



Korte Nieuwstraat 6  
6511 PP Nijmegen  
Telefoon 14024  
Telefax (024) 323 59 92  
E-mail gemeente@nijmegen.nl

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postbus 9105  
6500 HG Nijmegen

Datum  
13 januari 2015

Ons kenmerk  
MO10/14.0014203

Contactpersoon  
Leonie Braks

Onderwerp  
Organisatie en randvoorwaarden sociale  
wijkteams

Datum uw brief  
--

Doorkiesnummer  
(024) 3292480

Geachte leden van raad,

Het jaar 2014 heeft voor de sociale wijkteams in het teken gestaan van de definitieve uitrol van alle 11 beoogde teams in Nijmegen. Hiermee komt een eind aan de pilotfase waarin experimenteren centraal stond en de regie hierop primair bij de gemeente Nijmegen lag. Vanaf 2015 opereren de sociale wijkteams regulier in het hart van de Basisstructuur Welzijn, en verschuift de uitvoeringsregie van de gemeente naar de samenwerkende partners. Het jaar 2015 is daarmee een overgangsjaar. Met deze brief informeren wij u over de wijze waarop wij de organisatorische, financiële en juridische randvoorwaarden in 2015 borgen met het oog op de consolidatie van de sociale wijkteams.

#### *Exploitatieplan en samenwerkingsovereenkomst*

Er is een exploitatieplan sociale wijkteams 2015 opgesteld, dat zal worden bekrachtigd middels het aangaan van een samenwerkingsovereenkomst met de samenwerkende partners, waaronder de gemeente Nijmegen. De gemeentelijke projectorganisatie sociale wijkteams loopt in 2015 nog door, onder meer om de doorontwikkeling te blijven faciliteren een aanjagen. De medewerkers van de sociale wijkteams blijven in 2015 in dienst bij hun moederorganisaties. Medewerkers van de afdeling Zorg voeren hun Wmo-taken uit binnen de context van de sociale wijkteams met behoud van hun huidige rechtspositie en met de hiërarchische aansturing van de betreffende medewerkers door de gemeente Nijmegen, i.c. de afdeling Zorg. Het exploitatieplan beschrijft en kwantificeert de organisatorische en facilitaire activiteiten die nodig zijn om het werken in sociale wijkteams in 2015 mogelijk te maken: aansturing, leren en ontwikkelen, kwaliteit, communicatie, secretariële ondersteuning, huisvesting en ICT.

Het exploitatieplan 2015 komt op een totaal van € 875.000. Dit zijn de exploitatiekosten exclusief de formatieve inzet van direct uitvoerend personeel<sup>1</sup>. Het exploitatieplan betreft afspraken voor het overgangsjaar 2015. NIM maatschappelijk werk is namens de partners verantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoering van het exploitatieplan.

---

<sup>1</sup> De inzet van dit direct uitvoerend personeel wordt gedekt uit de reguliere middelen van de deelnemende organisaties.

Vervolgvel

1

Uitgangspunt is dat de samenwerkende partijen - op termijn - de exploitatiekosten samen dragen op basis van hun personele inzet in de sociale wijkteams. Dit betreft in 2015 in totaal ruim 60 fte uitvoerende professionals en teamleiders van: gemeente Nijmegen (bureau Wmo), NIM Maatschappelijk Werk, MEE Gelderse Poort, ZZG zorggroep, Tandem welzijnsorganisatie, Swon het seniorennetwerk en het Inter-Lokaal.

De samenwerkende partners, exclusief gemeente, hebben aangegeven in 2015 € 285.000 te kunnen bijdragen aan de exploitatiekosten. Dit betekent dat voor € 590.000 een beroep wordt gedaan op de gemeente Nijmegen. Dit betreft voor bijna € 300.000 de gemeentelijk bijdrage als uitvoerende partner (Wmo) (naar rato van de personele inzet). De overige € 300.000 betreft frictiekosten, omdat het tijd vergt om de reguliere overheadkosten af te bouwen<sup>2</sup>. De samenwerkende partijen geven gedurende 2015 inzicht in welke exploitatiekosten binnen de sociale wijkteams of binnen reguliere organisaties op termijn kunnen vervallen, door substitutie of het afbouwen van tijdelijke extra inspanning in 2015. Deze input wordt gekoppeld aan de keuzes rondom en verdere uitwerking van de organisatorische structuur vanaf 2016.

#### *Professionalisering en versterking Basisstructuur Welzijn*

Parallel aan het opstellen van het exploitatieplan is door de W4 gewerkt aan een gezamenlijke aanpak met betrekking tot professionalisering. Deze tijd van transitie en transformatie vergt veel ten aanzien van de (door)ontwikkeling van professionals en vrijwilligers in hun veranderende rollen in de Basisstructuur Welzijn. Ten aanzien van specifiek benodigde professionalisering in Stips (o.a. ontwikkeling coördinatoren en werkbegeleiders) en Sociale Wijkteams (SNS coaching, actieleercoaching op thema: oa. signalering, jeugd, inclusie, huiselijk geweld) zoeken de W4 partners naar aanvullende middelen. Het bereik van deze investering is niet beperkt tot W4, ook de andere Stip- en SWT-partners worden in deze professionalisering meegenomen. De W4 streeft ernaar deze kosten via derden te financieren.

Ten slotte geven de uitvoerende partners aan een tekort aan capaciteit te verwachten in de sociale wijkteams en de 0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijn rondom deze teams als gevolg van de decentralisaties, transitie en transformatie. Een geslaagde transformatie leidt naar verwachting tot een afname van de vraag om zwaardere zorg in de tweede lijn, maar dit is slechts mogelijk bij voldoende capaciteit in de 0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijn. Met de reguliere subsidieverlening W4 2015 hebben we enerzijds al een uitbreiding van capaciteit jeugdexpertise gerealiseerd. Anderzijds heeft de W4 voor de versterking van de 0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijn in de Basisstructuur Welzijneen subsidiebedrag van € 200.000 gevraagd. Deze subsidie is bedoeld als een investering, gericht op besparingen in de toekomst c.q. duurzame effecten, die zich terug moeten verdienen in de exploitatie van de komende jaren. De subsidie wordt onder meer ingezet voor expertise shared services, vernieuwende projecten, onderzoek en ontwikkeling. Begin 2015 zullen we met de W4 aanvullende afspraken maken over inzet en verantwoording.

#### *Samenwerkingsovereenkomst*

Vooruitlopend op een definitieve organisatievorm voor de sociale wijkteams wordt nu een samenwerkingsovereenkomst vastgesteld. In deze overeenkomst komen de volgende onderwerpen aan bod:

- het doel en de doelgroep;

---

<sup>2</sup> In de overgangssituatie is sprake van tijdelijke dubbele kosten m.b.t. huisvesting, administratie, teamleiding e.d.

Vervolgvel

2

- de financiële bijdragen en capaciteitsinzet door partijen die participeren in de sociale wijkteams;
- afspraken over verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid van deelnemende partijen;
- afspraken over overlegstructuren;
- afspraken over privacy, gegevensverwerking, dossiervorming en archivering;
- rechten van de cliënt, cliëntparticipatie en de klachtenregeling;
- calamiteiten- en veiligheidsprotol;
- procesafspraken over o.a. inwerkingtreding, toetreding, geschillen en evaluatie.

#### *Toeleiding via sociale wijkteams, regieteams en veiligheidshuis*

Met ingang van 1 januari 2015 krijgen de sociale wijkteams, regieteams en het veiligheidshuis er in het kader van de transitie sociaal domein een taak bij: het toeleiden naar zorg en ondersteuning. Concreet betekent dit dat de sociale wijk- en regieteams en het veiligheidshuis namens het college het vooronderzoek doen, het gesprek voeren en het verslag opstellen op basis waarvan het college besluit tot verstrekking van een maatwerkvoorziening Wmo of een individuele Jeugdhulpvoorziening.

Met het aanwijzingsbesluit voor de sociale wijkteams is de toewijzing van taken door het college aan de sociale wijkteams op basis van de Verordening maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Verordening jeugdhulp 2015 van gemeente Nijmegen geregeld. In het aanwijzingsbesluit zijn tevens de kwaliteitseisen opgenomen die we stellen aan de sociale wijkteams. Omdat de procesregisseurs van de regieteams en het veiligheidshuis ambtenaren zijn, worden de procesregisseurs door het college gemachtigd voor de autorisatie van deze taken.

#### *Privacy transitie sociaal domein*

Met de privacynotitie hebben we in regionaal verband het juridisch kader voor de toepassing van de privacywetgeving geschapen. In de privacynotitie voor de regio Nijmegen is de visie van de rijksoverheid vertaald naar de lokale situatie. De essentie van zowel de privacynotitie als het privacyconvenant is dat gegevens alleen worden verwerkt indien hier een wettelijke grondslag voor is en verwerking noodzakelijk is voor het bereiken van de doelen van de Wmo 2015 en de nieuwe Jeugdwet. Daarnaast moeten teamleden bij iedere individuele casus afwegen of is voldaan aan de beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit. Dit houdt in dat de beoogde verwerking de minst ingrijpende methode moet zijn om het doel te bereiken (subsidiariteit) en dat de gegevensverwerking in verhouding moet staan tot het doel (proportionaliteit). Daarnaast gaan we bij de sociale wijkteams uit van toestemming van de klant, omdat we bij de sociale wijkteams uitgaan van zelfregie. In tegenstelling tot de regieteams waarbij gegevensuitwisseling vanwege een evident belang (bijvoorbeeld de veiligheid van het kind) ook zonder toestemming van de klant mogelijk kan zijn.

We hebben aan Dirkzwager advocaten & notarissen een Privacy Impact Assessment (PIA) gevraagd. Op basis van deze toets is het concept-privacyconvenant aangepast, met name door concreet aan te geven wanneer gegevensverwerking en –uitwisseling in bepaalde situaties is toegestaan. Het advies om, met het oog op het voorkomen van ongewenste uitwisseling tussen twee wettelijke kaders, een personele scheiding aan te brengen tussen teamleden die op grond van de Wmo onderzoek doen of op grond van de Jeugdwet, om zo het risico van vermenging van gegevens te voorkomen, nemen wij niet over. Dit belemmert één van de belangrijkste doelstelling van de transitie in het sociale domein: integraliteit en het verminderen van het aantal hulpverleners in een gezin. Wij vinden dat deze eis niet opweegt tegen de nadelen die functiescheiding met zich meebrengt en vinden dat we met het privacyconvenant voldoende

Vervolgvel  
3

waarborgen hebben ingebouwd om dit risico te beperken en zorg te dragen voor zorgvuldige gegevensverwerking.

Met de toevoeging van de nieuwe taken aan de sociale wijkteams wordt de borging van de privacy des te belangrijker. Hiertoe is een privacyconvenant opgesteld, waarin de afspraken staan voor de gegevensverwerking tussen sociale wijkteamleden en tussen sociale wijkteams en derden. Het convenant is gebaseerd op de privacynotitie voor de regio Nijmegen. Voor de regioteams was reeds een privacyconvenant vastgesteld. Ook het Veiligheidshuis Gelderland-Zuid beschikt over een samenwerkings- en privacyconvenant.

Hoogachtend,  
college van Burgemeester en Wethouders van Nijmegen,

De Burgemeester,

De Gemeentesecretaris,

drs. H.M.F. Bruls

drs. B. van der Ploeg

- Bijlage(n):
- Samenwerkingsovereenkomst sociale wijkteams Nijmegen
  - Privacynotitie voor de regio Nijmegen "Verwerking van persoonsgegevens in het kader van de gemeentelijke taken ingevolge Jeugdwet en Wmo
  - Convenant gegevensuitwisseling sociaal wijkteams gemeente Nijmegen
  - Advies privacy transities – PIA van Dirkzwager advocaten en notarissen
  - Aanwijzingsbesluit samenwerkingsverband sociale wijkteams
  - Klachtenregeling sociale wijkteams
  - Exploitatieplan sociale wijkteams 2015 met begroting