

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen
Telefoon 14024
Telefax (024) 323 59 92
E-mail gemeente@nijmegen.nl

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Datum
24 september 2013

Ons kenmerk
MO10/13.0012208

Contactpersoon
Leonie Braks

Onderwerp
Aanbieding quickscan

Datum uw brief

Doorkiesnummer
(024) 3292480

Geachte leden van de raad,

In de kamerronde van 4 september jl. heeft u bij de bespreking van de beleidsnota 'Kracht door verbinding' over de transitie AWBZ/Jeugdzorg aangegeven dat u de quickscan over het eerste jaar van de sociale wijkteams wilt betrekken bij de besluitvorming over 'Kracht door verbinding'. Hierbij bieden wij u de onderzoeksrapportage 'De start van de sociale wijkteams in Nijmegen – verslaglegging quickscan een jaar na de aftrap' aan.

De quickscan bevat de eerste analyse van de werking van de sociale wijkteams. Eind 2013 volgt een maatschappelijke kosten-batenanalyse (mkba) van de sociale wijkteams. Vanaf 2014 zullen we de resultaten van de sociale wijkteams jaarlijks monitoren aan de hand van de registratie door de sociale wijkteams, middels herhaling van de mkba en via de resultaatmeting van VGZ.

De sociale wijkteams zijn 'van onderop' begonnen, zonder blauwdruk, om zoveel mogelijk gebruik te maken van ervaringen uit de praktijk: 'learning by doing'. Op basis van de leerervaringen en de uitkomsten van de quickscan worden de werkwijze, randvoorwaarden en organisatie van de sociale wijkteams nu waar nodig bijgestuurd en geconsolideerd, mede in het licht van de transitie AWBZ/Jeugdzorg. De centrale rol van de sociale wijkteams in het sociale beleid stond met de uitvoering van de quickscan niet ter discussie. De quickscan is uitgevoerd om verbeterpunten in de regie- en uitvoering te inventariseren.

Resultaten en vervolggaven

De uitkomsten van de quickscan geven ons houvast om op onderstaande vijf hoofdpunten uit de quickscan de doorontwikkeling van de sociale wijkteams vorm te geven:

1. Er is een breed gedragen enthousiasme over het functioneren van de sociale wijkteams bij bewoners, professionals en andere betrokkenen. De basis van dit enthousiasme is gelegen in nabijheid, korte lijnen en een 'hands-on'-mentaliteit met het motto 'gewoon doen wat nodig is'.
2. Door de *bottum-up* benadering van de wijkpilots zijn verschillen ontstaan tussen de sociale wijkteams in werkwijze, type cliënten en opgepakte problematiek en casuïstiek. Deze verschillen geven aanleiding om de taakomschrijving, rol en positionering van de sociale

Vervolgvel

1

wijkteams nader af te bakenen, zowel aan de voorkant (wat is te licht, wat is te zwaar), als aan de achterkant (wanneer draag je over). Voor de sociale wijkteams zullen bijvoorbeeld normen ontwikkeld moeten worden voor een maximale doorlooptijd of een maximum aantal begeleidingsuren per huishouden. We gaan de taakomschrijving, werkwijze en doelgroep van de sociale wijkteams nader inkaderen zonder het belang van ruimte voor professionals in de praktijk uit het oog te verliezen.

3. De pioniersfase heeft de sociale wijkteams veel (extra) tijd en energie gekost. In combinatie met de hoge verwachtingen van de teams heeft dit geleid tot een (te) hoge werkdruk. Gedeeltelijk is dit opgelost met de uitbreiding van de uren voor de teamleiders en wijkverpleegkundigen en we herijken ook de capaciteit van de andere werkers in de teams. Daarnaast gaan we de werkwijze rondom het op- en afschalen vormgeven binnen de beoogde structuur van ondersteuning en zorg in de stad zoals geformuleerd in 'Kracht door Verbinding'.
4. Uit de eerste resultaten en voorbeelden blijkt dat het de sociale wijkteams is gelukt om zelfregie te versterken en meer wederkerigheid, samenredzaamheid en maatwerk te realiseren in de wijken. Binnenkort verschijnt een boekje met een aantal mooie voorbeelden daarvan, die wij aan uw raad zullen toezenden.
5. De randvoorwaarden van de werkstructuur en -processen, met name rondom de informatievoorziening, administratie en ICT, hebben tot nu toe bewust niet de hoogste prioriteit gekregen. Ook bij de randvoorwaarden wilden we rekening houden met inzichten uit de praktijk en niet het risico lopen investeringen te doen, die uiteindelijk niet goed passend zouden kunnen zijn.

Lopende acties

Wij hebben ons doel om de leeropbrengsten te consolideren en te komen tot meer uniformering van de werkwijze van de sociale wijkteams gerealiseerd met een beschrijving van het cliënt- en werkproces. Op basis daarvan is tevens gestart met een selectieprocedure voor het informatiemanagement/ ICT en een onderzoek naar de meest geschikte organisatievorm voor de sociale wijkteams. De wenselijkheid en noodzaak van continuering van de huidige gemeentelijke uitvoeringsregie moet nader worden bezien in het kader van het toekomstige organisatiemodel voor de sociale wijkteams. Bij het onderzoek naar de gewenste organisatievorm betrekken we de zorg- en welzijnsinstellingen die de sociale wijkteams mede vormgeven en bemensen. Daarnaast wordt bekeken of de huidige beschikbare capaciteit voor de sociale wijkteams (16 uur per medewerker/gemiddeld 8 medewerkers per sociaal wijkteam) voldoende is in verhouding tot de (te verwachten) caseload. Met de uitkomsten van deze acties, waarover we uw raad dit jaar nog informeren, zijn we in staat om de nieuwe sociale wijkteams een goede start te geven. Dit jaar komen er twee sociale wijkteams bij in Midden en Oud-West en volgend jaar volgen de sociale wijkteams in de rest van de stad.

We blijven uitgaan van het principe 'nieuw voor oud': uitgangspunt blijft dat de structurele bezetting van de sociale wijkteams wordt gefinancierd uit reguliere middelen. Maatschappelijke organisaties leveren de medewerkers voor de sociale wijkteams binnen de reguliere budgetsubsidies en het gemeentelijke Wmo-bureau zal grotendeels geïntegreerd worden in de sociale wijkteams.

Een gedeelde opgave

We willen benadrukken dat de sociale wijkteams er niet alleen voorstaan in Nijmegen. De sociale wijkteams vormen vanaf 2015 samen met de huisartsen (jeugd-GGZ), de regieteams voor

Vervolgvel
2

multiprobleemhuishoudens en de zorgadviesteams/brede schoolondersteuningsteams de pluriforme toegangspoort tot (langdurige/specialistische) zorg & ondersteuning, waarbij de genoemde teams nauw met elkaar zullen gaan samenwerken. Daarnaast zullen vanaf 2014 de STIPs eenvoudige vragen 'afvangen'. Tot slot zal vanaf 2015 ook de uitvoering van (langdurige/specialistische) zorg & ondersteuning in aansluiting op de sociale wijkteams grotendeels op wijkniveau worden georganiseerd inclusief een hulplijn die de sociale wijkteams kunnen inschakelen, zoals aangegeven in 'Kracht door verbinding'. In de in te richten werkprocessen geven we duidelijkheid over de op- en afschaling tussen de STIPs, sociale wijkteams, regieteams, reguliere hulpverlening en gebiedsgebonden teams voor zorg & ondersteuning.

Veel gemeenten zijn bezig met de ontwikkeling van sociale wijkteams. De breedte van de functie, leefgebieden en doelgroep van de sociale wijkteams varieert per gemeente. In Nijmegen kiezen we voor volledige integraliteit van de sociale wijkteams wat betreft doelgroepen en leefgebieden, maar beperken we de taken van de sociale wijkteams tot vraagverheldering, het opstellen en coördineren van het maatwerkplan, toegangsbepaling en kortdurende ondersteuning. Langdurende en specialistische ondersteuning en de regie op multiprobleemhuishoudens organiseren we separaat om de omvang en organisatie van de sociale wijkteams behapbaar te houden en daarmee risico's te beperken.

Voortgang raadsnoties

Op 21 maart 2012 heeft uw raad 3 moties aangenomen die betrekking hadden op de sociale wijkteams: 'Korte lijnen', 'Second opinion in de wijkpilots' en 'Vrijwillig maar niet vrijblijvend!'. De eerste motie is gericht op mandatering van de toekenning van individuele Wmo-voorzieningen naar de sociale wijkteams. In de sociale wijkteams zitten consultants van het Wmo-bureau die Wmo-aanvragen afhandelen en sinds dit voorjaar wordt kennis en deskundigheid overgedragen aan andere wijkteamleden. We zijn begonnen met de toekenning van Hulp bij het Huishouden via de sociale wijkteams.

Wat betreft de motie "Second opinion in de wijkpilots" wordt inmiddels mediation toegepast bij meningsverschillen over de toekenning van Wmo-aanvragen, wat heeft geleid tot minder bezwaarprocedures. Deze manier van werken kan straks ook door de sociale wijkteams worden gebruikt in het kader van de transitie AWBZ/Jeugdzorg.

Aan de motie "Vrijwillig maar niet vrijblijvend!" is invulling gegeven met de inrichting van een makelaarsfunctie (eerder zorgverkeersleiding genoemd) voor vrijwillige inzet.

Vervolgvel
3

Conclusie

We hebben de sociale wijkteams een centrale rol toebedeeld in de kanteling van de Wmo en in de transitie AWBZ/Jeugdzorg. Wij zetten in op het halen van deze ambitie middels uitrol, consolidatie en doorontwikkeling van de sociale wijkteams. De resultaten van de quickscan en de ingezette verbetertrajecten geven ons het vertrouwen dat de sociale wijkteams de spilfunctie kunnen vervullen. De principes die ten grondslag liggen aan de keuze voor sociale wijkteams blijven onverminderd van kracht: maatwerk, ontschotting, wijkgericht werken, eigen kracht en de sociale netwerkbenadering. Dit neemt niet weg, dat we beseffen dat er nog een behoorlijke opgave voor ons ligt om de stadsbrede uitrol van de sociale wijkteams voor 1 januari 2015 te realiseren in het licht van de gestelde kwaliteitseisen.

Hoogachtend,
college van Burgemeester en Wethouders van Nijmegen,

De Burgemeester,

De Gemeentesecretaris,

drs. H.M.F. Bruls

drs. B. van der Ploeg

Aantal Bijlagen: 1