

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Sterker bestond in 2019 uit de volgende leden:

- Voorzitter: J. Klomp
- Vice-voorzitter: E.A.J. Verharen
- Lid: G.J.M. Hutschemaekers
- Lid: H.P.M. van der Burgt
- Lid: P.W.M. Verbunt
- Aspirant-lid: Y.K.A. van den Hengel

De RvT heeft in 2019 zes reguliere vergaderingen gehad – een zevende ging niet door wegens de barre weersomstandigheden – en een strategiebijeenkomst. Door het jaar heen is meermaals stilgestaan bij de (financiële) planning en control naar aanleiding van de resultaten uit boekjaar 2018. De RvT heeft geconstateerd dat er met behulp van externe begeleiding en expertise verbeteringen gemaakt zijn in de interne controle en administratieve organisatie, en dat deze op orde is gebracht. Begin 2019 heeft Sterker een samenwerkingsverband gevormd met stichting Wel.kom te Venlo-Roermond en is de bestuurder parttime naar Wel.kom gedetacheerd. De aanleiding, voorwaarden en evaluatiecriteria van de samenwerking zijn in de RvT uitgebreid besproken, bediscussieerd en vastgelegd. Samenwerking met andere sociaal werk organisaties naast Wel.kom is eveneens onderwerp van gesprek geweest tijdens de RvT-vergaderingen.

Sinds de aankondiging van een stelselherziening van het sociaal domein in de gemeente Nijmegen per 2021, heeft de RvT per medio 2019 in elke vergadering stilgestaan bij 'de route naar 2021'. Hierover heeft ook een strategiebijeenkomst plaatsgevonden in aanwezigheid van het managementteam. De stelselherziening is een van de drie zogenaamde sporen die Sterker in 2020 volgt – naast de focus op het binden en boeien (en ondersteunen van vakmanschap) van medewerkers en een spoor gericht op organisatiecontinuïteit en -groei. Eind 2019 is dit in de RvT uitgebreid besproken.

Alle RvT-leden hebben een of meerdere werkbezoeken binnen de organisatie afgelegd, onder andere bij het schoolmaatschappelijk werk. Daarnaast is er overleg geweest met de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad

en was de RvT vertegenwoordigd bij het werkbezoek van Sociaal Werk Nederland aan Sterker. Tijdens de vergaderingen van de RvT zijn regelmatig sociaal werkers te gast om een beeld te geven van het dagdagelijks werk: onder meer medewerkers van het sociaal wijkteam centrale aanmeldingen (TCA) en het omgangshuis regio Nijmegen zijn te gast geweest om een presentatie te geven. Ook is vanuit team Innovatie en Ontwikkeling een presentatie verzorgd over kwaliteitsverbetering en cliëntparticipatie. De werkbezoeken van RvT-leden en de gastgesprekken van Sterker-collega's geven een goed inzicht in de variëteit van het werk van Sterker.

De remuneratiecommissie, bestaande uit dhr. Klomp en mevr. Verharen, heeft een beoordelingsgesprek gevoerd met de bestuurder. De auditcommissie, bestaande uit dhr. Van der Burgt en dhr. Hutschemaekers, hebben meermaals met bestuur en directie overleg gevoerd over de financiële voortgang en ontwikkeling.

Sterker sociaal werk onderschrijft de governancecode sociaal werk. De RvT heeft eind 2019 een zelfevaluatie uitgevoerd, waarvan verslag is gelegd. De RvT-leden van Sterker zijn lid van de NVTZ. De nevenfuncties van de leden van de raad van toezicht zijn vermeld op de site van Sterker: <https://www.sterker.nl/governance/>



AutoMaatje

Gestart op 14 februari
1621 ritten
99 unieke klanten



Thuisadministratie

- 51 nieuwe aanvragen,
- 31 afgesloten aanvragen
per 31 december (vervallen of overleden),
- 88 vaste klanten op 31 december waar maandelijks een vrijwilliger komt.



Belastingenhulp:

312 unieke klanten

312

Boodschappendienst

12 nieuwe aanvragen,
20 afgesloten aanvragen, 9 vaste klanten.



Welzijnsbezoeken

Welzijnsbezoek 75-jarigen
- 1.161 75-jarigen aangeschreven voor een bezoek
- 216 mensen ingegaan op aanbod, 182 bezoeken afgelegd (aantal 'nakomers' moeten nog).

182

- De Welzijnsbezoeken zijn afgelegd door 15 vrijwilligers, gedurende het jaar zijn er twee vrijwilligers gestopt om persoonlijke redenen.

Partnerverlies

34 gesprekken



Mantelzorgondersteuning

- Contact met een mantelzorger: 86
- Contact met een professional (o.a. GGD, Stip, SWT, school): 40

Cijfers Langer Thuis:

Bezoekmaatje

- 75 deelnemers totaal,
17 nieuwe aanvragen,
30 afgesloten aanvragen
- Actieve klanten per 31-12-2019: 45

75

Klusservice

1.893 klussen



Maaltijdservice

39.563 maaltijden



Wijkrestaurants

Totaal over 2019:

- Dageraad (Dukenburg) 813
- Meiberg (Dukenburg) 2.855
- Schalmei (Neerbosch-Oost) 767
- Toermalijn (Hatert) 476

Totaal 4.911

Verhuisadvies

Er zijn in 2019:
- 8 aanmeldingen voor Verhuisadvies via het SWT binnengekomen.



- Er zijn 6 doorverwijzingen geweest voor een Ouderenadviseur/SWT naar aanleiding van het Welzijnsbezoek 75-jarigen.
- Er zijn 2 doorverwijzingen geweest voor een Bewegingsadviesgesprek met de buurtsportcoach naar aanleiding van het Welzijnsbezoek 75-jarigen.
- Er zijn géén doorverwijzingen geweest voor Mantelzorgconsulenten (75- en 80-jarigen).

2

Welzijnsbezoek 80-jarigen
- 777 80-jarigen aangeschreven voor een Welzijnsbezoek,
- 179 mensen ingegaan op aanbod, 173 bezoeken afgelegd.
- Er zijn 3 doorverwijzingen geweest voor een Ouderenadviseur/SWT naar aanleiding van het Welzijnsbezoek 80-jarigen.

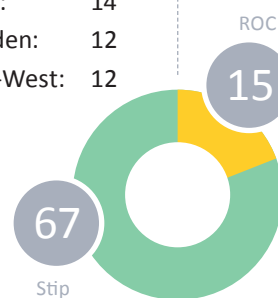
173

3

- Contact met een zorgvrager: 5
- Contact met een of meerdere studenten: 3
- Contact met een vrijwilliger: 1
De meeste vragen gaan over de zorg/mentale welzijn van een mantelzorger, hierna volgt het onderwerp respijtzorgregeling en daarna volgt het onderwerp aanbod Mantelzorg Nijmegen

Aantal spreekuren:

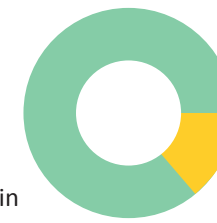
- ROC Nijmegen: 15
- Stip Hatert: 16
- Stip Dukenburg: 13
- Stip Oost: 14
- Stip Midden: 12
- Stip Oud-West: 12



Stip

Bezetting 2019

Lijst bezetting dagen: 22.158
Werkelijke bezetting in dagen: 18.536 (83,6%)



Lijst en werkelijke bezetting 2019

Bij het vaststellen van de bezetting maken wij een onderscheid tussen zogenaamde 'lijstbezetting' en 'werkelijke bezetting'. De lijstbezetting geeft aan hoeveel plaatsen er 'opgeëist' zijn door de deelnemers.



De capaciteit wordt vooral benut door deelnemers die 2 à 3 dagen komen. Het aantal unieke deelnemers in het eerste half jaar van 2019: 280 deelnemers.



Locaties 2019

- *Griffioen:* in woon-zorg complex de Griffioen. Is gestart op 26 februari. Samenwerking met ZZG om bewoners uit het woon-zorg complex ook dagbesteding te bieden samen met mensen uit de wijk.



vest geweest bij de Griffioen, van waaruit de deelnemers uitgestroomd zijn naar alternatieve plekken. Op dit moment lopen gesprekken met zorgpartners om in de loop van 2020 een doorstart voor deze doelgroep te kunnen maken.

- *Dukenburg:* in wijkcentrum Meijhorst. Koppeling met restaurantactiviteit in De Meiberg. In hetzelfde pand verblijven Stip XL en SWT. Deze locatie

Cijfers Deel de Dag:

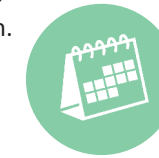
Dit is de mogelijke bezetting die gerealiseerd zou worden als geen enkele deelnemer absent zou zijn (ziekte, opname, uitjes).

De werkelijke bezetting is het aantal plaatsen dat daadwerkelijk is benut. Dat wordt beïnvloed door o.a. afwezigheid van deelnemers, of de tijd die verstrijkt tussen het vrijkomen en opnieuw toewijzen van een plaats. Afwezigheid wordt veroorzaakt door ziekte, bezoek of andere afspraken.

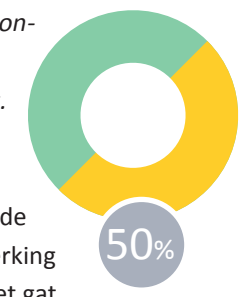
Het daadwerkelijk gebruik t.o.v. de lijstbezetting is 83,6%

83,6%

De deelname varieert van 1 tot 4 dagen per week. Bij uitzondering soms 5 dagen. Dit is alleen als er een urgente situatie zich voordoet in de thuissituatie.



De verdeling is 50% bewoners uit het woon-zorgcomplex en 50% bewoners uit de wijk.



- *Villandry:* in Villa Villandry van de Waalboog. Samenwerking met Waalboog om het gat tussen dagbesteding en dagbehandeling te kunnen bedienen voor mensen met lichte dementie. Deelnemers van wie de problematiek te zwaar is geworden voor de reguliere groepen maar nog wel in een groep kunnen blijven functioneren met meer ondersteuning en begeleiding. In december is vanwege de verkoop en het sluiten van de locatie Villa Villandry een einde gekomen aan deze pilot. De groep is tijdelijk gehuis-

is tevens beschikbaar gesteld voor de ontmoetingsgroep vluchtelingen in Dukenburg, en het Mantelzorgcafé.

- *Brakkenstein:* locatie in een serviceflat. 1 keer in de twee weken wijkactiviteit. Een enkele maal een zondagactiviteit. Er wordt nauw samengewerkt met partners in de wijk.

- *Neerbosch-Oost:* gevestigd in wijkcentrum De Schalmei. Veel contact met basisschool en bibliotheek. Sinds 2019 ook hier Goede Dag en een wijkrestaurant (op woensdag)

- *Grootstal:* Gevestigd in wijkcentrum De Schakel. Veel samenwerking met Goede Dag,

wijkrestaurant en Van Tuin tot Bord. Op donderdag avondopenstelling met warme maaltijd bereid door gepensioneerde kok. Op woensdag is het aanbod toegespitst op deelnemers met een Indische achtergrond. Deze locatie is ook in het weekend geopend.



Kenmerken groep/deelnemers

- Afgesproken bandbreedte groeps grootte: 10 tot 16 deelnemers
- Capaciteit in 2019 (maximaal):
 - 4 groepen van 10 deelnemers per dag.
 - 1 groep van 15 deelnemers per dag
 - 1 groep van 20 deelnemers per dag
 - 1 groep van 8 deelnemers per dag
 - 1 groep van ca 5 per dag
 - Weekendgroep 10 per dag



Onderaanneming

- Op moment van schrijven worden 43 deelnemers in onderaanneming via WLZ gefinancierd. Dit aanbod is aanvullend op de reguliere beschikbaarheid.

Cijfers Deel de Dag:

- *Oud-West:*
Gemengde groep gevestigd in Wooncomplex Griffioen. In samenwerking met ZZG, meer zorgondersteuning in directe nabijheid, doelgroep wat zwaardere somatische klachten.

- *Iyi Günler:*
gevestigd in wijkcentrum de Schalmei. Gestart in Q3. Voornamelijk Turks-sprekende deelnemers. We hebben de ambitie om hier een internationale, cultuursensitieve groep te realiseren. Bevindt zich in aanloopfase.

- Aantal aanmeldingen 2019: 83
- Aantal deelnemers uitgestroomd 2019: 75

WachtlIJst

- Er is in 2019 een beperkte wachtlIJst. Dit betreft de zogenaamde 'wenswachtenden'. Dat zijn deelnemers die bijvoorbeeld graag meer dagen of graag op een specifieke locatie zouden deelnemen.

- Daarnaast staat een aantal nieuwe deelnemers op de wachtlIJst. Deze mensen kunnen niet bij ons terecht omdat wij vol zitten op de gewenste dagen of locaties. We verwijzen hen door naar onze collega-aanbieders en ander aanbod (zoals Goede Dag). Ze blijven op de wachtlIJst staan, indien gewenst.



Cijfers Vrijwilligersprojecten:

Buurtbemiddeling

- Aantal meldingen: 584
- Geslaagd percentage: 65%
- Aantal vrijwilligers: 101
- Aantal projecten Buurtbemiddeling: 4



Met betrekking tot de cijfers is het altijd lastig om hier sec naar te kijken.

De invloed die het heeft op mensen als het traject stopt omdat de 2e partij niet wenst mee te werken, kan soms ook erg positief zijn. We weten namelijk dat er in diverse situaties wel iets aan de situatie is veranderd doordat de 2e partij zijn of haar gedrag heeft aangepast.

Ook is de klager soms geconfronteerd met diens eigen aandeel of kijk op de situatie en heeft deze zich hierop positief ontwikkeld. De aanmelding staat dan als niet geslaagd te boek, terwijl er wel veel ten positieve kan zijn veranderd.

Omgangshuis Regio Nijmegen

Let op: deze cijfers betreffen 7 maanden: mei, juni en juli en september tot en met december.

Aanmeldingen kinderen

- Aantal aangemelde kinderen: 56
- Aantal opgestarte trajecten: 42

Leeftijd kinderen

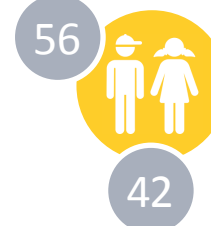
- Van 0 tot 4 jaar: 22
- Van 4 tot 8 jaar: 23
- Van 8 tot 12 jaar: 6
- Van 12 tot 15 jaar: 5

Afgesloten kinderen

- Acceptatie hulpverlening: 21
- Zelfstandig opgestarte omgangsregeling: 7
- Vroegtijdig gestopte kinderen: 4

Aanmeldingen uit gemeenten

- Nijmegen: 38
- Wijchen: 6
- Beuningen: 2
- Groesbeek: 4
- Heumen: 2
- Mook: 1
- Elst: 2
- Druten: 1



Verwijzers

- Door Rechtbank juridisch verplicht gesteld: 43 (waarvan op advies van de Raad van de Kinderbescherming: 20)
- Via Jeugdbescherming Gelderland: 2
- Via Entréa: 1
- Via Moviera: 1
- Via Veilig Thuis: 3
- Via Jeugd Veilig Verder: 1
- Via gemeente Mook en Middelaar: 2
- Via regieteam Berg en Dal: 1
- Ouders zelf: 2 (Vanuit Omgangshuis Arnhem zijn er: inclusief hierboven 8)

Vrijwilligers

- Aantal vrijwilligers: 30
- Gestopte vrijwilligers: 1 (door privéomstandigheden)
- WachtlIJst van vrijwilligers: 5

Begeleide Omgangsregeling

- Begeleidingen: 4
- Aanmeldingen: 4
- Succesvolle afsluitingen: 2
- Vrijwilligers: 6
- Nieuwe vrijwilligers: 0
- Gestopte vrijwilligers: 0

Cijfers Vrijwilligersprojecten:

JIJ&IK

Budgetafpraak: 35
Koppelingen: 25
Aanmeldingen van kinderen: 36
Afsluitingen: 22
Vrijwilligers: 26



Buddyzorg

Aantal cliënten: 92
Waarvan in zorg (begeleidingen): 76
Aantal intakes: 42
Aantal nieuwe koppelingen: 30
Aantal afgesloten contacten: 28 (waarvan helaas 12 mensen overleden)
Aantal buddy's: 46

92

46

Mate 4 You

	Gestart	Afgesloten	Aantal
Succesvol afgerond	2018	2019	13
Vroegtijdig gestopt*	2018	2019	6
Vroegtijdig gestopt	2019	2019	0
Lopende koppels	2019	2020	12

Centrum Ontmoeting in Levensvragen (COiL)

- 154 mensen bezocht
- 71 nieuwe aanvragen
- 82 actieve vrijwilligers
- 6 vaste groepen
- 3 groepen gestopt



Cijfers VraagWijzer West Maas en Waal:

Aanmeldingen*	Kwartaal 1			Kwartaal 2			Kwartaal 3			Kwartaal 4			Totaal
Plaats	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december	
Alphen	11	9	7	3	8	6	9	8	4	5	6	4	80
Altforst	2	1	1	1	4	5		5	1	4	1	1	26
Appeltern	6	5	4	3	3	4	7	3	1	4	5	5	50
Beneden-Leeuwen	76	43	40	29	40	45	30	42	30	43	49	43	510
Boven-Leeuwen	16	13	20	12	10	14	16	16	10	10	21	13	171
Dreumel	26	11	15	19	10	17	14		26		9	21	16
Maasbommel	15	10	5	4	7	5	4	4	3	8	12	9	86
Wamel	22	13	13	3	11	12	10	11	5	20	16	15	151
Onbekend	7	5	8	3	6	7	3	5		4	9	5	62
Totaal	181	110	113	77	99	115	93	120	63	119	135	120	1.345

* Aanmelddatum 2019

Afsluitingen	Kwartaal 1			Kwartaal 2			Kwartaal 3			Kwartaal 4			Totaal
Plaats	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december	
Alphen	11	7	11	4	13	8	8	7	2	8	3	3	85
Altforst	3	5	1	1	1	6		1	5	6		1	30
Appeltern	4	1	9	4	1	6	3	6	1	2	3	5	45
Beneden-Leeuwen	71	43	35	32	45	43	40	37	34	38	34	35	487
Boven-Leeuwen	19	11	18	12	17	19	11	9	10	10	20	12	168
Dreumel	29	15	13	6	16	13	18	30	11	21	13	11	196
Maasbommel	11	13	11	8	10	1	3	4	2	9	4	10	86
Wamel	15	12	14	8	10	13	9	11	9	11	16	11	139
Onbekend	7	5	6	2	6	9	4	3	3	1	9	8	63
Totaal	170	112	118	77	119	118	96	108	77	106	102	96	1.299