

12

Sterker in cijfers

Mantelzorg Nijmegen

Spreekuren:

130+

A) Gericht op professionals en keten

- Presentatie Jongerenwerkers-overleg Lindenholt. Bereik: 9
- Presentatie schoolmaatschappelijk werkers bij ROC Nijmegen. Bereik: 10
- Presentatie 'Netwerk Informele Zorg'. Bereik: 10
- Presentatie 'Expertisecentrum' bij het ROC. Bereik: 60
- Voorlichting aan medewerkers

Stip Noord (i.s.m. Gemeente Nijmegen). Bereik: 8

- Voorlichting aan medewerkers Stip Midden (ism Gemeente Nijmegen). Bereik: 12
- Workshop Mantelzorg & Dementie gegeven op symposium UMC Radboud. Bereik: 25
- Workshop "Ontspoorde mantelzorg" van Mantelzorg Groesbeek (ism Veilig Thuis). Bereik: 10
- Voorlichting studieadviseurs van de Radboud Universiteit. Bereik: 19

B) Gericht op Jongere Mantelzorgers

- Twee lessen aan twee gymnasiumklassen van het Dominicus College. Bereik: 2 x 32

- Een les gymnasiumklas van het Dominicus College. Bereik: 22
- Ondersteuning/advies gespreksgroep mantelzorgende studenten Radboud Universiteit. Bereik: ca. 5

Bereik totaal:

91

C) Gericht op Mantelzorgers algemeen

- Twee voorlichtingsbijeenkomsten voor mantelzorgers van personen met Parkinson. Bereik: 19
- Mantelzorgsalon 'Gezond Slapen en Dromen'. Bereik: 25
- Presentatie informatiebijeen-

komst van StAAD (Dukenburg).
Bereik: 45

- Mantelzorgsalon over 'Regelingen voor mantelzorgers' (i.s.m. gemeente Nijmegen). Bereik: 35
- 'Mantelzorgers in gesprek met elkaar' i.s.m. Huis van Compassie en COiL, 3 sessies. Bereik: 8
- Voorlichting aan een groep van Chinese ouderen (i.s.m. Indigo). Bereik: 40
- Mantelzorgsalon Langer thuis, woontechnologie (ism Vilans en Bewust Wonen). Bereik: 10
- Presentatie tijdens maaltijd in Huis van Compassie. Bereik: 60
- Presentatie Mantelzorg Alzheimer Café Nijmegen. Bereik: 60
- Mantelzorgavond bij Turkse Thuiszorgorganisatie Elele. Bereik: 25

Bereik totaal:

343

D) Activiteiten voor Mantelzorgers

- Een cursus Mindfulness met Centrum Mindfulness UMC Radboud 8 sessies. Bereik: 10 (max) per keer
- 8 wandelingen voor mantelzorgers onder begeleiding van een wandelcoach. Bereik: 8-14 per keer
- Vervolgcurcus Mindfulness voor mantelzorgers (i.s.m. trainer) 8 sessies. Bereik: 7 per keer
- Mantelzorgsalon, creatieve afsluiting van het jaar bij Hobbycentrum Nijmegen. Bereik: 40
- Betrokken bij Buurtzorg Nijmegen, dagje uit voor familie + mantelzorgers. Bereik: 15
- Aanmelding en begeleiding van "dagje uit" NEC en EnergieFlex. Bereik: 130
- Maaltijd Dag van de Mantelzorg

bij Meesterproef. Bereik: 130

- Gespreksgroep (3 sessies) Mantelzorgers in gesprek met elkaar ism Huis v Compassie en COiL. Bereik: 11

Bereik totaal:

542

E) Individuele vragen van mantelzorgers

Totaal:

136

Eenmalig:

92

Met vervolcontacten/gesprekken:

44

Ouderenwerk

Sterker Ouderenwerk levert een aantal diensten/ondersteuningsvormen die met name uitgevoerd worden door vrijwilligers, onder coördinatie van een beroepskracht. Hieronder worden ze kort beschreven en vermelden we de realisatie.

a) Maaltijdservice aan huis

De maaltijdservice van Sterker-Hofmans is er voor alle Nijmegenaren die niet goed zelfstandig voor hun warme maaltijd kunnen zorgen. Bijvoorbeeld door ziekte, een beperking of als gevolg van ouderdom. De maaltijden worden bereid door Hofmans en bij bewoners thuisbezorgd door vrijwilligers van Sterker. De bezorging wordt gecoördineerd door een beroeps-

kracht van Sterker Ouderenwerk.

Door het thuisbezorgen van maaltijden stellen we bewoners in staat warm te eten. Daarnaast hebben de bezorgers ook een belangrijke signaalfunctie.

In 2017 werden 50.605 maaltijden door vrijwilligers thuisbezorgd. Dat aantal schommelt per maand rond de 4.200. De laatste twee maanden van 2017 is er een terugloop te zien (ca 3.900 p m). In 2018 zullen we dit verder monitoren. De verantwoording moet gaan over het aantal klanten, ik denk dat het genoeg is om aan van net Hof te vragen hoeveel klanten er zijn op bijv. peildatum 1 april, 1 juli, 1 oktober en 1 januari in 2018.

b) Personenalarmering

Naarmate mensen kwetsbaarder worden is de kans op ongelukken in huis ook groter. Door het gebruik van een personalarmering kan er snel hulp ter plaatse komen. Via de personalarmering van Sterker zijn twee verschillende varianten beschikbaar: met respons door burenbuurtgenoten en met respons door professionals uitgevoerd door ZZG Zorggroep.

Respons door Buren: gemiddeld aantal klanten per maand

612

Respons door Professional: gemiddeld aantal klanten per maand

622

We zien in 2017 een lichte verschuiving van Alarm burenhulp naar Alarm Professioneel.

c) Klusservice

Deze service is er voor senioren en mensen met een functiebeperking die zelfstandig wonen. De eenvoudige klussen worden uitgevoerd door vrijwilligers. Bovendien geven ze tips om de woning veiliger of comfortabeler te maken. In 2017 werden 440 klussen uitgevoerd bij 279 bewoners

Aantal klussen/bewoners:

440/279

d) Vervoersdienst

Voor bewoners die minder mobiel en niet gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer bestaat er de vervoersdienst van Sterker. Vrijwillige chauffeurs zorgen er voor dat bewoners toch naar de plek kunnen gaan waar ze willen zijn. In 2017 zijn er 247 vervoersverzoeken voldaan van 93 personen.

Voor 15 bewoners gaat het om wekelijkse ritten.

Aantal verzoeken/personen:

247/93

e) Boodschappenhulp

Voor bewoners die niet meer in staat zijn zelfstandig boodschappen te doen, bestaat de boodschappenhulp van Sterker. Vrijwilligers begeleiden de bewoner bij het boodschappen doen, of –als dat ook niet kan—doen de boodschappen voor de bewoner. In 2017 maakten bewoners 42 keer gebruik van deze dienst.

Aantal keer gebruik van gemaakt:

42

f) Thuisadministratie

De vrijwilligers van de Thuisadministratie helpen bij het invullen van formulieren en het ordenen van administratie. Soms eenmalig, soms is er een regelmatig terugkerend contact. De vrijwilliger voert de werkzaamheden zoveel mogelijk samen met de bewoner uit. In 2017 maakten 180 bewoners gebruik van deze dienst.

Aantal keer gebruik van gemaakt:

180

g) Belastinghulp

Vrijwilligers van de Belastinghulp vullen eenvoudige belastingaangiftes in. Voor gebruikmaking van deze groep geldt een inkomensgrens. In 2017 werden 346 bewoners geholpen.

h) Gezelschap

Mensen die behoefte hebben aan gezelschap kunnen een beroep doen op vrijwilligers van Sterker. Zij komen op bezoek of ondernemen simpele activiteiten samen met de bewoner. Soms betreft het een eenmalig bezoek maar ook vaak meerdere bezoeken. Zo leveren zij een bijdrage om eenzaamheid tegen te gaan. In 2017 maakten 63 bewoners gebruik van dit aanbod.

Aantal keer gebruik van gemaakt:

63

i) Welzijnsbezoek

Welijnsbezoeken 75-jarigen 955 mensen aangeschreven, 215 bezoek (22,5%) en naar aanleiding van deze bezoeken 3 doorver-

wijzingen mantelzorgconsulent en 12 ouderenadviseur.

Welzijnsbezoeken In gesprek met 80-jarigen, 748 mensen aangeschreven, 227 bezoek (30%) en naar aanleiding van deze bezoeken 1 doorverwijzing mantelzorgconsulent en 16 ouderenadviseur.

Deel de Dag

Aangemeld: 19.288 dagdelen

Aanwezig: 15.644 dagdelen

Niet aanwezig, 19%

bijv. ziekte:

Unieke deelnemers: 251

A) Locaties

In september 2017 is in het Wijkatelier Lindenholt een nieuwe groep Deel de Dag gestart. Aantal locaties c.q. groepen: 5 locaties (5e locatie per 1 september 2017), 5 groepen Aantal dagen open per week: 4 locaties zijn 5 dagen per week, 1 locatie is 7 dagen per week open. Op 1 locatie daarnaast tweewekelijks wijkactiviteit op zaterdag (Brakkenstein)

Deel de Dag Lindenholt:

In wijkatelier Lindenholt (WAL). Veel connectie en samenwerking met andere activiteiten in WAL. Deze locatie is primair gericht op wijkbewoners. In hetzelfde pand verblijven SWT en Stip (gedeeltelijk).

Deel de Dag Dukenburg (voorheen Taxus):

In wijkcentrum Meijhorst. Koppeling met restaurant-activiteit in Meiberg. In hetzelfde pand verblijven Stip XL en SWT. Deze locatie bedient relatief veel mensen met beginnende dementie en/of andere cognitieve of sociaalpsychologische beperkingen.