. Informatie verstrekken en advies geven blijft echter integraal onderdeel van het vak en de professionaliteit van de maatschappelijk werker, werkzaam in iedere rol, functie of werkverband.

Desalniettemin kunnen een aantal specifieke vormen van inzet gekoppeld aan de Stip worden onderscheiden.

Coördinatie: NIM levert 1 coördinator Stip (Lindenholt) voor 16 uur per week

Werkbegeleiding: NIM levert 4 uur professionele werkbegeleiding per Stip. Deze

werkbegeleiding is gericht op het inhoudelijk ondersteunen van vrijwilligers in hun (nieuwe) rol in de Stip en vindt veelal als coaching on-the-job plaats. Invulling van hoeveel werkbegeleiding op welke plek gewenst is vindt plaats in overleg met de Stip partners. Voor de Stip is de samenwerking tussen coördinator, team van vrijwilligers en werkbegeleiding essentieel.

Stip Info&advieslijn:. Naar aanleiding van de rol van de Stip I&A lijn heeft NIM haar eigen screening volledig afgebouwd en wordt deze formatie ingezet in ten behoeve van de Stip I&A-lijn (zie inleiding domein Informatie & Advies). Alle vragen voor hulp, informatie en advies die bij NIM nu telefonisch en digitaal binnenkomen worden doorgezet naar de Stip I&A-lijn om vervolgens daar beantwoord te worden. Hierin is eveneens de bereikbaarheid en telefonische achterwacht en e-mail achterwacht voor opvoeders, jeugdigen en professionals geïntegreerd die contact opnemen via www.opvoedinforegionijmegen.nl en het bijbehorende telefoonnummer (het voormalige virtueel CJG). Doel hiervan is het aan ouders van opgroeiende kinderen en jongeren bieden van opvoedinformatie, vraagbaak en eventuele toeleiding naar hulp lokaal en dichtbij.

Aantal en prijs

Coördinatie: 16 uur p.w. (Lindenholt)

Werkbegeleiding: 36 uur p.w. (invulling i.o.m. Stip partners)

Bijdrage Stip I&A-lijn: ca. 1,7 fte sociale professionals

Totaal: **€ 314.382**

(inclusief middelen achterwacht CJG, vanaf 2016 alleen aandeel Nijmegen: €18.121)

Bovenstaande kwantificering is indicatief en voortschrijdend inzicht kan maken dat hier in overleg met partners gaandeweg van wordt afgeweken. Inzet van het maatschappelijk werk in Stip is een communicerend vat met het product Algemeen Maatschappelijk Werk.

Ontwikkelingen 2016

Zie domeinbeschrijving voor de ontwikkelingen Stip in 2016

Productnaam	Consulenten in Stip
Productbeschrijving	<p>Vanuit MEE GP wordt een bijdrage geleverd aan het werken in de Stip. Omdat het hier gaat om een ander domein, zijn deze activiteiten als apart product opgenomen. Informatie verstrekken en advies geven blijft echter integraal onderdeel van het vak en de professionaliteit van de consulent, werkzaam in iedere rol, functie of werkverband. De consulent van MEE biedt cliënt ondersteuning aan mensen met een beperking. Zij zijn als generalist inzetbaar maar ook inzetbaar op problematiek en vragen ten aanzien van mensen met een beperking</p> <p>Desalniettemin kunnen een aantal specifieke vormen van inzet gekoppeld aan de Stip worden onderscheiden.</p> <p><u>Stip Info&advieslijn:</u>. Naar aanleiding van de rol van de Stip I&A lijn heeft MEE GP haar eigen screening volledig afgebouwd en wordt deze formatie ingezet in ten behoeve van de Stip I&A-lijn Alle burgers uit Nijmegen die zich met vragen voor hulp, informatie en advies bij MEE GP melden (telefonisch en digitaal) worden nu doorverwezen naar de Stip I&A-lijn om vervolgens daar geholpen te worden. Hierin is eveneens de bereikbaarheid en telefonische achterwacht en e-mail achterwacht geïntegreerd.</p>
Aantal en prijs	<p>Productiviteit/tarief 2016: 1400 uur/ € 68,50</p> <p>Inzet van MEE GP in Stip is een communicerend vat binnen de lokale taken van MEE (inzet in wijkteam en inzet Stips)</p>
Ontwikkelingen 2016	<p>Zie domeinbeschrijving voor de ontwikkelingen Stip in 2016.</p>

Producten Hulpverlening en coördinatie

Productnaam	Algemeen Maatschappelijk Werk (in en om SWTs)
Productbeschrijving	<p>De kerntaak van de sociale professional bij NIM is het bevorderen dat mensen tot hun recht komen als mens en burger. De sociale professional begeleidt individuen, vrijwilligers, families en groepen bij het vinden van eigen duurzame oplossingen bij vragen. Hij/Zij motiveert, ondersteunt, informeert, adviseert en helpt hen om vaardigheden en verantwoordelijkheidsgevoel te ontwikkelen, keuzes te maken, het eigen netwerk aan te boren en hun eigen kracht te versterken om tot gewenste resultaten te komen. Steeds vaker vindt deze begeleiding in collectief verband plaats, hetzij in systeemgericht werken, hetzij in groepsgewijze werkwijzen van begeleiding.</p> <p>Alleen waar burgers hiertoe niet in staat zijn, wordt ondersteuning geboden of wordt deze overgedragen. Het doel bij ondersteuning is dat mensen die het net niet (zelf) redden, het (net) wel zelf te redden. De aanpak is er altijd op gericht dat deze zo dicht mogelijk bij de (fysieke) leefwereld van mensen worden uitgevoerd, door de sociaal professional gefaciliteerd. Het vak van de sociale professional is kenmerkend door de aandacht voor integraliteit van alle leefgebieden, de interactie hiertussen en de relatie tot de maatschappelijke context. Problemen staan niet op zich en worden dus ook niet als op zichzelf staand aangepakt. Professionals werken daarom met sociale netwerkstrategieën (SNS). Daarbij maakt die cliënt, samen met zijn sociaal netwerk, zijn of haar eigen plan.</p> <p>Onze sociale professionals werken grotendeels vanuit de sociale wijkteams – een deel werkt in nauwe verbinding met de wijkteams in ‘de ring rondom de wijkteams’. Naast het uitvoerende werk wat maatschappelijk werkers van oudsher doen, zijn zij ook druk doende met het vormgeven van de transformatie. Het werken vanuit SNS past in deze nieuwe manier van werken.</p> <p>Een aantal sociaal professionals zullen in 2016, net als reeds het geval is, werkzaam zijn binnen de Stip als werkbegeleider voor vrijwilligers.</p>
Aantal en prijs	<p>Prijs totaal: € 1.664.326</p> <p>Totaal aantal productieve uren: 21.175 (ca. 16,3 fte) Vanaf 2015 wordt het product AMW niet meer kwantitatief in afgesloten dossiers verantwoord, maar in ingezette productieve uren.</p>

NIM levert in elk van de Sociale Wijkteams inzet van een maatschappelijk werker. Uit bovenstaand totaal zet NIM ca. **9 fte (ca. 11.700 uur / € 919.620)** in ten behoeve van de Sociale Wijkteams. Netto AMW buiten de sociale wijkteams is dan **€ 744.706 (9.475 productieve uren, ca. 7,3 fte)**.

NB: dit is exclusief de extra capaciteitsaanvulling die medio 2015 is gedaan en tijdelijk doorloopt tot medio/eind 2016.

NIM vraagt geen financiële bijdrage voor haar diensten, maar vraagt wel om wederkerigheid in de vorm van het ruilen van diensten (aan derden) zodat de kwaliteiten van hulpvragers ook ten goede komen aan het algemeen maatschappelijk nut.

Ontwikkelingen 2016

In 2016 zullen de sociaal professionals van NIM in de wijkteams doorgaan met het optimaliseren van de werkprocessen. Daarnaast zullen zij samen met de andere SWT-collega's aandacht besteden aan hoe de wijkteams meer kunnen aansluiten bij hun oorspronkelijke bedoeling. Meer hierover is te lezen in de domeinbeschrijving 'hulpverlening en coördinatie' (D).

Specifieke aandacht zal in 2016 uitgaan naar het bestendigen van bestaande en veranderende verbindingen tussen de Sociale Wijkteams en vindplaatsen daar om heen. Professionals zullen wijkgerichte verbindingen bestendigen. Te denken valt hierbij aan de verbinding tussen wijkteam en BSOT's (schoolmaatschappelijk werk, casemanagement 12-) of regieteams (casemanagement). Voor zowel de sociaal professionals die in een sociaal wijkteam werkt, als degenen die rondom de wijkteams werken, is een taak belegd om bij te dragen aan betere verbinding en samenwerking om daarmee burgers klantgericht te helpen.

Het werken vanuit sociale netwerkstrategieën zal in 2016 meer verdieping krijgen door scholing en coaching, waardoor deze mindset steeds meer integraal deel van de hulpverlening zal vormen.

Maatschappelijk resultaat

De inzet is erop gericht dat mensen die het tijdelijk "net niet" zonder wat begeleiding redden, het daarna "net wel" redden, omdat zij weer grip op hun leven hebben en houden. We zoeken samen naar betaalbare en duurzame oplossingen die een onderdeel worden van het dagelijkse leven van mensen. Doordat de sociale wijkteams dicht bij de burger staan en verschillende disciplines van zorg en welzijn hierin vertegenwoordigd zijn, kan breed worden gekeken wat er nodig is. Met deze integrale aanpak hoopt men onnodig

opschalen naar tweedelijns hulpsverlening te beperken.

Productnaam Versterking expertise jeugd in SWT/1^e lijn

Productbeschrijving

In 2015 is gestart met de versterking van expertise jeugd en opvoedhulp in de sociale wijkteams en eerste lijn. Er zijn medewerkers aangetrokken met ervaring uit de 2^e lijn jeugdzorg. Samen met de 1^e lijns medewerkers wordt er gewerkt aan een nieuwe innovatieve intergale werkwijze tbv de jeugdigen, gezin en omgeving binnen de sociale wijkteams en eerste lijn.

Hierin wordt de beweging naar zelfregie, normalisatie en integraliteit wordt gemaakt. Waarin de jeugdige, zijn gezin en omgeving een eigen actieplan maken dat werkt binnen hun context. Zodat de nadruk ligt op efficiëntie en preventie, alleen doen wat nodig is en toekomstige problemen voor zijn. Dit voorkomt oplopende problematiek, schooluitval en zwaardere zorg. De betekent een reductie van dure zorg.

De gemeente Nijmegen maakt de keuze om de vrijkomende middelen ten gevolge van het niet langer inkopen van de functie toegang (melding en indicatie) bij Bureau Jeugdzorg in te zetten ter versterking van de expertise jeugd- en opvoedhulp in de Sociale Wijkteams en eerste lijn. De inzet valt in twee delen uiteen.

- 1) De middelen behorend bij de pilot tussen NIM en BJZ waar in 2014 is gewerkt aan het transformatieproces door op het gebied van jeugd expertise van BJZ toe te voegen aan het algemeen maatschappelijk werk. Deze middelen worden sinds 2015 structureel ingezet in de basis infrastructuur welzijn, waaronder de Sociale Wijkteams, met als doel om deze transformatie verder door te ontwikkelen.
- 2) De overige middelen zullen worden ingezet ter versterking van de expertise jeugd in de Sociale Wijkteams. Hierin wordt tevens de beschikbaarheid (op afroep) van de expertise op het gebied van jeugd- en opvoedhulp in de BSOT's en ZAT's op de scholen voor het primair, voortgezet en middelbaar onderwijs in Nijmegen geborgd.

Aantal en prijs

Totaal: € 522.875

Omvang totaal: 6.652 productieve uren (ca. 5,1 fte)

Productnaam R 75 / FACT / ROC bemoeizorg

Productbeschrijving

R75 is het stedelijk punt voor informatie, advies en begeleiding aan dak- en thuisloze jongeren en tienermoeders. In R75 werken Entréa en NIM al jaren samen, onder begeleiding van een gedragswetenschapper. R75 heeft een vraaggerichte en integrale kijk op alle levensgebieden en heeft als expertise kennis van jongeren in het algemeen en specifiek van regelingen en netwerken die voor jongeren relevant zijn. R75 werkt op alle zeven leefgebieden, samen met jongeren, aan het behalen van de vooraf samen vastgestelde doelen. Gezien de meervoudige problematiek van de jongeren heeft R75 een lange adem en laat de jongeren niet snel los. Voorwaarden zijn wel dat de jongere nog geen 23 jaar is bij aanmelding, niet een te laag IQ heeft en geen psychiatrische of zware verslavingsproblematiek heeft. Als dat zo is begeleidt R75 hen naar de geëigende instanties hiervoor.

Omdat de jongeren vaak niet woonachtig zijn of gebonden zijn aan een wijk, werkt R75 wijkoverstijgend. Essentieel in haar werkwijze is de brugfunctie die zij vervult tussen de jongeren en professionals in de 0e, 1e en 2e lijn en aanpalende terreinen zoals onderwijs, huisvesting, dagbesteding of financiën. Ook is zij faciliterend voor andere organisaties d.m.v. postadressen en door haar actieve en preventieve signaleringsfunctie.

R75 begeleiden sommige jongeren zelf maar doen ook vaak toeleiding naar “zwaardere” hulp- en dienstverlening. Zij heeft een directe lijn met het stedelijke FACT team (waar ruim 50% van de formatie van R75 werkzaam is), maar werkt ook samen met het Veiligheidshuis of in de keten jeugd- en straatprostitutie. R75 vervult ook haar brugfunctie naar professionals van Tandem, de wijkteams en het jongerenloket.

Enerzijds is R75 een stedelijk punt voor jongeren die niet langer in de wijk wonen, anderzijds is R75 een bundeling van professionals met kennis van regelingen, voorzieningen, leefwereld, etc. rondom jongeren. Soms kan dat betekenen dat zij collega's (AMW) in de wijken ondersteunen met het werken met 'jongerenmaatschappelijk werk'. In de wijk is het vooral van belang dat er goede verbindingen zijn tussen het algemeen maatschappelijk werk en jongerenwerk, mede ten aanzien van het onderhouden en versterken van het contact met de jongeren.

FACT

Binnen het kader van het Jeugd FACT Nijmegen richten medewerkers van verschillende organisaties, waaronder NIM/R75, zich op zorgwekkende zorgmijdende jongeren met psychische en/of psychiatrische problematiek, verslavingsproblemen en/of een verstandelijke beperking in combinatie met meervoudige problematiek op diverse leefgebieden. Het Jeugd FACT-team is zogezegd assertief en gaat naar de jongeren toe. FACT sluit aan bij de omgeving, leefwereld en zorgvraag van de jongere. De hulpverleners van het

FACT-team bieden zowel behandeling als praktische hulp. De hulpvraag van de jongere staat hierbij centraal.

ROC bemoeizorg

Het RMC-trajectbureau is sinds schooljaar 2010-2011 belast met de 18+ verzuimmeldingen bij het digitaal verzuimloket van DUO. Via deze verzuimmeldingen komen zij in contact met een aantal studenten met problematiek. Het RMC is er steeds op gericht om de jongeren in contact te brengen met de hulpverlening, maar loopt hier desalniettemin regelmatig tegen begeleidingsgrenzen aan: crisissituaties, onmacht, geen grip krijgen op de jongere en zijn situatie, ook niet in samenwerking met de betrokken ketenpartners. Voor jongeren van 18 jaar of ouders ontbreken mogelijkheden om hulpverlening (dwingend) in te schakelen. Er ontbreekt een structurele bemoeizorg-schakel voor deze risicovolle groep.

Het RMC vraagt een voortzetting van de inzet van de medewerker van NIM/R75 om in zeer zorgelijke situaties waarin het RMC of Jongerenloket geen contact kunnen krijgen. Doel is contact te leggen, winnen van vertrouwen en overdracht naar uiteindelijke hulpverlening. Dit kan bij deze jongeren een erg tijdrovend traject zijn.

Aantal en prijs

Totaal regulier beschikbare middelen R75/FACT/ROC bemoeizorg: € 392.609

Ten behoeve van de doelgroep tienermoeders kiest NIM voor continuering van JOOP (zie betreffende productbeschrijving). Voor de bekostiging hiervan hevelt NIM €80.000 over van product R75 naar product JOOP.

Vanuit R75 wordt sinds 2013 ingezet voor het Jeugd FACT Nijmegen:

- 1,8 fte sociale professionals
- 0,7 fte secretariële ondersteuning
- € 40.000 financiële bijdrage

Totale financiële waarde in 2015: €222.180

Naar aanleiding van de gesprekken met de gemeente Nijmegen over de knelpunten die optreden t.g.v. de inzet in FACT is besloten voor 2016 een tijdelijke extra subsidie van €110.000 te verstrekken. Deze middelen zijn bedoeld om de formatie bij R75 te versterken die door de inzet in FACT onder druk is komen te staan. Daarnaast is NIM toestemming verleend om de inzet in Jeugd FACT Nijmegen in 2016 af te bouwen tot minimaal de helft van de inzet in 2015. Dit ook, zodat de formatie bij R75 versterkt kan worden. Bij het ter perse gaan van deze offerte heeft NIM nog geen definitief besluit in kunnen nemen op welke wijze zij van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken. E.e.a. zal ook in overleg moeten gebeuren met de samenwerkingspartners Jeugd FACT Nijmegen. Desgewenst

wordt over de keuzes nog separaat met de opdrachtgever gecommuniceerd.

Totaal beschikbare middelen R75/FACT/ROC bemoeizorg (inclusief overheveling naar JOOP en tijdelijke aanvulling): **€422.609**

Ontwikkelingen 2016

Er wordt in 2016 door de samenwerkingspartners Jeugd FACT en gemeente Nijmegen nadrukkelijker gesproken over de inhoud, vorm en financiering van Jeugd FACT vanaf 2017. Onderdeel hiervan is ook een definitief besluit over de (omvang van) deelname van NIM in Jeugd FACT.

Maatschappelijk resultaat

Het doel is eraan bij te dragen dat jongeren zich ontwikkelen tot zelfbewuste en actieve leden van de samenleving

Productnaam

Integrale werkwijze tienermoeders / JOOP

Productbeschrijving

In 2010 is gestart met het Jonge Ouder Ontmoetings Punt (JOOP) met middelen vanuit de provincie. In 2013 is gekozen voor een doorontwikkeling op de integrale werkwijze voor deze specifieke doelgroep tot eind 2015, met de toezegging dat de samenwerking verder wordt ontwikkeld en uitgebreid en het regulier wordt opgenomen.

JOOP is het coördinatie- en ontmoetingspunt voor jonge (aanstaande) moeders in Nijmegen en regio geworden. De jonge moeders vinden (door verschil in leeftijd, vragen en thema's) geen aansluiting bij reguliere voorzieningen rondom zwangerschap en geboorte. JOOP wordt gevonden door de doelgroep en professionals omdat het herkenbaar, toegankelijk en laagdrempelig is voor informatie, advies en hulp. Het gaat om vragen en begeleiding rondom de zwangerschap, geboorte van het kind, opvoeding en jong zijn. Er wordt tevens informatie, advies en begeleiding gegeven rondom financiën, woonsituatie, werk- en scholingsmogelijkheden, rechten en plichten.

Het zorgt voor:

- oplopende problematiek te voorkomen door vroegtijdig te signaleren
- generatieproblematiek te doorbreken
- uithuisplaatsingen van kinderen te voorkomen

Vanuit JOOP worden, naast de ontmoeting en begeleiding verschillende themabijeenkomsten en trainingen georganiseerd. Daarnaast is JOOP een coördinatiepunt

voor medewerkers van alle instellingen die met deze doelgroep te maken hebben. Met vrijwilligers, stagiaires en medewerkers van diverse instellingen (GGD, jongerenloket, ROC, aansluiting specialistische hulp) is samenwerking uitgewerkt en uitgebouwd en zijn afspraken over wat zij bieden binnen het laagdrempelige ontmoeting en coördinatie punt. Voor de coördinatie van deze inbreng en samenwerking en ondersteuning en begeleiding van de meiden zijn vaste bekende professionals en facilitering noodzakelijk.

Aantal en prijs

In Nijmegen en regio zijn er ongeveer 140 jonge moeders. Uit Nijmegen komen er op jaarbasis minimaal 45 (en hun kinderen) en uit de regio komen minimaal 5 jonge moeders naar JOOP.

Totale kosten: € 120.000, t.b.v.

- 1) Inzet doorontwikkeling coördinatie en uitvoeringsuren 0,8 fte
- 2) organisatiekosten: huisvesting en activiteiten

In verband met het vervallen van de tijdelijke subsidie is met de gemeente Nijmegengesproken over de benodigde subsidie en de knelpunten die er hierdoor ontstaan. De gemeente Nijmegen heeft besloten geen aanvullende subsidie te verstrekken voor JOOP. Vanwege het belang voor de doelgroep stelt NIM voor om vooralsnog JOOP te continueren, waarbij de volgende bekostiging wordt voorgesteld:

- 33% (€40.000) uit eigen middelen NIM
- 67% (€80.000) overheveling budget vanuit product R75

Ontwikkelingen 2016

In opdracht van de gemeente Nijmegen en in samenwerking met ketenpartners worden werkconferenties georganiseerd; zowel op uitvoerend als op bestuurlijk niveau.

Tijdens de conferentie zijn een aantal knelpunten in de ondersteuning van de doelgroep besproken, zoals huisvesting en beschikkingen. In de uitvoering lopen we er bijvoorbeeld tegen aan dat voor begeleid wonen wij Entrea een beschikking op het kind wordt afgegeven, wat betekent dat het zwangere meisje pas na haar bevalling terecht kan. En dat terwijl

uit verschillende onderzoeken blijkt dat stress nadelige gevolgen heeft, zowel voor het ongeboren

kind als de moeder. Hoe kun je bijvoorbeeld nadenken over het vergroten van je sociale netwerk,

het volgen van een opleiding of gaan werken, en werken aan de hechting met je (ongeboren) kind

als je niet eens weet hoe en waar je gaat wonen? In een werkgroep wordt op casusniveau

samengewerkt om te doen wat nodig is, welk aanbod er is en tegen welke hiaten in het aanbod we aanlopen (zoals de gemeente nu de zorg heeft ingekocht bij de zorgaanbieders). Aan deze transformatie van de zorg werken we met z'n allen op een zeer bevlogen en betrokken manier en dit zorgt nu al voor 'out of the box' denken bij de zorgaanbieders.

Productnaam	Ouderenadvies / beschikbaarheid in SWT's
Productbeschrijving	<p>De Ouderenadviseur begeleidt, ondersteunt en adviseert kwetsbare ouderen en hun netwerk vanuit specialistische kennis. De Ouderenadviseur vervult deze rol regulier vanuit Swon, maar levert ook een bijdrage aan het bevorderen van zelfredzaamheid en eigen regie van ouderen in de wijk. Het behouden of versterken van hun zelfredzaamheid en zo lang mogelijk in hun eigen woon- en leefomgeving blijven wonen vraagt om ondersteuning d.m.v. langdurigere trajecten. De Ouderenadviseur heeft een generalistische werkwijze, houdt zich integraal op alle leefgebieden bezig met de vraag van de ouderen. Echter, de Ouderenadviseur kan ook een specialist zijn voor geriatrische problematieke, waaronder dementie, armoede, dagbesteding of verliesverwerking. Ouderenadviseurs verlenen direct en indirect ondersteuning aan mantelzorgers. Ouderenadviseurs vertegenwoordigen het welzijnsaspect in Multi- Disciplinair Overleg (MDO) en Hometeams.-Om die reden is de formatie Ouderenadviseurs ook in 2016 verdeeld over reguliere Ouderenadviseurs en inzet Ouderenadviseurs in SWT's.</p> <p>Sociaal werkers Migranten</p> <p>De Sociaal Werkers 'migranten' richten zich op maatschappelijke ondersteuning, activering en participatie van de doelgroep migranten en zijn opgeleid in samenwerking met Het Inter-Lokaal. Dit doelgroepgerichte ouderenadvies is noodzakelijk omdat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ouderenadvies aan deze groep vooralsnog een specifieke combinatie van (talen-) kennis, vaardigheden en een outreachende werkmethode vraagt • Persoonlijk contact in eigen taal draagt bij aan tijdig achterhalen van de vraag achter de vraag en daarmee opschaling voorkomen • Doorverwijzen vraagt een specifieke aanpak
Aantal en prijs	<ul style="list-style-type: none"> • € 839.291 • 10.763 productieve uren Ouderenadviseur, Waarvan: <ul style="list-style-type: none"> ◦ ongeveer 3.950 beschikbaarheid SWT's ◦ ongeveer 4.820 regulier ouderenadvies ◦ 460 productieve uren intake/toeleiding aanmeldpunt ◦ 1.533 productieve uren sociaal werkers migranten • 100 productieve uren stafmedewerker (diversiteit)

- 525 dossiers regulier ouderenadvies (=150 dossiers per FTE).

Ontwikkelingen 2016

- Doen wat nodig is, geen strikte verdeling SWT en regulier
- Monitoren van klantstromen/ klantvragen ouderen via Swon en SWT's
- Herorientatie op klantregistratie Swon en SWT's
- Sturen op laagdrempelige verbinding OA's met cliënten en (signalering door) vrijwilligers die betrokken zijn bij vrijwilligersdiensten Swon
- Signaleren van en inspelen op collectief aanbod in de wijk van diensten en activiteiten die geschikt zijn voor ouderen
- Borgen aanpak Ouderenmishandeling / Eenzaamheid
- De sociaal werkers migranten hebben specifieke aandacht voor de groeiende groep allochtone migranten met dementie.

Maatschappelijk resultaat

Door tijdige interventie gecombineerd met de juiste informatie, advies en ondersteuning wordt opschaling in hulpverlening voorkomen. Zijn ouderen (burgers) in staat de regie te behouden en daardoor langer zelfstandig te functioneren in de eigen woonomgeving. En wordt de draagkracht van mantelzorgers versterkt.

Productnaam Op Jezelf

Productbeschrijving

Het project Op Jezelf ondersteunt op een laagdrempelige, outreachende manier jongeren die dreigen af te glijden door het ontbreken van maatschappelijk perspectief. Over het algemeen hebben zij grote problemen op meerdere leefgebieden, weinig of geen inkomen, grote schulden, geen startkwalificatie en vaak psychosociale en/of verslavingsproblematiek. De meeste jongeren zien het niet meer zitten en hebben dientengevolge weinig motivatie. Door intensieve begeleiding en concrete stappen worden zij richting werk, school of maatschappelijke participatie geleid. Op Jezelf is een samenwerkingsverband van Het Inter-Lokaal, Tandem en Iriszorg/FACT-team. Naast inzet in de wijk Dukenburg wordt de werkwijze en aanvullende capaciteit van Op Jezelf ook in Neerbosch Oost ingezet.

Daarbij wordt ook nadrukkelijk aandacht besteed aan meiden. Schuldenproblematiek bij de doelgroep speelt sterk en binnen Op Jezelf wordt daar, in samenwerking met het "Jongeren Uit Schulden" project van Het Inter-lokaal veel aandacht aan besteed.

Aantal en prijs

Aantal: nader te bepalen

Prijs: €162.087,-

Ontwikkelingen 2016

Er zal ingezet worden op verdere samenwerking met Jongerenwerk Dukenburg en het FACT-team. Ook zal samenwerking met andere ketenpartners (Jongerenloket, Schuldhulpverlening etc.) verder uitgebreid worden. Extra aandacht zal worden besteed aan interventies t.b.v. (Marokkaanse) meiden.

Maatschappelijk resultaat

- Jongeren krijgen perspectief op een betere toekomst, o.a. door betere huisvesting, scholing, werk, inkomen, schuldhulpverlening etc.
- Een neveneffect kan terugdringing van negatief- of hanggedrag zijn bij deelnemende jongeren.

Productnaam**Consulenten in Sociaal wijkteam****Productbeschrijving**

Voor een groot aantal diensten van MEE GP geldt dat ze makkelijk toegankelijk dienen te zijn en zo licht en zo dichtbij als mogelijk georganiseerd moeten worden. Dichtbij wil zeggen lokaal, en lokaal betekent in de praktijk veelal in sociale wijkteams.

De volgende diensten zijn in het sociaal wijkteam verankerd:

Informatie & advies: de meest lichte en meest voorkomende vorm van ondersteuning waarvan een sterk preventieve functie uitgaat en daarom makkelijk toegankelijk dient te zijn voor burgers. MEE-medewerkers hebben een uitstekende kennis van de sociale kaart op alle levensdomeinen (informele en formele zorg, onderwijs, arbeid, wonen, enz.), die van belang is voor kwetsbare burgers.

Resultaat: mensen met een beperking, hun netwerk, verwijzers en/of organisaties in hun omgeving hebben antwoord gekregen op hun vraag en kunnen verder, dan wel weten hoe zij verder geholpen kunnen worden.

Vraagverheldering (in casu het keukentafelgesprek): het uitvoeren van een methodisch goede en vooral brede vraagverheldering die alle domeinen omvat is van groot belang om vast te stellen wat er wel en niet gedaan moet worden om een vraag op te lossen en door wie (burger zelf, diens netwerk en/of professionele ondersteuning). Bij deze laatste afweging

is het van groot belang om de invloed van een beperking in te kunnen schatten op iemands vaardigheden en (on)vermogen tot zelfregie. Deze dienst dient dicht bij de burger georganiseerd te zijn.

Resultaat: een duidelijk ondersteuningsplan dat beschrijft hoe de cliënt de gewenste resultaten kan bereiken en met welke ondersteuning.

Aanvragen & realiseren dienstverlening en zorg (in casu de toegang): nadat is vastgesteld óf en zo ja wat er door de burger of diens netwerk gedaan kan worden, kan blijken dat de inzet van professionele ondersteuning is vereist. Bepaald moet worden van welke aard deze moet zijn. Zo licht mogelijk daar waar dat kan en zwaarder (tweede lijn) en/of inzet gespecialiseerde dienstverlening van het Expertisecentrum van MEE Gelderse Poort) waar nodig. De dienstverlening van het Expertisecentrum van MEE Gelderse Poort kan tevens ingezet worden, voor gespecialiseerde dienstverlening of collectieve voorzieningen. MEE-medewerkers hebben de expertise om dat in te schatten. Hoe eerder de juiste vorm van ondersteuning wordt ingezet, hoe sneller de burger weer zelfstandig verder kan en de maatschappelijke kosten laag blijven. Daarom hoort ook deze dienst dicht bij de burger te worden georganiseerd. Daarnaast kunnen medewerkers van MEE door hun kennis van de sociale kaart de burger behulpzaam zijn bij het verkrijgen van allerlei vormen van (professionele en vrijwillige) ondersteuning.

Resultaat: de cliënt vindt een plek op een school, een werkplek, opvang, een vorm van wonen, een voorziening of een vorm van ondersteuning die past bij zijn wensen en mogelijkheden en die bijdraagt aan zijn zelfstandigheid.

Kortdurende en kort cyclische ondersteuning: MEE is van mening dat lichte vormen van ondersteuning door de professionals in het wijkteam zelf geboden kunnen worden en wel zodanig dat ze 80% van de vragen kunnen ‘wegvangen’. Voorbeelden van lichte vormen van ondersteuning zoals medewerkers van MEE die leveren, zijn vormen van praktische ondersteuning, sociaal-emotionele ondersteuning en opvoedhulp/gezinsondersteuning. De ondersteuning is kort en kent een beperkte intensiteit. Het kort cyclische karakter verwijst naar het feit dat 2/3 van de MEE-cliënten vaker een (kortdurend) beroep op MEE doet (een handicap heeft men immers vaak voor het leven). Met kortdurend bedoelen we om waar het kan, trajecten zoveel mogelijk binnen 3 maanden af te ronden.

Resultaat per domein:

- Opvoeding & Ontwikkeling onder meer:
 - Ouders, verzorgers, gezinsleden en andere leden van het netwerk, kunnen omgaan met de beperking van hun kind en met reacties uit de omgeving.

- De opvoeding is afgestemd op de mogelijkheden van de jeugdige en bevordert zijn ontwikkeling.
 - Het gezin beschikt over een ondersteunend netwerk van familie, vrienden, buren, vrijwilligers en anderen.
 - Het gezin beschikt over (aanvullende) professionele ondersteuning of zorg.
 - De ontwikkelingskansen van de jeugdige zijn groter geworden door vroegsignalering en vroeghulp.
- Leren & Werken onder meer:
- De cliënt of zijn netwerk hebben een keuze gemaakt voor voorschoolse opvang, een school of buitenschoolse opvang.
 - De cliënt vindt een plek of opvang van zijn keuze. Als het nodig is, krijgt hij daarbij ondersteuning of zorg.
 - De cliënt heeft een beeld van zijn ambities en mogelijkheden. Hij kan de keuze voor een werkplek maken.
 - De cliënt heeft een werkplek gevonden en is in staat deze te behouden.
- Samenleven & Wonen onder meer:
- De cliënt beschikt over een ondersteunend netwerk van familie, vrienden, buren, vrijwilligers etc.
 - De cliënt is op de hoogte van de voorzieningen in de leefomgeving.
 - De cliënt vindt een vorm van wonen die past bij zijn wensen en mogelijkheden en die bijdraagt aan zijn zelfstandigheid. Als het nodig is krijgt hij daarbij ondersteuning en zorg.
 - De cliënt weet wat hij moet doen om gezond te leven.
 - De cliënt heeft een sport- of vrijetijdsvoorziening, die past bij zijn wensen en mogelijkheden
 - De cliënt is in staat een relatie aan te gaan als vriend, partner of ouder. Hij kan omgaan met seksualiteit en is weerbaar.
- Regelgeving & Geldzaken onder meer:
- De cliënt maakt op de juiste manier gebruik van regelingen en uitkeringen waarvoor hij in aanmerking komt. Daardoor kan hij naar vermogen zichzelf redden en participeren.
 - De cliënt kan met of zonder hulp budgetteren, administreren en plannen. Hij is en blijft vrij van schuldproblematiek..

Monitoring en evaluatie van dienstverlening en zorg: het is van belang na te gaan of de burger datgene krijgt wat er met hem of haar is afgesproken en of resultaten worden gehaald. Tussentijdse evaluatie maakt bijsturing mogelijk. Daarom hoort deze dienst thuis in het wijkteam. Betreft het tweedelijns zorg, dan geschiedt evaluatie op basis van het

ondersteuningsplan van de zorgaanbieder. Betreft het gespecialiseerde dienstverlening van het Expertisecentrum van MEE GP, dan vindt evaluatie plaats op basis van de daarover gemaakte en vastgelegde afspraken.

Resultaat: een tevreden cliënt door tijdige bijsturing daar waar nodig en voorkomen van te weinig of teveel ondersteuning.

Deelname aan gemeentelijke overleggen zoals JPN's, ZAT's, CJG's, gebiedsteams, bijzondere zorgoverleggen en Wmo-loketten is vanzelfsprekend zoveel mogelijk lokaal. Tenzij dit leidt tot versnippering van specifieke expertise, dan wordt dit via het Expertisecentrum georganiseerd.

Resultaat: inbreng van de kennis en expertise van MEE GP waardoor een grotere kans bestaat op geslaagde maatschappelijke participatie van mensen met een beperking. Door ketenpartners te adviseren over tijdige en juiste interventies en benaderingen, wordt zwaardere inzet en kosten voorkomen.

Casemanagement: als er meerdere organisaties betrokken zijn, heeft de ondersteuning soms het karakter van casemanagement. In dat geval organiseert en coördineert de MEE-medewerker op verzoek van de cliënt of diens vertegenwoordiger de ondersteuning.

Resultaat afgestemde zorg en ondersteuning waarmee langs elkaar heen werken van zorg- en dienstverleners wordt voorkomen en ingezette middelen optimaal worden gebruikt..

Langdurige ondersteuningstrajecten: de interventies van MEEGP zijn over het algemeen kortdurend en van een beperkte intensiteit. Soms kan het nodig zijn met een gezin/burger langduriger en intensiever aan de slag te gaan voordat deze weer zelfstandig verder kan. Langer is hier langer dan een half jaar.

Resultaat: een cliënt die naar vermogen in de samenleving participeert en (weer) regie voert over zijn eigen leven.

Aantal en prijs

Alle consultants van MEE GP zijn bekend met deze vormen van dienstverlening en zullen deze inzetten binnen sociale wijk/gebiedsteams. Productiviteit/tarief 2016: 1400 uur/ 68,50 euro

Teamleiders hebben ander tarief. Productiviteit/tarief 2016: 1290uur/78,00 euro

Inzet van MEE GP in Stip is een communicerend vat binnen de lokale taken van MEE (inzet in

wijkteam en inzet Stips)

Ontwikkelingen 2016

Waar het jaar 2015 toch vooral in het teken heeft gestaan van de transitie van de MEE-expertise naar de wijkteams, zal de nadruk in 2016 volop liggen op de transformatie. Thema's zijn onder meer: op welke wijze borgen we de onafhankelijke cliëntondersteuning en onze kennis over mensen met een beperking in de wijkteams? Hoe ziet de doorontwikkeling van de wijkteams er uit? Lukt het daadwerkelijk om de nulde lijn te betrekken bij het leven van kwetsbare burgers? Gaan we ook aandacht besteden aan participatie en onderwijs en niet alleen aan jeugd en WMO? Krijgen gemeenten echt oog voor cliënten met een licht verstandelijke beperking? En welke aanpak past bij burgers met een combinatie van LVG en GGZ problematiek? Weten kwetsbare burgers, met afstand tot voorzieningen, de – onafhankelijke cliëntondersteuning in de - wijkteams te vinden en welke bejegening en communicatie nodigt hen uit om gebruik te maken van de expertise van de wijkteammedewerkers en indien nodig ook weer terug te komen? Hoe verbinden we beleidsterreinen met de burger als vertrekpunt en mede eigenaar, in plaats van als object van zorg?

Maatschappelijk resultaat

De consulent wil de mogelijkheden, kracht en talenten van kwetsbare mensen in het algemeen en mensen met een beperking in het bijzonder, verkennen en stimuleren. Inclusie vraagt niet alleen van mensen met een beperking aanpassingsvermogen, maar juist en ook van de samenleving. De samenleving moet ontvankelijk zijn om iedere burger een plaats te bieden. Daarom is een aanpak nodig die enerzijds individuele mensen met een beperking toerust deel te nemen, maar anderzijds insteekt op collectieve interventies voor maatschappelijke verandering.

Inclusie is nodig op alle levensgebieden, dit betekent dat een integrale benadering nodig is, met de burger en diens wensen en talenten als focus. Gefragmenteerde benadering vanuit systeemdenken of onderscheiden beleidsterreinen, is ineffectief gebleken. Om die reden werkt de consulent van harte mee aan de transformatie in het sociaal domein, als deze leidt tot integrale oplossingen die de burger als uitgangspunt nemen.

Integraal benaderen betekent ook dat de burger zelf aan het stuur zit. Deze stuurt zijn participatie, bouwt hier zelf aan en krijgt hierbij de benodigde ondersteuning om verder te komen.

Wat ongelijk is, wordt ook met respect voor ieders mens-zijn ongelijk behandeld, om tot de beoogde participatie en kwaliteit van leven te komen.

Participatie in werk en sociale activering en het versterken zelfredzaamheid met het eigen sociale netwerk zijn cruciale voorwaarden om tot inclusie te komen.

Daarom is de versterking van ieders sociaaleconomische positie noodzakelijk, als deze in samenhang met een beperking een belemmering vormt om het eigen talent van 'een kwetsbare burger met een (te) grote afstand tot alles' tot gelding te laten komen en volwaardig in de samenleving en in de eigen wijk mee te doen.

Samen gaan we op zoek naar waar iemand goed en minder goed in is, naar wat zijn belangen en wensen zijn. Wie is hij en wat is zijn unieke kracht? Met deze ondersteuning bevordert de consulent de integratie en participatie van kwetsbare mensen en ontstaan er betere antwoorden op hun vragen en vinden we duurzame oplossingen. Dit sluit aan bij de huidige tijdgeest waarin er bezuinigd wordt op de zorg en mensen aanspraak maken op hun eigen kracht. De consulent geeft die kwetsbare mensen grip op hun leven.

Productnaam	Bovenlokale diensten
--------------------	-----------------------------

Productbeschrijving

Coördinatie Integrale Vroeghulp (IVH): Integrale Vroeghulp regio Nijmegen ondersteunt, begeleidt en adviseert ouders met jonge kinderen van nul tot zeven jaar met (vermoedens van) ontwikkelingsproblemen en/of gedragsproblemen. De medewerkers van IVH staan naast de ouders en werken samen met een netwerk van deskundigen. Integrale Vroeghulp werkt preventief; de intentie is om opschaling van specialistische zorg te voorkomen en om ouders handelingsgerichte adviezen aan te bieden. IVH brengt in kaart wat de vraag van ouders is, hoe zij de ontwikkeling van hun kind ervaren en waar het kind (of de ouders) ondersteuning bij nodig hebben. IVH medewerkers komen bij de ouders thuis maar ook bij de kinderopvang of op school voor observatie. Er worden gegevens opgevraagd en er worden filmopnamen van het kind en van de interactie tussen het kind en de ouder(s) gemaakt.

Wanneer alle informatie van het kind is verzameld, wordt er een kernteam-bespreking georganiseerd. Dit is een multidisciplinair overleg waarbij altijd de ouders, de casemanager, de coördinator en een team van deskundigen aanwezig zijn. Deze deskundigen zijn afkomstig uit diverse organisaties in de regio. Het kernteam maakt samen met ouders een integraal adviesplan. De casemanager van MEE, begeleidt de ouders bij het realiseren van eventueel gekozen vervolgondersteuning. Indien gewenst kan opvoedingsondersteuning en/of ontwikkelingsstimulering worden gegeven, naast het verrichten van observaties. De inzet van de deskundigen geschiedt (vooralsnog nog steeds) met gesloten beurzen. De

coördinatiefunctie wordt vervuld door MEE Gelderse Poort en werd tot en met 2014 gefinancierd door de AWBZ. Met ingang van 2015 wordt deze functie gefinancierd door de gemeente. De casemanagers van MEE functioneren in de wijkteams als de linking pin met het regionale kernteam.

Resultaat IVH: de ontwikkelingskansen van het kind zijn groter geworden door vroegsignalering en vroeghulp. Onnodige kosten voor zwaardere zorg op latere leeftijd zijn voorkomen.

Casemanagement Integrale Vroeghulp (IVH): Binnen IVH gaan casemanagers/trajectbegeleiders, veelal werkzaam vanuit een sociaal wijkteam, met ouders in gesprek en komen ook op scholen en bij de kinderopvang. Samen met de gegevens van derden, wordt er een compleet beeld gevormd. Voor kinderen met complexe ontwikkelingsvragen (zogenoemde puzzelkinderen) wordt er een bespreking georganiseerd met het kernteam. Dit is multidisciplinair overleg waarbij altijd de ouders, casemanager/trajectbegeleider, de coördinator en een team van deskundigen aanwezig zijn. Casemanagers/trajectbegeleiders die werkzaam zijn in de sociale wijkteams fungeren als 'linking pin' met het regionale kernteam. De casemanager begeleidt ouders bij het realiseren van de gekozen vervolgondersteuning. Eventueel kan opvoedingsondersteuning en/of ontwikkelingsstimulering worden gegeven, naast het verrichten van observaties.

Diagnostiek i.c. intelligentie-onderzoek: een specialistische dienst gelet op de betrokkenheid van gedragsdeskundigen (WO-niveau) en diagnostische medewerkers. Deze dienst is onmisbaar voor een goede hulpvraagverduidelijking indien er serieuze twijfels zijn over het niveau van functioneren van een burger. Als de aanwezigheid van een (licht) verstandelijke beperking niet wordt geconstateerd, zal hulp geen of onvoldoende resultaat opleveren. Om redenen van efficiency kan deze dienst beter op regionale schaal worden georganiseerd. Diagnostische kennis wordt daarmee gebundeld, waardoor zowel de kwaliteit hoogstaand is als ook de doorlooptijden worden verminderd. De betrokken MEE-medewerkers zijn daarnaast goed op de hoogte van het dienstverleningsproces uitgevoerd door andere collega's in de wijkteams, waardoor de diagnose ingebed is en blijft in dát specifieke dienstverleningsproces. Voor de cliënt is het een integraal proces. De diagnostiek wordt bovendien onafhankelijk gedaan, MEE Gelderse Poort heeft geen enkel belang bij het verdere vervolg na diagnose.

Resultaat: inzicht in de verstandelijke vermogens en leerbaarheid van een cliënt zodat een daarbij aansluitende benadering of oplossing kan worden gezocht.

Consultatie aan collega professionals of medewerkers van gemeenten op het gebied van beperkingen.

Resultaat: collega professionals die beter in staat zijn mensen met (onzichtbare) beperkingen te herkennen en daar adequaat mee om kunnen gaan.

Specialistische expertise met betrekking tot:

1. Bepaalde doelgroepen zoals Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) en Autisme. Hoewel er voor deze doelgroepen basiskennis aanwezig is bij de medewerkers van MEE in de wijkteams, is bovenlokale borging van specialistische kennis van deze bijzondere doelgroepen noodzakelijk. MEE Gelderse Poort coördineert het autismespectrum netwerk voor de drie regio's Arnhem, Nijmegen en Rivierenland en neemt deel aan de regionale NAH-netwerken. Aan beide netwerken nemen de belangrijkste stakeholders deel die actief zijn op het gebied van deze aandoeningen. MEE Gelderse Poort is betrokken bij de oprichting van een Hersenletselcentrum voor Gelderland.
2. Ondersteuning bij specifieke arbeids- en onderwijsvraagstukken. Ook hier geldt dat alle medewerkers van MEE basiskennis hebben over deze vraagstukken. MEE medewerkers in de wijkteams helpen individuele cliënten om Passend Onderwijs of een passende werkplek te vinden en te behouden. Echter daar waar het bijvoorbeeld gaat om de aansluiting van (speciaal) onderwijs op de arbeidsmarkt, bijzondere wet- en regelgeving of de aansluiting bij regionale netwerken is bovenlokale borging noodzakelijk. Zo is er een regionaal overleg waarbij scholen voor Praktijkonderwijs, het UWV en MEE Gelderse Poort met elkaar overleggen over (zorgelijke) schoolverlaters. Ook is MEE Gelderse Poort betrokken bij een regionaal overleg waarbij vroegtijdige schoolverlaters onderwerp van gesprek is. Scholen stellen inbreng van de expertise van MEE Gelderse Poort zeer op prijs. MEE Gelderse Poort heeft goede contacten met het Regionaal Meld- en Coördinatiepunt Vroegtijdige schoolverlaters.
3. Ondersteuning bij specifieke meer specialistisch gebonden vragen van cliënten, zoals kinderwens bij LVG / VG cliënten, relaties, intimiteit en seksualiteit of in de combinatie van LVG/VG & GGZ problematiek.
4. Ondersteuning en advisering bij inclusieve projecten. MEE Gelderse Poort beschikt over veel kennis om mensen uit de doelgroep te betrekken bij reguliere activiteiten in de samenleving. Denk aan het meedoen aan reguliere sportclubs en culturele activiteiten. MEE adviseert hier niet alleen in maar kan ook de projectleidersrol vervullen. Hieronder vallen ook de organisatie van de Kinderspeelweek, de ondersteuning van vrijwilligers aan spelers van de Special Olympics en de ondersteuning van mensen met een beperking als vrijwilliger bij de Special Olympics en de organisatie ervan.

Ondersteuning bij crisissituaties: Voor sommige cliënten kan het nodig zijn om (vaak op

zeer korte termijn) bijzondere zorg te organiseren. MEE Gelderse Poort treedt adequaat en handelend op zodat de cliënt weer zelfstandig verder kan. Daar waar een (tijdelijke) opname nodig is, regelen we dat in samenwerking met andere zorgverlenende instanties. Deze dienst kent een eigen aanpak en kan daarom het beste op een bovenlokale schaal worden georganiseerd.

Resultaat: door adequaat en handelend optreden kan een cliënt weer zelfstandig verder, eventueel met externe dienstverlening en zorg. Indien nodig kan een cliënt - eventueel tijdelijk - in een zorginstelling geplaatst worden.

Collectief aanbod: trainingen en cursussen voor cliënten (“groepswerk”):

MEE Gelderse Poort biedt een scala aan trainingen en cursussen voor cliënten en mantelzorgers. Door het lotgenotencontact kunnen mensen het langer volhouden. Ze geven elkaar tips en adviezen en voelen zich vaak beter door elkaar begrepen dan door een hulpverlener of buitenstaander. Daarom werkt MEE Gelderse Poort met groepen waarin mantelzorgers en cliënten elkaar versterken. Op deze manier maken we gebruik van de kracht van de groep.

De deelnemers pakken zaken zelf op en de MEE-consulent vervult een coachende rol. Er zijn groepen voor partners van mensen met een autismespectrumstoornis of hersenletsel, groepen voor broers en zussen, spreekuren van ervaringsdeskundigen en oudergespreksgroepen rondom diverse doelgroepen. Het werken in groepen is een effectieve manier om het sociale netwerk rondom een cliënt en diens familie te bouwen, te versterken en/of uit te breiden en doorverwijzing naar duurdere oplossingen in de zorg te voorkomen.

Meer informatie treft u aan op de website www.meegeldersepoort.nl:

Resultaat: afhankelijk van de soort groep en onderwerp kan dat bijvoorbeeld zijn het vergroten van het zelfvertrouwen of weerstand, vergroten van (sociale- of opvoedings-) vaardigheden of het delen van ervaringen. Van groepswerk gaat een sterkpreventieve werking uit.

Bovenlokale netwerken

MEE Gelderse Poort zoekt nadrukkelijk naar samenwerking met andere aanbieders op het terrein van het sociaal domein. Het delen van kennis en expertise betekent dat we op allerlei gebieden optrekken met andere organisaties.

Ondersteuning bij bezwaar en beroep: MEE Gelderse Poort informeert de cliënt en zijn netwerk bij bezwaar, beroeps- en klachtenprocedures. We ondersteunen hierbij en

verwijzen door als dat nodig is. Deze dienst wordt meestal geboden door mensen met een HBO-SJD-opleiding (sociaal juridische dienstverlening) en is te omschrijven als specialistisch. Het specialisme kenmerkt zich door goede kennis van de juridische context van bezwaar en beroepszaken in zorg- en dienstverlening enerzijds, en inhoudelijke kennis van benodigde zorg- en dienstverlening in relatie tot de beperking anderzijds. Omvang van de mate waarin een beroep gedaan wordt door cliënten op deze dienst, noodzaakt organisatie op regionale schaal om efficiency redenen .

Resultaat:

- De cliënt en/of zijn netwerk hebben de juiste juridische maatregelen getroffen.
- De cliënt gebruikt de mogelijkheden om zijn recht te krijgen.

Mediation voor cliënten: mediation is een interventie van een bemiddelaar om twee of meer personen, partijen of groepen die een geschil hebben met elkaar in gesprek te brengen teneinde onderling tot een oplossing te komen. Dit wordt geboden door een medewerker die als gecertificeerd mediator werkzaam is bij MEE GP.

Resultaat: een voor beide partijen bevredigende oplossing voor het geschil.

Onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo: de onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo wordt door een consulent geboden die niet werkzaam is voor de gemeente Nijmegen. Hierdoor is de onafhankelijke positie gewaarborgd.

Aantal en prijs

Bovenstaande vormen van dienstverlening worden geboden door medewerkers van het Expertisecentrum van MEE Gelderse Poort
Productiviteit/tarief 2016: 1290 uur/ € 78,00

Producten Regie, dwang en drang

Productnaam	Gezinscoaching
Productbeschrijving	
<p>Voor gezinnen waarbij eerdere of huidige (bemoei)hulp onvoldoende werkt of heeft gewerkt kunnen de regieteams gezinscoaches inzetten. Deze gezinnen hebben op minimaal drie levensgebieden problemen, er is sprake van overlast, en er is minimaal één kind onder de 18 jaar dat belemmerd wordt in de ontwikkeling of in de knel zit. Agressie tegen professionals, psychiatrische stoornissen en verslaving zijn contra-indicatoren; in dat geval komen er andere maatregelen, waarbij gezinscoaches wel om advies of specifiekere actie gevraagd kunnen worden.</p> <p>Het werk van gezinscoaches is een van de laatste schakels in de vrijwillige hulpverlening. Het kan ook ingezet worden in combinatie met een maatregel. Gezinscoaching werkt met een doorzetter, bijvoorbeeld gemeente of Jeugdbescherming Gelderland. Een gezinscoach wordt voor minimaal 6 maanden ingezet; bij de start kan dit zelfs voor circa 20 uur per week. De gezinscoaches nemen tijdelijk de regie van cliënt(en) over. De gezinscoaches coördineren de overige hulpverlening en regisseren het traject in afstemming en overleg met het regieteam. Het probleem staat centraal, niet (de belangen van) de cliënt(en). Er wordt gewerkt aan vooraf gestelde doelen waarbij cliënt(en) gefaseerd weer regie (kunnen) terugkrijgen over hun dagelijkse leven. Formele dwang of voorwaardelijke hulp wordt benut. Daarnaast zorgen de gezinscoaches ook voor een warme overdracht naar vervolghulpverlening, wederom in afstemming met het regieteam en monitoren de casus gedurende negen maanden.</p>	
Aantal en prijs	
3 FTE inzet Totaalprijs: € 302.046	
Ontwikkelingen 2016	
<p>De ervaring leert dat er vaak langere inzet gevraagd wordt van de gezinscoaches dan 6 maanden. Dit is altijd in overleg met, en in opdracht van, het regieteam en de procesregisseur.</p> <p>De gezinscoaches hebben de basistraining ‘Werken vanuit sociale netwerkstrategieën’ gevolgd en dit zal verder ontwikkeld worden in de werkwijze van de gezinscoaches. Dit wordt ook meegenomen in de samenwerking met de procesregisseurs, waarmee is afgesproken om meer samen op te trekken. Er wordt, op verzoek van de gemeente, gewerkt aan een zogenaamde gezinscoachpoule met Jeugdbescherming Gelderland, WSS en Leger des Heils.</p>	
Maatschappelijk resultaat	

In deze gezinnen is er (weer) vertrouwen (bij gezinsleden en professionals) dat de kinderen in het gezin kunnen opgroeien tot gezonde en actieve deelnemers aan de samenleving. Impliciet betekent dit ook dat deze gezinnen geen of minimale maatschappelijke overlast veroorzaken en op andere levensgebieden zelf (of met lichte ondersteuning) vooruit kunnen.

Productnaam **Casemanagement regieteam**

Productbeschrijving

Huishoudens met meerdere problemen waarbij sprake is van zorgmijddend gedrag en maatschappelijke overlast kunnen worden aangemeld bij het regieteam dat wordt geleid door een procesregisseur van de gemeente Nijmegen. Dit team wordt gevormd dooreen wijkagent, een consulent van de woningbouwcorporatie, een casemanager regieteam en een medewerker van jeugdbescherming Gelderland.

De casemanager regieteam werkt in opdracht van de procesregisseur en aan de hand van een afgesproken opdracht vanuit het regieteam. Vanuit de principes van bemoeizorg wordt expliciet gebruik gemaakt van externe motivatietechnieken (bijv. verlies van uitkering). De regie blijft bij het huishouden, maar de professional zoekt naar sturingsmechanismen terwijl hij toch “naast” de cliënt blijft staan. Vrijwel altijd zijn er meerdere instanties betrokken bij het huishouden en de casemanager van NIM heeft dus ook een coördinerende rol naar de cliënt(en) en andere betrokkenen. Ook na huiselijk geweld (WTH) wordt casemanagement zeer regelmatig door NIM uitgevoerd.

Naast het casemanagement in het kader van de regieteams vindt vanuit deze methodiek het casemanagement voor jeugd (12-) plaats; NIM wordt daarvoor mede gefinancierd via de Nijmeegse schoolbesturen. Scholen zijn een belangrijke bron van meldingen. In dit geval zijn er jonge kinderen betrokken en staat hun ontwikkeling centraal in deze aanpak. Deze kindproblemen geven hulpverleners de verplichting, en cliënten de ‘stok achter de deur’, om bemoeizorg ten volle te benutten, ofwel de consequenties van een gebrek aan medewerking voortvarend door te zetten. Samenwerking met school, Veilig Thuis, Jeugdbescherming Gelderland of GGZ is hierbij aan de orde van de dag.

Aantal en prijs

Totaal prijs: **€ 184.445**

Totaal aantal productieve uren: **2.347 (ca. 1,8 fte)**

Ontwikkelingen 2016

2016 zal in het teken staan van een nieuwe indeling van wijken en verdeling van procesregisseurs. Daarnaast speelt de Kanteling een rol in de ontwikkeling van de regieteams. Doel is om de lijnen met de ambulante teams te verkorten, waardoor deze op een effectievere manier kunnen aanhaken bij het hulpverleningstraject.

De koppeling met de sociale wijkteams zal bestendig worden. Zo wordt voorkomen dat cliënten zowel bij het regieteam als het SWT een traject hebben en kan er makkelijk van elkaars expertise gebruik gemaakt worden.

De teamoverleggen van de casemanagers zullen bij NIM intern gecombineerd gaan worden met die van de gezinscoaches. Op deze manier kan kennis in casuïstiek (op het gebied van dwang en drang) gedeeld worden en is er beter zicht op probleemgezinnen in de wijken.

Maatschappelijk resultaat

Cliënten zullen veel minder bij verschillende toegangspoorten terecht komen door de intensieve koppeling tussen de regieteams en de sociale wijkteams.

Meerwaarde of resultaat is de mate waarin deze gezinnen meer verantwoord gedrag laten zien op diverse levensterreinen. Deze verandering(en) zijn vaak merkbaar doordat overlast verminderd is, fraude gestopt, uitval voorkomen of de basis voor de ontwikkeling van kinderen weer gezond genoemd kan worden. Kortom: wanneer de omgeving merkt dat de (maatschappelijke) problemen op grond waarvan bemoeizorg nodig werd geacht, minimaal zijn geworden of verdwenen zijn.

Productnaam WTH – wet tijdelijk huisverbod

Productbeschrijving

Gezinnen die onder de Wet Tijdelijke Huisverbod (WTH) uit elkaar gehaald worden door de burgemeester, krijgen minimaal 10 en maximaal 28 dagen de tijd om een plan te maken dat huiselijk geweld in de toekomst moet voorkomen. Formeel gaat het om gezinnen waarin aantoonbaar geweld plaatsvindt, maar nog onvoldoende grond is voor een justitieel traject in het Veiligheidshuis.

Samen met onder meer Meldpunt Bijzondere Zorg (MBZ) werkt NIM aan een plan voor de toekomst voor het gezin of relatiesysteem. Per casus wordt gekeken welke professional welk gezinslid/-leden hierbij begeleid. Deze systeemgerichte deeltrajecten worden voor diverse gezinsleden apart ingezet. Waar kinderen in het spel zijn, staan hun veiligheid en ontwikkelingskansen centraal. De periode wordt verder benut om eventuele andere problemen in het gezin in kaart te brengen en mee te nemen in het plan. Wanneer de WTH-periode voorbij is gaat het plan over tot uitvoering, meestal onder casuscoördinatie van

NIM. NIM rapporteert aan MBZ in het kader van diens stedelijke monitortoek.

NIM heeft specialisten huiselijk geweld die deze casuïstiek vanuit extra kennis en expertise direct kunnen oppakken. Zij houden dit bij door regelmatig bij elkaar te komen voor casusbesprekingen en intervisie. Tevens fungeren zij als specialist voor de sociale wijkteams en delen met hen hun opgedane specialistische kennis.

Aantal en prijs

Het betreft hier een vraaggestuurde financiering met een maximum van **€ 37.567**

Ontwikkelingen 2016

Ontwikkelpunten van aandacht voor 2016 zijn:

- Samenwerking met Veilig Thuis vormgeven en bestendigen;
- Samenwerkingsafspraken met MBZ evalueren en waar nodig bijstellen;
- Werken vanuit de WTH verbinden met werken vanuit sociale netwerkstrategieën;
- Verbinding leggen tussen WTH trajecten en sociale wijkteams en groepswerk (trainingen en gespreksgroepen).

Maatschappelijk resultaat

Gezinnen of relaties waarin geweld heeft plaatsgevonden hebben geleerd om op geweldloze manieren met elkaar om te gaan, met respect voor ieders eigenheid, veiligheid en lichamelijke autonomie. Gezinnen die dit lastig vinden worden hierin geholpen door hun informele netwerk, soms in combinatie met nog wat lichte hulpverlening die gericht is op empowerment en duurzaam en verantwoord gedrag. De maatschappelijke gevolgen van geweldadig gedrag op mensen, gezinnen en de samenleving zijn zo goed als mogelijk geminimaliseerd.

BIJLAGE 1. HORIZONTALE VERANTWOORDING

Inleiding

Horizontale verantwoording betreft voor de W4 alle vormen van verantwoording over het gevoerde beleid, inclusief beoogde en gerealiseerde maatschappelijke effecten en beoogde en gerealiseerde prestaties, aan iedereen die direct of indirect betrokken is bij de diensten van de W4. Uitzondering hierop vormt de gemeente in de rol als opdrachtgever: hier is sprake van een verticale verantwoordingsrelatie.

Verantwoording cq. rekenschap aan de samenleving kan echter niet alleen worden georganiseerd via de verticale lijn. Diverse stakeholders zijn intensief betrokken bij de diensten van de W4; aan hen kan niet uitsluitend naar de gemeente verwezen worden terzake van de verantwoording. Via horizontale verantwoordingsmechanismen kan de W4 aan groepen in de samenleving rekenschap afleggen over de dienstverlening en de beoogde en gerealiseerde effecten van die dienstverlening. Door daarbij feedback te vragen aan de belanghebbenden kan de dienstverlening verbeterd worden en meer toegespitst op de aanwezige vragen en behoeften.

De W4 onderscheidt de volgende groepen stakeholders waaraan horizontale verantwoording wordt afgelegd:

- Cliënten, dat wil zeggen rechtstreekse afnemers van diensten van de W4;
- Bewoners die in direct verband staan met deze cliënten, bijv. familieleden, huisgenoten en vrienden;
- Bewoners die niet zelf betrokken zijn bij de diensten van de W4 maar wel te maken hebben met de maatschappelijke effecten ervan (bijv. omwonenden, buurtbewoners)
- Sociale professionals in dienst bij de W4;
- Vrijwilligers, mantelzorgers en stagiaires van de W4;
- Partner-organisaties actief binnen de sociale infrastructuur welzijn en zorg.

Horizontale verantwoording kunnen twee fasen worden onderscheiden. Op de eerste plaats gaat het om de verplichting van de W4 om het beleid en de uitwerking van het beleid zo goed en transparant mogelijk uit te leggen aan de bovengenoemde stakeholders. Op de tweede plaats wordt om feedback gevraagd aan de stakeholders met de intentie daadwerkelijk wat met die feedback te doen en het beleid cq. de diensten stelselmatig te verbeteren.

Instrumenten van horizontale verantwoording

Instrumenten van horizontale verantwoording waar W4-partners gebruik van maken zijn onder meer:

- Transparantie/informatievoorziening:
 - o Open dagen, cliëntendagen, deelname aan wijkmanifestaties
 - o Publieksversie jaarverslagen
 - o Websites met uitleg over de diensten, werkwijze, medewerkers, locaties, openingstijden en dergelijke;
 - o Nieuwsbrieven t.b.v. diverse stakeholders;
- Verantwoording aan stakeholders:
 - o Cliëntenraden

Voorbeeld cliëntenraad SWON

1. De Cliëntenraad heeft tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van Swon, in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Swon te behartigen.
2. De Cliëntenraad behartigt deze gemeenschappelijke belangen door vanuit het collectieve cliëntenperspectief gevraagd en ongevraagd advies te geven over het te voeren beleid en de uitvoering van het beleid.

- o Afnemerspanels (voorbeeld SWON: de menucommissie)
- o Klanttevredenheidsonderzoeken (SWON doet elke paar jaar een dergelijk onderzoek waarbij het volledige dienstenpakket wordt betrokken)
- o Klachtencommissies
- o Adviesraden
- o Ondernemingsraden
- o Raden van Toezicht
- o Certificeringen en audits diverse processen (voorbeeld Inter-lokaal: audit inkomensbeheer)
- o W4 verantwoordingsbijeenkomst

Vernieuwende vormen van horizontale verantwoording

Voor het jaar 2016 willen we specifiek wijzen op twee vernieuwende vormen van horizontale verantwoording. Deze worden geïnitieerd door Tandem resp. Inter-lokaal.

Tandem

Tandem gaat een klant- en partnertevredenheidsonderzoek uitvoeren bij het programma Talentontwikkeling. Hiertoe worden jongeren benaderd middels digitale en papieren vragenlijst-

ten, en worden interviews gehouden met diverse samenwerkingspartners van het jongerenwerk, zoals politie, jongerenbeheer, gemeente etc. De uitkomsten van het onderzoek worden teruggekoppeld en verder besproken via een zgn. jongerenlab. Dit zijn bijeenkomsten waarbij jongeren, jongerenwerkers, klantenraad en Jimmy's samen meepraten over wat dit betekent voor het jongerenwerk, wat eventuele verbeteracties zijn, of waarop nog nader onderzoek nodig kan zijn.

Hiernaast voert Tandem eveneens binnen het programma Talentontwikkeling, in 2015 en 2016 in een aantal wijken (Neerbosch-Oost en Oud-West) pilots uit rondom een dynamische wijkagenda. Hierbij worden de belanghebbenden geïnventariseerd, vervolgens worden zij in diepte-interviews gevraagd naar wat de wijk nodig heeft, wat zij zelf nodig hebben en wat de rol van het jongerenwerk hierbij zou kunnen en moeten zijn. De uitkomsten worden geanalyseerd en in een dynamische wijkagenda geplaatst. De thema's worden in de wijk in diverse gremia gepresenteerd op verschillende wijzen (bewonersoverleg, jongerenoverleg, werkersoverleg, blokklunch) waarbij het gaat om het verkrijgen van feedback en van commitment op de resultaten.

Bij het programma Community Building/Opbouwwerk wordt eveneens gewerkt aan een dynamische wijkagenda die de verschillende kwesties in de wijk en de daarop uit te zetten acties aan elkaar verbindt. Vanuit de basisgedachte van de Sociale Netwerk Strategieën wordt structurele aansluiting gezocht bij de bewoners die er als centrale partners bij betrokken worden.

In 2016 wil Tandem in 3 wijken een pilot draaien om concreet vorm te geven aan de verdere ontwikkeling van de horizontale samenwerking. In elke wijk zal een andere aanpak uitgeprobeerd worden, waarna deze breder toegepast kunnen worden. Er wordt zoveel mogelijk aangesloten op bestaande overlegvormen in de wijk. Tevens wordt gezocht naar werkwijzen die elders in het land werkzaam zijn gebleken en die eenvoudig en zonder veel extra tijdsinvestering toe te passen zijn. Per wijk wordt vervolgens een plan gemaakt waarin samen met bewoners en partner geëxperimenteerd wordt met de werkwijze. Voor het eind van het jaar wordt de methode geëvalueerd met alle betrokken partners en overdraagbaar gemaakt.

Inter-lokaal

Inter-lokaal zal in 2016 de ontwikkeling van de Stips en de resultaten van de Stips voor de samenleving aandachtig laten bestuderen. Met de Hogeschool Arnhem Nijmegen is de afspraak gemaakt om de effecten van de Stips te onderzoeken. Onder begeleiding van het Kenniscentrum Publieke Zaak zullen studenten Maatschappelijk Werk en Dienstverlening gedurende 3 jaar onderzoek doen naar de volgende deelaspecten:

- Wat kunnen de Stips betekenen in de kanteling van zorg en welzijn?
- Een Stip is er voor, van en door bewoners. Wat betekent dit qua eigenaarschap?
- Welke waarde wordt door Stips gecreëerd voor bewoners?
- Wat is de waarde van de Stips op maatschappelijk niveau, wordt de wijk er beter van?

Om bovenstaande vragen te beantwoorden worden kwalitatieve interviews en groepsdiscussies gehouden, waarbij de zienswijze van alle betrokken partijen (waaronder politici, beleidsmakers, sociale professionals, vrijwilligers, burgers en stakeholders) worden meegenomen. Op basis van de uitkomsten/onderzoeksresultaten zal het maatschappelijk debat worden georganiseerd met alle stakeholders met de bedoeling de betekenis en waarde van de Stips voor de bewoners in de wijken te verbeteren en knelpunten in de uitvoering gericht aan te pakken.